

Projekt

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 2026 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Katowicach za 2025 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) w związku z art. 110 ust. 9 oraz art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.).

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach za 2025 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KATOWICACH
ZA 2025 ROK**



WSTĘP	6
ZASADY OGÓLNE	7
I. INFORMACJE OGÓLNE	8
ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MOPS	10
1. POMOC MATERIALNA	13
2. POMOC NIEMATERIALNA	14
3. WYDATKI NA RZECZ POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY	17
4. POZOSTAŁE WYDATKI.....	17
II. POMOC ŚRODOWISKOWA.....	18
2.1 Charakterystyka podopiecznych - klientów	18
2.2 Sieć Terenowych Punktów Pomocy Społecznej	18
2.2.1 Praca i zadania pracowników społecznych	19
2.3 Pomoc materialna	21
2.3.1 Charakterystyka przyznawanych świadczeń.....	21
2.3.2 Świadczenia dla osób mogących marnotrawić przyznaną pomoc	22
2.4 Praca socjalna dla różnych grup podopiecznych	23
2.5 Realizacja Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2024 oraz Podprogram 2025 (FEPŻ)	24
2.6 Sklep Socjalny	25
2.7 Ocena realizacji celów oraz efektywność.....	25
III. WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ	26
3.1 Zlecanie usług podmiotom niepublicznym na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych	26
3.2 Promowanie idei wolontariatu i pozyskiwania wolontariuszy do współpracy w realizowaniu zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych.....	28
3.3 Darowizny na rzecz Ośrodka.....	28
3.4 Darowizny na rzecz klientów Ośrodka	28
IV. SYSTEM POMOCY DZIECKU I RODZINIE	29
4.1 Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych.....	30
4.1.1 Praca socjalna z rodziną	30
4.1.2 Asysta rodzinna	30
4.1.3 Poradnictwo specjalistyczne	30
4.1.4 Terapia	30
4.2 Całodobowa opieka nad dzieckiem - formy prorodzinne.....	31
4.2.1 Rodziny zastępcze	31
4.2.2 Wsparcie dla rodzin zastępczych	32
4.2.3 Usamodzielnianie wychowankowie	36
4.3 Mieszkanie Treningowe dla usamodzielnianych wychowanków.....	37
4.4 Całodobowa opieka nad dzieckiem - formy instytucjonalne.....	37
4.4.1 Placówki opiekuńczo-wychowawcze.....	37
4.4.2 Dzieci poza rodziną naturalną	38
4.4.3 Dzieci w zakładach opiekuńczo-leczniczych	38
4.4.4 Porozumienia pomiędzy powiatami.....	38
Pobyt dzieci i osób pełnoletnich, pochodzących z terenu miasta Katowice, a przebywających w pieczy zastępczej na terenie innego powiatu, finansowany jest na podstawie porozumień zawartych pomiędzy powiatami. W okresie sprawozdawczym wydatkowano środki finansowe za pobyt w:	38
4.5 Pomoc dla dzieci i ich rodzin	38
4.5.1 Lokalna sieć Świetlic Specjalistycznych	38
4.5.2 Lokalna sieć Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych	40
4.5.3 Pomoc dla dzieci w postaci świadczeń	40
4.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność.....	41
V. SYSTEM OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYMI I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	42
5.1 Praca socjalna	43
5.2 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	43
W 2025 r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze były realizowane przez dwa konsorcja:	43
5.3 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	45
5.4 Sieć lokalnych Dziennych Domów Pomocy Społecznej	45
5.5 Popołudniowe kluby społecznościowe dla osób w wieku senioralnym	45
5.6 Przygotowywanie i dowóz posiłków.....	46
5.7 Domy Pomocy Społecznej	46

5.8 Mieszkania Wspomagane dla osób w wieku senioralnym	47
5.9 Paczki świąteczne dla seniorów w wieku 60 lat i więcej	47
5.10 Wycieczki dla seniorów	47
5.11 Opieka na odległość	47
5.12 Program „Obecność”	48
5.13 Realizacja programu „Siedemdziesiąt plus” w roku 2025	48
5.14 Ocena realizacji celów oraz efektywność	49
VI. SYSTEM POMOCY OSOBOM Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI I ICH RODZINOM	51
6.1 Praca socjalna	52
6.2 Poradnictwo specjalistyczne	52
6.3 Specjalistyczne usługi opiekuńcze	52
6.4 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgnacyjne)	53
6.5 Sieć Środowiskowych Domów Samopomocy	53
6.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność	54
VII. SYSTEM POMOCY BEZDOMNYM	55
7.1 Dział ds. Osób Bezdomnych	56
7.2 Trójstopniowy system usamodzielnienia osób bezdomnych	56
7.2.1 Ogrzewalnie, Noclegownie	56
7.2.2 Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi i Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn	57
7.3 Ocena realizacji celów programu oraz efektywność	58
VIII. SYSTEM WSPARCIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	60
8.1 Rehabilitacja zawodowa	61
8.2 Rehabilitacja społeczna	61
8.3 Program „Zajęcia klubowe w WTZ”	63
8.4 Poradnictwo specjalistyczne dla osób z niepełnosprawnościami	63
8.5 Program „Aktywny samorząd”	63
8.6 „Program wyrównywania różnic między regionami III”	64
8.7 Program „Samodzielność - Aktywność - Mobilność” - Dostępne mieszkanie	64
8.8 Program „Samodzielność - Aktywność - Mobilność” - Mieszkanie dla absolwenta	64
8.9 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i rehabilitacji społecznej zlecane fundacjom oraz organizacjom pozarządowym	64
8.10 Rehabilitacja dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami	65
8.11 Ocena realizacji celów oraz efektywność	66
8.12 Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności	67
8.13 Wykaz Dziennych Domów Pomocy Społecznej prowadzonych przez MOPS w Katowicach	69
8.14 Mieszkania Wspomagane i Treningowe prowadzone przez MOPS w Katowicach	70
8.14.1 Mieszkania Wspomagane	70
8.14.2 Mieszkanie Treningowe	70
IX. POMOC RODZINIE W KRYZYSIE I PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE	71
9.2 Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS	72
9.3 Współpraca MOPS ze Stowarzyszeniami „Dwójka” i Po-Moc” z Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka”	73
9.4 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego” i „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025” oraz działań określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie związanych z interdyscyplinarną formułą pracy.	73
9.5 Inne działania	73
9.6 Ocena realizacji celów oraz efektywności	74
X. POMOC RODZINIE Z PROBLEMEM BEZROBOCIA	76
10.1 Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne	77
10.2 Współpraca z instytucjami rynku pracy	77
XI. PROFILAKTYKA I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ	78
11.1 Konsultanci ds. uzależnień	79
11.2 Inne zadania	79
11.3 Ocena realizacji celów oraz efektywność	80
XII. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	81
12.1 Świadczenia rodzinne	81

Obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP w związku z konfliktem zbrojnym, przysługują świadczenia rodzinne.....	82
12.2 Zasilki dla opiekunów osób niepełnosprawnych	82
12.3 Fundusz alimentacyjny	82
12.4 Świadczenie wychowawcze	83
12.5 Świadczenie wypłacane w ramach ustawy „Za życiem”	83
XIII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	84
XIV. DODATKI MIESZKANIOWE	85
XV. PROMOCJA OŚRODKA	85
15.1 Konferencje, seminaria	85
15.2 Artykuły, publikacje, kontakty z mediami	86
15.3 Nagrody, wyróżnienia	87
15.4 Kampania Na Rzecz Rodzicielstwa Zastępczego	87
XVI. SYSTEM WSPARCIA ROZWOJU ZAWODOWEGO DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA	90
16.1 Szkolenia indywidualne	90
16.2 Szkolenia grupowe	90
16.3 Konsultacje indywidualne.....	90
16.4 Studia podyplomowe, specjalizacje.....	90
16.5 Superwizje indywidualne i grupowe.....	91
16.6 Biblioteka	91
XVII. ROZSZERZENIE OFERTY WSPARCIA OŚRODKA W SZCZEGÓLNOŚCI POPRZECZ POZYSKIWIENIEM ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH.....	92
17.1 Projekty realizowane w 2025 r. (źródła finansowania).....	92
17.2 Projekty konkursowe ze środków EFS+ i FST	92
17.3 Współpraca na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym	95
XVIII. DODATKOWE ZADANIA	99
18.1 Pomoc dla obywateli Ukrainy, którzy przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej od 24 lutego 2022 roku w związku z konfliktem zbrojnym.....	99
18.2 Refundacja podatku VAT za gaz.....	99
18.3 Bon energetyczny	99
ZAKOŃCZENIE	101
ZAŁĄCZNIK 1 - STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE	102
ZAŁĄCZNIK 2 - INFORMATYZACJA.....	103
ZAŁĄCZNIK 3 - ZESTAWIENIE REMONTÓW I INWESTYCJI ZREALIZOWANYCH W 2025 ROKU	104
ZAŁĄCZNIK 4 - WYKAZ POTRZEB GMINY KATOWICE W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ NA ROK 2026	105

WYJAŚNIENIA SKRÓTÓW UŻYTYCH W SPRAWOZDANIU

CIS - Centrum Integracji Społecznej
COPOW - Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych
CPS - Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii
CPZ – Centrum Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny
CRS - Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi
DDPS - Dzienny Dom Pomocy Społecznej
DON - Dział ds. Osób Niepełnosprawnych
DPS - Dom Pomocy Społecznej
DMW - Dział Mieszkalnictwa Wspomaganego
FAS (ang. fetal alcohol syndrome) - alkoholowy zespół płodowy
FASD (ang. fetal alcohol spectrum disorder) - spektrum płodowych zaburzeń alkoholowych
EFS - Europejski Fundusz Społeczny
FEPŻ - Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową.
FST - Fundusz Sprawiedliwej Transformacji
GUS - Główny Urząd Statystyczny
KMO - Katowice Miasto Ogrodów
KPO - Krajowy Plan Odbudowy
KZGM - Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej
MBP - Miejska Biblioteka Publiczna
MCK - Międzynarodowe Centrum Kongresowe
MDK - Miejski Dom Kultury
MOPS - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
MOSiR - Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji
MRPiPS - Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
MZON - Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
OIK - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
PAL-W - Program Aktywności Lokalnej Welnowiec-Józefowiec i Dąb
PFRON - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
PKM - Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej
PUP - Powiatowy Urząd Pracy
ROPS - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
RP - Rzeczpospolita Polska
SDK - Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi
ŚDS - Środowiskowy Dom Samopomocy
TPPS - Terenowy Punkt Pomocy Społecznej
TUR - Trening Umiejętności Rodzicielskich
UM - Urząd Miasta
WTZ - Warsztat Terapii Zajęciowej
WZON - Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
ZAR - Zespół ds. Asysty Rodzinnej
ZI - Zespół Interdyscyplinarny
ZUS - Zakład Ubezpieczeń Społecznych

WSTĘP

MOPS w Katowicach przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2025 r. Na sposób działania, skalę realizacji ustawowych zadań przez Ośrodek, wciąż miała wpływ rosyjska agresja na Ukrainie. Działania Ośrodka wpisywały się w założenia przyjęte przez miasto Katowice wykorzystania w pełni potencjału i zasobów dostępnych na terenie miasta, sprawnego koordynowania przepływu informacji i dopasowywania odpowiedniego wsparcia (materiałnego, zakwaterowania, poradnictwa i szerokokorozumianych usług). Integralną częścią działań było m.in. prowadzenie od 2024 r. punktu recepcyjnego zapewniającego doraźne i krótkookresowe wsparcie obywatelom Ukrainy, którzy pierwszy raz przekroczyli granicę RP.

Chcąc dopasować do potrzeb swoją ofertę, Ośrodek w 2025 r., podobnie jak w latach poprzednich, pozyskał i wykorzystywał na dużą skalę środki zewnętrzne w szczególności dostępne w ramach projektów unijnych. Dzięki tej pomocy poszerzona została oferta wsparcia m.in. w oparciu realizowanych w wybranych dzielnicach miasta Centrów Społecznościowych realizowanych w oparciu o formułę programu aktywności lokalnej. Łączna kwota wykorzystanych środków na ten cel to ponad 1,5 mln zł.

Pracownicy Ośrodka realizowali swoje zadania prowadząc pracę z osobami/rodzinami (m.in. w formie pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, usług asystenckich, placówek dziennych i całodobowych), angażując się we wspieranie społeczności lokalnych (sieć realizowanych w poszczególnych dzielnicach miasta programów wzmacniających aktywność społeczności lokalnych i Centrów Społecznościowych, zaangażowanie w ogólnomiejskie programy/inicjatywy, np. „biesiady senioralne”, „Wycieczki do Ostrawy”).

W obszarze diagnozowania i zaspokajania potrzeb mieszkańców Katowic, z uwzględnieniem osób w szczególnie trudnej sytuacji np. rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, seniorów, osób z niepełnosprawnościami czy borykających się z problemem bezdomności i ubóstwa, wzmacniano katalog form wsparcia (np. wsparcie w formie psychoterapii, pomoc asystenta rodziny, poradnictwo specjalistyczne, pomoc asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej). Aktywność w tym zakresie przejawiała się także m.in. w formie zaangażowania np. w organizację Metropolitalnego Śniadania Wielkanocnego dla osób samotnych, dofinansowanie wigilii dla osób/rodzin potrzebujących wsparcia czy też Metropolitalnej Wigilii dla samotnych. Warto odnotować, że w 2025 r. nastąpił wyraźny wzrost wydatków na realizację pomocy na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami, a także na rzecz wsparcia rodzin oraz pieczy zastępczej.

Ośrodek kolejny rok z rzędu aktywnie współpracował z wieloma podmiotami w otoczeniu ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów III sektora, służb, instytucji. Przykładem może być stale poszerzana współpraca z Uniwersytetem Śląskim czy Sądem Rodzinnym (cykl spotkań z Sędziami Sądu Rodzinnego czy też szkolenie dla kadry Ośrodka prowadzone przez kuratorów zawodowych). Innym przykładem jest współpraca z Aresztem Śledczym, Policją, PUP, CIS czy też podmiotami, które utworzyły na terenie miasta sklepy socjalne czy sklep społeczny.

Szczególny wymiar - w kontekście poważnych zmian w przepisach dot. przeciwdziałania przemocy (obejmujących m.in. wdrożenie i rozwijanie rozwiązań organizacyjnych dot. realizacji ustawowych zadań przez Grupy Diagnostyczno-Pomocowe, stosowanie nowych procedur, m.in. Standardów Ochrony Młodości i nowych wzorów dokumentów) miały działania nakierowane na pogłębienie współpracy Ośrodka na linii Policja, sądy i placówki oświatowe. Wdrożenie nowych rozwiązań prawnych i procedur w systemie przeciwdziałania przemocy na terenie miasta Katowice nakierowane było na poszerzenie oferty wsparcia i dalszą profesjonalizację działań kierowanych w stronę osób uwięzionych w problem przemocy domowej. Ośrodek angażował się w realizację ogólnopolskich akcji społecznych nakierowanych na zwiększenie świadomości społecznej skutków przemocy (np. Kampanii „19 dni przeciwko przemocy i krzywdzenia dzieci” czy „Dzieciństwo bez przemocy”).

Ośrodek dbał o jak najwyższą jakość oferowanych mieszkańcom Katowic usług. Wykorzystywał na szeroką skalę rozwiązania informatyczne/techniczne ułatwiające komunikację z Ośrodkiem i załatwianie formalności związanych ze wsparciem Ośrodka (poprzez m.in. zapewnienie dostępu do tłumaczy języka ukraińskiego). Inny przykład to wzmacnianie/rozbudowywanie infrastruktury pozwalającej zapewnić odpowiednie warunki do świadczenia usług osobom potrzebującym wsparcia. Zwraca uwagę dbałość o stały rozwój zawodowy i podnoszenie kompetencji pracowników Ośrodka, m.in. poprzez zapewnienie im dostępu do superwizji, coachingu, rozbudowanego pakietu szkoleń zawodowych. Wyrazem docenienia wysokiego profesjonalizmu pracowników Ośrodka są medale, nagrody oraz wyróżnienia - przykładem jest przyznanie przez ROPS w ramach konkursu „Śląski Prometeusz 2025” wyróżnień/nagród czy wręczenie przez Wojewodę medali za długoletnią służbę. Medale te zostały nadane za wzorowe, wyjątkowo sumienne wykonywanie obowiązków wynikających z pracy zawodowej w służbie Państwa. Dyrektor Ośrodka otrzymał prestiżową statuetką symbolizującą troskę, wdzięczność i solidarność tj. „Srebrnymi Skrzydłami”, stanowiącą wyraz docenienia zaangażowania Ośrodka w wieloletnie i skuteczne wspieranie środowiska senioralnego.

ZASADY OGÓLNE

Fundamentalne zasady, w oparciu o które funkcjonuje system pomocy społecznej to:

1. Wsparcie rodziny w prawidłowym funkcjonowaniu

Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem.

2. Usamodzielnianie rodziny

Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzenia się ze swymi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

3. Zasada pomocniczości (subsydiarności)

Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, Kościołów, NGO. Wsparcie instytucjonalne wkracza w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi.

4. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu

Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Główne cele pomocy społecznej obejmują:

- wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie - w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej - dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom z niepełnosprawnościami,
- zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym problemami osobistymi, społecznymi w tym przemocą w rodzinie,
- integrację ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- tworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
- udzielaniu pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

I. INFORMACJE OGÓLNE

MOPS w Katowicach jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Miejskiej Rady Narodowej Katowic Nr XIII/82/90 z dnia 28 lutego 1990 roku dla realizacji zadań pomocy społecznej. Ośrodek działa zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Przedmiotem działalności Ośrodka są zadania wynikające z:

- 1) ustawy o pomocy społecznej,
- 2) ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 3) ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (w tym realizacja zadań finansowanych ze środków PFRON, w ramach pilotażowego programu Aktywny Samorząd oraz zadań wykonywanych przez MZON),
- 4) ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) o wsparciu kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem”,
- 6) ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- 7) ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 8) ustawy o repatriacji,
- 9) ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- 10) ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 11) ustawy Prawo o ruchu drogowym (karty parkingowe),
- 12) ustawy o cudzoziemcach,
- 13) ustawy o Karcie Polaka,
- 14) ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,
- 15) ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 16) ustawy o zatrudnieniu socjalnym,
- 17) ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 18) ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
- 19) ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- 20) ustawa o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
- 21) ustawy o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- 22) ustawy o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu miasta i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Plan finansowy MOPS w Katowicach na rok 2025 wynosił:

	Kwota (w zł)
Zadania własne i zlecone	270 200 560,00
Fundusz celowy PFRON, Program „Aktywny Samorząd”, Program „Zajęcia klubowe w WTZ”, Program wyrównywania różnic między regionami III, Mieszkanie dla absolwenta*	17 693 646,72
Fundusz Solidarnościowy	2 767 821,00
Razem:	290 662 027,72

Środki otrzymane przez MOPS w Katowicach za IV kwartały 2025 r. wynoszą:

	Kwota (w zł)
Zadania własne i zlecone	260 519 067,19
Fundusz celowy PFRON, Program „Aktywny Samorząd”, Program „Zajęcia klubowe w WTZ”, Program wyrównywania różnic między regionami III, Mieszkanie dla absolwenta *	17 253 696,72
Fundusz Solidarnościowy	2 767 821,00
Razem:	280 540 584,91

W okresie sprawozdawczym MOPS wykorzystał:

	Wykorzystane środki (w zł)
Zadania własne gminy	147 415 542,66
Zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej	86 889 623,99
Zadania powiatu	22 686 630,50
Zadania realizowane przez powiat z zakresu administracji rządowej	3 527 270,04
Fundusz celowy PFRON, Program „Aktywny Samorząd”, Program „Zajęcia klubowe w WTZ”, Program wyrównywania różnic między regionami III, Mieszkanie dla absolwenta*	15 777 054,37
Fundusz Solidarnościowy	2 754 090,94
Razem:	279 050 212,50

**środki w ramach części programów dla osób z niepełnosprawnościami rozliczane są na przełomie kolejnych lat*

ANALIZA ZADANIOWA BUDŻETU MOPS

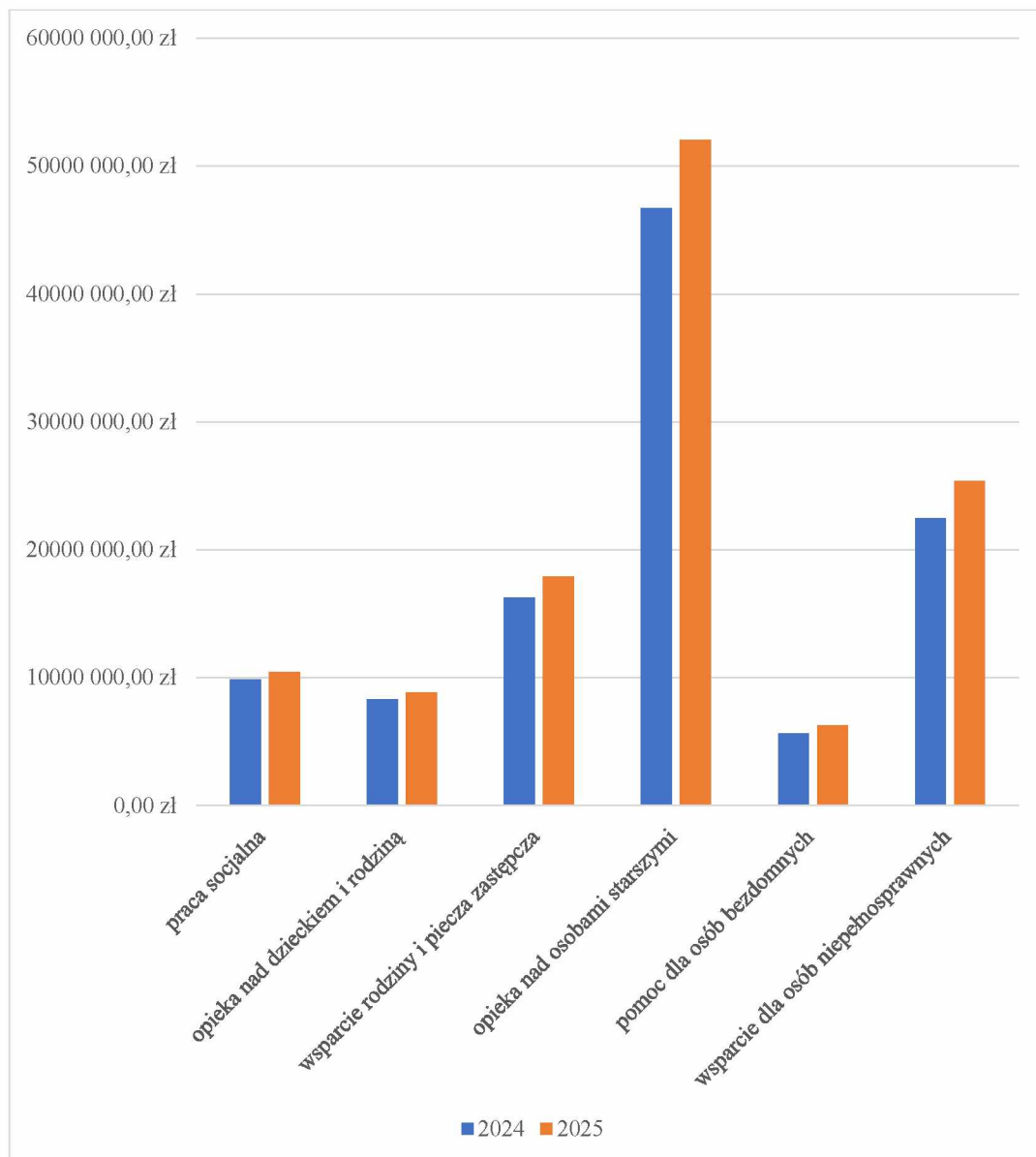
MOPS realizował między innymi zadania wynikające z ustawy o: pomocy społecznej, wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatkach mieszkaniowych, cudzoziemcach, repatriacji, ustawy o Karcie Polaka oraz udziela świadczeń finansowanych ze środków PFRON. W 2025 r. realizowane były również zadania Opieka wytchnieniowa i Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej z Funduszu Solidarności oraz program Mieszkanie dla absolwenta ze środków PFRON.

W 2025 r. Ośrodek realizował 11 projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz Funduszu Sprawiedliwej Transformacji.

Wykonanie wydatków w 2025 r. uległo zwiększeniu, które wynika zarówno ze zwiększonych kosztów utrzymania i wzrostu wypłacanych świadczeń, jak i całorocznej realizacji projektów unijnych oraz całorocznej wypłaty dodatku motywacyjnego. Również wzrost minimalnego wynagrodzenia przekłada się na wzrost kosztów między innymi usług opiekuńczych, a wzrost kosztów utrzymania na wyższe opłaty ponoszone za mieszkańców DPS umieszczonych na terenie innych gmin.

	2021	2022	2023	2024	2025
Budżet MOPS (łącznie z: Fundusz celowy PFRON, Program „Aktywny Samorząd”, Zajęcia klubowe w WTZ, Fundusz Solidarnościowy) (w zł)	435 137 096	381 274 735	248 760 909	267 958 737	279 050 213
% wzrostu w roku 2025 w stosunku do roku 2021:					-35,87%
% wzrostu w roku 2025 w stosunku do roku 2024:					4,14%

Porównanie wybranych wydatków MOPS w latach 2024-2025



Rodzaj wydatku	Część całości wydatków (w %)	
	2024	2025
I Pomoc Materialna	39,58%	37,88%
1. Świadczenia z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny	4,03%	4,73%
2. Świadczenia rodzinne	26,85%	25,73%
3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1,76%	1,83%
4. Świadczenia rodzicielskie	0,94%	0,87%
5. Świadczenia wychowawcze	0,02%	0,01%
6. Dodatki mieszkaniowe	4,14%	4,28%
7. Bony energetyczne	0,93%	0,04%
8. Dodatki osłonowe	0,53%	0,00%
9. Dodatki elektryczne	0,001%	0,000%
10. Refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych	0,06%	0,0013%
11. Dodatki węglowe	0,001%	0,000%
12. Opiekun prawny	0,06%	0,06%
13. Wynagrodzenie dla kuratora	0,01%	0,01%
14. Pomoc dla repatriantów	0,06%	0,05%
15. Pomoc dla cudzoziemców	0,04%	0,09%
16. Pomoc dla posiadaczy Karty Polaka	0,15%	0,18%
II Pomoc niematerialna	49,30%	49,43%
1. Praca Socjalna	3,69%	3,75%
2. Opieka nad dzieckiem i rodziną	3,11%	3,17%
3. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza	6,07%	6,41%
4. Opieka nad osobami starszymi	17,42%	18,65%
5. Pomoc osobom zaburzonym i ich rodzinom	0,61%	0,59%
6. Pomoc dla osób bezdomnych	2,11%	2,25%
7. Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami	8,38%	9,09%
8. Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy	0,37%	0,36%
9. Pomoc rodzinie z problemem bezrobocia	0,03%	0,004%
10. Poradnictwo i profilaktyka problemu uzależnień	0,28%	0,28%
11. Realizacja projektów w ramach funduszy strukturalnych	0,60%	2,04%
12. UNICEF - pomoc Ukrainie	0,00%	0,05%
13. Mieszkania wspomagane i treningowe	0,80%	0,82%
14. Pomoc obywatelom UA - środki własne miasta	0,0003%	0,0001%
14. Pomoc obywatelom UA -Fundusz Pomocy Ukrainie	5,83%	1,97%
III Pozostałe wydatki	11,12%	12,69%
1. Remonty	0,22%	0,44%
2. Zakupy inwestycyjne	0,03%	0,12%
3. Zadanie inwestycyjne	0,00%	0,02%
4. Koszty obsługi	9,74%	9,83%
5. Dodatki motywacyjne	1,13%	2,28%

1. POMOC MATERIALNA

1. Świadczenia z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny

Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie osób i rodzin, szczególnie jeśli są one przyznawane w formie warunkowej. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są w szczególności w formie zasiłków stałych, okresowych oraz celowych.

W 2025 r. pomoc w formie świadczeń dla 4 558 rodzin wyniosła **13 189 012,54 zł**.

2. Świadczenia rodzinne

W 2025 r. Ośrodek wypłacił dla osób następujące świadczenia:

- świadczenia rodzinne dla 7 441 osób w kwocie: **65 072 513,79 zł**,
- składki zdrowotne za 500 osób w kwocie **1 561 449,76 zł**,
- składki emerytalno-rentowe dla 541 podopiecznych w kwocie: **5 066 884,32 zł**,
- świadczenie (dla 20 dzieci) z tytułu urodzenia żywego dziecka posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w kwocie **80 000,00 zł**,
- zasiłki dla 3 opiekunów w kwocie **8 060,00 zł**.

W 2025 r. pomoc w formie świadczeń rodzinnych wyniosła **71 788 907,87 zł** dla 7 464 osób.

3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Koszt wypłaconych w 2025 r. świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł **5 102 146,85 zł** dla 887 dzieci.

4. Świadczenia rodzicielskie

W 2025 r. wydano 267 decyzje przyznające świadczenia rodzicielskie, natomiast wypłacono 429 osobom świadczenia w kwocie **2 437 882,26 zł**.

5. Świadczenia wychowawcze (zobowiązania wymagalne ze skarbu państwa po zakończeniu realizacji zadania w maju 2022 roku)

W 2025 r. Ośrodek wypłacił świadczenia wychowawcze w kwocie **17 580,67 zł** dla 6 dzieci.

6. Dodatki mieszkaniowe

W 2025 r. wypłacono 3 038 rodzinom dodatki mieszkaniowe w kwocie **11 950 248,87 zł**.

7. Bony energetyczne

W 2025 r. 299 gospodarstwom domowym wypłacono bony energetyczne w kwocie **119 254,61 zł**.

8. Refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych

W 2025 r. wypłacono 4 osobom dodatki tytułem refundacji podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych w kwocie **3 565,82 zł**.

9. Opiekun prawny

W 2025 r. wypłacono wynagrodzenie 29 opiekunom prawnym łącznie **176 415,15 zł**.

10. Wynagrodzenie dla kuratora

W 2025 r. wypłacono 8 kuratorom łącznie **32 812,32 zł** tytułem wynagrodzenia przyznanego przez Sąd.

11. Pomoc dla repatriantów

Na pomoc dla 4 rodzin repatriantów wydano kwotę **135 886,38 zł**.

12. Pomoc dla cudzoziemców

W 2025 r. Ośrodek dla 17 osób wypłacił świadczenia i opłacił składki zdrowotne na łączną kwotę **256 526,77 zł**.

13. Pomoc dla posiadaczy Karty Polaka została wypłacona dla 50 osób na kwotę 491 683,50 zł.

2. POMOC NIEMATERIALNA

Pomoc niematerialna jest udzielana osobom starszym i z niepełnosprawnościami, rodzinom zastępczym, rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, osobom bezrobotnym, osobom z zaburzeniami psychicznymi, osobom bezdomnym, osobom uzależnionym od alkoholu oraz ofiarom przemocy. Pomoc ta jest realizowana w formie rzeczowej i instytucjonalnej.

Zakres pomocy niematerialnej

1. Praca socjalna

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, która jest obowiązkowym zadaniem własnym Miasta, prowadzona przez pracowników socjalnych (w tym TPPS, DBD, SDK, SDM). Działania o zbliżonym charakterze do pracy socjalnej realizują pracownicy innych komórek organizacyjnych MOPS (ze szczególnym uwzględnieniem CPS, PI, DPI, CPZ).

Koszt prowadzenia pracy socjalnej, którą objęto 3 399 rodzin wyniósł **10 460 949,46 zł**.

2. Opieka nad dzieckiem i rodziną

Pomoc ta jest realizowana poprzez:

- pomoc instytucjonalną: Świetlice Specjalistyczne, Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe oraz rozszerzoną pracę socjalną z wychowankami świetlic prowadzoną w TPPS 9; łączny koszt wyniósł: **4 393 409,20 zł**,
- posiłki dla dzieci i młodzieży (w tym obiady dowożone przez firmy usługowe) na kwotę **3 395 586,89 zł**,
- poradnictwo dla rodzin z dziećmi i młodzieży na kwotę **788 384,18 zł**,
- inicjatywy lokalne w kwocie **25 524,20 zł**,
- specjalistyczną pomoc psychologiczną dla dzieci i młodzieży na kwotę **128 880,00 zł**,
- zorganizowanie wyjazdów kolonijnych na kwotę **107 500,00 zł**.

