



**WICEPREZYDENT
MIASTA KATOWICE**

BIURO RADY MIASTA KATOWICE

Wpł. 2026 -06- 09

BRM

Katowice, 08.06.2026r.

**Biuro Rady Miasta
Komisja Polityki Społecznej**

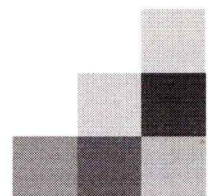
W związku z prośbą Komisji Polityki Społecznej zawartą w wyciągu z protokołu z posiedzenia Komisji z dnia 7 kwietnia 2026r., w załączeniu przesyłam odpowiedź Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach w sprawie zgłaszanych nieprawidłowości i niepożądanych zachowań ze strony osób kierujących pracami Terenowych Punktów Pomocy Społecznej.

*Branz
P. Aż RMP
Kopie P. P. P.*

9.6.26

Maciej Stachura

Wiceprezydent Miasta Katowice
/podpisano elektronicznie/





Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

40-040 Katowice ul. Wita Stwosza 7

tel. 32 606 18 00, 32 606 18 01, 32 606 18 02, 606 18 03

e-mail: kacelaria@mops.katowice.pl www.mops.katowice.pl

REGON: 003451387, NIP: 954-118-71-73, BDO 000233356

Biuro Rady Miasta

Komisja Polityki Społecznej

DS.101.6.2026

W odpowiedzi na prośbę dotyczącą udzielenia odpowiedzi zawartą w wyciągu z protokołu posiedzenia Komisji Polityki Społecznej z dnia 7.04.2026 przedkładałam następujące wyjaśnienia.

W związku z pismem KM NSZZ „Solidarność” Baidon w sprawie występowania niepożądanych zachowań ze strony osób kierujących pracami w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej MOPS w Katowicach, informuję, że przedstawione w piśmie kwestie zostały potraktowane przeze mnie z należytą powagą.

Pragnę podkreślić, że w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej obowiązuje polityka antymobbingowa, która jasno określa zasady postępowania w przypadku wystąpienia zachowań niepożądanych, a także tryb ich zgłaszania i rozpatrywania. Równocześnie obowiązujący Kodeks Etyczny wyznacza standardy postępowania dla wszystkich pracowników, w szczególności osób pełniących funkcje kierownicze, akcentując obowiązek poszanowania godności pracowników, właściwej komunikacji oraz przeciwdziałania nieprawidłowościom. Wszelkie zgłoszenia dotyczące niewłaściwych zachowań analizowane są indywidualnie, z zachowaniem zasad poufności, bezstronności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i procedurami wewnętrznymi.

W następstwie wniesionej skargi informuję, że postępowanie wyjaśniające zostało zakończone. Komisja antymobbingowa zweryfikowała fakty zawarte w treści skargi, sporządziła wnioski i zawarła rekomendacje oraz propozycje mające na celu poprawę jakości pracy pracowników Ośrodka. Na podstawie tych ustaleń dyrekcja podjęła stosowne decyzje w zakresie pozostającym w kompetencji pracodawcy. W celu dalszego wzmacniania standardów współżycia społecznego, planowane jest przeprowadzenie dodatkowych działań o charakterze profilaktycznym i edukacyjnym, obejmujących szkolenia dla osób kierujących pracami, jak również dla pracowników. Głównym celem tych działań jest wzmocnienie świadomości obowiązujących standardów, poprawa komunikacji oraz przeciwdziałanie występowaniu niepożądanych zachowań w przyszłości.

Jako pracodawca deklaruję gotowość do prowadzenia dialogu ze stroną społeczną oraz podejmowania działań służących zapewnieniu właściwych relacji w środowisku pracy, opartych na wzajemnym szacunku, poszanowaniu praw pracowniczych i zasad komunikacji.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Anna Trepka