Koszt łączny pomocy dla 1 971 osób w 2025 r. wyniósł **8 839 284,47 zł**.

3. Wsparcie rodziny i piecza zastępcza

Pomoc ta jest realizowana poprzez:

- świadczenia dla rodzin zastępczych w kwocie **6 253 134,66 zł**,
- opłacenie pobytu dzieci w zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym w kwocie **822 806,73 zł**,
- wynagrodzenia i składki dla zawodowych rodzin zastępczych i pomocowych w kwocie **3 018 705,16 zł** (w tym kwota **158 269,24 zł** z tyt. dodatków motywacyjnych),
- pomoc dla usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych w wysokości **1 131 043,53 zł**,
- szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze oraz dla rodzin zastępczych już funkcjonujących i grupy wsparcia na kwotę **27 530,00 zł**,
- spotkania integracyjne zawodowych rodzin zastępczych, piknik, Dzień Rodzicielstwa Zastępczego oraz „Kawiarenki” i spotkania integracyjne zawodowych rodzin zastępczych w kwocie **125 231,71 zł**,
- działalność ZAR, której koszt wyniósł **1 675 673,32 zł**,
- działalność CPZ **2 651 676,60 zł**,
- porozumienia z innymi powiatami na kwotę **2 107 442,19 zł**,
- promocję rodzicielstwa zastępczego na kwotę **89 719,16 zł**.

Koszt pomocy dla 587 rodzin w 2025 r. wyniósł **17 902 963,06 zł**.

4. Opieka nad osobami starszymi

Opieka jest prowadzona poprzez następujące działania:

⇒ w miejscu zamieszkania:

- świadczenie usług opiekuńczych i specjalistyczno-opiekuńczych na kwotę **15 499 980,02 zł**,
- realizację programów m.in.: grupa wsparcia dla osób starszych i z niepełnosprawnościami „Radość życia - mogę wszystko” na kwotę **44 938,23 zł**,
- realizację zadania z Budżetu Obywatelskiego „AKTYWNY SENIOR 55+ i jego środowisko lokalne” na kwotę **122 432,32 zł**,
- inicjatywy lokalne na kwotę **22 691,89 zł**,

- usługi aktywizujące społeczności lokalne w dzielnicach w kwocie **42 735,92 zł**,
- „Go senior” - aktywizacja seniorów z terenu Ligoty, Panewnik, Załęża, Janowa-Nikiszowca i Welnowca w kwocie **24 968,51 zł**,
- wycieczkę Seniorów z inicjatywy Rady Dzielnic na kwotę **3 000,00 zł**,
- zakup usług w postaci prowadzenia DDPS i Popołudniowych Klubów Społecznościowych na kwotę **5 980 791,06 zł**,
- zakup paczek dla seniorów **30 000,00 zł**,
- wycieczki dla seniorów w kwocie **123 300,00 zł**,
- usługi sąsiedzkie (współfinansowane w ramach Korpusu Wsparcia Seniorów) na kwotę **37 114,53 zł**,
- opiekę „na odległość” w formie opasek (współfinansowane w ramach Korpusu Wsparcia Seniorów) na kwotę **15 152,12 zł**.

⇒ pomoc instytucjonalną:

- ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców Katowic w DPS na terenie innych powiatów na kwotę **28 281 623,89 zł**,
- pomoc w formie przygotowywania posiłku z dowozem do domu przeznaczona jest dla osób starszych, z niepełnosprawnościami, długotrwale chorych, nieporadnych życiowo mieszkających na terenie miasta Katowice, które nie są w stanie zapewnić sobie posiłku na kwotę **1 816 463,19 zł**.

Koszt pomocy dla 3 890 osób starszych w 2025 r. wyniósł **52 045 191,68 zł**.

5. Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom

W celu zapewnienia pomocy MOPS:

- zorganizował i sfinansował dla podopiecznych specjalistyczne usługi opiekuńcze na kwotę: **158 400,24 zł**,
- prowadzi CRS świadczące różnego typu usługi dla osób zaburzonych psychicznie, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze polegające na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, pielęgnacji - jako wspieranie procesu leczenia oraz pomocy mieszkaniowej oraz poradnictwo specjalistyczne, łącznie na kwotę **1 386 042,64 zł**,
- finansuje posiłki dla uczestników środowiskowych domów samopomocy, których koszt wyniósł **60 432,00 zł**,
- zlecił transport osób z zaburzeniami psychicznymi na podstawie postanowienia sądu na kwotę **47 068,04 zł**.

Koszt pomocy dla 677 osób z zaburzeniami w 2025 r. wyniósł **1 651 942,92 zł**.

6. Mieszkalnictwo Wspomagane

Realizacja zadań w zakresie mieszkalnictwa wspomagane wiąże się z zapewnieniem możliwości korzystania przez osoby spełniające określone kryteria ze wsparcia w formie:

⇒ 3 wspomaganych, które prowadzone są dla:

- osób z niepełnosprawnościami, w szczególności osób z niepełnosprawnością fizyczną lub osób z zaburzeniami psychicznymi,
- osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych.

Koszt 3 mieszkań wspomaganych w 2025 r. wyniósł **1 758 180,11 zł**.

⇒ 2 treningowych, które prowadzone są dla:

- osób z niepełnosprawnościami, którego koszt w 2025 r. wyniósł **521 505,88 zł**,
- osób opuszczających pieczę zastępczą, którego koszt w 2025 r. ponoszony był w ramach projektu „Katowice Miasto Otwarte - Pomocna dłoń dla rodziny”.

Koszt funkcjonowania mieszkań w 2025 r., z których skorzystało 65 osób wyniósł **2 279 685,99 zł**.

7. Pomoc dla osób bezdomnych

Pomoc prowadzona jest poprzez następujące działania:

- udzielenie schronienia w SDM, których utrzymanie wynosiło **2 824 174,04 zł**,
- pomoc dla bezdomnych kobiet i dzieci w SDK, których utrzymanie wynosiło **2 371 867,73 zł**,
- pomoc w formie pracy socjalnej w DBD, rozszerzonej o poradnictwo uzależnień, której koszt wyniósł **1 074 494,55 zł**.

Koszt pomocy dla 700 osób bezdomnych w 2025 r. wyniósł **6 270 536,32 zł**.

8. Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami

Pomoc prowadzona jest poprzez następujące działania:

- orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności; łączny koszt poniesiony na orzekanie wyniósł **1 906 423,03 zł**,
- realizacja zadań na rzecz osób z niepełnosprawnością ze środków PFRON oraz w ramach programu „Aktywny Samorząd”, a także w ramach zajęć klubowych w WTZ, Programu wyrównywania różnic między regionami oraz Mieszkanie dla absolwenta; wysokość wydatków na świadczenia wyniosła **15 647 904,25 zł**,
- realizacja programu - Opieka wytchnieniowa:
 - w ramach Funduszu Solidarnościowego na kwotę **1 292 329,59 zł**,
- realizacja programu - Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej (AOON):
 - w ramach Funduszu Solidarnościowego na kwotę **1 461 761,35 zł**,
 - w ramach wkładu własnego na kwotę **212 264,95 zł**,
- zakup usług rehabilitacyjnych w ośrodkach dla niepełnosprawnych dzieci i młodzieży, w kwocie **2 370 187,58 zł**,
- usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami od 16 rż. świadczone przez Katowickie Centrum Usług Społecznych „Integracja” na kwotę **2 476 391,13 zł**.

Koszt pomocy dla 2 417 osób z niepełnosprawnościami w 2025 r. wyniósł: **25 367 261,88 zł**.

9. Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy

Koszt pomocy dla 848 osób dotkniętych problemem przemocy domowej oraz znajdujących się w innych sytuacjach kryzysowych wyniósł **1 004 848,95 zł**.

10. Pomoc rodzinie z problemem bezrobocia

Koszt pomocy 9 osobom z problemem bezrobocia w formie odpłatnych prac społecznie-użytecznych w 2025 r. wyniósł **11 769,00 zł**.

11. Poradnictwo i profilaktyka problemu uzależnień

Koszt konsultacji dla osób z problemem alkoholowym wyniósł **791 250,39 zł**.

12. Realizacja projektów realizowanych w ramach funduszy strukturalnych

Wydatki projektu „Bogucice - moje miejsce na ziemi. W stronę sprawiedliwej transformacji” wyniosły **539 790,72 zł**.

Wydatki projektu „Centrum Społecznościowe Szopki w Szopienicach. W stronę sprawiedliwej transformacji” wyniosły **783 316,68 zł**.

Wydatki projektu „Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu. W stronę sprawiedliwej transformacji” wyniosły **1 135 472,65 zł**.

Wydatki projektu „Nikiszowieckie Centrum Sprawiedliwej Transformacji (projekt partnerski)” wyniosły **193 604,78 zł**.

Wydatki projektu „Program Aktywności Lokalnej Welnowiec - Józefowiec i Dąb. W stronę sprawiedliwej transformacji” wyniosły **486 757,48 zł**.

Wydatki projektu „Nowe Centrum Społecznościowe w Dąbrówce Małej. W stronę sprawiedliwej transformacji” wyniosły **412 131,60 zł**.

Wydatki projektu „Centrum Społecznościowe Nasze Załęże. W stronę sprawiedliwej transformacji” wyniosły **747 036,51 zł**.

Wydatki projektu „Katowice Miasto Otwarte - Pomocna dłoń dla rodziny” wyniosły **495 292,55 zł**.

Wydatki projektu „Senior w wielkim mieście - rozwój usług świadczonych w społeczności lokalnej poprzez sieć Klubów Seniora” wyniosły **390 718,25 zł**.

Wydatki projektu „Ramię w ramię - rozwój usług asystenckich w Katowicach” wyniosły **445 312,83 zł**.

Wydatki projektu „TworzyMY rodziny - wsparcie, rozwój i promocja rodzinnej pieczy zastępczej w Katowicach” wyniosły **57 486,53 zł**.

Łączny koszt w ramach realizacji projektów wyniósł **5 686 920,58 zł**.

3. WYDATKI NA RZECZ POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY

Wydatki związane z pomocą obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym zrealizowane ze środków Funduszu Pomocy Ukrainie:

- zapewnienie zakwaterowania i całodziennego wyżywienia zbiorowego na kwotę **423 495,46 zł**,
- sprawienie pogrzebu obywatelowi Ukrainy na kwotę **13 579,30 zł**,
- wypłata świadczeń z pomocy społecznej na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy na kwotę **258 010,32 zł**,
- posilek przyznany dla dzieci i młodzieży oraz zasilek celowy na wyżywienie dzieci w przedszkolu na kwotę **124 420,12 zł** (*do refundacji w przyszłym roku 220,12 zł*),
- wydawanie orzeczeń, legitymacji oraz kart parkingowych na kwotę **45 946,00 zł**,
- realizacja zadań z zakresu pieczy zastępczej na kwotę **11 430,64 zł**,
- wypłata świadczeń rodzinnych na kwotę **3 935 027,00 zł**,
- świadczenia z pomocy społecznej na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy - usługi dla osoby zaburzonej na kwotę **4 996,24 zł**,
- składki zdrowotne opłacone obywatelom Ukrainy na kwotę **12 822,88 zł**,
- zapewnienie funkcjonowania punktu recepcyjnego na kwotę **328 280,45 zł**,
- odsetki zgromadzone na koncie funduszu pomocy Ukrainie **5 833,55 zł**,
- zapewnienie zakwaterowania i całodziennego wyżywienia zbiorowego na kwotę **333 219,00 zł** w ramach środków otrzymanych z tytułu odpłatności obywateli Ukrainy za pobyt.

Wydatki związane z pomocą obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym zrealizowane ze środków UNICEF mające na celu rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej wśród osób pochodzenia ukraińskiego wyniosły **133 083,72 zł**.

Łącznie koszt pomocy wyniósł **5 630 144,68 zł**.

4. POZOSTAŁE WYDATKI

1. Remonty.

W 2025 r. w MOPS w Katowicach nakłady na remonty 10 obiektów wyniosły **1 231 429,84 zł**.

2. Zakupy inwestycyjne.

W 2025 r. zrealizowano zakupy samochodu, krzesła ewakuacyjnego o napędzie elektrycznym i rozbudowę systemu EUROBUDŻET m.in. o jego integrację z Krajowym Systemem e-faktur na kwotę **329 382,57 zł**.

3. Zadania inwestycyjne

W 2025 r. zrealizowano zadanie inwestycyjne polegające na wykonaniu izolacji stropodachu w obiekcie przy ul. Wita Stwosza 7 na kwotę **43 249,88 zł**.

4. Koszty obsługi

Koszt obsługi związany z przyznawaniem świadczeń i utrzymaniem Ośrodka wyniósł **27 428 754,37 zł**, w tym koszt utrzymania użyczanych obiektów **1 215 086,10 zł**.

Wydatki na koszty obsługi związane z przyznawaniem świadczeń i utrzymaniem Ośrodka w 2025 r. stanowiły **9,83 %** ogółu poniesionych wydatków.

Zarówno w pomocy niematerialnej, jak i kosztach obsługi, nie ujęto wydatków na dodatki motywacyjne dla pracowników pomocy społecznej i wspierania rodziny i pieczy zastępczej na ogólną kwotę **6 372 722,85 zł**. Zadanie to jest realizowane od drugiej połowy 2024 r. i nie obejmuje wszystkich pracowników Ośrodka.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc środowiskowa stanowi jedno z zadań z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez MOPS. Celem strategicznym jest wspomaganie osób i rodzin we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności realizacji potrzeb życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym.

2.1 Charakterystyka podopiecznych - klientów

W 2025 r. o pomoc środowiskową MOPS na podstawie ustawy o pomocy społecznej zwróciło się 7 336 rodzin.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin objętych pomocą
	w roku 2025
Ubóstwo	811
Sieroctwo	1
Bezdomność	500
Potrzeba ochrony macierzyństwa	50
w tym wielodzietność	13
Bezrobocie	586
Niepelnosprawność	1 622
Długotrwała lub ciężka choroba	2 358
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - ogółem	892
w tym : rodziny niepełne	530
rodziny wielodzietne	262
Przemoc domowa	31
Alkoholizm	215
Narkomania	22
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	14
Trudności integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	21
Zdarzenie losowe	5
Sytuacja kryzysowa	17

Najczęściej występującymi problemami trudnej sytuacji życiowej są: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, ubóstwo oraz bezrobocie.

	Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Katowicach	Liczba osób bezrobotnych objętych pomocą MOPS
2025	3 229*	598

*stan na dzień 31 grudnia 2025 r.

2.2 Sieć Terenowych Punktów Pomocy Społecznej

Zadania TPPS:

- pomoc materialna,
- praca socjalna skierowana na rodzinę, grupę i środowisko lokalne,
- poradnictwo prawne i psychologiczne,
- konsultacje w sprawach dotyczących uzależnienia od alkoholu.

Pracownicy socjalni dokonują systemowej diagnozy rodziny, badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, budują wraz z nią plan pomocy i podejmują różne formy pracy socjalnej, ukierunkowanej na rozwiązywanie problemów i usamodzielnienie rodzin z różnymi dysfunkcjami. Ścisłe współpracują ze specjalistami i konsultantami w opracowaniu diagnozy, planowaniu i prowadzeniu pracy socjalnej. Pracownicy socjalni tworzą i realizują programy dla grup z konkretnymi problemami, które mają charakter grup wsparcia lub grup samopomocowych, przy wykorzystaniu wolontariatu i zasobów dzielnicy. Pracownicy socjalni współpracują z działającymi w dzielnicy instytucjami, organizacjami, w celu lepszego

rozeznania potrzeb i organizowania pomocy. Ważną formą aktywizacji społeczności lokalnej jest wspieranie i współpraca z NGO. Pracownicy socjalni wraz z organizacjami i grupami nieformalnymi współtworzą politykę pomocy społecznej w dzielnicy.

styczeń-grudzień 2025	Liczba rodzin objętych pomocą	Liczba przeprowadzonych wywiadów	Liczba etatów pracowników socjalnych*
TPPS 1	595	1 165	10
TPPS 2	557	1 229	10
TPPS 3	575	1 113	10
TPPS 4	607	1 179	10
TPPS 5	557	1 000	11
TPPS 6	520	931	10
TPPS 7	615	1 116	11
TPPS 8	545	1 069	11
TPPS 9	559	1 007	10
TPPS 10	578	1 321	11
Razem:	5 708	11 130	104

**stan na dzień 31 grudnia 2025 r.*

2.2.1 Praca i zadania pracowników socjalnych

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego stworzenie holistycznej diagnozy. Opracowana diagnoza jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną. Pracownicy socjalni prowadzą także procesy usamodzielniania wychowanków opuszczających specjalistyczne ośrodki wychowawcze oraz domy dziecka. Mając na uwadze podniesienie jakości świadczonych usług, pracownicy socjalni rozwijają realizowane już metody pracy oraz podejmują nowe zadania tj.:

- współpracę ze specjalistami zatrudnionymi w MOPS w szczególności psychologami, konsultantami do spraw uzależnień, przemocy domowej, zaburzeń psychicznych, konsultantami do spraw prawnych, koordynatorami pieczy zastępczej oraz asystentami rodziny w celu realizacji długofalowego planu pomocy,
- współpracę z Policją, w ramach której odbywają się cykliczne spotkania Grup Diagnostyczno-Pomocowych w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty”, mające na celu wymianę informacji, ustalanie wspólnych działań na rzecz środowisk zagrożonych przemocą oraz działania mające charakter interwencyjny,
- ustalanie programu usamodzielnienia z wychowankami domów dziecka i placówek specjalistycznych oraz monitorowanie realizacji programu, a także przyznawanie i rozliczanie pomocy finansowej na usamodzielnienie, kontynuację nauki oraz pomocy rzeczowej,
- współpracę z przedstawicielami szkół, przedszkoli, żłobków, poradni psychologiczno-pedagogicznych nakierowaną na zaspokojenie potrzeb dzieci,
- udział w zespołach ds. interwencji realizowanych na terenie szkół w dzielnicach Szopienice, Dąbrówka Mała,
- udział w zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i podejmowanie działań na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej,
- udział w zespołach dot. pełnoletnich wychowanków w placówkach opiekuńczo-wychowawczych nadal w nich przebywających,
- udział w posiedzeniu dot. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, o którym mowa w art. 130 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- współpracę z Parafiami i NGO działającymi w obszarze pomocy społecznej,
- współpracę z właścicielami i administratorami lokali mieszkalnych,
- utrzymywanie stałej współpracy z przychodniami, szpitalami, mającej na celu zaspokojenie potrzeb klientów i udzielenie odpowiedniego wsparcia,

- kierowanie wniosków do Sądu/Prokuratury w przedmiocie umieszczenia w DPS/szpitalu psychiatrycznym bez zgody,
- kierowanie wniosków do Prokuratury w przedmiocie ubezwłasnowolnienia,
- realizację środowiskowych form pracy socjalnej,
- pełnienie funkcji opiekuna prawnego dla osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, kuratora dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej, doradcy tymczasowego,
- udział w działaniach akcyjnych, takich jak np.: wydawanie paczek dla seniorów, Wigilia organizowana przez Zakon Maltański w formie kierowania osób, Złot Rodzin Abstynenckich w Małym Cichym organizowany przez Trzeźwościowe Stowarzyszenie Kulturalno-Turystyczne, dofinansowanie obozu integracyjno-terapeutycznego w Zawoi organizowanego przez Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”,
- przekazywanie informacji do przychodni, poradni i innych obiektów kulturalno-oświatowych o wolnych miejscach w placówkach wsparcia dziennego (tj. DDPS, ŚDS),
- przekazywanie w okresie jesienno-zimowym do spółdzielni mieszkaniowych ofert wsparcia i miejsc noclegowych dla osób w kryzysie bezdomności,
- udział w działaniach akcyjnych dotyczących zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na zlecenie zewnętrznych instytucji,
- współpracę z aresztem śledczym w zakresie wynikającym z zawartego porozumienia, które określa zasady i zakres współpracy, celem jest przygotowanie osób pozbawionych wolności, opuszczających lub przebywających w areszcie do społecznej readaptacji po zakończeniu okresu osadzenia,
- rozpoznawanie sytuacji rodzin pod kątem występowania problemu uzależnienia od alkoholu oraz w ramach możliwości obejmowanie pracą socjalną z równoczesnym zgłaszaniem do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- współpraca z agencjami świadczącymi usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami, w tym przeprowadzanie kontroli usług w dni wolne od pracy oraz bieżące monitorowanie ich realizacji przez opiekunki zatrudnione przez agencje,
- w ramach prezentacji działalności Ośrodka współprowadzenie szkoleń i konferencji,
- udział w tworzeniu diagnozy problemów w mieście Katowice,
- typowanie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej do objęcia usługą asystenta rodziny, a następnie udział w zespołach ds. pracy z rodziną,
- współrealizowanie Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus-Program 2024, poprzez kwalifikację beneficjentów, wydawanie skierowań, informowanie o terminach wydawania żywności, rekrutowanie do udziału w organizowanych warsztatach żywieniowych,
- podejmowanie działań interwencyjnych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobom zależnym oraz monitorowanie środowisk z dziećmi oczekującymi na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych oraz prowadzenie negocjacji na okoliczność ustalenia odpłatności za pobyt osób w DPS,
- prowadzenie postępowań w sprawach przyznania pomocy oraz pracy socjalnej repatriantom oraz uchodźcom, tworzenie Indywidualnych Programów Integracji,
- współpraca z PUP w zakresie rekrutacji do prac społecznie użytecznych,
- kierowanie dzieci do udziału w koloniach organizowanych przez MOPS oraz Kuratorium Oświaty,
- wejścia w środowisko i rozeznanie sytuacji osób/rodzin w przypadku zgłoszeń telefonicznych, mailowych oraz pism z różnych instytucji (też anonimowych),
- udział w imprezach lokalnych (obchodach dni dzielnicy, różnych organizacji, rocznic),
- sporządzanie sprawozdań kwartalnych, miesięcznych w sprawie świadczeń, klientów,
- współpraca z Fundacją Bethlehem i sklepem społecznym „Tyle tego” w zakresie zabezpieczenia podopiecznych w niezbędne sprzęty gospodarstwa domowego i odzieży,
- doposażanie mieszkań klientów w meble i sprzęt AGD wraz z transportem w ramach darowizn,
- wydawanie opinii kandydatom do CIS,
- zgłaszanie rodzin do corocznej akcji „Szlachetna Paczka” ,
- dyżury pracowników socjalnych wraz ze Strażą Miejską w ramach współpracy - „Program zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego”.

W związku z wybuchem wojny na Ukrainie od 24 lutego 2022 r. pracownicy socjalni kontynuowali w 2025 r. następujące zadania:

- udzielanie informacji uchodźcom z Ukrainy w zakresie udzielenia pomocy niefinansowej i finansowej,
- wydawanie skierowań w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową dla obywateli Ukrainy,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych z rodzinami ukraińskimi w celu zapewnienia wyżywienia dzieciom uczęszczającym do szkół i przedszkoli, pobytu w placówkach wsparcia dziennego (świetlic i klubów młodzieżowych), półkolonii oraz pomocy w formie zasiłków okresowych, stałych i celowych,
- praca socjalna, poradnictwo oraz przeprowadzanie interwencji u obywateli z Ukrainy.

2.3 Pomoc materialna

2.3.1 Charakterystyka przyznawanych świadczeń

Pomoc materialna na utrzymanie rodziny

Zadania własne

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł)
Zasiłek okresowy	2 364 114,34

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł)
Zasiłki stałe	8 151 463,50
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	749 666,77

Zasiłek celowy w tym:	Kwota świadczeń (w zł)
Żywność i środki czystości	6 594,60
Leki i świadczenia zdrowotne	147 108,39
Wydatki mieszkaniowe	177 032,58
Pokrycie kosztów ogrzewania elektrycznego lub gazowego	35 137,04
Opał	347 354,80
Inne	965 495,52
Zdarzenie losowe (zasiłek przyznawany osobie lub rodzinie które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego)	3 760,00
Potrzeby dziecka oczekującego na umieszczenie w rodzinie zastępczej	18 870,00

Razem zadania własne: 12 966 597,54 zł

Pomoc dla repatriantów

W 2025 r. MOPS w Katowicach wypłacił świadczenia dla 4 rodzin repatriantów na kwotę 135 886,38 zł ze środków budżetu państwa (na pokrycie kosztów przejazdu oraz zagospodarowanie i bieżące utrzymanie) oraz na częściowe pokrycie kosztów związanych z remontem i wyposażeniem lokalu mieszkalnego w miejscu osiedlenia się w RP.

Pomoc dla cudzoziemców

W 2025 r. wypłacono pomoc pieniężną dla 17 cudzoziemców w ramach Indywidualnego Programu Integracji w łącznej kwocie 256 194,94 zł oraz opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne w łącznej wysokości 331,83 zł dla 1 osoby.

Pomoc dla posiadaczy Karty Polaka

W 2025 r. wypłacono pomoc pieniężną dla 50 osób posiadających Kartę Polaka na podstawie decyzji Wojewody Śląskiego w łącznej kwocie 491 683,50 zł.

Wypłata wynagrodzenia za sprawowanie opieki

W 2025 r. wypłacono wynagrodzenie przyznane przez sąd za sprawowanie opieki 29 opiekunom w łącznej kwocie 176 415,15 zł oraz 8 kuratorom na łączną kwotę 32 812,32 zł.

Śniadanie Wielkanocne dla osób samotnych

W 2025 r. dofinansowano organizację Śniadania Wielkanocnego dla około 2 000 mieszkańców Katowic, w szczególności osób samotnych, z niepełnosprawnościami, bezdomnych. Śniadanie Wielkanocne zorganizowano w MCK w Katowicach. Organizatorem wydarzenia była Fundacja Wolne Miejsce, a kwota dofinansowania wyniosła 40 000,00 zł.

Dzień Ubogich

W 2025 r. dofinansowano akcję charytatywną z okazji organizacji 9 Światowego Dnia Ubogich w Katowicach dla osób ubogich, w kryzysie bezdomności i borykających się z różnego rodzaju uzależnieniami. Akcja charytatywna odbyła się w dniu 16 listopada 2025 r. w Katowicach na placu przed Galerią Katowicką i uczestniczyli w niej mieszkańcy Katowic potrzebujący wsparcia. Organizatorem wydarzenia była Wspólnota Dobrego Pasterza, a kwota dofinansowania wyniosła 15 000,00 zł.

Wigilia dla osób/rodzin z dziećmi potrzebujących wsparcia

W 2025 r. dofinansowano na podstawie zawartej umowy zorganizowanie stacjonarnie w dniu 21 grudnia 2025 r. w Restauracji „Marysin Dwór” uroczystej Wigilii dla 100 osób (rodzin z dziećmi i osób samotnych) - mieszkańców Katowic, wskazanych przez MOPS w Katowicach. W ramach organizacji Wigilii zapewniono potrawy wigilijne oraz drobne upominki osobom oraz rodzinom z dziećmi potrzebujących wsparcia. Organizatorem wydarzenia był Śląski Oddział Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie Pomoc Maltańska Oddział w Katowicach, a kwota dofinansowania wyniosła 15 000,00 zł.

Metropolitarna Wigilia bez Samotności

W 2025 r. dofinansowano na podstawie zawartej umowy organizację uroczystej Wigilii w MCK dla około 2 000 osób będących mieszkańcami Katowic, w szczególności osób samotnych, z niepełnosprawnościami, bezdomnych. Organizatorem wydarzenia była Fundacja Wolne Miejsce, a kwota dofinansowania wyniosła 80 000,00 zł.

2.3.2 Świadczenia dla osób mogących marnotrawić przyznaną pomoc

Pomoc w formie niepieniężnej

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń (w zł)
Bony	849 615,00

W celu zapobiegania marnotrawieniu przyznanych świadczeń lub wykorzystywaniu ich niezgodnie z przeznaczeniem MOPS przyznaje świadczenia do realizacji w formie niepieniężnej. Przyznanie świadczenia w formie niepieniężnej gwarantuje, że świadczenie zostanie wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem i zaspokoi podstawowe potrzeby klienta. Świadczenia te przyznawane były w formie:

- zasiłków stałych, okresowych i celowych w formie bonów, które mogą być realizowane na zakup różnego rodzaju towarów z wyłączeniem alkoholu i wyrobów tytoniowych;
- pomocy warunkowej:
 - na leki - wypłata zasiłku następowała z zaliczki w TPPS, a zakup leków dokonywany był bezpośrednio przez pracownika socjalnego,
 - na bieżące wydatki mieszkaniowe - zwrot klientowi po okazaniu dowodu wpłaty określonych sum na bieżące opłaty mieszkaniowe, zgodnie z zawartym porozumieniem. Istotnym elementem przyznawania pomocy warunkowej jest trening umiejętności gospodarowania środkami finansowymi oraz wyrobienie nawyku regularnego opłacania wydatków mieszkaniowych;
- posiłków wydawanych codziennie dla około 230 osób przez jadalnię prowadzone przez NGO na podstawie umów wieloletnich na dotacje zawieranych przez Wydział Polityki Społecznej UM Katowice;

Nazwa i adres podmiotu	Liczba dziennie wydawanych posiłków	Opis zadania
Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta - koło katowickie ul. Bracka 18 Jadłodajnia dla ubogich, bezdomnych, bezrobotnych i niezaradnych życiowo mieszkańców Katowic	30	Celem zadania jest wydawanie posiłków dla osób ubogich, bezdomnych, bezrobotnych i niezaradnych życiowo mieszkańców Katowic poprzez udostępnianie im 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku w godz. od 15 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰ , z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) bezpłatnych gorących posiłków
Górnośląskie Towarzystwo Charytatywne ul. H. Sienkiewicza 23 Katowice Jadłodajnia dla bezdomnych i ubogich	200 dla mieszkańców Katowic /200-250 dla pozostałych osób (posiłki te finansowane są ze środków własnych organizacji)	Celem zadania jest zapewnienie ciepłego posiłku obiadowego w formie zupy z wkładką mięsną lub drugiego dania Posiłki wydawane są codziennie (7 razy w tygodniu) w godz. od 15 ⁰⁰ do 17 ⁰⁰ w Jadłodajni przy ul. Jagiellońskiej 19 w Katowicach
Razem:	230	

2.4 Praca socjalna dla różnych grup podopiecznych

Pracownicy socjalni zatrudnieni w TPPS pracują w ramach czterech specjalizacji:

- **osób starszych i z niepełnosprawnościami** - podejmowane działania są nakierowane na aktywizację społeczną osób, które ze względu na wiek, chorobę i/lub niepełnosprawność nie mogą samodzielnie realizować swoich potrzeb życiowych oraz tworzenie sieci wsparcia, która umożliwi pomoc tym osobom w funkcjonowaniu w środowisku. Ze względu na stale rosnącą populację osób starszych i z niepełnosprawnościami, wypracowywane są nowe formy pracy socjalnej, zapobiegające zjawisku wykluczenia społecznego. W szczególnie trudnych okresach dla osób starszych, takich jak zima i lato pracownicy socjalni dodatkowo monitorują środowiska osób starszych;
- **osób bezrobotnych** - w stosunku do tej grupy klientów, praca pracowników socjalnych polega na podejmowaniu działań aktywizujących zawodowo i społecznie w celu zwiększenia szans klienta na podjęcie zatrudnienia. Nadal kontynuowana jest współpraca z PUP w Katowicach w zakresie aktywizacji zawodowej klientów Ośrodka;
- **rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi** - założeniem pracy w tej specjalizacji jest zaspokojenie podstawowych potrzeb dzieci. Dotychczas wypracowane standardy oraz zdobyte doświadczenie pozwalają na systemowe podejście do pracy z rodziną, wykorzystując m.in. potencjał usługi asystenta rodziny. Jej celem jest udzielenie pomocy i wsparcia w przezwyciężaniu występujących w rodzinie problemów i niwelowaniu istniejących zaniedbań. Cel ten realizowany jest zarówno poprzez indywidualną pracę socjalną, jak i formy grupowe. W sytuacjach zagrożenia dobra i bezpieczeństwa dziecka podejmowane są działania interwencyjne przy współudziale Policji, Sądu i OIK;
- **rodzin zastępczych, naturalnych oraz usamodzielnianych wychowanków** - praca socjalna ukierunkowana jest głównie na wspieranie rodziny zastępczej w pełnionej przez nią roli. Z młodymi osobami opuszczającymi placówki lub rodziny zastępcze prowadzona jest praca, której celem jest umożliwienie samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu.

Dzięki wysokiemu poziomowi prowadzonej metodyki pracy socjalnej możliwe jest aktywne włączenie w rozwiązywanie swoich problemów dużej liczby osób i rodzin. W 2025 r. wykonano następujące formy pracy socjalnej dla 3 399 rodzin:

Forma pracy socjalnej	Liczba
Kontakty z rodziną (wizyta, interwencja kryzysowa, odwiedziny, organizacja wolnego czasu)	3 403
Kontakty z instytucjami (załatwianie dokumentu tożsamości, spraw w biurach, współpraca ze służbami porządkowymi itp.)	382
Współpraca z innymi organizacjami (wystąpienia o pomoc do organizacji charytatywnych, organizacja umieszczenia w DPS, współpraca z pracownikami socjalnymi innych instytucji)	118
Funkcjonowanie rodziny (rozładowywanie konfliktów rodzinnych, kontakty z rodziną zewnętrzną, resocjalizacja)	47
Alimenty (pomoc w załatwieniu alimentów, odnalezienie opiekuna prawnego, przygotowanie i wniesienie sprawy o alimenty, reprezentowanie w instytucjach prawnych)	2

Świadczenia ZUS i pokrewne (przygotowanie i wniesienie sprawy o świadczenia emerytalno-rentowe, pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności)	80
Zaopatrzenie (dostarczanie żywności, lekarstw, opału, innych przedmiotów)	9
Zakupy (żywności, lekarstw, środków higieny osobistej, opału, innych przedmiotów)	23
Usługi (załatwianie usług hydraulicznych, RTV, napraw sprzętu domowego, organizacja pomocy usługowej przez NGO)	453
Żywnienie (załatwienie żywienia w szkole, zakładzie pracy)	265
Mieszkanie (załatwienie ubezpieczenia mieszkania, sprzętów, zamiany mieszkania, przeprowadzki, pomoc w uzyskaniu lokalu socjalnego)	233
Kontakty z otoczeniem (kontakty z klubami seniora, nawiązanie kontaktów z sąsiadami, kreowanie kontaktów społecznych)	61
Praca (pomoc w podjęciu pracy zarobkowej, współpraca z zakładem pracy)	92
Oświata (współpraca ze szkołą, załatwienie żłobka, przedszkola, douczanie dzieci, umieszczenie w Domu Dziecka)	15
Czas wolny (załatwianie kolonii, wakacji w miejscu zamieszkania, zimowiska)	84
Opieka medyczna w miejscu zamieszkania (załatwienie wizyty lekarza, współpraca ze służbami medycznymi, współpraca z placówkami zwalczającymi uzależnienia)	90
Współpraca ze szpitalami (organizacja umieszczenia w szpitalu, organizacja pobytu w szpitalu, odwiedziny)	27
Poradnictwo specjalistyczne (organizacja ogólnych porad prawnych, pedagogicznych, pomocy psychologicznej, porady indywidualne)	295
Inne formy pracy socjalnej	3 243

* podział na kategorie oraz opisy do kategorii są zgodne ze słownikiem centralnym znajdującym się w systemie komputerowym Pomost Std. dystrybuowanym przez MRPiPS

2.5 Realizacja Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2024 oraz Podprogram 2025 (FEPŻ)

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. MOPS w Katowicach zgodnie ze zmianą do Instytucji Zarządzającej dla Instytucji Pośredniczącej i beneficjentów - organizacji partnerskich dotyczących działań realizowanych w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2023 kontynuował wydawanie skierowań do Podprogramu 2023 osobom, które spełniały kryteria ww. programu. W 2025 r. do Podprogramu 2024 wydano 1 071 skierowania dla 2 272 osób.

MOPS w Katowicach w ramach Podprogramu 2024 wydawał skierowania do następujących organizacji:

- Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej - punkt wydawania żywności mieści się w Katowicach przy ul. 1-go Maja 24;
- Caritas Archidiecezji Katowickiej, który podpisał umowy na realizację Podprogramu 2024 z:
 - Parafią św. Apostołów Piotra i Pawła, ul. Mikołowska 32,
 - Górnośląskim Towarzystwem Charytatywnym, ul. Sienkiewicza 23,
- Fundacji Wolne Miejsce, ul. Mikołowska 44.

W grudniu 2025 r. MOPS w Katowicach rozpoczął wydawanie skierowań do Podprogramu 2024 dla osób spełniających kryteria określone w wytycznych do ww. programu. Do końca grudnia 2025 r. do Podprogramu 2025 wydano 132 skierowania dla 293 osób. MOPS w Katowicach w ramach Podprogramu 2025 wydawał skierowania do następujących organizacji:

- Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej - punkt wydawania żywności mieści się w Katowicach przy ul. 1-go Maja 24;
- Caritas Archidiecezji Katowickiej, który podpisał umowy na realizację Podprogramu 2024 z:
 - Parafią św. Apostołów Piotra i Pawła, ul. Mikołowska 32,
 - Górnośląskim Towarzystwem Charytatywnym, ul. Sienkiewicza 23.

2.6 Sklep Socjalny

Do lipca 2025 r. na terenie miasta Katowice działały dwa sklepy socjalne: – przy ul. Tysiąclecia 82, który swoją działalność rozpoczął w dniu 10 grudnia 2020 r. oraz przy ul. Świdnickiej 25, który swoją działalność rozpoczął w dniu 20 grudnia 2021 r. W Sklepach Socjalnych najbardziej potrzebujący mieszkańcy miasta mogli zrobić podstawowe zakupy w atrakcyjnych cenach. Z dniem 8 sierpnia 2025 r. sklep Spichlerz przy ul. Świdnickiej został zamknięty, natomiast działalność sklepu Spichlerz na ul. Tysiąclecia 82 była prowadzona w formule sklepu społecznego z zachowaniem jego społecznego i pomocowego charakteru. Zakupów mogli dokonać wszyscy klienci, nie tylko ze skierowaniami.

Z zakupów w Sklepie Socjalnym mogły korzystać osoby spełniające określone kryteria, na podstawie specjalnych skierowań uprawniających do dokonywania zakupów w sklepie, które wydawane były przez MOPS w Katowicach, natomiast w soboty zakupów mogła dokonać każda osoba. Powyższe skierowanie mogła uzyskać osoba, której dochód nie przekracza 300% kryterium dochodowego tj. 3 030,00 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 2 469,00 zł w przeliczeniu na każdą osobę w rodzinie.

W 2025 r. wydano 79 skierowań do Sklepu Socjalnego dla 147 osób, w tym wydano 15 skierowań dla osób powyżej 60 rż. (w tym 8 skierowań dla osób powyżej 70 rż.).

2.7 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu pomocy środowiskowej

Rok	Liczba mieszkańców Katowic (dane z GUS)	Liczba rodzin, które zgłosiły się o pomoc do Ośrodka	Liczba osób w tych środowiskach	% mieszkańców Katowic objętych pomocą
2020	265 464	7 847	19 618	7,39
2021	261 572	7 634	19 085	7,30
2022	257 895	7 983	19 958	7,74
2023	255 168	7 605	19 013	7,45
2024	252 273	7 277	18 193	7,21
2025	249 469	7 336	18 340	7,36

**liczba mieszkańców Katowic zameldowanych na pobyt stały - stan na dzień 31 grudnia 2025 r.*

III. WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Na podstawie art. 19b ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie mieszkańcy miasta Katowice mają prawo do złożenia wniosku o realizację zadania publicznego miasta Katowice w zakresie inicjatywy lokalnej. W 2025 r. do MOPS w Katowicach wpłynęło 12 inicjatyw lokalnych, z których 7 zostało pozytywnie ocenionych i przekazanych do zrealizowania przez Ośrodek przy współpracy z wnioskodawcami. W 2025 r. zrealizowano inicjatywy:

- inicjatywę „II Święto Sąsiada na Nowym Nikiszowcu. Graczki na Placu”. W ramach inicjatywy wydatkowano: 6 997,85 zł,
- „Integracyjny piknik u Sióstr Jadwizek”,
- „Parafialny dzień chorego. V dzielnicowa senioriada. Zdrowo, bezpiecznie i solidarnie”,
- „III Święto Sąsiada na Nowym Nikiszowcu. Między nami sąsiadami”,
- „Trzeci Zadolański Rodzinny Dzień Dziecka”,
- „Aktywni seniorzy - tak trzymać”,
- „Zagospodarowanie czasu wolnego dla osób samotnych i seniorów poprzez organizację spotkania andrzejkowego oraz wigilii dla osób samotnych”,
- „Świąteczne strojenie dzielnicy Janów - Nikiszowiec”.

Wydatkowano: 48 216,09 zł.

Działając na podstawie Zarządzenia nr 3052/2023 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie określenia zasad i harmonogramu realizacji Budżetu Obywatelskiego w Katowicach, MOPS w Katowicach przy współpracy z wnioskodawcami realizuje w ramach XI edycji Budżetu Obywatelskiego zadanie publiczne skierowane do osób w wieku 55+ zamieszkujących w dzielnicach Piotrowice i Ochojec pn. „Aktywny Senior 55+ i jego środowisko lokalne”. W 2025 r. zrealizowano 257 godzin zajęć ruchowych, 64 godziny nauki języka angielskiego, 25 godzin zajęć komputerowych a także zorganizowano warsztaty kulinarne, rękodzielnicze, wyjścia integracyjne do kina i wycieczki, spotkanie międzypokoleniowe, biesiadowanie przy muzyce, koncerty.

Projekt finansowany ze środków budżetu miasta Katowice. W IV kwartałach 2025 r. poniesiono koszty zakupu usług, poczęstunku, zakupów drobnych oraz umów zleceń.

Wydatkowano: 122 432,32 zł.

W ramach działań kierowanych do katowickich Seniorów w 2025 r. zrealizowano 198 godzin zajęć z choreoterapii. Zajęcia odbywały się w kilku dzielnicach miasta m.in. w Giszowcu, Śródmieściu, Dąbrówce Małej, Murkach i Ligocie a w ich celem był rozwój umiejętności taneczno-ruchowych wspomagających edukację, zmniejszenie napięć psychicznych i fizycznych organizmu, integracja poprzez skoordynowany rytm i ruch - tworzenie atmosfery bezpieczeństwa i akceptacji grupy, poprawa samopoczucia, usprawnienie techniki oddychania, nauka różnych form odpoczynku i relaksacji oraz uwrażliwienie na sztukę.

3.1 Zlecenie usług podmiotom niepublicznym na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych

Na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych świadczone są usługi na rzecz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami.

Podmiot	Nazwa projektu	Wykonanie za I-XII 2025 r. (w zł)
Usługi na rzecz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami		2 370 187,58
Śląskie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym - Oddział Odrodzenie Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych	Świadczenie usług w formie dziennego pobytu osób z niepełnosprawnościami (mieszkańców miasta Katowice), w tym dzieci powyżej 6 r. ż. i młodzieży	250 866,00
	Gimnastyka korekcyjna	51 870,00
	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	274 553,60
	Świadczenie poradnictwa psychologicznego dla dzieci i młodzieży korzystających z usług lub ich rodzin i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci i młodzieży korzystających z usług	22 017,31

Katowicka Fundacja Pomocy Dzieciom Kalekim (Niepełnosprawnym) Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych Centrum Rozwoju Dziecka	Świadczenie usług w formie dziennego pobytu osób z niepełnosprawnościami (mieszkańców miasta Katowice), w tym dzieci powyżej 6 rż. i młodzieży	291 975,17
	Gimnastyka korekcyjna	37 679,84
	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	868 839,40
	Świadczenie poradnictwa psychologicznego dla dzieci i młodzieży korzystających z usług lub ich rodzin i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci i młodzieży korzystających z usług	10 671,57
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną - Koło w Katowicach Giszowcu Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	Gimnastyka korekcyjna	24 630,00
	Hipoterapia	199 914,00
	Logorytmika	78 296,00
	Stymulacja neuroruchowa w formie ćwiczeń rehabilitacyjnych przy użyciu specjalistycznego sprzętu	127 198,80
	Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	64 429,44
	Świadczenie poradnictwa psychologicznego dla dzieci i młodzieży korzystających z usług lub ich rodzin i prowadzenie grup wsparcia dla rodzin dzieci i młodzieży korzystających z usług	67 246,25

Ponadto na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych prowadzone są Dienne Domy Pomocy Społecznej i Popołudniowe Kluby Społecznościowe

Lp.	Nazwa i adres jednostki	Prowadzony przez:	Wykonanie za I-XII 2025 r. (w zł)
1.	DDPS i Popołudniowy Klub Społecznościowy ul. Czecha 2	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	727 909,10
2.	DDPS i Popołudniowy Klub Społecznościowy ul. Wiślana 9		758 667,05
3.	DDPS i Popołudniowy Klub Społecznościowy ul. Tysiąclecia 45	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	533 635,09
4.	DDPS i Popołudniowy Klub Społecznościowy ul. Oblatów 24		1 139 882,82
5.	DDPS i Popołudniowy Klub Społecznościowy ul. Gliwicka 74		476 691,48
6.	DDPS i Popołudniowy Klub Społecznościowy ul. Świdnicka 35		698 856,68
7.	DDPS ul. Głogowska 23*		1 160 520,34
8.	DDPS i Popołudniowy Klub Społecznościowy ul. Dębowa 23	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	484 628,50
Razem:			5 980 791,06

**DDPS przy ul. Głogowskiej posiadał 50 miejsc, w tym około 30 dla osób z problemami pamięci oraz problemem otępiennym*

Na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych świadczone są usługi na rzecz rodzicielstwa zastępczego

Lp.	Podmiot niepubliczny	Zadanie	Liczba uczestników	Wykonanie za I-XII 2025 r. (w zł)
1.	Stowarzyszenie na Rzecz Rodziny i Zastępczego Rodzicielstwa „Nowy Dom”, Siemianowice Śl. ul. Jaworowa 2	Prowadzenie szkoleń dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe i zawodowe oraz grupa wsparcia*	21, w tym: 7 uczestników szkolenia, 14 uczestników grupy wsparcia	27 530,00
Razem:			21 osób	27 530,00

*po zakończeniu szkolenia, osoby biorą udział w spotkaniach w ramach grupy wsparcia

3.2 Promowanie idei wolontariatu i pozyskiwania wolontariuszy do współpracy w realizowaniu zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych

Wolontariat	2022	2023	2024	2025
Liczba wolontariuszy	62	68*	47	39
Liczba godzin pracy wolontariuszy	3 385,65	4 535,75	2 419	1 413,25

*jedna osoba świadczy wolontariat w ŚS 3 i CPS

W 2025 r. liczba osób pracujących w ramach wolontariatu uległa zmniejszeniu w stosunku do roku 2024. Liczba godzin przepracowanych przez wolontariuszy również uległa zmniejszeniu.

Zadanie	Liczba wolontariuszy	Liczba godzin pracy wolontariuszy
Wolontariat na rzecz dzieci i młodzieży		
Świetlice Specjalistyczne	8	431,5
PAL-W w ramach projektu „Damy radę! Program aktywizacji zawodowej i społecznej w Katowicach”	7	26
Razem:	15	457,5
Wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych		
Program „Słonecznik” - wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych	24	955,75
Razem:	24	965,25

Wolontariat daje możliwość pozyskania dodatkowych środków w postaci świadczenia usług na rzecz podopiecznych i Ośrodka. Szacunkowy koszt wolontariatu wynosi **56 385,50 zł** (jako podstawę kalkulacji przyjęto: dla wolontariatu na rzecz dzieci i młodzieży, osób dotkniętych problemem przemocy - średnią godzinową stawkę pracownika socjalnego zatrudnionego w terenie tj. 40,90 zł; dla wolontariatu na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami, osób bezdomnych - średnią godzinową stawkę opiekuna 39,03 zł; dla wolontariatu w postaci prac administracyjno-biurowych - średnią godzinową stawkę referenta 36,95 zł).

3.3 Darowizny na rzecz Ośrodka

W 2025 r. MOPS w Katowicach otrzymał **dary rzeczowe**, m. in. artykuły spożywcze, kosmetyki, słodycze, odzież, artykuły higieniczne, zabawki, paczki okolicznościowe, tekstylia, meble, sprzęt AGD (4 kuchnie mikrofalowe, kuchnia BEKO, lodówka MPM, pralka AMICA), wejściówki do Aquadromu, Sali gier Pixel, wycieczki do Wrocławia - na łączną kwotę **53 791,99 zł**.

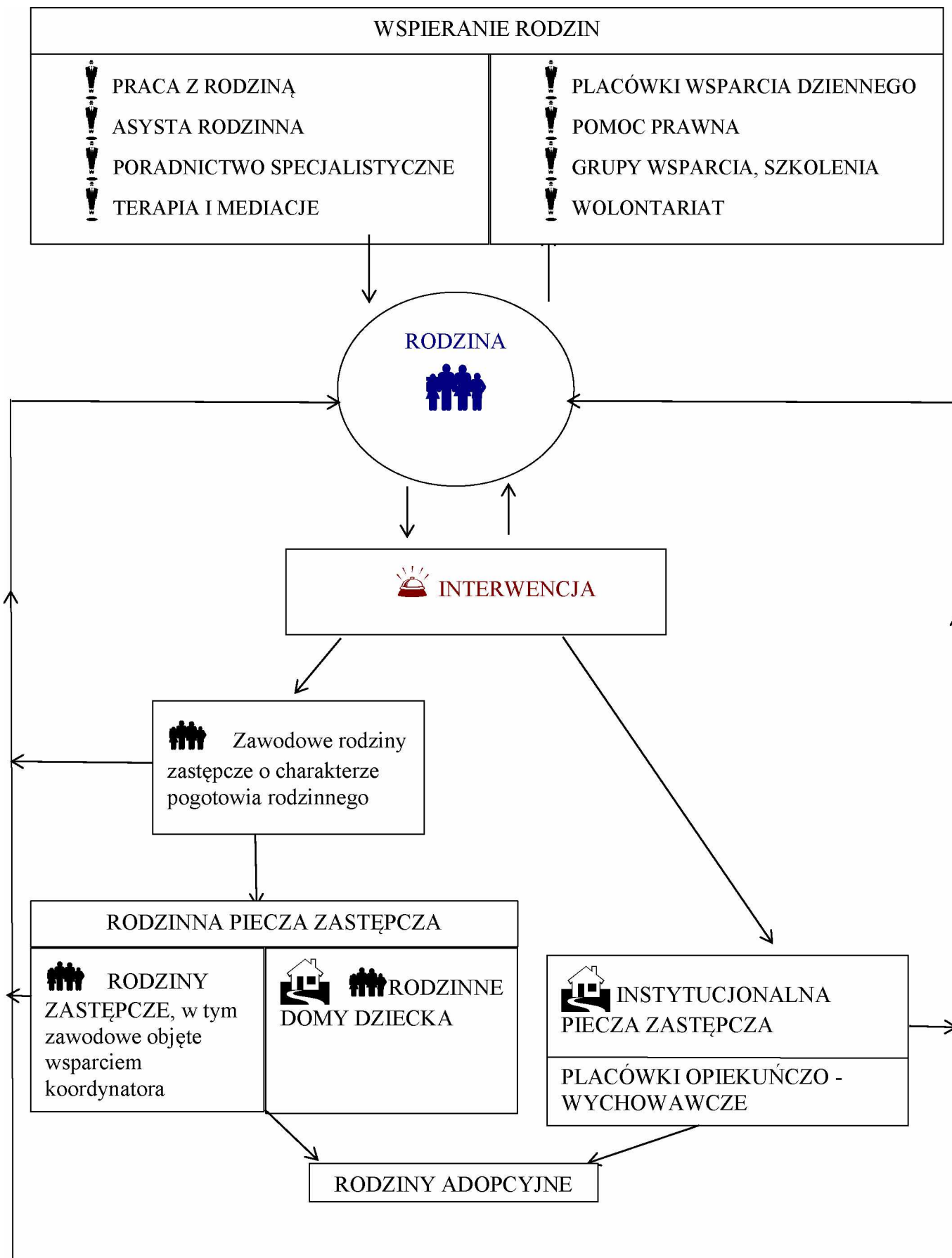
3.4 Darowizny na rzecz klientów Ośrodka

MOPS w Katowicach pośredniczy w przekazywaniu osobom potrzebującym używanych mebli, artykułów gospodarstwa domowego oraz innych elementów wyposażenia mieszkania. Osoby chętne zgłaszają do Ośrodka używane, ale jeszcze dobre i sprawne rzeczy, które chcą przekazać dla osób potrzebujących takiej pomocy, natomiast Ośrodek pośredniczy w przekazywaniu i transporcie tych rzeczy osobom potrzebującym.

W 2025 r. przekazano nieodpłatnie na rzecz klientów Ośrodka następujące sprzęty:

Realizacja darowizn na rzecz podopiecznych w 2025 r.	
Rodzaj darowizny	szt./kpl.
meble	53
wyposażenie mieszkania	4
artykuły gospodarstwa domowego	7
Razem:	64

IV. SYSTEM POMOCY DZIECKU I RODZINIE



Wspieranie rodziny stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Katowice na lata 2022-2027. Celem strategicznym jest tworzenie systemu pomocy dziecku i rodzinie, pozwalającego na utrzymanie dziecka w rodzinie naturalnej lub zapewnienie opieki i wychowania poza rodziną naturalną z zachowaniem preferencji form prorodzinnych. Na system opieki dla tej kategorii odbiorców usług, na który w roku 2025 wydatkowano kwotę **26 583 978,29 zł** składa się:

4.1 Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych

4.1.1 Praca socjalna z rodziną

W ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej prowadzona jest praca z rodzinami zastępczymi, naturalnymi oraz usamodzielnianymi wychowankami. Działania pracowników mają na celu diagnozę sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, rozpoznanie nieprawidłowości oraz wynikających z tego problemów opiekuńczo-wychowawczych.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. w Ośrodku zatrudnionych było 21 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

4.1.2 Asysta rodzinna

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. realizowano działania o charakterze zbliżonym do pracy socjalnej, w oparciu o usługę asystenta rodziny. Ośrodek dysponuje 17 etatami asystentów rodziny, w tym dwoma w ramach projektów: „Katowice Miasto Otwarte - Pomocna dłoń dla rodziny” oraz „TworzyMy rodziny - wsparcie, rozwój i promocja rodzinnej pieczy zastępczej w Katowicach”.

Obszar pracy asystentów obejmuje całe miasto Katowice. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. objęte zostały usługą asystenta rodziny łącznie 303 rodziny wieloprotokowe.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. odbyło się 441 zespołów ds. pracy z rodziną. Asystenci rodziny uczestniczyli również w 190 Grupach Diagnostyczno-Pomocowych. Ponadto rozwijali współpracę z przedstawicielami różnych podmiotów działających w obszarze pomocy osobom i rodzinom (ze szkołami, przedszkolami, Sądami, parafiami, świetlicami środowiskowymi, NGO, administracjami, firmami energetycznymi, Policją etc.).

Liczba asystentów rodziny* w okresie I-XII 2025 r.	17
Liczba rodzin (narastająco) w okresie od I-XII 2025 r. korzystających z usługi asystenta rodziny	303

*dana dotyczy liczby etatów asystentów rodziny

4.1.3 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne dla mieszkańców Katowic (bez względu na ich sytuację dochodową), rodzin w trudnej sytuacji życiowej, rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi realizowane było przez psychologów, pedagoga oraz specjalistę pracy z rodziną CPS. Obejmowało ono diagnozowanie problemów osób/rodzin, ich zasobów i barier oraz udzielanie specjalistycznego wsparcia, pomocy psychologicznej i pedagogicznej oraz pomocy w formie psychoterapii indywidualnej, par i rodzin.

Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne

Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia psychologiczno-pedagogicznego w 2025 r.	60
Liczba spotkań, podczas których udzielano wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla rodzin i osób w 2025 r.	479
Łączny wymiar godzin udzielonego wsparcia w 2025 r.	481

Poradnictwo specjalistyczne realizowane było również w ramach Programu „Trening Umiejętności Rodzicielskich (TUR)”.

Liczba uczestników programu w 2025 r.	91
Liczba spotkań w ramach programu w 2025 r.	274
Liczba godzin programu w 2025 r.	275

4.1.4 Terapia

W okresie sprawozdawczym realizowane były działania z zakresu wsparcia terapeutycznego w formie psychoterapii indywidualnej, par i rodzin.

Liczba osób biorących udział w terapii w 2025 r.	128
Liczba przeprowadzonych sesji terapeutycznych w 2025 r.	2 029
Liczba godzin przeprowadzonych sesji terapeutycznych w 2025 r.	2 050

4.2 Całodobowa opieka nad dzieckiem - formy prorodzinne

4.2.1 Rodziny zastępcze

Rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka są formami opieki zastępczej o charakterze prorodzinnym.

Liczba rodzin zastępczych	Ogółem narastająco
	284*
w tym:	
▪ spokrewnionych	178
▪ niezawodowych, zawodowych	109
▪ rodzinnych domów dziecka	1
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych	430
w tym:	
▪ w rodzinach spokrewnionych	225
▪ w rodzinach niezawodowych, zawodowych	195
▪ w rodzinnych domach dziecka	10

* dwie rodziny zastępcze pełnią równocześnie funkcje rodziny niezawodowej i spokrewnionej, jedna rodzina przekształciła się z niezawodowej rodziny zastępczej w zawodową rodzinę zastępczą, jedna zawodowa rodzina zastępcza przekształciła się w rodzinny dom dziecka

	Łączna wartość (w zł)
Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	5 576 695,12
Dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności	199 293,17
Jednorazowe świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej	21 936,72
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego	331 548,09
Środki finansowe na pokrycie kosztów niezbędnego remontu	13 134,99
Jednorazowe świadczenie związane z wystąpieniem zdarzeń losowych	29 330,00
Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania	81 196,57 *

* z pomocy w formie dofinansowania do wypoczynku skorzystało 103 dzieci z rodzin zastępczych umieszczonych na terenie miasta Katowice

W 2025 r. ustanowione przez Sąd zostały 33 nowe rodziny zastępcze. Liczba dzieci w nich umieszczonych wyniosła łącznie 38.

Zarówno rodzinom zastępczym, jak i rodzicom naturalnym dzieci oferowana jest praca socjalna w TPPS, pomoc asystenta rodziny, specjalistyczne poradnictwo, w tym prawne, psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne w CPS oraz w CPZ. Rodziny informowane są o ofercie działających organizacji i stowarzyszeń pozarządowych.

Zawodowe rodziny zastępcze:

Zawodowe rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego zapewniają dzieciom krótkoterminową opiekę zastępczą w sytuacji kryzysu rodziny naturalnej, do czasu unormowania sytuacji życiowej ich rodziny.

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. osobom pełniącym zadania pogotowia rodzinnego wypłacono wynagrodzenia na łączną kwotę **455 262,50 zł**.

W okresie sprawozdawczym na terenie Katowic działały **2 pogotowia rodzinne**, które łącznie zapewniały 6 miejsc. Na dzień 31 grudnia 2025 r. w pogotowia rodzinnych przebywało łącznie 15 dzieci.

Dzieci w pogotowia rodzinnych:

	Liczba dzieci w pogotowia rodzinnych w okresie sprawozdawczym	w tym dzieci nowoprzyjęte	Podstawa umieszczenia dziecka w pogotowiu rodzinnym - liczba dzieci umieszczonych w okresie sprawozdawczym - dotyczy dzieci nowoprzyjętych	
			na podstawie postanowienia Sądu	w wyniku interwencji Policji
Łącznie narastająco	20	8	7	1

Zawodowe rodziny zastępcze zapewniają dzieciom długoterminową opiekę zastępczą do czasu zakończenia pracy z rodziną naturalną i usamodzielnienia rodziny lub do czasu przysposobienia dziecka albo jego usamodzielnienia.

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. zawodowym rodzinom zastępczym wypłacono wynagrodzenia na łączną kwotę **1 107 325,14 zł**.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. w Katowicach funkcjonowało 9 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 37 dzieci.

Koszt utrzymania dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych w 2025 r.:

Rodzaj zawodowej rodziny zastępczej	Łączna liczba miesięcy pobytu dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych	Łączne wydatki na pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania dzieci, wraz z remontami i wynagrodzeniami za okres sprawozdawczy narastająco (ze składkami MOPS) (w zł)	Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka (w zł)
2 rodziny o charakterze pogotowia rodzinnego - 20 dzieci	167,02	1 229 675,59	7 362,45
9 zawodowych rodzin zastępczych - 55 dzieci	481,62	2 820 673,67	5 856,64

Rodzinny dom dziecka, podobnie jak zawodowa rodzina zastępcza, zapewnia dzieciom długoterminową opiekę zastępczą do czasu zakończenia pracy z rodziną naturalną lub do czasu przysposobienia dziecka lub jego usamodzielnienia. W rodzinnym domu dziecka może zostać umieszczona większa liczba dzieci, niż to ma miejsce w przypadku zawodowej rodziny zastępczej, co pozwala na wspólne umieszczenie wielodzietnych rodzeństw.

Z dniem 1 lipca 2025 r. jedna zawodowa rodzina zastępcza została przekształcona w rodzinny dom dziecka i otrzymała wynagrodzenie w łącznej kwocie **117 540,26 zł**.

Koszt utrzymania dzieci w rodzinnym domu dziecka w 2025 r.:

Liczba rodzinnych domów dziecka narastająco	Wynagrodzenie osoby prowadzącej rodzinny dom dziecka, osób do pomocy oraz rodzin pomocowych za okres sprawozdawczy narastająco (ze składkami MOPS) (w zł)	Udzielona pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dzieci oraz na utrzymanie lokalu narastająco (w zł)	Łączna liczba miesięcy pobytu wszystkich dzieci w rodzinnym domu dziecka	Średni miesięczny koszt pobytu dziecka w rodzinnym domu dziecka (w zł)
1	185 467,42	120 990,38	48,32	6 342,26

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. zawarto 23 umowy z 14 rodzinami pomocowymi i wypłacono wynagrodzenia na łączną kwotę **220 732,93 zł**.

Zawodowa rodzina zastępcza, w której przebywa więcej niż 3 dzieci oraz rodzinny dom dziecka w których przebywa więcej niż 4 dzieci, mają prawo do pomocy w opiece nad dziećmi i prowadzeniu gospodarstwa domowego. W tym celu zawarto umowy zlecenia z 22 osobami i wypłacono wynagrodzenia na łączną kwotę **959 575,09 zł**.

4.2.2 Wsparcie dla rodzin zastępczych

Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków

Poradnictwo specjalistyczne dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków z terenu Katowic realizowane było przez CPZ zatrudniającego wysoko wykwalifikowaną kadrę merytoryczną psychologów i pedagoga.

Liczba udzielonych specjalistycznych indywidualnych porad psychologiczno-pedagogicznych dla rodzin zastępczych i wychowanków w nich umieszczonych w okresie I-XII 2025 r.	641
Liczba osób (rodzin zastępczych, usamodzielnianych wychowanków), które skorzystały z porad psychologiczno-pedagogicznych w okresie I-XII 2025 r.	147
Liczba udzielonych specjalistycznych porad psychologiczno-pedagogicznych dla rodziców dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych okresie I-XII 2025 r.	36
Liczba osób (rodziców naturalnych), które skorzystały z porad psychologiczno-pedagogicznych w okresie I-XII 2025 r.	18

Badania psychologiczne i pedagogiczne kandydatów na rodziny zastępcze

W okresie sprawozdawczym celem zapewnienia dziecku opieki i wychowania poza rodziną naturalną z zachowaniem preferencji form prorodzinnych, psycholodzy i pedagog CPZ wykonywali badania psychologiczne i pedagogiczne kandydatów na rodziny zastępcze spokrewnione i niezawodowe.

Liczba kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej w okresie I-XII 2025 r.	67 osób (48 rodzin)
Liczba osób, którym wykonano badania psychologiczno-pedagogiczne w okresie I-XII 2025 r.	55 osób (42 rodziny)
Liczba opinii psychologiczno-pedagogicznych sporządzonych w okresie I-XII 2025 r.	41
Liczba kandydatów spełniających warunki wynikające z art. 42 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	30 osób
Liczba kandydatów niespełniających warunki wynikające z art. 42 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	26 osób
Liczba kandydatów, którzy zrezygnowali z udziału w procesie kwalifikacyjnym	3

Badanie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej

W okresie sprawozdawczym psycholodzy CPZ przeprowadzili badania psychologiczne rodzinom zastępczym, pełniącym funkcję rodziny zastępczej niezawodowej. Na podstawie wyników badań sporządzana była opinia określająca predyspozycje i motywację rodziców zastępczych do dalszego pełnienia w/w funkcji.

Liczba opinii dotyczących predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej sporządzonych w okresie I-XII 2025 r.	59
Liczba osób, którym wykonano badania predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej w okresie I-XII 2025 r.	71

W przypadku 2 osób zostały wydane opinie o braku predyspozycji i motywacji do dalszego pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

1 rodzina (1 osoba) odmówiła udziału w badaniu predyspozycji i motywacji do dalszego pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

1 rodzina nie uczestniczyła w badaniach w terminie ze względu na zobowiązania zawodowe.

Badanie predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej

Psycholodzy CPZ wykonują badania psychologiczne kandydatom zgłaszającym gotowość do pełnienia funkcji rodziny zaprzyjaźnionej i wspierającej. Na podstawie wyników badań sporządzana jest opinia określająca predyspozycje i motywację kandydatów do pełnienia powyższej funkcji.

Liczba kandydatów do pełnienia funkcji wspierającej placówki opiekuńczo-wychowawcze	3
Liczba osób, którym wykonano badania psychologiczno-pedagogiczne do pełnienia funkcji wspierającej placówki opiekuńczo-wychowawcze	3
Liczba wydanych opinii o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji wspierającej placówki opiekuńczo-wychowawcze	3

Formy wsparcia dla rodzin zastępczych

Jedną z realizowanych form wsparcia dla katowickich rodzin zastępczych są grupy wsparcia. Rodzice zastępczy wykazują potrzebę uzyskiwania wsparcia psychologicznego i edukacji psychologicznej związanej ze specyfiką wychowywania dzieci w rodzinie zastępczej.

Liczba spotkań w okresie I-XII 2025 r.	7
Liczba godzin spotkań w okresie I-XII 2025 r.	15
Liczba osób uczestniczących w grupach wsparcia w okresie I-XII 2025 r.	6

Szkolenia dla kandydatów na spokrewnione rodziny zastępcze

Psycholodzy i pedagog CPZ prowadzą szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych spokrewnionych.

W okresie sprawozdawczym do udziału w szkoleniach zgłoszono 33 osoby (26 rodzin) - w tym 3 osoby z poprzednich edycji szkolenia, które deklarowały uzupełnienie programu szkoleniowego. Szkolenie rozpoczęło i ukończyło 28 osób (25 rodzin).

Liczba osób, które wzięły udział w spotkaniach w ramach szkolenia grupowego w okresie I-XII 2025 r.	28
Liczba spotkań w ramach grupowego szkolenia w okresie I-XII 2025 r.	18
Liczba godzin spotkań szkoleń grupowych w okresie I-XII 2025 r.	54

Szkolenia dla rodzin zastępczych

W minionym okresie sprawozdawczym pracownicy CPZ przeprowadzili badanie potrzeb szkoleniowych wśród rodzin zastępczych, na podstawie którego wyłoniono tematy szkoleń do realizacji w 2025 r.

Psycholodzy oraz pedagog przeprowadzili następujące szkolenia:

- „Trening wychowawczy”, które ukończyło 13 osób (10 rodzin),
- „Wsparcie dziecka z zaburzeniami integracji sensorycznej”, które ukończyło 8 osób (8 rodzin),
- „Uzależnienia behawioralne”, które ukończyły 3 osoby (3 rodziny).

Inne działania

Organizacja i udział w wydarzeniach

W minionym okresie sprawozdawczym CPZ:

1. W dniu 26 lutego 2025 r. zorganizowało bal karnawałowy, dedykowany rodzinom zastępczym i ich podopiecznym. W wydarzeniu wzięło udział 17 dzieci z 9 rodzin zastępczych.

2. W dniu 28 lutego 2025 r. zorganizowało Warsztaty Integracji Sensorycznej. Skorzystało z nich 6 dzieci z 3 rodzin zastępczych.

3. Zorganizowało 5 spotkań w ramach „Kawiarenki Rodzin Zastępczych”:

- w dniu 16 kwietnia 2025 r. o temacie „Standardy ochrony małoletnich” - uczestniczyło 13 osób z 12 rodzin zastępczych;

- w dniu 17 czerwca 2025 r. o temacie „Uzależnienia behawioralne” - uczestniczyło 20 osób z 19 rodzin zastępczych;

- w dniu 5 września 2025 r. o temacie „Wspólny język w rodzinie - o roli zasad” - uczestniczyło 14 osób z 14 rodzin zastępczych;

- w dniu 30 października 2025 r. o temacie „Cyberprzemoc”, spotkanie poprowadził przedstawiciel Wydziału Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach - uczestniczyło 13 osób z 13 rodzin zastępczych;

- w dniu 17 listopada 2025 r. w ramach kampanii „Dzieciństwo bez przemocy”, spotkanie odbyło się w KMO - uczestniczyło 14 osób z 13 rodzin zastępczych.

4. W dniu 17 kwietnia 2025 r., zorganizowało wielkanocne warsztaty plastyczne, dla dzieci z rodzin zastępczych, organizowane w CPZ. W zajęciach wzięło udział 10 dzieci z 5 rodzin zastępczych.

5. W dniu 29 maja 2025 r. zorganizowało obchody Dnia Rodzicielstwa Zastępczego. Podczas wydarzenia wyróżniono 29 rodzin zastępczych. Odbyły się również prelekcje nt.: „Konfliktów międzypokoleniowych”, „Problematyki uzależnień a HIV/AIDS”, „Cech rodzicielstwa zastępczego”. W wydarzeniu wzięły udział 74 osoby;

6. W dniu 20 września 2025 r. zorganizowało Piknik Rodzin Zastępczych. Wydarzenie miało charakter otwarty - wzięły w nim udział zarówno rodziny zastępcze, jak i mieszkańcy Katowic. Przygotowano atrakcje dla dzieci, tj. fotobudka, wata cukrowa, popcorn, festiwal baniek mydlanych, malowanie twarzy, zabawy plastyczne, gry integracyjne. Dodatkowo, ratownicy medyczni przeprowadzili dla dzieci szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Dla wszystkich uczestników zorganizowano poczęstunek. W trakcie wydarzenia promowano rodzicielstwo zastępcze, rozdawano materiały promocyjne;

7. W ramach akcji profilaktyki onkologicznej - we współpracy z Fundacją „Okno w Okno z Rakiem” zorganizowało dwa spotkania pod Bebozłą Rzeźbą w Parku Alojzego Budnioka w Katowicach. Spotkania miały na celu podkreślenie znaczenia wczesnej diagnostyki oraz regularnych samobadań. Symboliczne założenie różowych szalików Bebokom z Rodziny Zastępczej odbyło się 20 października 2025 r. Z kolei 12 listopada 2025 r. założono Bebokom niebieskie szaliki;

8. W dniach od 6 października do 19 listopada 2025 r. brało udział w kampanii przeciwko przemocy, krzywdzeniu dzieci i młodzieży w ramach kampanii „Dzieciństwo bez przemocy” organizowanej przez Fundację „Dajemy Dzieciom Siłę” i Krajową Koalicję na rzecz Ochrony Dzieci. W ramach obu kampanii na stronie Facebooka Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Katowicach publikowano wpisy i grafiki edukacyjne związane z tematem przemocy. Ponadto zorganizowano wydarzenie dla chętnych dzieci z rodzin zastępczych, którego celem było przygotowanie prac plastycznych o „Dzieciństwie bez przemocy”. Podczas listopadowego spotkania „Kawiarenki rodzin zastępczych” odbył się przegląd tychże prac plastycznych. Dzieci, które przygotowały prace, zostały nagrodzone upominkami ze słodyczami;

9. W dniach 6-7 grudnia 2025 r. odbyły się „Mistrzostwa Polski dla Domów Dziecka i Rodzin Zastępczych w Futsalu”. Drużyna piłkarska dzieci z katowickich rodzin zastępczych - „Gryf Katowice” - zdobyła szóste miejsce w rozgrywkach.

10. W dniu 12 grudnia 2025 r. z okazji Świąt Bożego Narodzenia zorganizowało spotkanie świąteczne dla rodzin zastępczych, w ramach którego miało miejsce spotkanie ze Świętym Mikołajem i Elfami rozdającym

paczki dla dzieci. Zorganizowano warsztaty robienia ozdób, które wspólnie z dziećmi zawieszono na choince. W wydarzeniu wzięło udział 51 dorosłych oraz 81 dzieci z 42 rodzin zastępczych. W ramach świątecznego upominku przekazano paczki prezentowe 197 rodzinom oraz 298 dzieciom.

Współpraca z instytucjami

W minionym okresie sprawozdawczym:

1. W dniach 7 marca 2025 r. oraz 10 października 2025 r. Główny Specjalista Psycholog oraz Starszy Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej CPZ uczestniczyli w spotkaniu grupy pilotażowej w sprawie współpracy placówek i instytucji wspierających w dzielnicy Dąbrówka Mała. Spotkanie odbyło się w Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 3 w Katowicach ul. Grzegorzka 4. Na spotkaniu omawiano bieżące sprawy dotyczące problemów rodzin mieszkających w dzielnicy i ich dzieci. Próbowano wypracować plan działania w problemowych sytuacjach w omawianych rodzinach;

2. CPZ brało udział w spotkaniach sieciujących, organizowanych przez ROPS Województwa Śląskiego. Spotkania te miały miejsce w Bytomiu (17 marca 2025 r.), oraz w Katowicach (24 marca 2025 r.);

3. W terminach: 8 października 2025 r., 29 października 2025 r., 12 listopada 2025 r. odbyły się spotkania z udziałem Sędzin Sądu Rejonowego w Katowicach Wydział V Rodzinny i Nieletnich Rodzinnego oraz kierowników MOPS Katowice. Spotkania dotyczyły zagadnień związanych z pieczą zastępczą i wsparciem rodziny, zagadnień związanych z ubezwłasnowolnieniem oraz opieką prawną, a także zagadnień związanych z obszarem przeciwdziałania przemocy domowej.

4. W dniu 7 listopada 2025 r. odbyło się Forum Pieczy Zastępczej. Spotkanie zostało zrealizowane w ramach projektu „Deinstytucjonalizacja i wsparcie wojewódzkiej pieczy zastępczej” i było przeznaczone dla osób zajmujących się szeroko pojętą pieczą zastępczą, między innymi rodziców zastępczych, przedstawicieli organizacji skupiających rodziny zastępcze, pracowników i organizatorów systemu rodzinnej pieczy zastępczej. Wśród osób uczestniczących w spotkaniu byli również pracownicy CPZ.

Forum było przeznaczone dla osób zajmujących się szeroko pojętą pieczą zastępczą, między innymi rodziców zastępczych, przedstawicieli organizacji skupiających rodziny zastępcze, pracowników i organizatorów systemu rodzinnej pieczy zastępczej

5. W 2025 r. nawiązano współpracę z KMO oraz Fundacją Polscy Wychodźcy w zakresie realizacji koncertu Czesława Mozila wraz z dziećmi oraz nagrania filmu promującego rodzinną pieczę zastępczą w Katowicach. Koncert „Czesław Mozil i Grajkowie Przyszłości” odbył się 18 grudnia 2025 r. Na to wydarzenie zostało rozdysponowane 100 bezpłatnych biletów dla 33 rodzin zastępczych.

Pomoc uchodźcom z Ukrainy

Pracownicy CPZ od 2022 r. pozostają zaangażowani w pomoc uchodźcom z Ukrainy. Funkcję opiekuna tymczasowego, nadzorowaną przez pracowników CPZ na dzień 31 grudnia 2025 r. pełniło 56 osób, sprawując opiekę nad 73 dziećmi.

W 2022 r. wprowadzone zostały przepisy dotyczące ewidencji małoletnich obywateli Ukrainy, którzy samodzielnie przekroczyli granicę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. W realizację działania w powyższym obszarze zaangażowanych jest 2 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Obecnie ewidencja obejmuje informacje o 4 małoletnich. W okresie sprawozdawczym 31 wychowanków uzyskało pełnoletność.

Ponadto przeznaczono środki finansowe na świadczenia dla rodziny zastępczej zapewniającej opiekę dziecku pochodzenia ukraińskiego na terenie powiatu w kwocie 9 912,64 zł.

W okresie sprawozdawczym usamodzielniający się wychowanek otrzymał pomoc finansową na kontynuowanie nauki w wysokości 1 518,00 zł.

Spotkania rodziców naturalnych z dziećmi w pokoju spotkań

Od początku października 2024 r. w CPZ funkcjonuje pokój spotkań rodziców naturalnych z dziećmi, które są umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej. Pokój ten stanowi bezpieczną, neutralną przestrzeń, w której rodzice naturalni mogą budować i podtrzymywać więzi rodzinne z dziećmi w obecności wykwalifikowanych specjalistów. Spotkania odbywają się zgodnie z ustalonym harmonogramem, a ich celem jest zarówno wspieranie relacji, jak i ocena jakości kontaktów między dzieckiem a rodzicem.

Liczba zorganizowanych spotkań rodziców naturalnych z dziećmi w pokoju spotkań w okresie X-XII 2025 r.	85
Liczba rodziców naturalnych, którzy skorzystali ze spotkań z dziećmi w pokoju spotkań w okresie X-XII 2025 r.	18

Dofinansowania do pakietów medycznych

Katowickie rodziny zastępcze mogą korzystać z dodatkowego wsparcia w postaci dofinansowania do pakietów medycznych. W minionym okresie sprawozdawczym z takiej formy wsparcia skorzystały 33 rodziny zastępcze dla 45 dzieci.

Sponsoring

W 2025 r. rozpoczęto prace nad inicjatywą mającą na celu pozyskanie sponsorów wspierających rodzinną pieczę zastępczą. W dniu 3 lipca 2025 r. MOPS zawarł współpracę z Katowicką Fundacją Inicjatyw Społecznych w zakresie wsparcia katowickich rodzin zastępczych oraz umieszczonych pod ich opieką dzieci.

W ramach działań mających na celu pozyskanie sponsorów podjęto kontakt z 123 przedstawicielami firm. Uzyskano informację zwrotną w 10 przypadkach, 2 przedsiębiorstwa zdecydowały się zaoferować wsparcie na rzecz katowickich rodzin zastępczych. Katowickie Wodociągi S.A. przekazały upominki dla dzieci umieszczonych w katowickich rodzinach zastępczych w postaci butelek na wodę, kominów, notesów, piórników oraz worków na buty (po 20 sztuk każdego). Toyota Katowice przekazała środki pieniężne. Dodatkowo pozyskano 10 sztuk gry Zdobywcy Kosmosu, które Stowarzyszenie Społecznie Zaangażowani z Łodzi przekazało na rzecz dzieci z katowickich rodzin zastępczych.

Indywidualne Konto Rozwojowe

W minionym okresie sprawozdawczym rodziny zastępcze miały możliwość skorzystania z usługi Indywidualnego Konta Rozwojowego - Junior, projektu realizowanego przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji. Projekt ten oferuje stypendia dla dzieci i młodzieży z rodzin o bardzo niskich dochodach, umożliwiające finansowanie zajęć dodatkowych, dopasowanych do indywidualnych zainteresowań i potrzeb. W celu skorzystania z usługi wnioski w 2025 r. złożyło 13 rodzin zastępczych.

Pozostałe formy wsparcia rodzin zastępczych

W okresie sprawozdawczym dzieci w katowickich rodzinach zastępczych nadal korzystały ze wsparcia w postaci laptopów, słuchawek i kamer zakupionych w ramach projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19”. Ideą w/w przedsięwzięcia było udostępnienie dzieciom z rodzin zastępczych laptopów, umożliwiających im naukę podczas edukacji zdalnej wprowadzonej z uwagi na pandemię koronawirusa. W związku z zakończeniem projektu w dniu 30 września 2025 r. rodzinom zastępczym przekazano na stałe 35 laptopów.

4.2.3 Usamodzielniani wychowankowie

Pełnoletni wychowankowie opuszczający pieczę zastępczą lub placówki wymienione w art. 88 Ustawy o pomocy społecznej mogą otrzymać:

- pomoc pieniężną na usamodzielnienie,
- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- pomoc na zagospodarowanie.

	Liczba osób narastająco	Liczba świadczeń	Średnie świadczenie (w zł)	Łączna wartość (w zł)
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	50	50	7 210,49	360 524,40
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	106	830	744,52	617 952,13
Pomoc na zagospodarowanie	61	61	2 501,10	152 567,00

Ponadto wszyscy usamodzielniani wychowankowie korzystają z pomocy w formie zbliżonej do pracy socjalnej, mającej na celu integrację ze środowiskiem i usamodzielnienie życiowe wychowanka.

Pomoc na usamodzielnienie udzielana jest na podstawie sporządzonego Indywidualnego Programu Usamodzielnienia. Program sporządza osoba usamodzielniana wraz z wyznaczonym opiekunem przy współudziale pracownika socjalnego lub koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

4.3 Mieszkanie Treningowe dla usamodzielnianych wychowanków

W mieszkaniu treningowym dla usamodzielnianych wychowanków świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia. Przy wsparciu specjalistów przeprowadzane są treningi w zakresie: samoobsługi, zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, w tym przygotowywania posiłków, efektywnego zarządzania czasem, efektywnego zarządzania finansami, prowadzenia gospodarstwa domowego, załatwiania spraw osobistych i urzędowych, utrzymywania więzi rodzinnych, rozwiązywania konfliktów interpersonalnych i rozwiązywania autonomii decyzyjnej, uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej, poszukiwania i utrzymania zatrudnienia.

MOPS prowadzi:

Mieszkanie treningowe dla usamodzielnianych wychowanków nr 5 przy ul. Chopina 9/3, z którego w okresie sprawozdawczym skorzystało **11 osób** (7 kobiet i 4 mężczyzn).

Mieszkanie treningowe dla usamodzielnianych wychowanków jest współfinansowane z projektu „Katowice Miasto Otwarte - Pomocna dłoń dla rodziny” realizowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021-2027 (Europejski Fundusz Społeczny +), Priorytet: FESL.07.00-Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, FESL.07.07- Wsparcie rodziny, dzieci i młodzieży oraz deinstytucjonalizacja pieczy zastępczej.

Wydatki na realizację zadania wyniosły **275 082,94 zł**.

4.4 Całodobowa opieka nad dzieckiem - formy instytucjonalne

W ramach prowadzonej pracy socjalnej, w sytuacji diagnozowania poważnych problemów opiekuńczo-wychowawczych, pracownicy socjalni występują do Sądu o wydanie stosownych zarządzeń opiekuńczych. W 2025 r. z takimi wnioskami wystąpiono w stosunku do 41 rodzin. Po wyczerpaniu możliwości udzielenia dziecku pomocy w rodzinie naturalnej lub umieszczenia go w rodzinie zastępczej lub adopcyjnej, dziecko może zostać skierowane na pobyt całodobowy w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

4.4.1 Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Placówki opiekuńczo-wychowawcze zapewniają opiekę i wychowanie dzieciom, którym nie można zapewnić opieki w formach prorodzinnych. Placówki zaspokajają niezbędne potrzeby dziecka, zapewniają dostęp do kształcenia oraz podejmują działania w celu powrotu dziecka do rodziny.

Na terenie miasta Katowice funkcjonują placówki opiekuńczo-wychowawcze:

- obsługiwane przez Centrum Administracyjne „Wspieranie w rozwoju” - Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze nr 1 - 3,
- obsługiwane przez COPOW - Placówki Opiekuńczo-Wychowawcze DOM 1 - 12.

W placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Katowice według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. przebywało 204 dzieci.

	Liczba wydanych dla dzieci skierowań w trybie interwencyjnym w 2025 r.		Liczba wydanych dla dzieci skierowań w trybie socjalizacyjnym w 2025 r.		Liczba zmienionych dla dzieci skierowań z trybu interwencyjnego na socjalizacyjny w 2025 r.	
	z Katowic	spoza Katowic	z Katowic	spoza Katowic	z Katowic	spoza Katowic
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	45	0	18	0	29	0

Losy wychowanków w ww. placówkach w 2025 r. przedstawia tabela poniżej.

Liczba dzieci z Katowic, które opuściły placówki opiekuńczo-wychowawcze	
Ogółem	52
w tym biorąc pod uwagę powód zwolnienia:	
Dom rodzinny	17
Rodzina zastępcza	4
Adopcja	1
zakwalifikowanie do innej formy opieki:	
Placówka resocjalizacyjna	4
Dom Pomocy Społecznej	3
Mieszkanie chronione	2
Inne np. pełnoletność	21

4.4.2 Dzieci poza rodziną naturalną

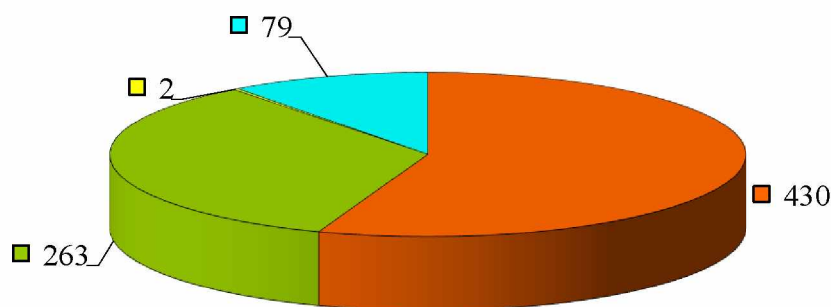
Ogólna liczba dzieci umieszczonych poza rodziną naturalną:

Formy prorodzinne

Dzieci przebywające w rodzinach zastępczych na terenie Katowic	430
Dzieci pochodzące z terenu Katowic, przebywające w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka na terenie innych miast	79
Razem:	509

Formy instytucjonalne

Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Katowic	263
Dzieci pochodzące z terenu Katowic, przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych miast	2
Razem:	265



- Dzieci przebywające w rodzinach zastępczych na terenie Katowic
- Dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie Katowic
- Dzieci pochodzące z terenu Katowic, przebywające w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie innych miast
- Dzieci pochodzące z terenu Katowic, przebywające w rodzinach zastępczych na terenie innych miast

W 2025 r. do przysposobienia zostało zgłoszonych 32 dzieci z terenu miasta Katowice.

4.4.3 Dzieci w zakładach opiekuńczo-leczniczych

MOPS pokrywa koszt wyżywienia i zakwaterowania dzieci, które są pozbawione opieki rodziców i ze względu na stan zdrowia sąd umieścił je w zakładzie leczniczo-opiekuńczym. W 2025 r. łączny koszt pobytu 19 osób wyniósł **822 806,73 zł**.

4.4.4 Porozumienia pomiędzy powiatami

Pobyt dzieci i osób pełnoletnich, pochodzących z terenu miasta Katowice, a przebywających w pieczy zastępczej na terenie innego powiatu, finansowany jest na podstawie porozumień zawartych pomiędzy powiatami. W okresie sprawozdawczym wydatkowano środki finansowe za pobyt w:

- w rodzinach zastępczych w wysokości **1 992 661,97 zł**,
- w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w wysokości **114 780,22 zł**.

4.5 Pomoc dla dzieci i ich rodzin

4.5.1 Lokalna sieć Świetlic Specjalistycznych

Świetlice Specjalistyczne MOPS adresują swoją pomoc do dzieci i młodzieży w wieku 6-15 lat, wywodzącej się z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego. Głównym celem jest efektywne przygotowanie dziecka do samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu m.in. poprzez nabycie praktycznych umiejętności życiowych i społecznych przy jednoczesnym wsparciu rodziny, dzięki podejmowanym działaniom zbliżonym do pracy socjalnej oraz udzielaniu poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego.

Nazwa, numer i adres Świetlicy	Liczba miejsc	Liczba dzieci, które skorzystały z placówki (narastająco)
Świetlica Specjalistyczna Nr 1, ul. Orkana 7a	20	28+5*
Świetlica Specjalistyczna Nr 2, Pl. Powstańców 3	36	46+5*
Świetlica Specjalistyczna Nr 3, ul. Gliwicka 74a	30	33+7*
Świetlica Specjalistyczna Nr 4, ul. Świdnicka 35a	20	26+6*
Świetlica Specjalistyczna Nr 5, ul. Czecha 2	30	48+6*
Razem:		181+29*

* dzieci które na podstawie uzgodnień uczęszczały do placówek w ramach wolnych miejsc w okresie wakacji letnich 2025 r.

Świetlice, koła zainteresowań i praca podwórkowa - prowadzone przez NGO

Umowy i finansowanie realizowane jest przez Wydział Polityki Społecznej UM Katowice:

Lp.	Nazwa i adres placówki	Przez kogo prowadzona	Liczba miejsc
Placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej			
1. Świetlice Specjalistyczne			
1.	Świetlica Specjalistyczna ul. Kilińskiego 15, Katowice	Katolicka Fundacja Dzieciom	67
2.	Świetlica Specjalistyczna ul. Morcinka 19 a, Katowice	Fundacja dla Ludzi Potrzebujących Pomocy GNIAZDO	35
3.	Świetlica Specjalistyczna im. Św. Brata Alberta ul. Brata Alberta 4, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	30
4.	Świetlica Specjalistyczna im. Św. Jacka ul. Dębowa 23, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	40
5.	Świetlica Specjalistyczna im. św. Agaty ul. Solskiego 2, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	30
6.	Świetlica Specjalistyczna im. św. Barbary ul. Młodzieżowa 10, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	30
7.	Świetlica Specjalistyczna ul. Gliwicka 148, Katowice	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów ul. Andrzeja 12a, Katowice	55
Placówki wsparcia dziennego w formie opiekuńczej			
1. Świetlice Opiekuńcze			
8.	Świetlica Opiekuńcza im. św. Wojciecha ul. Chopina 14/1, Katowice	Caritas Archidiecezji Katowickiej	25
9.	Świetlica Opiekuńcza „NIKISZ” Polskiego Towarzystwa Kulturalnego pl. Wyzwolenia 18, Katowice	Polskie Towarzystwo Kulturalne	30
10.	Świetlica Opiekuńcza dla dzieci w wieku przedszkolnym, ul. Mikusińskiego 8, Katowice	Rzymsko-Katolicka Parafia św. Józefa Robotnika	15*
11.	Świetlica Opiekuńcza zwana Klubem Dziecięco-Młodzieżowym „Szansa dla każdego” ul. 3-go Maja 36/2, Katowice	Stowarzyszenie „Szansa dla każdego”	30
2. Koła zainteresowań			
12.	Koło zainteresowań pod nazwą „Klub Profilaktyczny EKIPA” ul. Bednorza 20, Katowice	Parafia Ewangelicko-Augsburska	30
13.	Koło zainteresowań „Bezpieczna Twierdza” ul. Panewnicka 13, Katowice	Fundacja Index do Przyszłości	45
Placówki wsparcia dziennego w formie pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę			
14.	Praca podwórkowa realizowana przez wychowawcę w dzielnicy Katowice Załęże	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów” ul. Andrzeja 12a, Katowice	brak określonego maksymalnego limitu
15.	Praca podwórkowa realizowana przez wychowawcę w dzielnicy Katowice Bogucice	Fundacja Jesteśmy dla Was, al. Korfańskiego 125a, 40-156 Katowice	brak określonego maksymalnego limitu
16.	Praca podwórkowa realizowana przez wychowawcę w dzielnicy Katowice-Śródmieście	Fundacja Jesteśmy dla Was, al. Korfańskiego 125a, 40-156 Katowice	brak określonego maksymalnego limitu
17.	Praca podwórkowa realizowana przez wychowawcę w dzielnicy Katowice-Zawodzie	Fundacja Jesteśmy dla Was, al. Korfańskiego 125a, 40-156 Katowice	brak określonego maksymalnego limitu
Razem:			462/447

*placówka zakończyła działalność z dniem 1 września 2025 r.

4.5.2 Lokalna sieć Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych

Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe MOPS są kontynuacją pracy socjoterapeutycznej Świetlic Specjalistycznych. Klub przeznaczony jest dla młodzieży w wieku 12-18 lat. Cele i zadania Klubu są tożsame z zadaniami Świetlic Specjalistycznych.

Nazwa, numer i adres Klubu	Liczba miejsc	Liczba dzieci, które skorzystały z placówki (narastająco)
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 1, ul. Orkana 7a	10	15
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 2, ul. Krakowska 138	20	24+1*
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 3, ul. Czecha 2	10	18
Specjalistyczny Klub Młodzieżowy Nr 4, ul. Świdnicka 35a	10	11+3*
Razem:		68+4*

*liczba dzieci, które na podstawie uzgodnień uczęszczały do placówek w ramach wolnych miejsc w okresie wakacji letnich 2025 r.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. całkowity koszt zadania (Świetlice Specjalistyczne i Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe) wyniósł **4 392 751,38 zł**.

Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe prowadzone przez NGO

Umowy i finansowanie realizowane jest przez Wydział Polityki Społecznej UM Katowice:

Lp.	Nazwa i adres placówki	Przez kogo prowadzona	Liczba miejsc
<u>Placówki wsparcia dziennego w formie specjalistycznej</u>			
Kluby Młodzieżowe			
1.	Młodzieżowy Klub Wspierania Rozwoju Osobistego ul. Morcinka 19 a, Katowice	Fundacja dla Ludzi Potrzebujących Pomocy GNIAZDO	20
2.	Młodzieżowy Klub Specjalistyczny ul. Kilińskiego 15, Katowice	Katolicka Fundacja Dzieciom	20
3.	Specjalistyczny Klub Młodzieżowy ul. Gliwicka 148, Katowice	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów” ul. Andrzeja 12a, Katowice	15
Razem:			55

4.5.3 Pomoc dla dzieci w postaci świadczeń

W ramach pomocy dla dzieci realizowano dożywianie w żłobkach, przedszkolach i szkołach zarówno publicznych, jak i niepublicznych. Usługę realizowano w dni nauki szkolnej, we współpracy z Wydziałem Edukacji, Centrum Usług Wspólnych oraz innymi podmiotami biorącymi udział w realizacji zadania. Jednocześnie w czasie ferii zimowych i wakacji letnich dzięki dyżurom pełnionym przez szkoły w każdej z dzielnic, tutejszy Ośrodek w porozumieniu z Wydziałem Edukacji UM Katowice zapewnił posiłek wszystkim potrzebującym dzieciom.

Wydatki w ramach pomocy dzieciom:

	Realizacja przez MOPS dożywiania uczniów	Realizacja dożywiania bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego	Dożywianie w żłobku i przedszkolu
Liczba dzieci	1 132	18	557
Kwota (w zł)	1 926 943,30	10 188,37	1 458 455,22

Dodatkowo, pomocą w formie dożywiania organizowanego w przedszkolu i szkole objęto także 107 dzieci z terenu Ukrainy, które przybyły do Polski w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju. Tym samym każde dziecko, niezależnie od kryterium dochodowego, miało możliwość skorzystania doraźnie z pomocy w formie obiadu przez okres dwumiesięczny. Pomoc dla dzieci z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, mogła być kontynuowana także po zakończeniu tego okresu. W przypadku dzieci uczęszczających do przedszkola pomoc udzielana była także w formie śniadania i podwieczorku. Na ten cel wydano łącznie **124 420,12 zł**.

Ponadto w okresie sprawozdawczym 50 dzieci skorzystało z dofinansowania do wypoczynku, a łączny koszt zadania wyniósł **107 500 zł**.

W ramach opieki nad dzieckiem i rodziną zrealizowane zostały we współpracy z wnioskodawcami 2 inicjatywy lokalne.

4.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań w zakresie wspierania rodziny.

1. Budowanie sieci placówek wsparcia dziennego:

Świetlice finansowane przez MOPS oraz Wydział Polityki Społecznej UM Katowice

Dzielnica miasta	2022		2023		2024		2025	
	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc
Śródmieście	4	152	4	152	4	152	4	152
Nikiszowiec	1	30	1	30	1	30	1	30
Dąb	1	40	1	40	1	40	1	40
Józefowiec	1	15	1	15	1	15	1/0**	15/0**
Koszutka	1	35	1	35	1	35	1	35
Ligota	1	30	1	30	1	30/20	1	20
Zalęże	2	85	2	85	2	85	2	85
Szopienice	1	36	1	36	1	36	1	36
Brynów	1	20	1	20	1	20	1	20
Zawodzie	1	30	1	30	1	30	1	30
Murcki	1	30	1	30	1	30	1	30
Giszowiec	1	30	1	30	1	30	1	30
Katowice łącznie	16	533	16	533	16	533/ 523 od 1 IX	16/15 od 1 IX	523/508 od 1 IX

* zmiana liczby miejsc w Świetlicy Specjalistycznej nr 4 z 30 na 20 od 1 września 2024 r.

** zakończenie działalności Świetlicy Opiekuńczej dla dzieci w wieku przedszkolnym od 1 września 2025 r.

	2022	2023	2024	2025
Liczba świetlic ogółem	16	16	16	16/15**
Liczba świetlic środowiskowych typu opiekuńczego*	4	4	4	4/3**
Liczba świetlic środowiskowych typu specjalistycznego*	12	12	12	12

*podział zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

**zakończenie działalności Świetlicy Opiekuńczej dla dzieci w wieku przedszkolnym od 1 września 2025 r.

Koła zainteresowań finansowane przez Wydział Polityki Społecznej UM Katowice

Dzielnica miasta	2022		2023		2024		2025	
	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc	Liczba świetlic	Liczba miejsc
Śródmieście	1	15*	0	0	0	0	0	0
Szopienice	1	30	1	30	1	30	1	30
Ligota	1	45	1	45	1	45	1	45
Łącznie	3	90	2	75	2	75	2	75

*Koło zainteresowań „Słoneczna Kraina” zakończyło działalność w 2022 r.

Kluby finansowane przez MOPS oraz Wydział Polityki Społecznej UM Katowice

Dzielnica miasta	2022		2023		2024		2025	
	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc	Liczba klubów	Liczba miejsc
Śródmieście	1	20	1	20	1	20	1	20
Szopienice	1	20	1	20	1	20	1	20
Brynów	1	8	1	8	1	8	1	10**
Koszutka	1	20	1	20	1	20	1	20
Zawodzie	1	10	1	10	1	10	1	10
Zalęże	1	15	1	15	1	15	1	15
Ligota					1*	10	1	10
Łącznie	6	93	6	93	7	103	7	105

* 1 września 2024 r. powstał Specjalistyczny Klub Młodzieżowy nr 4

** zwiększono liczbę miejsc w Specjalistycznym Klubie Młodzieżowym nr 1 z 8 na 10

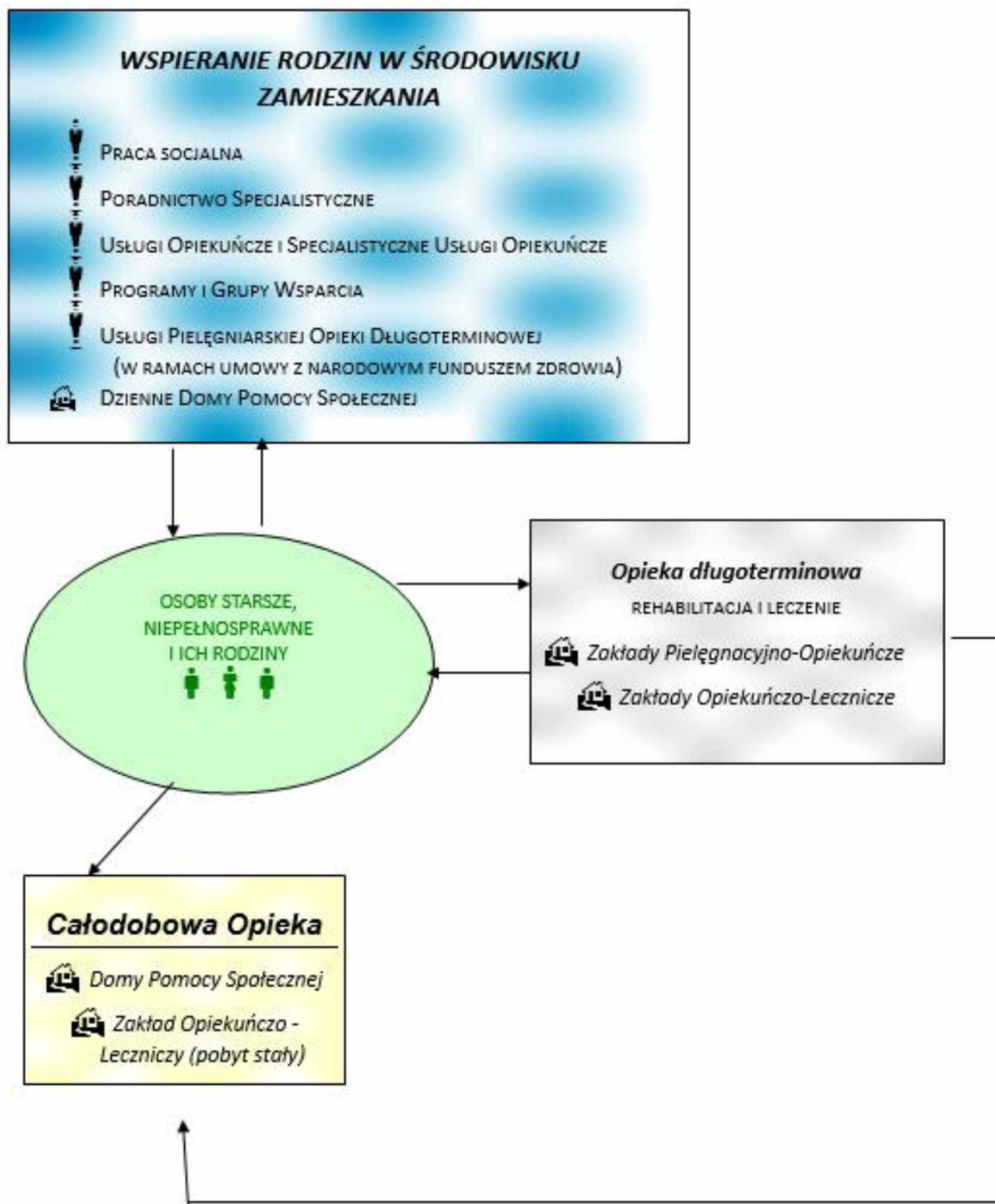
2. Zapewnienie opieki dzieciom:

Liczba dzieci umieszczonych poza rodziną naturalną ogółem,	2022	2023	2024	2025
w tym:	797	752	778	774
Dzieci skierowane do instytucjonalnych form pieczy zastępczej	255	228	255	265
Dzieci przebywające w rodzinnych formach pieczy zastępczej	542	524	523	509

3. Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków:

Liczba wychowanków objętych pomocą:	2022	2023	2024	2025
Finansową	136	121	125	129
Rzeczową	19	34	50	61
Lokalową z zasobów miejskich	24	31	45	46
Wydatki na realizację programu (w zł)	723 448,21	766 697,25	961 546,16	1 131 043,53

V. SYSTEM OPIEKI NAD OSOBAMI STARSZYM I Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI



Wspieranie osób w wieku senioralnym stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Katowice na lata 2022-2027.

Na system wsparcia dla tej kategorii klientów, składa się:

5.1 Praca socjalna

Praca socjalna ma na celu ułatwianie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, a także inicjowanie kontaktów rodzinnych, podejmowanie działań zmierzających do większego zaangażowania rodziny w sprawowanie opieki nad osobami wymagającymi takiej pomocy, w tym zawieranie umów alimentacyjnych, porozumień na świadczenie usług, zapewnienie osobom uprawnionym usług w ramach pielęgniarstwa opieki środowiskowej, uwrażliwienie społeczności lokalnych na potrzeby osób starszych, z niepełnosprawnościami, rozpowszechnienie idei wolontariatu, objęcie opieką wolontarystyczną osób potrzebujących pomocy oraz skorzystanie przez osoby starsze i z niepełnosprawnościami z przysługujących im uprawnień np. wyjazdu na turnus rehabilitacyjny, do sanatorium, w uzyskaniu odpowiedniego sprzętu rehabilitacyjnego itp.

5.2 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługi świadczone są przez firmy, NGO, osoby fizyczne, z którymi Ośrodek zawarł stosowne umowy.

W 2025 r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze były realizowane przez dwa konsorcja:

- 1) Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o. o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Im Samym „Convivere” z siedzibą w Katowicach, ul. Okrzei 6/16,
- 2) Konsorcjum: MG PARTNER Marcin Grzesiak Spółka Komandytowa i Marcin Grzesiak z siedzibą w Warszawie, ul. Włociańska 15/1.

W 2025 r. z usług opiekuńczych skorzystały 1 922 osoby, natomiast ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 159 osób.

W 2025 r. koszt świadczenia jednej godziny usług opiekuńczych wynosił 38,50 zł, natomiast koszt świadczenia jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych 40,50 zł (koszt od którego obliczana jest odpłatność klientów).

W 2025 r. średni koszt jednej godziny świadczonych usług opiekuńczych, poniesiony przez MOPS w Katowicach, wynosił 41,47 zł, natomiast średni koszt jednej godziny świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych 46,21 zł.

Za 2025 r. wydatki za usługi opiekuńcze wyniosły 14 760 753,22 zł, natomiast za specjalistyczne usługi opiekuńcze 739 226,80 zł.

Pomoc na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami w ramach Programu „Słonecznik”

W 2025 r. realizowana była pomoc wolontariuszy dla osób starszych i z niepełnosprawnościami w ramach programu „Słonecznik”. Adresatami programu były osoby starsze, które z powodu swojego wieku oraz osoby z niepełnosprawnościami, które z powodu swych ograniczeń wymagają wsparcia ze strony MOPS w Katowicach.

Program wolontaryjny „Słonecznik” ma na celu::

- utrzymanie więzi społecznych i bezpieczeństwa w środowisku zamieszkania w odniesieniu do osób starszych i z niepełnosprawnościami;
- poszerzenie kontaktów społecznych i aktywizacja osób starszych i z niepełnosprawnościami;
- zwiększenie poczucia bezpieczeństwa.

Usługi wolontariuszy realizowane są w miejscu zamieszkania osoby wymagającej pomocy i wsparcia, lub w jej najbliższym otoczeniu.

W 2025 r. podpisano umowy wolontaryjne z 24 wolontariuszami. W marcu, czerwcu, październiku oraz grudniu 2025 r. zorganizowano spotkania Klubu Wolontariusza, które miały na celu wzajemne poznanie się wolontariuszy, ich integrację oraz wymianę doświadczeń. Wzięło w nim udział łącznie 15 wolontariuszy oraz 2 osoby koordynujące.

Wolontariat na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami	
Liczba wolontariuszy (liczba umów)	24 (34)
Liczba godzin wolontariatu	965,25
Oszczędności dla MOPS (w zł)*	40 080,78

* obliczono na podstawie obowiązujących stawek za usługi opiekuńcze

Grupa Wsparcia „Radość życia - wszystko mogę” oraz Grupa Wsparcia „Radość życia”

Program „Radość Życia - Wszystko Mogę” realizuje TPPS nr 8 w Katowicach przy ul. Łętowskiego 6a. Spotkania odbywają się w sali MDK w Katowicach - Kostuchnie przy ul. Boya Żeleńskiego 83, w każdy wtorek w godz. 10.00 - 12.00.

Celem głównym programu jest poprawa funkcjonowania i jakości życia osób starszych i z niepełnosprawnościami, zapewnienie potrzeb kulturalnych, a przede wszystkim towarzyskich poprzez aktywizację w tworzeniu sposobu spędzania czasu wolnego i kontaktu z drugim człowiekiem.

Zgodnie z przyjętymi zasadami programu jest to grupa otwarta, w skład której wchodzi osoby powyżej 50 rż. oraz osoby z niepełnosprawnościami. Są to mieszkańcy kilku dzielnic Katowic, które chcą być jeszcze aktywne i chcą zarażać swoim zapalem innych seniorów.

W trakcie odbywających się spotkań seniorzy mogą rozwijać swoje zainteresowania i pasje. Spotkania, które odbywają się co tydzień gwarantują tę możliwość, poprzez liczne zajęcia manualne - warsztaty plastyczne, polegające na tworzeniu biżuterii z koralików, zwierząt z wlny, ozdób jesiennych z drewnianych patyczków, lepienie z gliny, wykonywaniu stroików świątecznych - wielkanocnych i bożonarodzeniowych oraz o innej tematyce.

W 2025 r. miały miejsce również zajęcia typowo tematyczne w postaci licznych wykładów m.in. o historii Śląska i Katowic - przy współpracy z Muzeum Historii Katowic. Odbyły się również spotkania dotyczące zdrowia - jak dbać o dobre samopoczucie, z jakich urządzeń do masażu korzystać. Była okazja gościć pracownika Śląskiego Uniwersytetu Medycznego, który przedstawił jak dbać o swoją kondycję i jakie ćwiczenia wykonywać. Ponadto, mając na względzie bezpieczeństwo osób starszych, miały miejsce spotkania z dzielnicowym. Omówiona została procedura „Niebieskie Karty”, przedstawiono możliwości skorzystania z bezpłatnej porady prawnej oraz wsparcia psychologicznego w OIK.

Kolejną atrakcją były organizowane imprezy - z okazji Dnia Kobiet, Walentynek, Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia, Andrzejek oraz kilkukrotne wyjścia do kina, muzeum, ogrodu zoologicznego oraz spaceru z kijkami nordic walking. Oprócz tego seniorzy brali udział w wyjazdowych wycieczkach m.in. do Tarnowa, Cieszyna, Częstochowy i Wadowic. W trakcie sezonu wiosenno-letniego odbyły się spotkania w plenerze - festyn z okazji powitania lata w czerwcu (spotkanie przy grillu z muzyką i tańcami oraz konkursami). W ramach programu były również prowadzone przez organizatorów krótkie ćwiczenia ruchowe, poprawiające ich samopoczucie i ogólne funkcjonowanie.

Dla uczestników programu ważna pozostaje idea samego spotkania i rozmowy z drugim człowiekiem, wspólne napięcie się kawy i udział w zajęciach.

W zajęciach programu „Radość Życia - Wszystko mogę” w 2025 r. uczestniczyło średnio 29 osób miesięcznie.

Program „**Radość Życia**” realizowany przez TPPS nr 9 w Katowicach ma taką samą formułę jak Grupa Wsparcia „Radość Życia - Wszystko Mogę”. Program skierowany jest do osób starszych i z niepełnosprawnościami, a jego głównym celem jest poprawa sprawności funkcjonalnej i jakości życia tych osób. W 2025 roku z zajęć programu „Radość Życia” korzystało średnio 25 uczestników. Grupa regularnie realizowała wyjścia kulturalne, informacyjne czy rozrywkowe. Spotkania odbywały się w sali MDK w Katowicach przy ul. Kołodzieja 42 lub w plenerze. Cyklicznie spotkania odbywały się w środy. Uczestnicy Programu „Radość Życia” korzystali czasem z zajęć wyżej opisanego programu „Radość Życia - Wszystko Mogę”.

5.3 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

W 2025 r. z usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich skorzystało 5 osób, a wykonanie wyniosło 37 114,53 zł, z czego kwotę 29 691,62 zł dofinansowano z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025.

5.4 Sieć lokalnych Dziennych Domów Pomocy Społecznej

Wykaz DDPS prowadzonych przez wykonawców, z którymi zawarto umowy na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych:

Lp.	Nazwa i adres DDPS	Prowadzony przez:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z pobytu w DDPS	Wykonanie za I-XII 2025 r. (w zł)
1.	DDPS ul. Czecha 2	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	48	58	727 909,10
2.	DDPS ul. Wiślana 9		43	54	758 667,05
3.	DDPS ul. Tysiąclecia 45	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	30	34	533 635,09
4.	DDPS ul. Oblatów 24		75	81	1 139 882,82
5.	DDPS ul. Gliwicka 74		26	30	476 691,48
6.	DDPS ul. Świdnicka 35		42	53	698 856,68
7.	DDPS ul. Głogowska 23*		50	65	1 160 520,34
8.	DDPS ul. Dębowa 23	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	25	30	484 628,50
Razem:			339	405	5 980 791,06

* DDPS przy ul. Głogowskiej posiadał 50 miejsc, w tym około 30 dla osób z problemami pamięci oraz problemem oświecenym

5.5 Popołudniowe kluby społecznościowe dla osób w wieku senioralnym

Wykaz popołudniowych klubów społecznościowych dla osób w wieku senioralnych prowadzonych przez wykonawców, z którymi zawarto umowy na podstawie ustawy prawo zamówień publicznych:

Lp.	Nazwa i adres Popołudniowego klubu społecznościowego	Prowadzony przez:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z klubu
1.	Popołudniowy klub społecznościowy ul. Czecha 2	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	48	36
2.	Popołudniowy klub społecznościowy ul. Wiślana 9		43	44
3.	Popołudniowy klub społecznościowy ul. Tysiąclecia 45	Katowickie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia OPOKA	30	34
4.	Popołudniowy klub społecznościowy ul. Oblatów 24		75	53
5.	Popołudniowy klub społecznościowy ul. Gliwicka 74		26	23
6.	Popołudniowy klub społecznościowy ul. Świdnicka 35		42	32
7.	Popołudniowy klub społecznościowy ul. Dębowa 23	Caritas Archidiecezji Katowickiej Ośrodek Św. Jacka	25	34
Razem:			289	256

5.6 Przygotowywanie i dowóz posiłków

Na terenie miasta Katowice realizowana jest pomoc w formie przygotowywania posiłku wraz z dowozem do domu przeznaczona jest dla osób starszych, z niepełnosprawnościami, długotrwale chorych, nieporadnych życiowo mieszkających na terenie miasta Katowice, które nie są w stanie zapewnić sobie posiłku.

W 2025 r. pomoc w formie posiłku wraz z dowozem realizowała firma Stachu i Przyjaciele.

Pełna 100% odpłatność za posiłek w 2025 r. wynosiła 19,84 zł (rejon 1, rejon 2, rejon 3 oraz rejon 5), natomiast na rejonie 4 (Śródmieście) wynosiła 24,99 zł.

Średnia odpłatność klienta za posiłek w 2025 r. wynosiła 34,29% stawki, tj. 6,80 zł, tym samym oznacza to, że miasto Katowice sfinansowało 65,71% kosztu posiłku tj. 13,04 zł.

W 2025 z ww. pomocy na wszystkich rejonach skorzystało 551 osób, a wydatki na ten cel wyniosły **1 816 463,19 zł**.

5.7 Domy Pomocy Społecznej

DPS świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne, na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W 2025 r. MOPS przeprowadził 258 postępowań administracyjnych w sprawie skierowania osób starszych i/lub z niepełnosprawnościami do DPS, z czego:

- 155 osób skierowano do DPS na terenie Katowic. W związku z długim czasem oczekiwania na wolne miejsce w DPS na terenie Katowic, 7 osób (spośród 155 wskazanych powyżej) zostało także skierowanych do DPS położonych w innych miastach;
- 103 osoby zostały skierowane do DPS położonych na terenie innych powiatów, w tym:
 - 34 osób do DPS dla osób w podeszłym wieku,
 - 13 osób do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych,
 - 32 osoby do DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych,
 - 9 osób do DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
 - 16 osób do DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie;
- 3 osobom odmówiono skierowania do DPS;
- w 52 przypadkach umorzono postępowanie z powodu zgonu osoby, bądź rezygnacji z umieszczenia.

Ruch pensjonariuszy w DPS na terenie Katowic oraz na terenie innych powiatów przedstawiał się następująco:

Dom	Liczba miejsc	Zmarło lub zrezygnowało w 2025 r.	Przyjęto w 2025 r.	Przebywało w 2025 r.	Liczba osób wpisanych na listę osób oczekujących
DPS „PRZYSTAŃ” przy ul. Adamskiego 22 dla osób przewlekle somatycznie chorych	88	18	18	106	55
DPS „ZACISZE” przy ul. Traktorzystów 42 dla osób w podeszłym wieku	98	37	33	131	89
DPS „SENIOR RESIDENCE” przy ul. Pijarskiej 4 dla osób w podeszłym wieku w szczególności z otępieniem, chorobą Alzheimera	83	25	44	121	62
DPS na terenie innych powiatów	-	54	86	579	56

DPS na terenie Katowic

Dom	Liczba osób przebywających w DPS na nowych zasadach (stan na 31 grudnia 2025 r.)	Średni miesięczny koszt pobytu w DPS (w zł)
DPS „PRZYSTAŃ” ul. Adamskiego 22 dla osób przewlekle somatycznie chorych	85	8 790,79
DPS „ZACISZE” ul. Traktorzystów 42 dla osób w podeszłym wieku	91	8 023,85
DPS „SENIOR RESIDENCE” ul. Pijarska 4 dla osób w podeszłym wieku, w szczególności z otępieniem, chorobą Alzheimera	87	8 310,00

DPS na terenie innych gmin

	Liczba osób, które przebywały w DPS, na nowych zasadach	Koszt pobytu mieszkańców Katowic w DPS na terenie innych gmin (w zł)
DPS na terenie innych gmin	579	28 281 623,89 zł

5.8 Mieszkania Wspomagane dla osób w wieku senioralnym

Wykaz Mieszkań Wspomaganych dla osób w wieku senioralnym prowadzonych przez wykonawców, którzy otrzymują dotację celową na podstawie umowy zawartej z Wydziałem Polityki Społecznej UM Katowice:

Lp.	Nazwa i adres Mieszkania Wspomaganego	Podmiot prowadzący	Do kogo kierowane:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z Mieszkania Wspomaganego
1	Mieszkanie Wspomagane Nr 1, ul. Pijarska 6 w Katowicach	Fundacja Bażantowo ul. Hierowskiego 2 Katowice	Do osób w wieku senioralnym będących mieszkańcami Katowic	6	6
2	Mieszkanie Wspomagane Nr 2, ul. Pijarska 6 w Katowicach	Fundacja Bażantowo ul. Hierowskiego 2 Katowice	Do osób w wieku senioralnym będących mieszkańcami Katowic	5	5
Razem:				11	11

5.9 Paczki świąteczne dla seniorów w wieku 60 lat i więcej

W 2025 r. katowiccy seniorzy otrzymali paczki świąteczne w ramach projektu socjalnego pod nazwą „Wsparcie środowiska senioralnego poprzez przygotowanie paczek”, w którym zawarto umowę ze Śląskim Oddziałem Okręgowym Polskiego Czerwonego Krzyża na przygotowanie i 160 sztuk paczek wraz z zapakowaniem i rozwiezieniem we wskazane miejsca, dla seniorów w wieku 60 lat i więcej z dochodem do 200% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, będących mieszkańcami Katowic, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach dla osób w wieku 60 lat i więcej z dochodem powyżej 200% kryterium dochodowego, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Kwota dofinansowania wyniosła **30 000,00 zł**.

5.10 Wycieczki dla seniorów

W okresie od sierpnia do października 2025 r. zorganizowano 23 wycieczki do Krakowa dla seniorów będących mieszkańcami Katowic. Podczas wycieczek zapewniono seniorom zwiedzanie z przewodnikiem Katedry na Wawelu, spacer po Rynku Głównym i Sukiennicach, poczęstunek w kawiarni na statku przy Wiśle oraz obiad dwudaniowy po powrocie do Katowic. W wycieczkach wzięło udział łącznie 1 125 seniorów, a wydatki na ten cel wyniosły łącznie **123 300,00 zł**. Realizatorem zadania była Katowicka Fundacja Inicjatyw Społecznych.

5.11 Opieka na odległość

W 2025 r. MOPS w Katowicach realizował nowe zadanie polegające na całodobowym monitorowaniu stanu bezpieczeństwa użytkownika za pomocą opaski wyposażonej w przycisk alarmowy, detektor upadku oraz możliwość szybkiego połączenia z centrum teleopieki, które w sytuacji zagrożenia podejmuje odpowiednie działania.

W okresie od sierpnia do grudnia 2025 r. realizowano usługę teleopieki w formie opasek bezpieczeństwa, skierowaną do osób w wieku 60 lat i więcej, mających ze względu na stan zdrowia trudności w samodzielnym funkcjonowaniu, prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe lub mieszkających z bliskimi, którzy nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Programem objęto łącznie 30 osób. Realizatorem zadania była firma HRP Care Sp. z o.o., a wydatki na ten cel wyniosły **15 152,12 zł**, z czego kwota **12 121,65 zł** została dofinansowana z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025.

5.12 Program „Obecność”

W 2025 r. MOPS w Katowicach w oparciu o porozumienie o współpracy zawarte ze Stowarzyszeniem mali bracia Ubogich realizował Program „Obecność”. Program dedykowany jest seniorom po 60 rż., którym doskwiera samotność, a którzy chcą nawiązać długoterminową relację z wolontariuszami i wraz z nimi spędzać czas na rozmowie, spacerze, słuchaniu muzyki, wyjściu do kina czy teatru, dzieleniu się pasjami czy zainteresowaniami. Udział w Programie jest całkowicie bezpłatny. W 2025 r. z oferty Programu „Obecność” skorzystało 13 seniorów.

5.13 Realizacja programu „Siedemdziesiąt plus” w roku 2025

W 2025 r. w Katowicach realizowany był program „Siedemdziesiąt plus”. Adresaci programu to mieszkańcy miasta Katowice w wieku starszym, szczególnie po ukończeniu 70 rż..

Cele programu:

- zaspakajanie realizacji potrzeb zdrowotnych,
- zaspakajanie realizacji potrzeb mieszkaniowych,
- ułatwianie udziału w życiu społecznym,
- zaspakajanie realizacji potrzeb socjalnych.

Osoby objęte programem „Siedemdziesiąt Plus” w 2025 r. skorzystały ze świadczeń w różnych formach.

W ramach programu:

1. Ze świadczeń przyznawanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej skorzystało 2 242 osób (m.in. w formie zasiłku celowego na opał, leki, zasiłku okresowego, zasiłku stałego, usług opiekuńczych, usług DDPS, DPS, pomocy w formie przygotowywania i dowozu posiłków do miejsca zamieszkania);

2. Z zasiłku pielęgnacyjnego wypłacanego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych skorzystały 943 osoby, w tym 188 osoby z tytułu wieku oraz 755 osób z tytułu niepełnosprawności;

3. Z dodatku mieszkaniowego wypłacanego na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych skorzystało 831 osób;

4. Z PFRON skorzystało:

- 222 osoby w formie turnusu rehabilitacyjnego,
- 6 osób w formie usuwania barier w komunikowaniu się,
- 43 osoby w formie dofinansowania do sprzętu rehabilitacyjnego.

Pracownicy socjalni w ramach realizowanego programu nawiązali również współpracę z różnymi instytucjami w celu zabezpieczenia szczególnych potrzeb mieszkańców Katowic po 70 rż.

Lp.	Rodzaj sprawy	Ilość osób
1.	Zgłoszenie z KZGM w sprawach mieszkaniowych	66
2.	Zgłoszenia ze Spółdzielni Mieszkaniowych w sprawach mieszkaniowych	43
3.	Zgłoszenia od prywatnych właścicieli w sprawach mieszkaniowych	18
4.	Osoby skierowane do prawnika - konsultacje prawne	253
5.	Osoby skierowane do psychologa	134
6.	Osoby objęte wolontariatem	39
7.	Osoby do objęcia wsparciem zgłoszone przez Policję	75
8.	Osoby zgłoszone do objęcia wsparciem przez inne instytucje	130

W ramach działań programu „Siedemdziesiąt plus” informowano również klientów MOPS o możliwości skorzystania z badań profilaktycznych w ramach ochrony zdrowia. Osoby starsze mogły skorzystać z „Programu profilaktyki dla osób trzeciego i czwartego wieku”, w ramach którego wykonywano badania takie jak: morfologia krwi, oznaczenie poziomu glukozy, poziomu cholesterolu, dokonanie lekarskiej oceny stanu zdrowia według protokołu badania przekazanego przez Wydział Polityki Społecznej UM Katowice, badanie palpacyjne piersi u kobiet, badanie wzroku z użyciem tablic okulistycznych, orientacyjne badanie słuchu, przeprowadzenie oceny czynników ryzyka złamania biodra, ocena sprawności fizycznej z wyłonieniem osób zagrożonych niepełnością ruchową, badanie sprawności pamięci MMSE (mini mental status examination) dla osób wyrażających zgodę na badanie, edukacja zdrowotna z zakresu zasad zdrowotnego stylu życia, interpretacja uzyskanych wyników oraz ewentualne skierowanie do dalszej diagnostyki w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. W 2025 r. poinformowano 170 osób o możliwości skorzystania z wyżej wymienionych badań.

Miejski System Powiadamiania Ratunkowego dla osób niepełnosprawnych mieszkańców Katowic

W ramach realizacji celu jakim jest zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób starszych i z niepełnosprawnościami kontynuowano Miejski System Powiadamiania Ratunkowego. System ten kierowany jest do osób, które nie zawsze są w stanie porozumieć się z dyspozytorem przyjmującym zgłoszenie i udzielić informacji koniecznych do udzielenia pomocy w sytuacji zagrożenia. Uczestnik Systemu Powiadamiania Ratunkowego musi posiadać telefon stacjonarny bądź komórkowy z przyciskami, w którym zostanie zaprogramowany numer alarmowy. W sytuacji zagrożenia po naciśnięciu przycisku dyspozytor w Miejskim Centrum Ratownictwa uzyskuje informacje o konieczności udzielenia pomocy oraz dane osoby zgłaszającej. W roku 2025 objęto systemem 12 nowych osób.

5.14 Ocena realizacji celów oraz efektywność

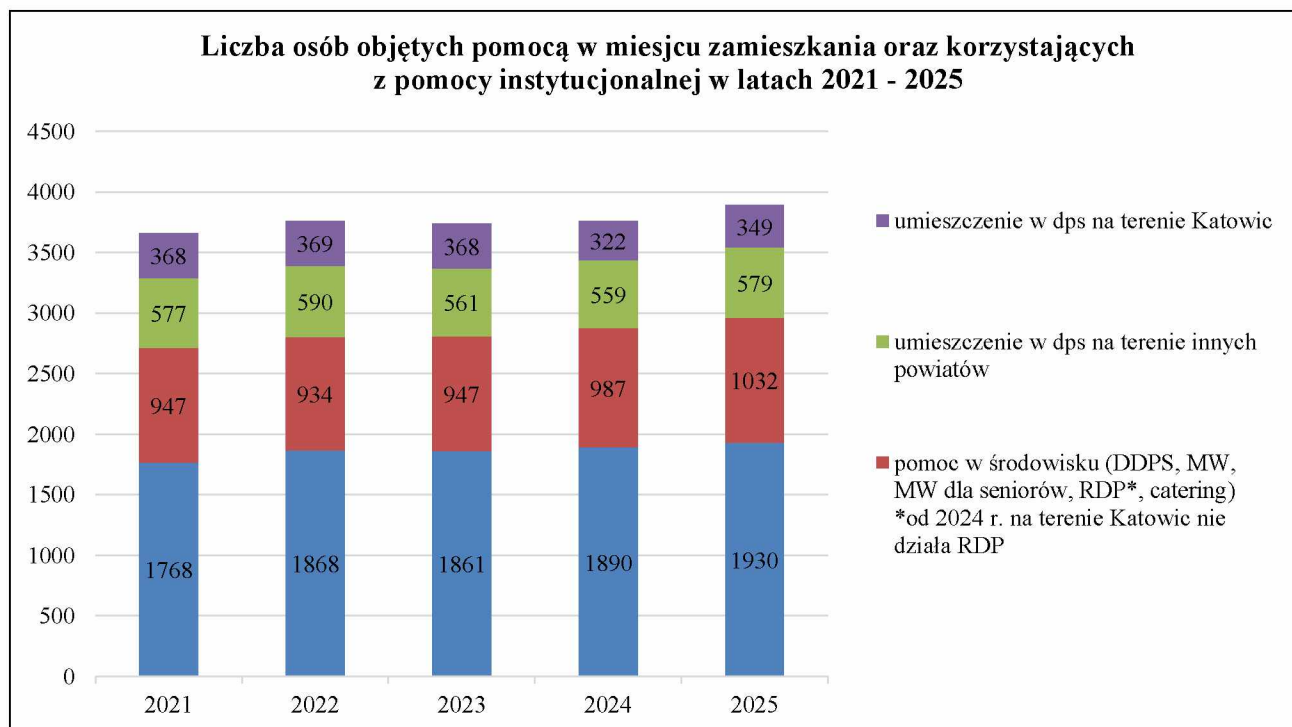
Poniżej przedstawiano ocenę realizacji zadań z zakresu wspierania osób w wieku senioralnym.

1. Zakres pomocy:

	2022	2023	2024	2025
Wydatki na realizację pomocy na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami (w zł)	32 388 858,62	37 192 552,54	48 139 075,40	53 581 346,33
Liczba osób, które skorzystały z pomocy	3 761	3 737	3 758	3 890
Koszt pomocy na 1 osobę (w zł)	8 611,77	9 952,52	12 809,76	13 838,40

W 2025 r. nastąpił wzrost wydatków na realizację pomocy na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami. Na zmianę wysokości wydatków miało wpływ zwiększenie liczby osób korzystających z pomocy oraz zmiana stawek za 1 godzinę usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, które uległy zwiększeniu w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 września 2024 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2025 r. Nastąpił również wzrost średnich miesięcznych kosztów utrzymania osób umieszczonych w DPS.

2. Zapewnienie opieki:



3. Sieć Dziennych Domów Pomocy Społecznej oraz popołudniowych klubów społecznościowych* w podziale na dzielnice:

Liczba miejsc w DDPS i PKS* w podziale na dzielnice	2022	2023	2024		2025	
			DDPS	PKS**	DDPS	PKS
Dzielnica Śródmieście - Wschód	25	-	-	-	-	-
Dzielnica Załęże	34	34	34	34	26	26
Dzielnica os. Tysiąclecia	30	30	30	30	30	30
Dzielnica Dąb	25	25	25	25	25	25
Dzielnica Koszutka	75	75	75	75	75	75
Dzielnica Zawodzie	48	48	48	48	48	48
Dzielnica Ligota	42	42	42	42	42	42
Dzielnica Bogucice	43	43	43	43	43	43
Dzielnica Piotrowice	50	50	50	-	50	-
Razem:	372	347	347	297	339	289

* od 2021 r. nowa forma pomocy - popołudniowe kluby społecznościowe skierowana do osób w wieku senioralnym - mieszkańców danej dzielnicy Katowic, dzielnic ościennych oraz uczestników DDPS

** od 2024 r. w dzielnicy Piotrowice działa jedynie DDPS

4. Aktywizacja środowiska na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami:

	2022	2023	2024	2025
Liczba umów zawartych z wolontariuszami	44	47	32	34
Liczba umów alimentacyjnych i porozumień zawartych z rodziną w sprawie pomocy usługowej	95	139	113	152
Liczba osób objętych usługami w ramach pielęgniarstwa długoterminowego	46	43	49	52

W 2025 r. zawarto łącznie 152 porozumienia i umowy z rodzinami w sprawie pomocy usługowej, w wyniku czego MOPS zaoszczędził kwotę 192 977,49 zł.

Wzrosła liczba osób korzystających z pielęgniarstwa długoterminowego, wymagających wzmożonej opieki medycznej - w 2025 r. objęto tymi usługami 52 osoby. Oszczędności MOPS z tego tytułu wyniosły 271 680,76 zł.

5. Zapewnienie opieki całodobowej:

Średni okres oczekiwania osoby na umieszczenie w DPS na terenie innych powiatów w 2025 r.:

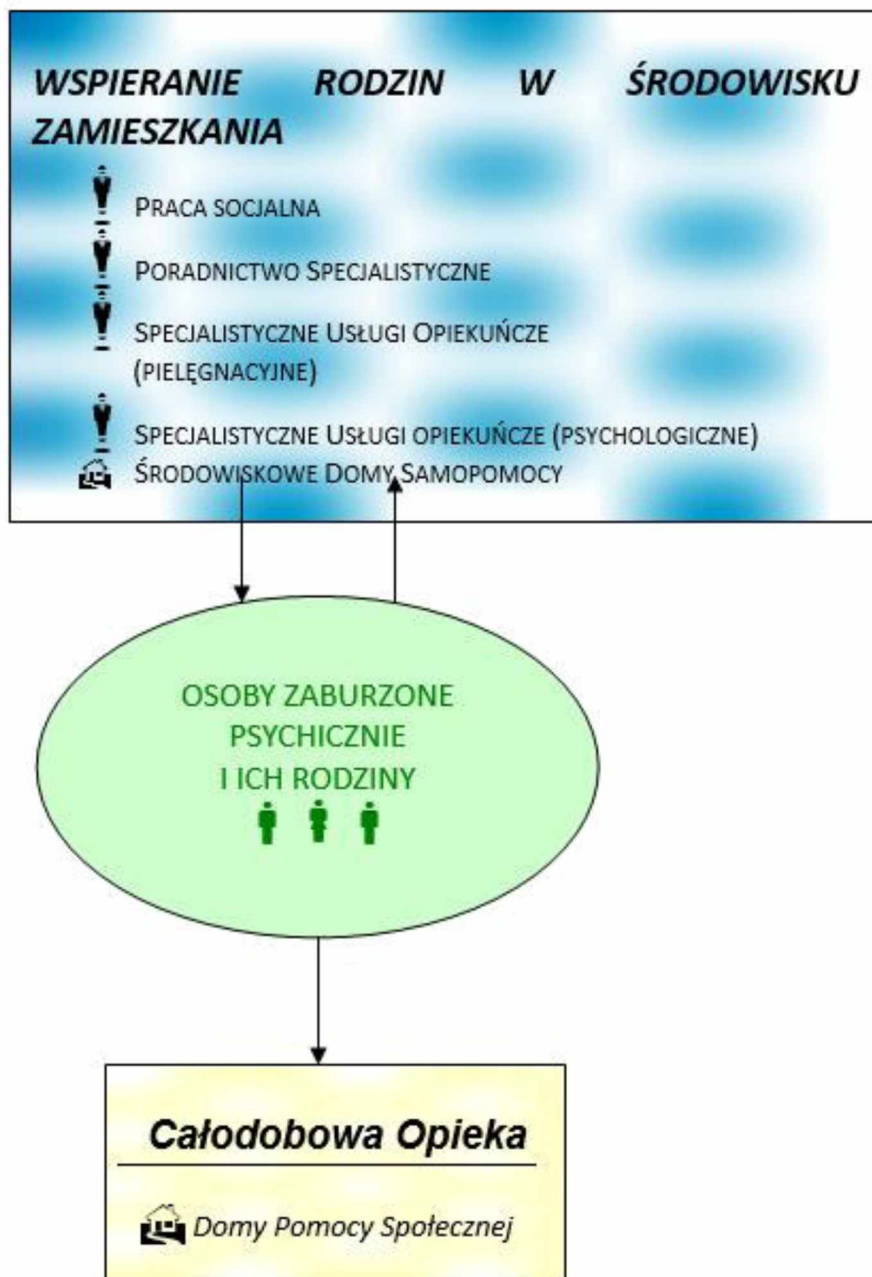
Typ domu	Liczba miesięcy
Dom dla osób w podeszłym wieku	ok. 1,5 miesiąca
Dom dla osób przewlekle somatycznie chorych	
Dom dla osób przewlekle psychicznie chorych	ok. 2,5 miesiące
Dom dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	
Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	ok. 2,5 miesiąca
Dom dla osób niepełnosprawnych fizycznie	

Średni okres oczekiwania osoby na umieszczenie w DPS na terenie Katowic w 2025 r.:

Typ domu	Liczba miesięcy
Dom dla osób w podeszłym wieku	ok. 4,9 miesiąca
Dom dla osób przewlekle somatycznie chorych	

Czas oczekiwania na umieszczenie w DPS na terenie innych powiatów jest zróżnicowany ze względu na typ domu, a nie jego położenie regionalne.

VI. SYSTEM POMOCY OSOBOM Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI I ICH RODZINOM



6.1 Praca socjalna

Działania zbliżone do pracy socjalnej, skierowane na rozeznanie problemów dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi, motywowanie do poddania się badaniom diagnostycznym w Poradni Zdrowia Psychicznego, a w razie potrzeby leczenia, wspieranie osoby i rodziny oraz pomoc we wzmacnianiu lub odzyskaniu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie i tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, prowadzona jest przez pracowników socjalnych TPPS we współpracy z konsultantami ds. zaburzeń psychicznych CRS.

Liczba osób korzystających	677
Liczba godzin	7 455

W ramach umowy zlecenia dla grupy 14 osób w 2025 r. prowadzone były **zajęcia Pracowni Terapii Zajęciowej „Twórcy sztuki”**. Celem głównym Pracowni jest stworzenie warunków do autokreacji i samorealizacji osób zaburzonych psychicznie.

6.2 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne dla osób i rodzin w zakresie zdrowia psychicznego dla mieszkańców miasta, zarówno dla chorych, jak i ich rodzin prowadzone jest przez konsultantów ds. zaburzeń psychicznych CRS (psychologów, pedagoga, lekarzy psychiatrów, pracowników socjalnych). Poradnictwo specjalistyczne obejmuje również problematykę uzależnień u osób z zaburzeniami psychicznymi i realizowane jest przez konsultantów ds. uzależnień CRS.

	Liczba godzin	Liczba osób
Konsultacje dla podopiecznych na miejscu	243,5	130
Konsultacje dla podopiecznych w środowisku	750,5	432
Razem:	994	562

6.3 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami realizowane przez CRS przeznaczone są dla osób ze zdiagnozowanymi zaburzeniami (na podstawie zaświadczenia lekarskiego) tj. w szczególności:

- osób chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychotyczne),
- osób upośledzonych umysłowo,
- osób wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych.

Wykonawca	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt (w zł)	Cena 1 godz. usług (w zł)
Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dot. Osób z Zaburzeniami Psychicznymi ul. Wojewódzka 23, Katowice	114	6 413	668 643,44	104,26

Pomocą psychologiczną w formie specjalistycznych usług opiekuńczych objęci był również obywatel Ukrainy.

Wykonawca	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt (w zł)	Cena 1 godz. usług (w zł)
Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dot. Osób z Zaburzeniami Psychicznymi ul. Wojewódzka 23, Katowice	1	48	4 996,24	I/2025 - 96,33 II-VI/2025 - 105,64

6.4 Specjalistyczne usługi opiekuńcze (pielęgnacyjne)

Wykonawca	Zakres usług	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt (w zł)	Cena 1 godz. usług (w zł)
Konsorcjum: Agencja Opiekuńczo-Medyczna i Handlowa Sp. z o.o. oraz Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Im Samym „CONVIVERE”, Katowice, ul. Okrzei 6/16	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi*	7	66,50	2 992,50	45,00
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**		2 514,40	119 861,46	47,67
Gmina Siemianowice Śląskie	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi***	1	62,00	3 112,40	50,20
	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi****		576,50	32 433,88	56,26
Razem:		8	3 219,40	158 400,24	-

* w I'25 zapłacono za usługi wykonane w XII'24

**nowa umowa ważna od I VII'24

***zwrot gminie Siemianowice Śląskie za usługi świadczone na rzecz podopiecznego, którego opiekun prawny jest mieszkańcem Katowic, w I'25 zapłacono za usługi wykonane w XII'24, stawka 50,20 zł

**** zwrot gminie Siemianowice Śląskie za usługi świadczone na rzecz podopiecznego, którego opiekun prawny jest mieszkańcem Katowic, od I'25 stawka 56,26 zł

6.5 Sieć Środowiskowych Domów Samopomocy

Wykaz ŚDS prowadzonych przez wykonawców, którzy otrzymują dotację celową na podstawie umowy zawartej z Wydziałem Polityki Społecznej UM Katowice:

Lp.	Nazwa i adres ŚDS	Podmiot prowadzący	Do kogo kierowane:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z ŚDS
1.	ŚDS ul. Tysiąclecia 41 w Katowicach	Stowarzyszenie Działające na Rzecz Osób Chorych Psychiczenie i Ich Rodzin "PRZYSTAŃ"	Do osób przewlekle psychicznie chorych będących mieszkańcami Katowic	34	42
2.	ŚDS ul. Gliwicka 74a w Katowicach	Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych oraz Ich Samym „CONVIVERE”	Do osób z niepełnosprawnością intelektualną, będących mieszkańcami Katowic	25	28
3.	ŚDS ul. Oswobodzenia 92 w Katowicach	Śląskie Stowarzyszenie „Ad Vitam Dignam”	Do osób przewlekle psychicznie chorych będących mieszkańcami Katowic, bądź ze względu na ponadlokalny charakter placówki mieszkańcami innych miast pod warunkiem zawarcia porozumienia pomiędzy właściwymi jednostkami samorządu terytorialnego	34	36
4.	ŚDS ul. Brata Alberta 4 w Katowicach	Caritas Archidiecezji Katowickiej	Do osób z niepełnosprawnością intelektualną, będących mieszkańcami Katowic	20	20
5.	ŚDS ul. Oswobodzenia 47 w Katowicach	Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Siódemka”	Do osób ze spectrum autyzmu lub niepełnosprawnościami sprzężonymi, będących mieszkańcami Katowic.	20	22
Razem:				133	148

W związku z brakiem możliwości przygotowywania gorących posiłków w dwóch ŚDS, usługa ta realizowana jest przez podmioty, z którymi Ośrodek zawarł stosowne umowy:

Nazwa i adres ŚDS	Nazwa podmiotu, który realizuje usługę	Sposób realizacji	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z posiłków w ŚDS	Wykonanie za I-XII 2025 r. (w zł)
ŚDS ul. Brata Alberta 4 w Katowicach	STACHU I PRZYJACIELE Stanisław Maciaszek ul. Wincentego Pola 85/14 w Katowicach	Posiłki są dowożone do ŚDS	20	16*	1 416,00*
				16	37 992,00
ŚDS Nr 1, ul. Tysiąclecia 41 w Katowicach	Bar „Marcepan” ul. Zawiszy Czarnego 16a w Katowicach	Podopieczni ŚDS spożywają posiłki w Barze „Marcepan”	34	6*	504,00*
				11	20 520,00
Razem:			54	27/22*	60 432,00

*w I'25 r. zapłacono za posiłki z XII'24 r.

6.6 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu pomocy osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom.

1. Zakres pomocy:

	2022	2023	2024	2025
Wydatki na realizację usług świadczonych osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom (w zł)	1 160 703,23	1 458 201,96	1 639 121,57	1 651 942,92
Liczba osób, które skorzystały z usług	729	755	941	886
Koszt pomocy na 1 osobę (w zł)	1 592,19	1 931,39	1 741,89	1 864,50

W 2025 r. nastąpił wzrost wydatków na realizację usług świadczonych osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom, co związane jest ze wzrostem stawki za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonych przez pracowników zatrudnionych przez MOPS.

Stawka uległa zwiększeniu w związku ze zwiększeniem wynagrodzenia osób zatrudnionych przez MOPS wynikającym z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 września 2024 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2025 r.

2. Zakres pomocy CRS:

Klienci CRS od wielu lat korzystają z różnych form pomocy, w tym z usług specjalistycznych świadczonych w środowisku zamieszkania, konsultacji, jak i programów realizowanych przez jednostkę w ramach środków własnych. Znaczna część osób, którym w ostatnich latach udzielono wsparcia, nabyła umiejętności społecznych pozwalających na uczestniczenie w zajęciach grupowych lub umożliwiających samodzielne funkcjonowanie w środowisku.

Rok	Liczba osób objętych usługami specjalistycznymi	Liczba osób objętych poradnictwem specjalistycznym	Łącznie liczba klientów
2022	95	480	575
2023	100	505	605
2024	113	618	731
2025	115	562	677

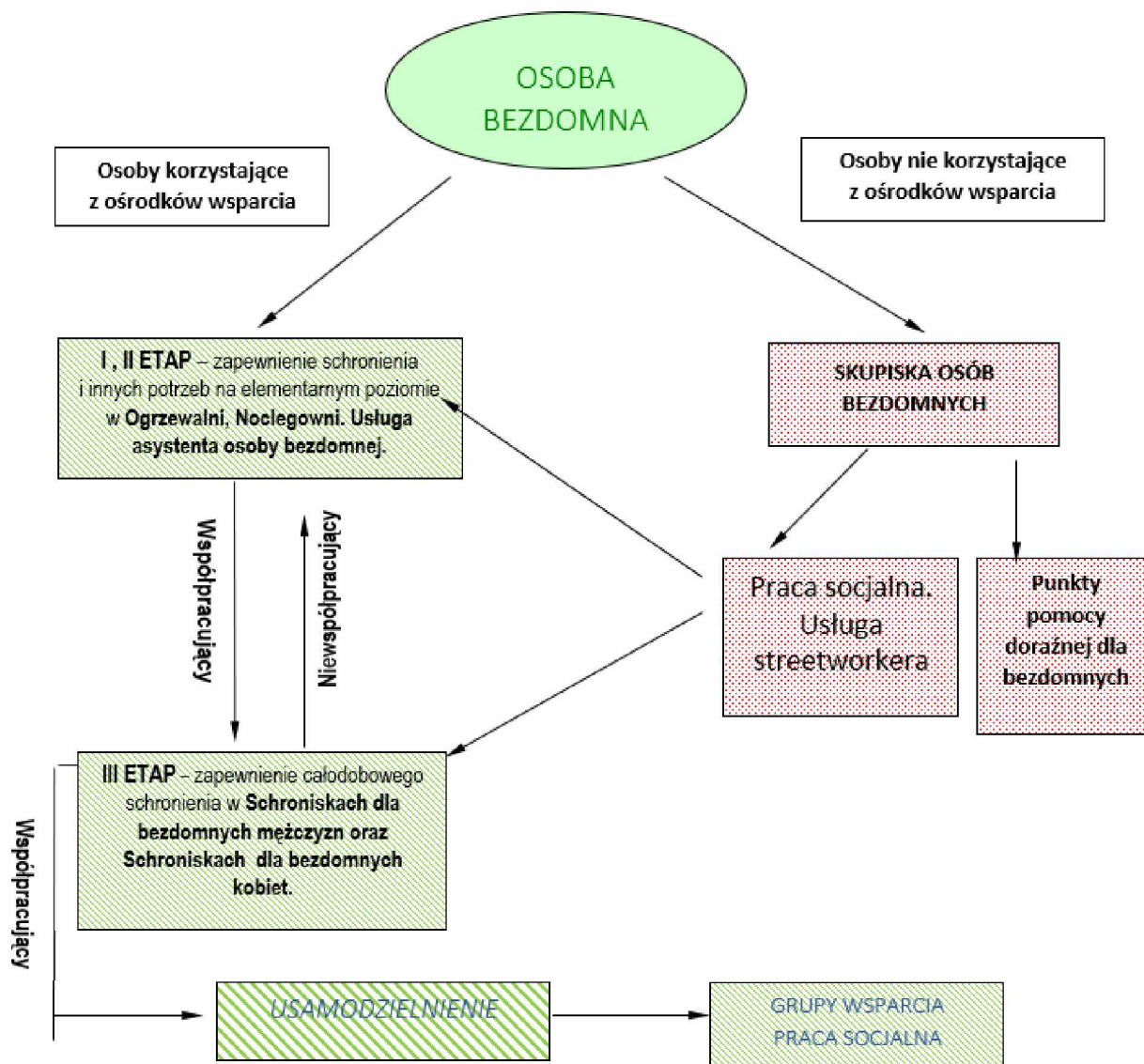
3. Liczba osób uczestniczących w projektach/programach:

	2022	2023	2024	2025
Liczba osób objętych grupowymi formami wsparcia	8	10	12	14

4. Liczba osób, które podjęły zatrudnienie:

	2022	2023	2024	2025
Liczba osób objętych usługami CRS, które podjęły zatrudnienie	3	1	1	4

VII. SYSTEM POMOCY BEZDOMNYM



Przeciwdziałanie bezdomności stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Katowice na lata 2022-2027. Celem strategicznym realizowanym przez MOPS w Katowicach jest reintegracja osób bezdomnych ze środowiskiem. Pomoc bezdomnym jest również elementem „Programu zapobiegania przestępczości oraz ochrony bezpieczeństwa obywateli i porządku publicznego na rok 2025” realizowanego przez miasto Katowice.

7.1 Dział ds. Osób Bezdomnych

DBD odgrywa kluczową rolę w systemie wsparcia społecznego, podejmując działania mające na celu poprawę sytuacji osób bezdomnych oraz osób zagrożonych bezdomnością. Głównym celem działu jest zarówno bezpośrednia pomoc, jak i długofalowe działania wychodzące naprzeciw potrzebom tej grupy społecznej. W ramach swoich zadań pracownicy socjalni prowadzą systematyczne akcje informacyjne i interwencyjne w miejscach pobytu osób bezdomnych, realizują objazdy w terenie oraz wspierają osoby w kryzysie bezdomności poprzez indywidualne programy wychodzenia z bezdomności. Dział aktywnie przyznaje także pomoc zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o pomocy społecznej, łącząc działania interwencyjne z kompleksową pracą socjalną, co umożliwia skuteczniejsze rozwiązywanie problemów i wsparcie osób potrzebujących. DBD:

1. Prowadzi regularne akcje informacyjne i działania interwencyjne w skupiskach osób bezdomnych, przebywających poza ośrodkami wsparcia. W 2025 r. pracownicy socjalni DBD przeprowadzili 328 wizyt i interwencji w różnych skupiskach osób bezdomnych. Prowadzone są przez pracowników socjalnych DBD oraz pracowników Straży Miejskiej Katowic stałe objazdy miejsc pobytu osób bezdomnych (w okresie od 1 stycznia do 28 lutego 2025 r. objazdy odbywały się 3 razy w tygodniu, od 1 marca do 31 października 2025 r. 2 razy w tygodniu, od 1 listopada do 31 grudnia 2025 r. ponownie 3 razy w tygodniu).
2. Prowadzi intensywną pracę socjalną z osobami w kryzysie bezdomności deklarującymi gotowość do współpracy w zakresie rozwiązywania swoich problemów, w szczególności: opracowuje wraz z osobami bezdomnymi indywidualne programy wychodzenia z bezdomności.
3. Przyznaje pomoc zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W okresie sprawozdawczym objęto pomocą **518 osób**.

Koszt prowadzonej pracy socjalnej w 2025 r. wyniósł: **967 399,49 zł**.

Liczba bezdomnych	518
Liczba wywiadów	932
Liczba etatów pracowników socjalnych	7

7.2 Trójstopniowy system usamodzielnienia osób bezdomnych

7.2.1 Ogrzewalnie, Noclegownie

I i II etap - zapewnienie schronienia i innych potrzeb na elementarnym poziomie w Ogrzewalni, Noclegowni

System wsparcia osób doświadczających bezdomności w Katowicach realizowany jest w oparciu o trójstopniowy model pomocy.

I etap obejmuje zapewnienie absolutnie podstawowego schronienia oraz zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, także w wyniku działań podejmowanych w modelu streetworkingu przez pracowników socjalnych, którzy docierają do osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej i zachęcają je do skorzystania z dostępnego systemu pomocy.

II etap polega na zapewnieniu doraźnego schronienia z możliwością objęcia osób bezdomnych dodatkowym wsparciem socjalnym lub poradnictwem. W warunkach miasta Katowice, z uwagi na brak Ogrzewalni, zarówno I jak i II etap realizowane są w ramach funkcjonowania noclegowni.

III etap stanowi bardziej kompleksową formę wsparcia, ukierunkowaną na przygotowanie osób bezdomnych do usamodzielnienia, m.in. poprzez realizację programów wychodzenia z bezdomności, dostęp do szerszego zakresu usług społecznych oraz form wsparcia o charakterze długoterminowym.

Zapewnienie schronienia i innych potrzeb na elementarnym poziomie realizowane jest w noclegowniach.

Od 14 stycznia 2016 r. jest kontynuowana umowa zawarta z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta - Koło Katowickie na prowadzenie Noclegowni przy ul. Brackiej 18, co daje możliwość udzielenia schronienia 40 osobom bezdomnym, dla których gmina Katowice jest właściwa do zapewnienia schronienia. W

szczegółności dotyczy to osób, wobec których wyrokiem sądowym została orzeczona eksmisja bez uprawnienia do otrzymania lokalu socjalnego, dla których miasto Katowice jest zobowiązane do udzielenia schronienia. Pobyt w placówce jest całodobowy dla osób ze skierowaniem wydanym przez MOPS w Katowicach. Umowa obejmuje zapewnienie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania.

Od 16 listopada 2020 r. jest kontynuowana umowa zawarta z Górnśląskim Towarzystwem Charytatywnym na prowadzenie Noclegowni przy ul. Obrońców Westerplatte 134b w Katowicach, na 40 miejsc. Od 16 listopada 2020 r. jest kontynuowana umowa zawarta z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym na prowadzenie Noclegowni przy ul. Obrońców Westerplatte 134a w Katowicach, na 40 miejsc. W ramach noclegowni istnieje możliwość skorzystania z gorącego napoju, a także możliwość skorzystania z usług higienicznych oraz wymiany odzieży używanej.

7.2.2 Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi i Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn

III etap - zapewnienie całodobowego schronienia w Schroniskach dla Bezdomnych Kobiet oraz w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn

SDK i SDM zapewniają możliwość całodobowego przebywania, w tym miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu. W schroniskach istnieje możliwość spożycia posiłku, jest dostęp do pomieszczeń kuchennych, umożliwiających samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju, możliwość skorzystania z usług higienicznych, wymiany odzieży, możliwość prania i suszenia odzieży. W schroniskach jest prowadzona intensywna praca socjalna, ukierunkowana na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności.

SDM zapewnia swoim mieszkańcom schronienie, jeden gorący posiłek dziennie oraz pomoc w postaci pracy socjalnej, poradnictwa, pomoc w załatwieniu spraw urzędowych oraz innych spraw bytowych. Ponadto w SDM świadczone są usługi opiekuńcze, udziela się porad psychologicznych, psychiatrycznych, konsultacji diagnostycznych dla osób z problemem alkoholowym.

Miasto Katowice posiada SDM przy ul. Krakowskiej 138 Katowicach z ilością **83 miejsc**.

Liczba miejsc w SDM	83
Średnia miesięczna liczba osób korzystających ze Schroniska	83
Liczba osób korzystających narastająco w okresie I-XII 2025 r.	129
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	25 796

Roczny koszt utrzymania SDM w 2025 r. wyniósł: **2 824 174,04 zł**.

Koszt osobodnia w SDM wyniósł: **106,39 zł**.

Schronisko przy ul. Krakowskiej 138 prowadzi także **łaźnię dla osób bezdomnych**, która jest miejscem, gdzie osoby bezdomne mogą skorzystać z usług higienicznych (kąpieli), dokonać zmiany ubrania lub skorzystać z możliwości jego wyprania. Łaźnia jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-12.00. W okresie sprawozdawczym z łaźni osoby bezdomne skorzystały **3 669 razy**.

Dodatkowo zawarto umowę na realizację usługi zapewnienia schronienia w Ośrodku Św. Jacka przy Caritas Archidiecezji Katowickiej, ul. Dębowa 23, w którym liczba miejsc noclegowych wynosi 50. W okresie sprawozdawczym z usług skorzystało 76 osób. Odpłatność osoby za pobyt w Schronisku jest uzależniona od wysokości dochodu osoby korzystającej, zgodnie z tabelą odpłatności wprowadzonej Uchwałą nr LXXIV/1538/24 Rady Miasta Katowice z dnia 29 lutego 2024 r., w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach treningowych lub wspomaganych w Katowicach.

Liczba miejsc w Schronisku ul. Dębowa 23 Katowice	50
Średnia miesięczna liczba osób korzystających ze Schroniska	51
Liczba osób korzystających narastająco w okresie I-XII 2025 r.	76
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	16 858

SDK to placówki przeznaczone do udzielania pomocy bezdomnym kobietom, mającym związek z Katowicami z tytułu zameldowania, ofiarom klęsk żywiołowych lub ekologicznych, przypadków losowych, oczekującym na przyznanie mieszkań zastępczych lub wyremontowanie dotychczas zajmowanych lokali oraz

w przypadku ostrych konfliktów rodzinnych, zagrażających ich zdrowiu lub życiu. Pracownicy Schronisk prowadzą ze wszystkimi mieszkańcami szeroko zakrojoną pracę socjalną, nastawioną na rozwiązywanie indywidualnych problemów, a ponadto prowadzą poradnictwo psychologiczne, konsultacje indywidualne oraz grupowe formy pracy socjalnej.

W Schroniskach prowadzi się m.in. trening umiejętności społecznych niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania z chwilą opuszczenia Schroniska i otrzymania mieszkania, uczy się w praktyce oszczędnego gospodarowania mediami, współżycia w środowisku sąsiedzkim. Miasto Katowice na dzień 31 grudnia 2025 r. posiada SDK przy ul. Orkana 7a w Katowicach z ilością 70 miejsc, przy ul. Mikołowskiej 13/7 w Katowicach - 20 miejsc, przy ul. Mikołowskiej 13/9 w Katowicach - 20 miejsc, przy ul. Mikołowskiej 11/4 w Katowicach - 16 miejsc.

Stan miejsc w Schroniskach dla bezdomnych kobiet na dzień 31 grudnia 2025 r. wynosi **126 miejsc**.

Liczba miejsc w SDK	126
Średnia miesięczna liczba osób korzystających ze Schronisk	97
Liczba osób korzystających narastająco w okresie I-XII 2025 r.	157
w tym:	
kobiet	128
dzieci i młodzieży	29
Liczba udzielonych noclegów (osobodni)	27 277

Roczny koszt utrzymania SDK w 2025 r. wyniósł: **2 371 867,73 zł**.

Koszt osobodnia w SDK wyniósł: **85,93 zł**.

7.3 Ocena realizacji celów programu oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania bezdomności

1. Zakres pomocy:

	2022	2023	2024	2025
Wydatki na realizację systemu pomocy bezdomnym (w zł)	4 263 870,62	5 001 842,54	5 652 120,02	6 163 441,26
Liczba osób korzystających z pomocy	629	679	676	700
Średni miesięczny koszt programu na osobę (w zł)	564,90	613,87	696,76	733,74

2. Usamodzielnienie bezdomnych:

	2022	2023	2024	2025
Liczba osób, które otrzymały lokale mieszkalne z zasobów miasta	9	7	7	23
Liczba osób podejmujących pracę	34	55	23	17
Liczba osób podejmujących współpracę w rozwiązywaniu problemu alkoholowego	197	127	111	72

3. Baza noclegowa:

	2022	2023	2024	2025
	liczba miejsc	liczba miejsc	liczba miejsc	liczba miejsc
Doraźna pomoc noclegowa				
dla kobiet	-	-	-	-
dla mężczyzn				
w okresie zimowym:	120	120	120	120
w okresie letnim:	100	120	120	120
Długoterminowa pomoc noclegowa				
dla kobiet	126	126	126	126
dla mężczyzn	133	133	133	133

Analiza danych z lat 2022-2025 wskazuje na systematyczny wzrost nakładów finansowych przeznaczanych na realizację systemu pomocy osobom bezdomnym. Wydatki wzrosły z poziomu 4,26 mln zł w 2022 r. do ponad 6,16 mln zł w 2025 r., co oznacza wzrost o ok. 45%. Jednocześnie liczba osób korzystających z pomocy utrzymywała się na względnie stabilnym poziomie, wykazując umiarkowany wzrost (z 629 osób w 2022 r. do 700 osób w 2025 r.). Skutkiem tego był wyraźny wzrost średniego miesięcznego kosztu programu przypadającego na jedną osobę, który w analizowanym okresie zwiększył się z 564,90 zł do 733,74 zł. Wzrost ten należy wiązać zarówno z rosnącymi kosztami utrzymania placówek, jak i z rozszerzaniem zakresu świadczonych usług.

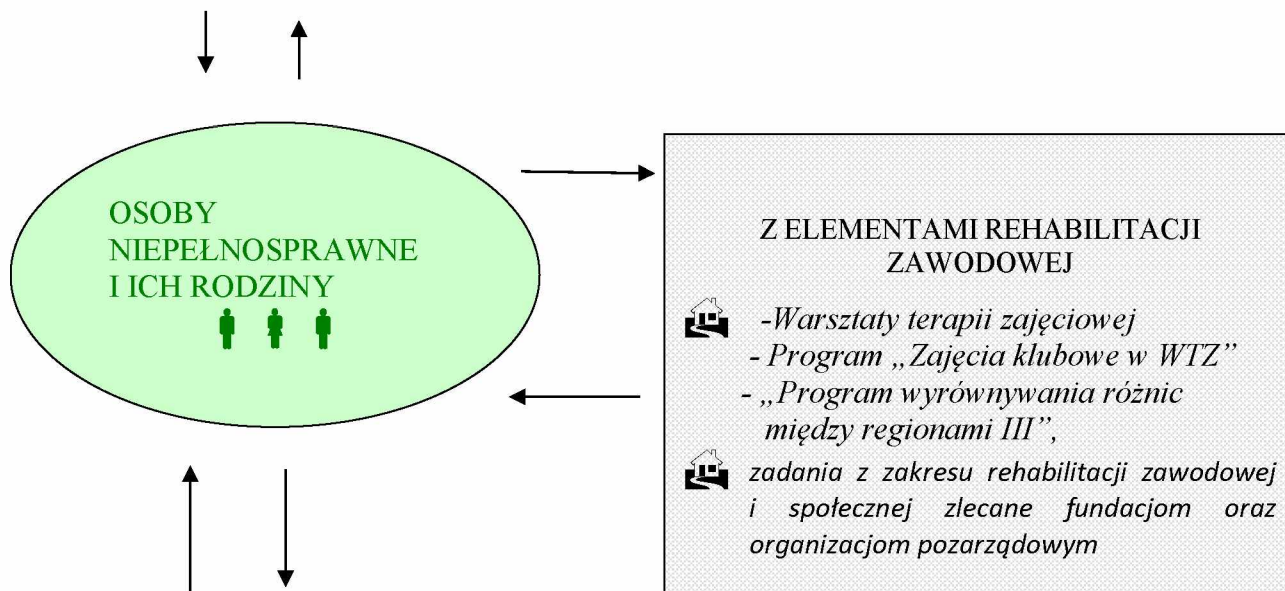
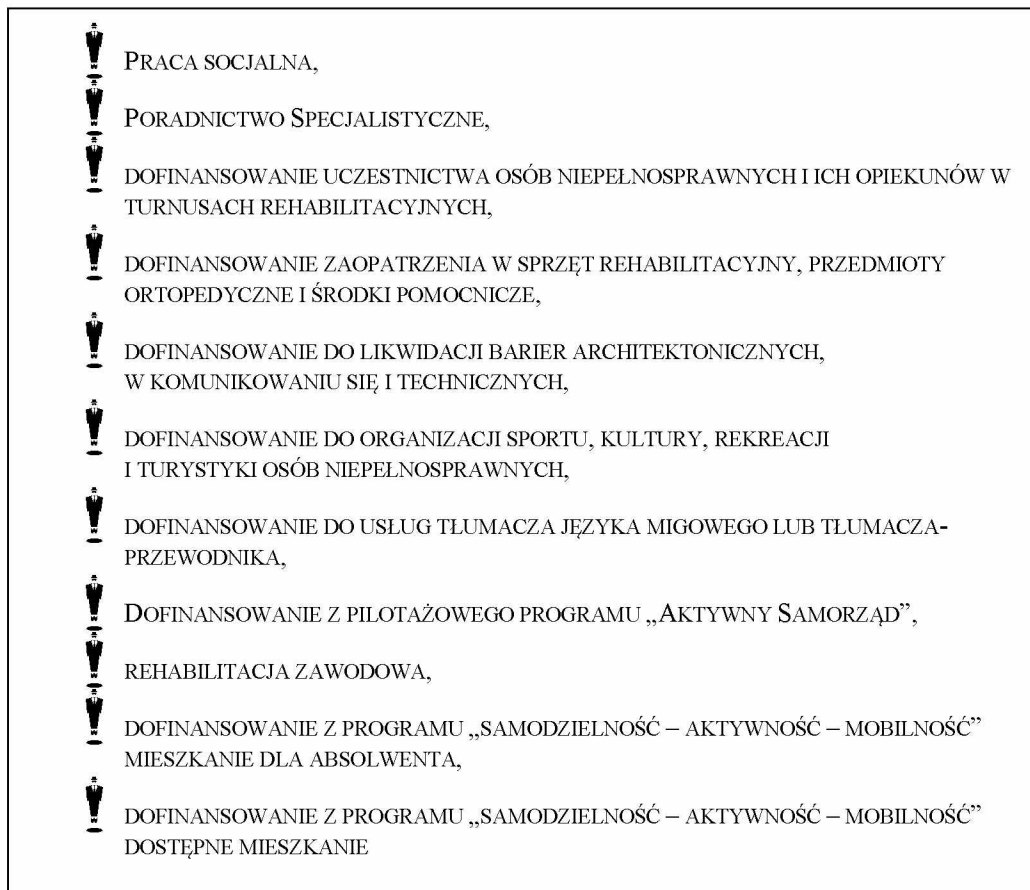
W obszarze usamodzielniania osób doświadczających bezdomności widoczne są zróżnicowane tendencje. Pozytywnym zjawiskiem jest znaczący wzrost liczby osób, które w 2025 r. otrzymały lokale mieszkalne z zasobów miasta (23 osoby), co stanowi wyraźną poprawę w porównaniu z latami poprzednimi. Jednocześnie obserwuje się spadek liczby osób podejmujących pracę z najwyższego poziomu w 2023 r. (55 osób) do 17 osób w 2025 r. Również liczba osób podejmujących współpracę w zakresie rozwiązywania problemu alkoholowego systematycznie maleje, co może świadczyć o narastających barierach motywacyjnych lub ograniczonej dostępności specjalistycznych form wsparcia.

W zakresie bazy noclegowej system wykazuje stabilność i ciągłość. Liczba miejsc w długoterminowej pomocy noclegowej dla kobiet i mężczyzn pozostaje niezmienna w całym analizowanym okresie. Doraźna pomoc noclegowa dla mężczyzn funkcjonuje na stałym poziomie 120 miejsc, z sezonowym zróżnicowaniem w latach wcześniejszych, natomiast nadal brak jest Ogrzewalni oferującej pomoc doraźną jak również bazy noclegowej dedykowanej kobietom, co należy uznać za istotną lukę systemową.

Rekomendacje

1. Kontynuowanie i dalszy rozwój działań mieszkaniowych, w tym zwiększanie dostępności lokali dla osób wychodzących z bezdomności jako najbardziej skutecznej formy usamodzielnienia.
2. Rozważenie utworzenia doraźnej bazy noclegowej dla kobiet lub dostosowania istniejących form wsparcia do ich specyficznych potrzeb.

VIII. SYSTEM WSPARCIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI



REHABILITACJA DZIECI I MŁODZIEŻY NIEPEŁNOSPRAWNEJ

Ośrodki rehabilitacyjne zapewniające kompleksową opiekę pobytową, rehabilitację oraz terapię wspomagającą dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej i zagrożonej niepełnosprawnością

Wspieranie osób z niepełnosprawnościami stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Katowice na lata 2022-2027. Celem strategicznym realizowanym przez MOPS w Katowicach jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców Katowic z niepełnosprawnościami.

Na system pomocy dla tej grupy klientów, na który w 2025 r. wydatkowano kwotę **18 932 421,29 zł**, składa się:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- sieć warsztatów terapii zajęciowej o profilu dostosowanym do rodzaju niepełnosprawności, rozumianych jako wyodrębnione organizacyjnie i finansowo placówki, stwarzające osobom niepełnosprawnym z upośledzeniem uniemożliwiającym podjęcie pracy, możliwość udziału w rehabilitacji społecznej i zawodowej przez terapię zajęciową,
- program „Zajęcia klubowe w WTZ”,
- dofinansowanie uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- dofinansowanie organizacji sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób z niepełnosprawnościami,
- dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych na wnioski indywidualnych osób z niepełnosprawnościami,
- dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika,
- program „Aktywny samorząd”,
- program „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością”,
- „Program wyrównywania różnic między regionami III”,
- Program „Samodzielność - Aktywność - Mobilność” - Dostępne mieszkanie,
- Program „Samodzielność - Aktywność - Mobilność” - Mieszkanie dla absolwenta,
- zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej zlecane fundacjom oraz NGO,
- dofinansowanie kosztów tworzenia warsztatu terapii zajęciowej,
- zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy (realizuje PUP),
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (realizuje PUP).

8.1 Rehabilitacja zawodowa

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobie z niepełnosprawnością uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego przez umożliwienie jej korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego, pośrednictwa pracy.

Zadania w ramach rehabilitacji zawodowej realizowane są przez PUP w Katowicach.

8.2 Rehabilitacja społeczna

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami pełnego uczestnictwa w życiu społecznym. Celem jest doskonalenie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej, wzmacnianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, kształtowanie w społeczeństwie właściwych postaw i zachowań sprzyjających integracji osób z niepełnosprawnościami ze środowiskiem.

Do podstawowych form rehabilitacji społecznej zalicza się:

- turnusy rehabilitacyjne,
- likwidację barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- dofinansowanie do organizacji sportu, kultury i turystyki oraz rekreacji osób z niepełnosprawnościami,
- usługę tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej,

Rodzaj świadczenia	W okresie sprawozdawczym		
	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota (w zł)	Średni koszt (w zł)
Turnusy rehabilitacyjne - dorośli z opiekunami	491	1 040 145,00	2 118,42
Turnusy rehabilitacyjne - dzieci z opiekunami	86	176 048,00	2 047,07
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze - dorośli	609	1 846 742,13	3 032,42
Dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze - dzieci	63	246 451,90	3 911,93
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych - dorośli	44	545 357,25	12 394,48
Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych - dzieci	19	84 794,00	4 462,84
Dofinansowanie do organizacji sportu, kultury i turystyki oraz rekreacji osób niepełnosprawnych - ilość osób niepełnosprawnych objętych dofinansowaniem	4 (dla 83 osób)	32 943,32	8 235,83
Dofinansowanie do usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika	1	2 470,00	2 470,00
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób prawnych i jedn. org. nie posiadających osobowości prawnej - dzieci	4	34 394,85	8 598,71
Razem:	1 321	4 009 346,45	3 035,08

▪ uczestnictwo w Warsztatach Terapii Zajęciowej:

Lp.	Nazwa warsztatu	Liczba miejsc	Kwota dofinansowania (w zł środki PFRON)	Kwota dofinansowania/ Wydatkowana (w zł środki miasta Katowice)
1.	WTZ „PROMYK” przy ul. Szopienickiej 58a prowadzony przez Fundację Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej im. Św. Stanisława Kostki	40	1 407 840,00	156 426,80
2.	WTZ „Ad Vitam Dignam” przy ul. Oswobodzenia 92 prowadzony przez Śląskie Stowarzyszenie „Ad Vitam Dignam”	35	1 229 621,65	136 873,45
3.	WTZ „SPES” przy ul. Panewnickiej 463 prowadzony przez Stowarzyszenie „SPES”	30	1 001 619,50	117 320,10
4.	WTZ Polskiego Stowarzyszenia Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną przy ul. Wojciecha 23	30	1 055 880,00	117 320,10
5.	WTZ „UNIKAT” przy ul. Kotlarza 10b prowadzony przez Stowarzyszenie Wspierania Działań Twórczych Osób Niepełnosprawnych „UNIKAT”	40	1 401 974,00	156 426,80
6.	WTZ „AKCENT” przy ul. Rataja 14 prowadzony przez Śląskie Stowarzyszenie Edukacji i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych „AKCENT”	30	1 055 880,00	117 320,10
7.	WTZ „Arteria” przy ul. Francuskiej 29 prowadzony przez Śląskie Centrum Edukacji i Rehabilitacji „Arteria”	20	690 791,30	78 213,40
8.	WTZ „Buty Jakuba” przy ul. Okrzei 4 prowadzony przez Fundację „Buty Jakuba”*	25	309 857,25	34 428,71
Razem:		250	8 153 463,70	914 329,46

* WTZ „Buty Jakuba” rozpoczął działalność od 25 sierpnia 2025 r.

Kwota dofinansowania ze środków PFRON do 1 miejsca wynosi: **2 933,00 zł** (na miesiąc).

Od 25 sierpnia 2025 r. rozpoczął działanie WTZ „Buty Jakuba” przy ul. Okrzei 4 prowadzony przez Fundację „Buty Jakuba”. Na utworzenie WTZ (adaptację pomieszczeń, wyposażenie) ze środków PFRON zostało przeznaczonych 731 645,43 zł.

Liczba utworzonych warsztatów	Liczba miejsc	Kwota wypłaconego dofinansowania (w zł)
1	25	731 645,43

8.3 Program „Zajęcia klubowe w WTZ”

W 2025 r. realizowany był program „Zajęcia klubowe w WTZ”, którego celem jest wsparcie osób z niepełnosprawnościami w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych, jako zorganizowanej formy rehabilitacji.

Realizatorem programu jest MOPS w Katowicach.

Beneficjentami programu są:

- osoby z niepełnosprawnościami posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), które były uczestnikami WTZ i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia,
- osoby z niepełnosprawnościami posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), znajdujące się na prowadzonej przez podmiot prowadzący WTZ liście osób (o której mowa w art. 10f ust. 2a ustawy o rehabilitacji), których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ.

Liczba warsztatów realizujących program	Liczba beneficjentów	Kwota wypłaconego dofinansowania (w zł)
5	43	299 280,00

8.4 Poradnictwo specjalistyczne dla osób z niepełnosprawnościami

Liczba porad w 2025 r., w tym:	5 486
Na miejscu	2 666

Poradnictwo specjalistyczne dla osób z niepełnosprawnościami było świadczone przez pracowników DON. Udzielane porady dotyczyły szeroko pojętego wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości otrzymania dofinansowania z PFRON do turnusu rehabilitacyjnego, zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze, likwidacji barier architektonicznych, komunikacyjnych i technicznych oraz Programu „Aktywny Samorząd”.

8.5 Program „Aktywny samorząd”

Program „Aktywny samorząd” jest finansowany z PFRON i realizowany jest przez MOPS w Katowicach.

Celem głównym programu jest wyeliminowanie/zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów programu w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji poprzez umożliwienie im włączenia się do społeczeństwa informacyjnego, likwidację lub ograniczenie barier w poruszaniu się oraz barier transportowych, umożliwianie aktywizacji zawodowej poprzez zastosowanie elementów wspierających ich zatrudnienie, poprawę szans na rywalizację o zatrudnienie na otwartym rynku pracy poprzez podwyższanie kwalifikacji jak również zwiększenie niezależności oraz szans na aktywizację społeczną i zawodową osób z niepełnosprawnością poprzez poprawę dostępności do wentylacji domowej pod koncentrator tleny lub respiratorem.

Program realizowany jest w ramach dwóch modułów. W ramach Modułu I dofinansowywane lub refundowane ze środków PFRON są koszty związane z likwidacją barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, natomiast w ramach Modułu II dofinansowywane lub refundowane są koszty uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym.

Program realizowany jest na przełomie lat (od marca do kwietnia).

Lp.	Rodzaj modułu	Liczba złożonych wniosków	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
1.	Moduł I	481	1 312 479,42*
2.	Moduł II	174	497 092,15*

* środki w ramach programu „Aktywny Samorząd” są rozliczane na przełomie kolejnych lat

8.6 „Program wyrównywania różnic między regionami III”

Celem „Programu wyrównywania różnic między regionami III” jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób z niepełnosprawnościami do rehabilitacji zawodowej i społecznej. Realizatorem programu jest MOPS w Katowicach.

Adresatami programu w zakresie obszaru D (likwidacja barier transportowych) są placówki służące rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami, jednostki prowadzące WTZ, gminy, które dowożą osoby z niepełnosprawnościami do znajdujących się poza ich terenem placówek służących rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami.

Adresatami programu w zakresie obszaru F (tworzenie WTZ oraz przeciwdziałanie degradacji infrastruktury istniejących WTZ) są jednostki samorządu terytorialnego oraz NGO.

Lp.	Obszar programu	Liczba złożonych wniosków	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
1.	F	4	292 814,48*
2.	F	3	0,00

* środki w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III” są rozliczane na przełomie kolejnych lat, wypłacona kwota w wysokości 192 000,00 zł dotyczy umowy nr WRR/000381/12/D z dnia 28 sierpnia 2024 r.

8.7 Program „Samodzielność - Aktywność - Mobilność” - Dostępne mieszkanie

Program „Samodzielność - Aktywność - Mobilność” - Dostępne mieszkanie finansowany jest ze środków PFRON. Z dniem 31 grudnia 2025 r. zakończono przyjmowanie wniosków w ramach Programu. Wnioski, które wpłynęły pod koniec 2025 r. mogą być procedowane do końca 2026 r.

Celem programu jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych, jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych.

Liczba złożonych wniosków	Kwota wypłaconych dofinansowań (w zł)
5	0,00*

* w ramach złożonych wniosków w 2025 r. nie zostały podpisane umowy, tym samym nie zostały wypłacone środki finansowe - program zakłada możliwość realizacji w 2026 r. wniosków złożonych w 2025 r.

8.8 Program „Samodzielność - Aktywność - Mobilność” - Mieszkanie dla absolwenta

Program „Samodzielność - Aktywność - Mobilność” - Mieszkanie dla absolwenta finansowany jest ze środków PFRON. Z dniem 31 grudnia 2025 r. zakończono przyjmowanie wniosków w ramach Programu.

Realizatorem programu dla mieszkańców Katowic jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

Celem programu jest wzrost niezależności osób z niepełnosprawnością oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności dla beneficjenta.

Liczba złożonych wniosków	Kwota wypłaconych dofinansowań (w zł)
3	53 500,39

8.9 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i rehabilitacji społecznej zlecane fundacjom oraz organizacjom pozarządowym

MOPS w Katowicach w ramach otwartego konkursu ofert o udzielenie dotacji ze środków PFRON powierzył realizację zadania: „Działalność na rzecz integracji społecznej i reintegracji zawodowej osób z niepełnosprawnością oraz osób z ich otoczenia” Śląskiemu Centrum Profilaktyki i Psychoterapii.

W ramach zadania w 2025 r. zrealizowano:

1. W ramach organizowania społeczności lokalnej osób z niepełnosprawnością:
 - zajęcia, spotkania, warsztaty - 29 aktywności
 - zajęcia sportowe, rekreacyjne - 24 godziny,
 - dwudniowy wyjazd edukacyjno-integracyjny.

2. W ramach Punktu Poradnictwa i Informacji osób z niepełnosprawnością:
 - poradnictwo indywidualne i grupowe z zakresu dietetyki - 96 godzin,
 - poradnictwo indywidualne i grupowe z zakresu fizjoterapii - 96 godzin.
 3. W ramach działań mających na celu wsparcie udziału osób z niepełnosprawnością w życiu społecznym i kulturalnym:
 - wyjścia o charakterze integracyjno-sportowo-kulturalnym -10 aktywności.
 4. W ramach organizowania społeczności lokalnej osób z otoczenia osób z niepełnosprawnością:
 - zajęcia, spotkania, warsztaty - 10 aktywności.
 5. Cykl grupowych Warsztatów Aktywnego Poszukiwania Pracy dla osób z niepełnosprawnością oraz osób z otoczenia - 24 godziny.
- Ilość osób, które skorzystały ze wsparcia w ramach zadania - 50 osób, w tym:
- ilość osób z niepełnosprawnością - 30 osób (w tym 18 kobiet i 12 mężczyzn),
 - ilość osób z otoczenia - 20 osób (w tym 18 kobiet i 2 mężczyzn).

Podmiot realizujący zadanie:

Śląskie Centrum Profilaktyki i Psychoterapii

Wartość przyznanej dotacji: 100 000,00 zł

Wartość rozliczonej dotacji: 100 000,00 zł

Okres realizacji: 01.10.2025 r. - 31.11.2025 r.

Liczba złożonych wniosków	Liczba beneficjentów	Kwota wypłaconych dofinansowań (w zł)
2	50	100 000,00

8.10 Rehabilitacja dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami

Rodzaj usługi	Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy Dziennego Pobytu dla Dzieci Niepełnosprawnych Śląskiego Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym, „Oddział Odrodzenie”, Katowice - Piotrowice, ul. Radockiego 280			Samodzielny Ośrodek Rehabilitacyjno-Oświatowy dla Dzieci Niepełnosprawnych, Centrum Rozwoju Dziecka Katowickiej Fundacji Pomocy Dzieciom Kalekim i Niepełnosprawnym, Katowice - Osiedle Tysiąclecia, ul. Ułańska 5a			Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy im. dr Marii Trzczyńskiej-Fajfrowskiej Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Katowicach Giszowcu, Katowice - Giszowiec, ul. Gościnną 8		
	liczba osób	liczba osobo-dni	kwota	liczba osób	liczba osobo-dni	kwota	liczba osób	liczba osobo-dni	kwota
Świadczenie usług w formie dziennego pobytu osób z niepełnosprawnościami (mieszkańców miasta Katowice), w tym dzieci pow. 6 rż. i młodzieży	18	99	250 866,00	10	104	291 975,17	-	-	-
Gimnastyka korekcyjna indywidualna/grupowa	37/185	730/2486	27 010,00/24 860,00	60/-	869/-	37 679,84 /-	-/ 58	-/ 2 463	-/24 630,00
Opracowywanie i realizacja indywidualnych programów rehabilitacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	50	80	274 553,60	157	221	868 839,40	47	48	64 429,44

Hipoterapia - indywidualna	-	-	-	-	-	-	48	4660	199 914,00
Logorytmika indywidualna/grupowa	-	-	-	-	-	-	62/62	1481/4362	19 845,40/58 450,80
Świadczenie poradnictwa psychologicznego i prowadzenie grup wsparcia	62/13	224/7	21 029,12/988,19	52/7	167/10	8 902,77/1 768,80	60/34	1150/25	58 431,50/8 814,75
Stymulacja neuroruchowa w formie ćwiczeń rehabilitacyjnych przy użyciu specjalistycznego sprzętu	-	-	-	-	-	-	49	7146	127 198,80
Razem:	-	-	599 306,91	-	-	1 209 165,98	-	-	561 714,69

Razem: 2 370 187,58 zł

8.11 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji zadań z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnościami.

1. Zakres pomocy:

	2022	2023	2024	2025
Wydatki na realizację programu (w zł)	13 532 862,44	15 638 249,38	17 286 836,47	18 931 421,29
W tym ze środków PFRON (w zł)	11 308 897,13	12 462 897,62	14 112 873,66	15 647 904,25
Liczba osób korzystających z pomocy w ramach środków PFRON	1 906	2 143	2 426	2 417
Średni koszt programu na osobę ze środków PFRON (w zł)	5 933,31	5 815,63	5 817,34	6 474,10

Na przestrzeni lat widać systematyczny wzrost nakładów finansowych na realizację zadań z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, w tym również ze środków PFRON. Duży wzrost w zakresie średniego kosztu programu na osobę ze środków PFRON wynika z kosztów utworzenia nowego WTZ.

2. Rehabilitacja osób z niepełnosprawnościami:

	2022		2023		2024		2025	
	Kwota (w zł)	Liczba osób	Kwota (w zł)	Liczba osób	Kwota (w zł)	Liczba osób	Kwota (w zł)	Liczba osób
Rehabilitacja społeczna	11 158 897,13	1 903	13 036 683,52	2 140	14 850 896,44	2 423	16 363 951,48	2 413
Rehabilitacja zawodowa	150 000,00	3	180 000,00	3	104 377,22	3	198 282,23	4

PUP zrealizował w 2025 r. zadanie z zakresu rehabilitacji zawodowej poprzez zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy osoby z niepełnosprawnością oraz przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.

Liczba osób objętych dofinansowaniem ze środków PFRON w 2025 r. utrzymała się na podobnym poziomie w stosunku do poziomu z 2024 r. - w dalszym ciągu odnotowuje się znaczny wzrost liczby beneficjentów Programu „Aktywny Samorząd” w stosunku do lat poprzednich. W 2025 r. z dofinansowania w ramach ww. Programu skorzystało 655 osób natomiast w 2024 r. 472 osoby. Ma to związek z coraz większą popularnością tego programu wśród beneficjentów Ośrodka.

3. Poradnictwo specjalistyczne dla osób z niepełnosprawnościami:

	2022	2023	2024	2025
Liczba porad	4 847	4 938	5 430	5 486

Liczba porad udzielonych przez pracowników Ośrodka w 2025 r. wzrosła w porównaniu do lat poprzednich. Spowodowane jest to bardzo dużym zainteresowaniem wsparciem dedykowanym dla osób z niepełnosprawnościami.

Prowadzone są akcje informacyjne polegające na udostępnianiu ulotek informacyjnych na temat działalności instytucji. Poza tym udostępniany jest informator w formie elektronicznej dla osób z niepełnosprawnościami na stronie internetowej katowice.bezbarrier.info, a także bieżące informacje na temat uprawnień dla osób niepełnosprawnych udostępniane są na stronie internetowej MOPS. Wymienione działania informacyjne będą prowadzone nadal w przyszłości.

Udzielane przez pracowników DON poradnictwo specjalistyczne, jak również prowadzone akcje informacyjne, mają wpływ na zwiększenie świadomości osób z niepełnosprawnościami w zakresie przysługujących im uprawnień i możliwości skorzystania ze wsparcia finansowego ze środków PFRON. Ma to bezpośrednie przełożenie na ilość składanych wniosków o dofinansowania z PFRON. Z roku na rok liczba składanych wniosków przez osoby uprawnione do otrzymania dofinansowania wzrasta.

8.12 Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności

Podstawowym zadaniem MOPS jest realizacja zadań z zakresu administracji rządowej dotyczących orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności. Zadanie to realizuje MZON, który ustala:

- niepełnosprawność osobom, które nie ukończyły 16 rż.,
- stopień niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16 rż.,
- wskazania do ulg i uprawnień osobom posiadającym orzeczenie o inwalidztwie lub niezdolności do pracy wydanych przez organy rentowe.

Orzeczenie MZON poza ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności ma również na celu określenie wskazań dotyczących rehabilitacji osoby orzekanej.

Ponadto MZON wydaje osobom uprawnionym legitymację osoby niepełnosprawnej.

Z dniem 1 lipca 2014 r. MZON realizuje zadanie w zakresie: przyjmowania wniosków oraz przyznawania i wydawania kart parkingowych osobom z niepełnosprawnościami oraz placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób z niepełnosprawnościami.

Liczba przyjętych wniosków

Wnioski w sprawie	Liczba
Orzeczenia stopnia niepełnosprawności	6 387
Orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień art. 5a ustawy	0
Orzeczenia niepełnosprawności	743
Wydania legitymacji osoby niepełnosprawnej	2 765
Wydania karty parkingowej osobom niepełnosprawnym	2 285
Wydania karty parkingowej uprawnionym placówkom	23

Liczba i cel przyjętych wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności

Wnioski dotyczące ustalenia stopnia niepełnosprawności wg celów		
Lp.	Cel złożenia wniosków	Liczba
1.	Odpowiednie zatrudnienie	1 227
2.	Szkolenie	4
3.	Uczestnictwo w terapii zajęciowej	71
4.	Konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	552

5.	Korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji / Korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych	2 063
6.	Zasilek stały	0
7.	Zasilek pielęgnacyjny	1 225
8.	Korzystanie z karty parkingowej	1 189
9.	Inne	56
Ogółem		6 387

Tabela: Liczba i cel przyjętych wniosków o ustalenie niepełnosprawności

Wnioski dotyczące ustalenia niepełnosprawności wg celów		
Lp.	Cel złożenia wniosków	Liczba
1.	Zasilek pielęgnacyjny	219
2.	Zasilek stały	359
3.	Inne	165
Ogółem		743

Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności

Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności					
o zaliczeniu do stopnia niepełnosprawności			o niezaliczeniu do stopnia niepełnosprawności	o odmowie wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	Ogółem
lekkiego	umiarkowanego	znacznego			
1 086	2 267	2 320	97	93	5 863

Liczba wydanych orzeczeń o niepełnosprawności

Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności			
o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych	o niezaliczeniu do osób niepełnosprawnych	o odmowie wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	Ogółem
628	216	4	848

Liczba odwołań

Liczba odwołań	
Liczba odwołań od wydanych orzeczeń	1 021
Liczba odwołań rozpatrzonych przez MZON	4
Liczba odwołań odesłanych do WZON	1 017

Liczba wydanych kart parkingowych

Wydane karty parkingowe			
Liczba wniosków	Liczba wydanych kart parkingowych osobom niepełnosprawnym	Liczba wydanych kart parkingowych uprawnionym placówkom	Liczba wydanych odmów
2 308	2 323	19	15

8.13 Wykaz Dziennych Domów Pomocy Społecznej prowadzonych przez MOPS w Katowicach

Lp.	Nazwa Dziennego Domu Pomocy Społecznej	Prowadzony przez:	Liczba miejsc	Liczba osób, które skorzystały z pobytu w Dziennych Domach Pomocy Społecznej
1.	Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla osób z autyzmem	MOPS w Katowicach	10	10
2.	Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością	MOPS w Katowicach	10	10
Razem:			20	20

Działania w ramach DDPS prowadzonych przez MOPS obejmują:

1. Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością

W zajęciach uczestniczyło 10 uczestników w tym 6 kobiet i 4 mężczyzn. W okresie rozliczeniowym realizowano zadania wg planu działalności Ośrodka, które pozwoliły osiągnąć założone cele opracowane w Indywidualnych Programach Terapeutycznych uczestników. Podopieczni uczestniczyli w zajęciach indywidualnych oraz grupowych z fizjoterapeutą, pedagogiem i terapeutą oraz zajęciach grupowych z terapii zajęciowej prowadzonych wg indywidualnego grafiku oraz potrzeb osób niepełnosprawnych w relacji 1:1 lub 1:2.

2. Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla osób z autyzmem

Do Ośrodka uczęszczało 10 mężczyzn w wieku 29 - 45 lat z miasta Katowice. W 2025 r. podopieczni uczestniczyli w zajęciach indywidualnych oraz grupowych prowadzonych przez psychologa, pedagoga, fizjoterapeutę oraz instruktora terapii zajęciowej w relacji 1:1 lub 1:2. Wszelkie działania terapeutyczne z podopiecznymi były ukierunkowane przede wszystkim na podtrzymanie czynności funkcjonalnych oraz nabycie nowych umiejętności z zakresu higieny, zaradności życiowej, samodzielności, czynności dnia codziennego oraz dbania o aktywność fizyczną.

3. Usługa Asystenta Osobistego Osoby Niepełnosprawnej

Z usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej w 2025 r. skorzystało 21 osób. Celem pracy asystenta jest wsparcie w codziennym funkcjonowaniu osób z niepełnosprawnościami, kompensowanie jej braków, pomoc w czynnościach edukacyjnych, zawodowych. Wsparcie udzielane przez asystentów obejmowało najczęściej usługę towarzyszącą, komunikacyjno-transportową, rehabilitacyjno-zdrowotną, doradczą, asystę domową, pomoc w wykonywaniu czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego oraz asystę edukacyjną.

4. Inne działania Ośrodka realizowane w celu poszerzenia ofert wsparcia

1. MOPS wydatkował środki w wysokości 1 292 329,59 zł na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025 w ramach Funduszu Solidarnościowego w formie:

- pobytu dziennego
- pobytu całodobowego

a) Pobyt dzienny w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025 przeznaczony był dla 77 osób z niepełnosprawnościami, w tym dla dzieci i osób dorosłych w wymiarze 240 godzin na rok w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej z możliwością wskazania osoby, która będzie świadczyć usługę opieki wytchnieniowej. W okresie sprawozdawczym z pobytu dziennego skorzystało 77 osób, w tym 57 osób dorosłych i 20 dzieci w łącznym wymiarze 18 240 godzin.

b) Pobyt całodobowy w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025 przeznaczony był dla 67 osób z niepełnosprawnościami, w tym dla dzieci i osób dorosłych co pozwoliło na zapewnienie wsparcia rodzicom/opiekunom odciążając ich w całodobowej opiece nad osobą niepełnosprawną, zapewniając im opiekę wytchnieniową do 14 dob. Pobyt całodobowy odbywał się w miejscu wskazanym, miejscu zamieszkania lub ośrodka/placówce wpisanej do rejestru właściwego wojewody.

Uczestnik mógł wskazać osobę, która będzie świadczyła usługę opieki wytchnieniowej. W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. z pobytu całodobowego skorzystało 67 osób w łącznym wymiarze 910 dni.

2. MOPS wydatkował środki w wysokości **1 461 761,35 zł** na realizację Programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025 w ramach Funduszu Solidarnościowego. Odpowiadając na dużą potrzebę wsparcia usługą asystencji osobistej mieszkańców z niepełnosprawnościami wydatkowano 212 264,95 zł na ten cel dodatkowe środki z budżetu miasta Katowice. W okresie sprawozdawczym z usług asystencji osobistej skorzystały w ramach Funduszu Solidarnościowego 124 osoby w łącznym wymiarze 31 457,5 godzin zegarowych, a z dodatkowych środków z budżetu miasta Katowice 16 osób w łącznym wymiarze 4 006,5 godzin zegarowych.

8.14 Mieszkania Wspomagane i Treningowe prowadzone przez MOPS w Katowicach

8.14.1 Mieszkania Wspomagane

Mieszkanie wspomagane ma na celu wsparcie osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki.

MOPS prowadzi trzy mieszkania:

1. Mieszkanie wspomagane dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych nr 1 przy ul. Łętowskiego 6a, z którego w okresie sprawozdawczym skorzystało 11 osób.
2. Mieszkanie wspomagane dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych nr 2 przy ul. Łętowskiego 6a, z którego w okresie sprawozdawczym skorzystało 6 osób.
3. Mieszkanie wspomagane dla osób z niepełnosprawnościami w szczególności z niepełnosprawnością fizyczną lub dla osób z zaburzeniami psychicznymi nr 3 przy ul. Gliwickiej 74a, z którego w okresie sprawozdawczym skorzystało 8 osób.

Łącznie z mieszkań wspomaganych skorzystało **25 osób**.

Wydatki na realizację zadania wyniosły **1 758 180,11 zł**.

8.14.2 Mieszkanie Treningowe

Osoby objęte wsparciem w formie mieszkania treningowego mogą korzystać ze wsparcia w formie usług: bytowych, pracy socjalnej oraz nauki w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną. Usługi świadczone są w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia.

W ramach pobytów odbywały się treningi w zakresie: samoobsługi, zaspokajania codziennych potrzeb życiowych w tym przygotowywania posiłków, efektywnego zarządzania czasem, efektywnego zarządzania finansami, prowadzenia gospodarstwa domowego, załatwiania spraw osobistych i urzędowych, utrzymywania więzi rodzinnych, rozwiązywania konfliktów interpersonalnych i rozwiązywania autonomii decyzyjnej, uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej, poszukiwania i utrzymania zatrudnienia.

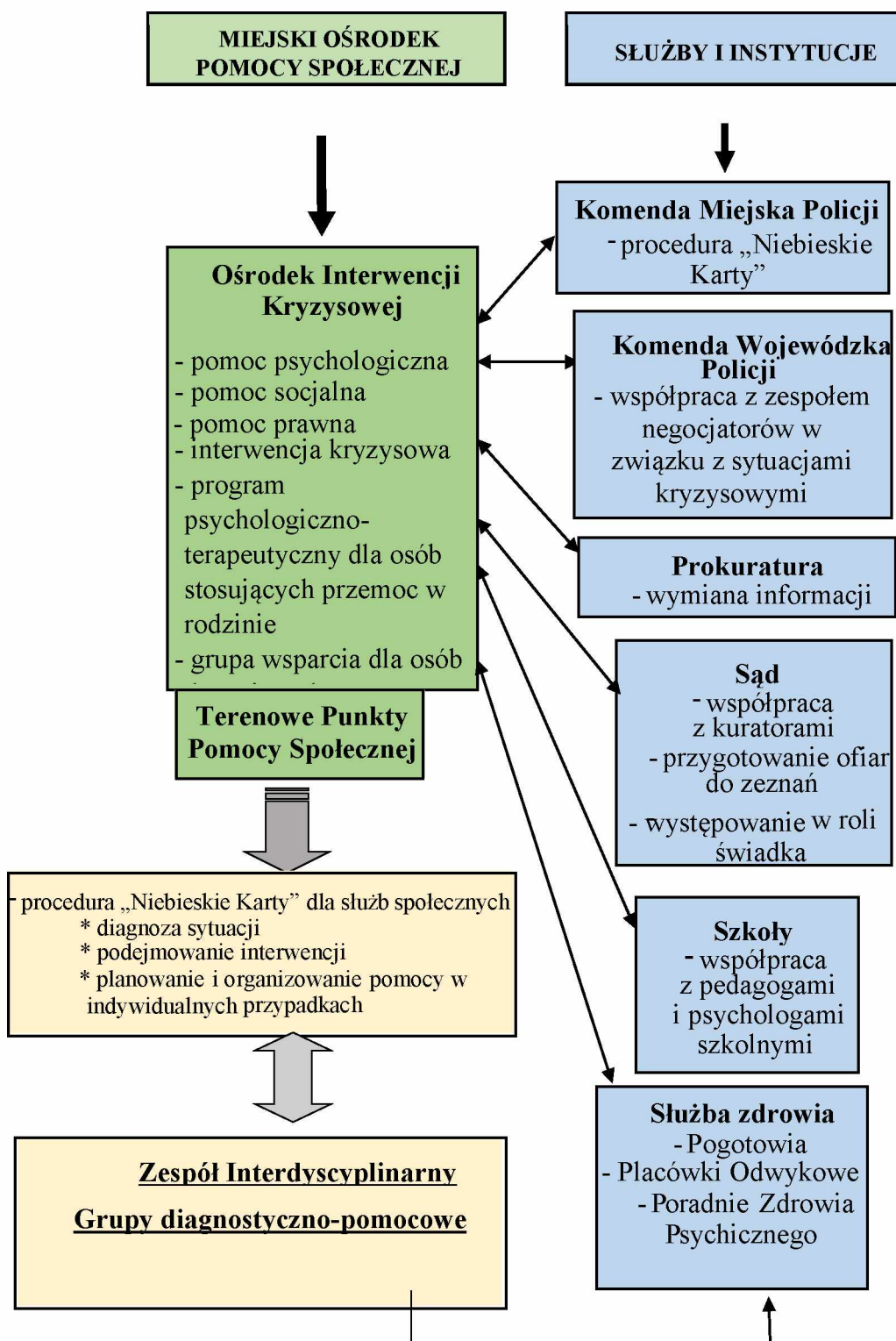
MOPS prowadzi mieszkanie:

Mieszkanie treningowe dla osób z niepełnosprawnościami nr 4 przy ul. Chopina 9/1, w którym w okresie sprawozdawczym odbyło się 26 tygodniowych pobytów, 3 pobyty czterodniowe, 4 pobyty dwudniowe oraz przeprowadzono 21 treningów indywidualnych, łącznie w treningach wzięło udział **29 osób** (17 kobiet i 12 mężczyzn).

Wydatki na realizację zadania wyniosły: **521 505,88 zł**.

IX. POMOC RODZINIE W KRYZYSIE I PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

SYSTEM POMOCY RODZINOM Z PROBLEMEM PRZEMOCY I OSOBOM W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH W MIEŚCIE KATOWICE



9.1 Praca socjalna

Praca socjalna z rodzinami dotkniętymi problemem przemocy koncentruje się na rozpoznawaniu zjawiska przemocy, budowaniu planu pomocy o charakterze interwencyjnym, socjalnym, psychologicznym i prawnym i jego realizacji (wspólnie z OIK).

Od stycznia do grudnia 2025 r. pracownicy socjalni objęli pracą socjalną związaną z problemem przemocy **908 rodzin**.

9.2 Ośrodek Interwencji Kryzysowej MOPS

OIK udziela pomocy osobom i rodzinom w sytuacjach kryzysowych i rodzinom z problemem przemocy - ze szczególnym uwzględnieniem ochrony dziecka. Pomoc specjalistów OIK skierowana jest zwłaszcza do osób doznających przemocy, osób stosujących przemoc i świadków przemocy.

Z rodzinami prowadzona jest systematyczna praca w oparciu o indywidualny plan pomocy socjalnej i psychologicznej. Obejmuje ona indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, grupowe formy poradnictwa oraz wizyty w środowisku.

Łączna liczba klientów objętych pomocą w tym:	848
Osoby doznające przemocy (dorosłe)	216
Osoby stosujące przemoc	122
Dzieci	69
Inne kryzysy w tym:	441
Konsultacje rodzinne/ grupowe (ilość spotkań)	32
Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym (ilość osób)	176

Liczba przeprowadzonych interwencji osobistych i telefonicznych/pisemnych.

	W okresie I-XII 2025 r.
Interwencje osobiste	161
Interwencje telefoniczne	1 498
Razem:	1 659

Interwencje są reakcją na sygnały o krzywdzeniu głównie dzieci i osób starszych, jak również są odpowiedzią na różne potrzeby osób w kryzysie. Po przeprowadzeniu działań interwencyjnych planowane są następne kroki związane z pomocą.

Liczba usług w zakresie konsultacji indywidualnych i poradnictwa specjalistycznego.

Konsultacje indywidualne	Poradnictwo specjalistyczne	Poradnictwo prawne
1 024	1 039	311

Budowanie naturalnych i środowiskowych grup wsparcia

Uwzględniając specyfikę zjawiska przemocy i kryzysu, praca środowiskowa stanowi stały element w zapewnianiu bezpieczeństwa osobom poszkodowanym. OIK oprócz spotkań rodzinnych od września 2025 r. prowadził również grupę wsparcia dla osób doznających przemocy.

	Liczba spotkań	Liczba osób
Naturalne grupy wsparcia/spotkania rodzinne	32	66
Grupa wsparcia dla osób doznających przemocy	10	7

9.3 Współpraca MOPS ze Stowarzyszeniami „Dwójka” i Po-Moc” z Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka”

MOPS w Katowicach do 2025 r. współpracował z:

- Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka” w zakresie prowadzenia Telefonu Zaufania dla mieszkańców Katowic, codziennie w godz. 18:00 - 6:00. W 2025 r. przeprowadzono 1 699 rozmów.
- Stowarzyszeniem „Po-Moc” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej przy ul. Krasińskiego 21, w zakresie udzielania schronienia dla 8 osób, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych. W 2025 r. ze schronienia skorzystało 20 osób (8 dorosłych i 12 dzieci) w związku z doznawaniem przemocy domowej lub innej sytuacji kryzysowej.

Powyższe zadania były realizowane do dnia 31 grudnia 2025 r. i nie będą kontynuowane w kolejnych latach.

9.4 Udział Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w realizacji „Programu Zapobiegania Przestępczości oraz Ochrony Bezpieczeństwa Obywateli i Porządku Publicznego” i „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025” oraz działań określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie związanych z interdyscyplinarną formułą pracy.

MOPS w Katowicach współpracuje z Komendą Miejską Policji oraz z przedstawicielami innych służb i instytucji w ramach **Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej**.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej został powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta nr 3594/2023 z dnia 24.10.2023 r.

Od stycznia do grudnia 2025 r. odbyło się 7 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. Ponadto miało miejsce 2107 spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

Od stycznia do grudnia 2025 r. prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” w 908 rodzinach, natomiast liczba wszczętych procedur „Niebieskie Karty” wyniosła 542.

Zgodnie z realizacją Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej do ZI przekazywane są również zgłoszenia dotyczące podejrzenia przemocy domowej. W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. rozeznano sytuację w 308 zgłoszeniach dotyczących podejrzenia przemocy domowej, z czego w 23 przypadkach zakończyło się to wszczęciem procedury „Niebieskie Karty”.

W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego odbyło się 9 spotkań konsultacyjnych z koordynatorami ds. przeciwdziałania przemocy domowej.

W 2025 r. odbyła się jedna edycja programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc domową, w którym udział wzięło 6 osób.

9.5 Inne działania

1. W dniu 2 stycznia 2025 r. odbyło się spotkanie pracowników OIK z dzielnicową jednego z katowickich komisariatów Policji, podczas którego poruszono kwestie dotyczące współpracy, wymieniono się informacjami dotyczącymi działania jednostek.

2. W dniu 13 lutego 2025 r. odbyło się spotkanie organizacyjne przedstawicieli Komendy Miejskiej Policji oraz OIK, na którym rozmawiano o wspólnych działaniach w ramach Kampanii „MocNaTy”.

3. OIK realizuje szkolenia dla pracowników MOPS z zakresu Interwencji Kryzysowej, Przemocy Domowej z uwzględnieniem zaniedbywania dzieci, Procedury „Niebieskie Karty” oraz Warsztat pracy z osobami uzależnionymi. Od stycznia do grudnia 2025 r. pracownicy OIK przeprowadzili 5 szkoleń, podczas których zostały przeszkolone 52 osoby.

4. W dniu 11 kwietnia 2025 r. konsultant OIK uczestniczył w „Targach Pracy i Praktyk” organizowanych przez Uniwersytet SWPS Filia w Katowicach oraz spotkaniu z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego z Zespołem oceniającym Polskiej Komisji Akredytacyjnej dotyczącego praktyk studenckich.

5. OIK w ramach ogólnopolskiej kampanii Dzieciństwo bez Przemocy 2025, przeprowadził warsztaty pt. „Moja rola w grupie ma moc - przemoc STOP”. Warsztaty zostały przeprowadzone przez pracowników OIK na terenie Zespołu Szkół Zawodowych nr 3 im. Adama Kocura w Katowicach w dniu 29 października 2025 r. W warsztatach wzięło udział 16 uczniów z dwóch klas szkoły branżowej.

6. W dniu 19 listopada 2025 r. kierownik OIK uczestniczył w spotkaniu z Soroptimist International - klub Katowice, gdzie podczas prelekcji pt. „Porozmawiajmy o przeMOCY” przedstawił problematykę przemocy,

ukazując ją z różnych perspektyw, jak również podzielił się wiedzą i doświadczeniem z zakresu jej przeciwdziałania.

7. W dniu 4 października 2025 oraz 12 listopada 2025 r. kierownik OIK uczestniczył w spotkaniach tematycznych dotyczących zagadnień związanych z pieczę zastępczą oraz przeciwdziałaniem przemocy domowej z sędziami Sądu Rodzinnego w Katowicach. Celem spotkań było pogłębienie współpracy pomiędzy instytucjami.

8. W dniu 25 listopada 2025 r. zastępca dyrektora oraz pracownicy OIK brali udział w happeningu „Biała Wstążka” przeciwko przemocy domowej podczas obchodów Międzynarodowego Dnia Eliminacji Przemocy wobec Kobiet, zorganizowanym przez Komendę Miejską Policji i MOPS. W happeningu wzięły również udział przedstawicielki Sorooptimist - Klub Katowice. W trakcie trwania happeningu uczestnicy mieli okazję porozmawiać z pracownikami MOPS oraz policjantami o tym, jak zapobiegać, reagować na przemoc domową. Uczestnikom na znak solidarności przypinano symboliczną białą wstążkę.

9. W 2025 r. realizowany był „Program Pomocy Psychologicznej i Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży - Mieszkańców Miasta Katowice - do 18 r.ż.. Usługę realizowała PORADNIAFOCUS.PL.SP.Z O.O. Działania podmiotu koordynował OIK. Z pomocy skorzystało 126 dzieci i młodzieży na rzecz których udzielono 720 porad.

10. W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. Ośrodek w odpowiedzi na 7 zgłoszeń objął pomocą w formule interwencji kryzysowej 12 osób z Ukrainy.

9.6 Ocena realizacji celów oraz efektywności.

Wskaźniki:

Nazwa wskaźnika	2022	2023	2024	2025
łączna liczba klientów objętych pomocą	879	874	834	848
liczba osób doznających przemocy, które skorzystały ze wsparcia OIK	191	186	169	216
liczba osób stosujących przemoc, które zgłosiły się do OIK	122	159	134	122
liczba dzieci dotkniętych przemocą korzystających ze wsparcia OIK	44	35	48	69
liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”	901	928	877	908
liczba wszczętych procedur „Niebieskie Karty”	374	428	499	542
liczba zgłoszeń dotyczących podejrzenia przemocy domowej*	-	-	184	308
liczba osób korzystających z miejsc schronienia	14	19	12	20
liczba osób korzystających z realizowanych programów terapeutycznych, edukacyjnych oraz korekcyjno-edukacyjnych	20	22	7	6
Liczba udzielonych porad:				
OIK udzielił:				
- porad prawnych	287	357	300	311
- porad specjalistycznych	643	671	807	1 039
- spotkań rodzinnych	35	38	38	32
szkolenia organizowane przez OIK dla pracowników MOPS	11	5	14	5

*dane rejestrowane od 2024 r., co jest związane z regulacjami znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej

Liczba osób w kryzysie korzystających z pomocy OIK w 2025 r. po odnotowanym spadku w ubiegłym roku wykazuje tendencję wzrostową. Zmiana ta pozostaje jednak w dużej mierze uzależniona od skali zapotrzebowania osób na tego rodzaju wsparcie, jak również wynika z bieżących uwarunkowań społecznych oraz indywidualnych sytuacji życiowych osób zgłaszających się po pomoc.

Liczba osób doznających przemocy domowej i korzystających ze wsparcia Ośrodka jest znacznie wyższa w porównaniu do ubiegłego roku, wynikać to może z zwiększonej liczby przypadków przemocy domowej, większej świadomości dostępnych form przemocy oraz bardziej aktywnej pracy służb i instytucji zachęcających do zgłaszania przemocy i korzystania ze wsparcia OIK.

Liczba osób stosujących przemoc zgłaszających się do Ośrodka jest niższa, ale w porównaniu do lat poprzednich utrzymuje się na podobnym poziomie. Wynikać to może z faktu, iż korzystanie z usług Ośrodka jest dobrowolne, a poziom motywacji tych osób do zmiany jest niski.

Liczba dzieci korzystających ze wsparcia OIK w 2025 r. w porównaniu z poprzednimi latami utrzymuje tendencję wzrostową. Wynika to z zapotrzebowania na wsparcie dla dzieci i młodzieży będących w sytuacji

kryzysu, przemocy. Należy tutaj nadmienić, iż miasto Katowice również oferuje specjalistyczną bezpłatną pomoc dla dzieci i młodzieży. Pracownicy Ośrodka we współpracy z rodzicami w sytuacjach wymagających interwencji terapeutycznej przekierowują dzieci i młodzież do specjalistycznych Ośrodków.

Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” obejmuje zarówno rodziny, w których w 2025 r. wszczęto procedurę, jak również te, które objęte są pomocą w ramach procedur wszczętych w poprzednich latach. Dane te powinno się rozpatrywać łącznie z daną dotyczącą liczby „Niebieskich Kart” uruchomionych w danym roku sprawozdawczym, z tego bowiem wynika, że rok do roku wzrasta liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.

Liczba uruchamianych w danym roku procedur ma tendencję wzrostową w porównaniu do poprzednich lat. Niewątpliwie wpływ na to ma zmiana w Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Wzrasta również świadomość społeczna dotycząca zjawiska przemocy i możliwości proceduralnych z tym związanych, co działa korzystnie na rzecz osób, które akurat takiego rodzaju wsparcia potrzebują.

Liczba zgłoszeń dotyczących podejrzenia przemocy domowej (dane całoroczne są zbierane od 2024 r. po zmianie Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy, która wprowadziła formę zgłoszenia) jest wyższa i jest efektem intensyfikacji działań edukacyjnych oraz kampanii informacyjnych. Rosnąca świadomość społeczna w zakresie rozpoznawania i reagowania na przemoc domową przekłada się na większą gotowość do zgłaszania niepokojących sytuacji.

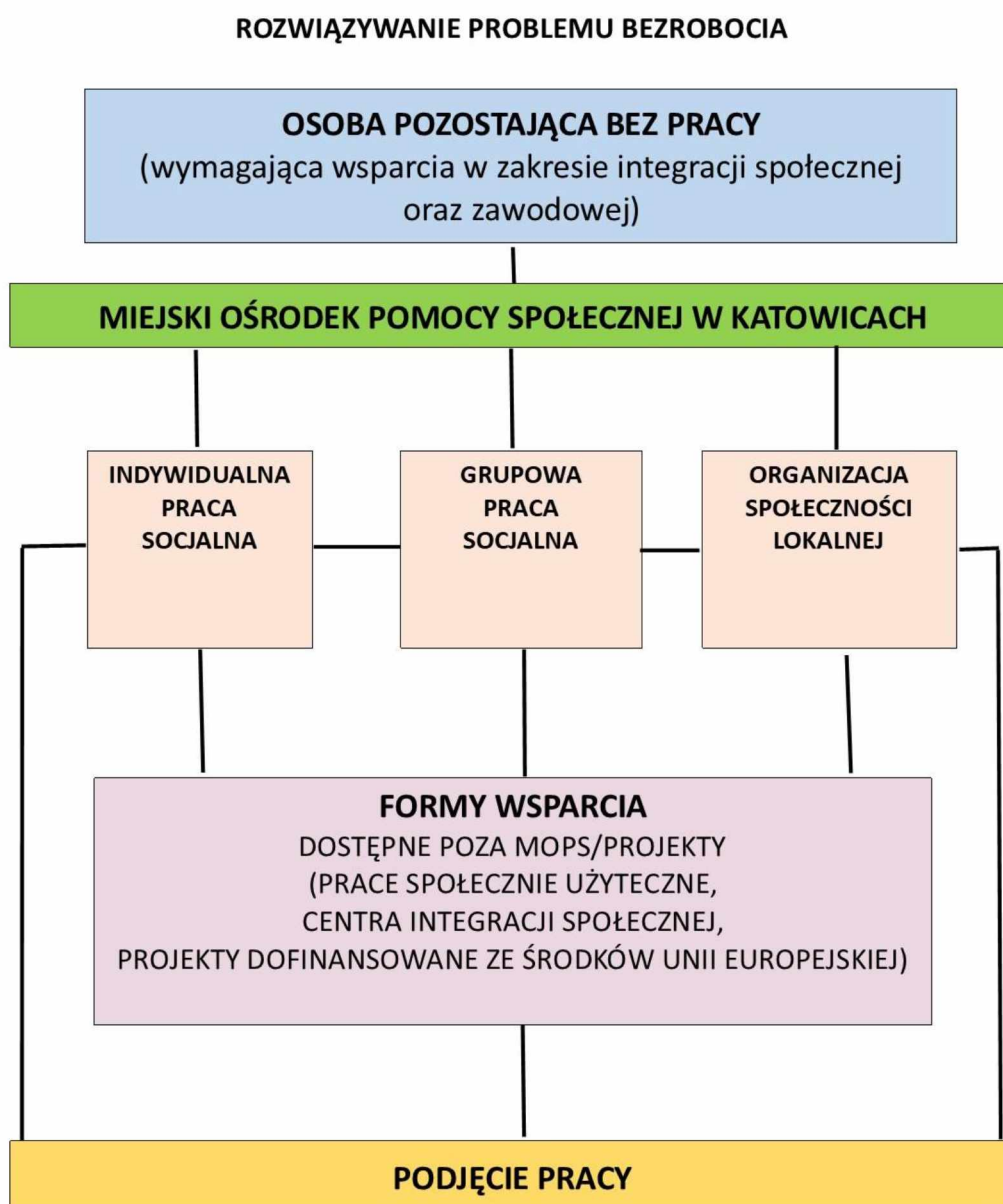
Liczba osób korzystających ze schronienia w 2025 r. w porównaniu z ubiegłymi latami uległa zwiększeniu. Liczba ta jest w ścisłej korelacji z zapotrzebowaniem na tego rodzaju formę wsparcia.

Liczba osób korzystających z pomocy w ramach programów grupowych spadła w porównaniu do roku 2023, a w ostatnich dwóch latach utrzymuje się na podobnym poziomie. W poprzednich dwóch latach odbyła się jedna edycja grupy, ze względu na brak chętnych do uczestnictwa w grupie pomimo zmiany w Ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej, która zobowiązuje osoby stosujące przemoc do uczestnictwa w grupach korekcyjno-edukacyjnych lub psychologiczno-terapeutycznych.

W 2025 r. odnotowano wzrost liczby udzielonych porad, obejmujących poradnictwo prawne, specjalistyczne oraz spotkania rodzinne, co jednoznacznie wskazuje na rosnące zapotrzebowanie na ten rodzaj wsparcia. W porównaniu z rokiem 2024 liczba porad prawnych utrzymała się na zbliżonym poziomie, wykazując nieznaczne wahania, natomiast wyraźny wzrost dotyczył poradnictwa specjalistycznego. Wzrost ten potwierdza, że specjalistyczne formy pomocy odpowiadają na realne potrzeby klientów i cieszą się dużym zainteresowaniem. Istotnym czynnikiem wpływającym na wysoką jakość oraz ciągłość świadczonych usług jest stała kadra specjalistów, co sprzyja budowaniu zaufania oraz skuteczności podejmowanych działań pomocowych.

Liczba szkoleń w 2025 r. przeprowadzonych przez OIK dla pracowników Ośrodka była niższa. Sytuacja ta wynika ze specyfiki oferty szkoleniowej Ośrodka, która obejmuje przede wszystkim szkolenia o charakterze podstawowym, skierowane do osób rozpoczynających pracę lub wymagających uzupełnienia wiedzy w zakresie podstawowych procedur. W roku poprzednim zapotrzebowanie na tego rodzaju formy wsparcia szkoleniowego były zmniejszone.

X. POMOC RODZINIE Z PROBLEMEM BEZROBOCIA



Pomoc osobom/rodzinom z problemem bezrobocia stanowi jeden z elementów Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2022-2027. Celem strategicznym realizowanym przez MOPS w Katowicach jest zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej i przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia w rodzinie. Oferta MOPS uzupełnia wsparcie udzielane w tym zakresie przez PUP.

10.1 Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne

Oferta Ośrodka, której głównym celem jest zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej, jak również przeciwdziałanie negatywnym skutkom społecznym wynikającym z bezrobocia, skierowana jest zarówno do osób bardziej aktywnych, samodzielnych, które wymagają stosunkowo niewielkiego wsparcia, jak i do tych, które nie potrafią wykorzystać własnych zasobów i możliwości przy korzystnych zmianach na rynku pracy.

Indywidualna praca z osobą w trudnej sytuacji na rynku pracy oraz współpraca ze środowiskiem lokalnym i podmiotami rynku pracy są odpowiedzią na zmieniające się zapotrzebowanie poszukujących zatrudnienia mieszkańców Katowic, w szczególności korzystających z pomocy Ośrodka. Działania nakierowane na aktywną integrację realizowane są poprzez odpowiednie przygotowanie osoby bezrobotnej do poruszania się po rynku pracy. Osoby poszukujące pracy mogą także uzyskać pomoc ze strony specjalistów z różnych dziedzin (m.in. terapeutów, psychologów, pedagogów, asystentów rodziny), poprzez wsparcie w poprawie sytuacji osobistej, relacji rodzinnych rzutujących na podwyższenie kondycji psychicznej i motywacji, zmianę sposobów funkcjonowania w środowisku społecznym. Często bowiem problem bezrobocia powiązany jest z występowaniem innych problemów, trudności, których rozwiązanie stanowi warunek niezbędny do zwiększenia możliwości/szans odnalezienia się osób w trudnej sytuacji na rynku pracy.

10.2 Współpraca z instytucjami rynku pracy

W 2025 r. MOPS kontynuował współpracę z PUP, na podstawie zawartego porozumienia dotyczącego partnerstwa w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób zarejestrowanych w PUP i korzystających ze wsparcia Ośrodka, w tym przy wykorzystaniu formuły prac społecznie użytecznych. Prace społecznie użyteczne w Ośrodku realizowane były od marca do października 2025 r.

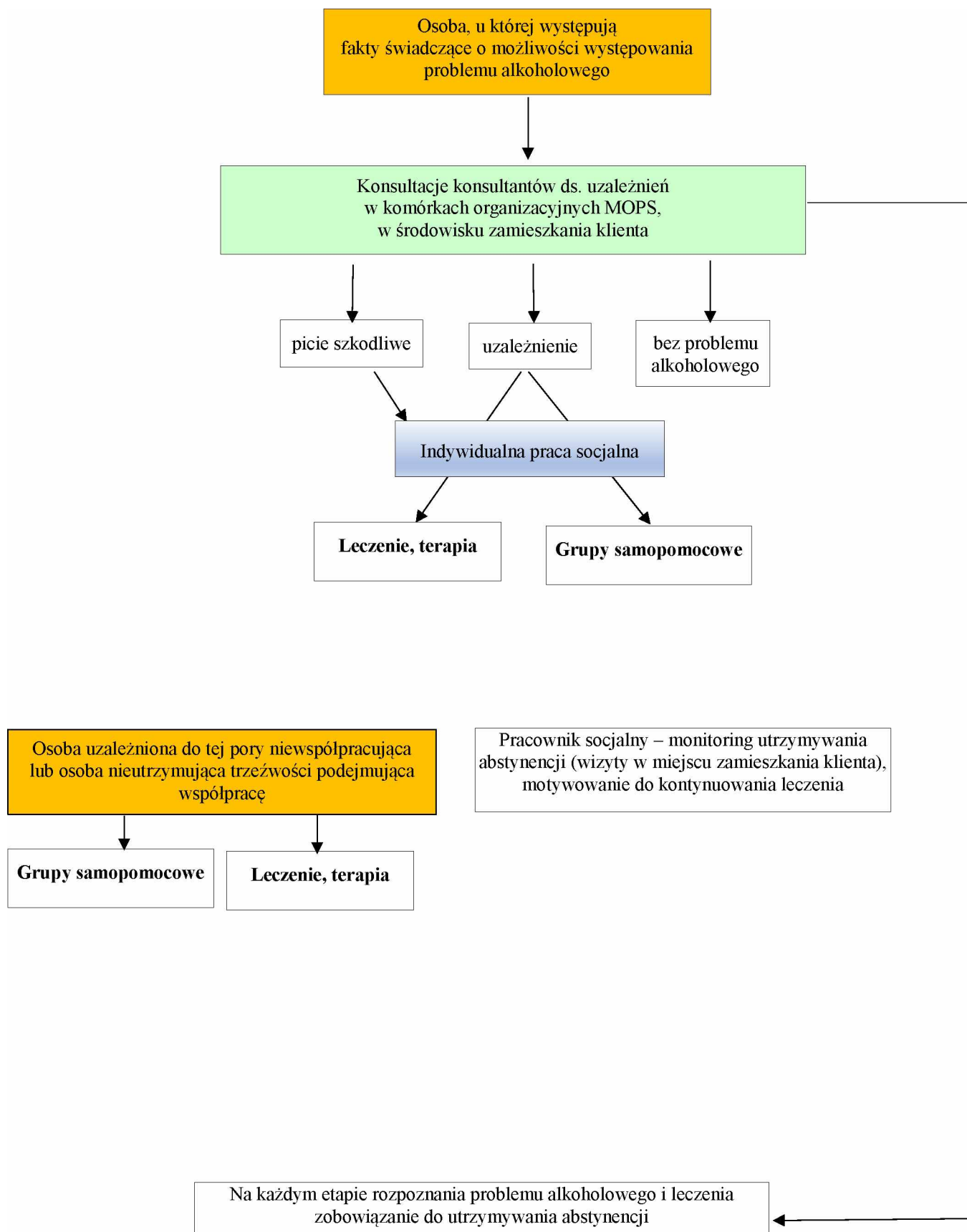
Ośrodek kontynuował współpracę ze Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii w zakresie realizacji CIS w Katowicach. Współpraca z CIS realizowana jest za pośrednictwem zawartego w 2020 r. porozumienia. Celem CIS jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Ośrodek kontynuował współpracę z Fundacją Caritas Katowice w zakresie realizacji kolejnego CIS w Katowicach. Współpraca z CIS realizowana jest za pośrednictwem zawartego w 2021 r. porozumienia. Centrum realizuje zadania poprzez: kształtowanie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych, nabywanie umiejętności zawodowych (przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższenie kwalifikacji zawodowych).

Wychodząc naprzeciw potrzebom, oba CIS w Katowicach obejmują swoją działalnością uchodźców z Ukrainy.

MOPS kontynuuje także współpracę z wieloma podmiotami świadczącymi wsparcie dla osób aktywnie poszukujących zatrudnienia poprzez zamieszczanie danych kontaktowych oraz profilu oferowanego wsparcia w „Informatorze oferty wsparcia dla osób aktywnie poszukujących pracy”.

XI. PROFILAKTYKA I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW UZALEŻNIEŃ



11.1 Konsultanci ds. uzależnień

Konsultanci ds. uzależnień przy MOPS pomagają klientom Ośrodka w rozwiązywaniu problemów alkoholowych, w ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi TPPS. W 2025 r. Prowadzili następującą działalność:

1. Działalność diagnostyczna w zakresie:

- picia szkodliwego,
- uzależnienia od alkoholu,
- sytuacji w rodzinie z problemem alkoholowym,

Łączna liczba osób objętych pomocą w tym:	60
Osoby z problemem alkoholowym	58
Osoby z rodzin z problemem alkoholowym	2

- **działalność diagnostyczno-motywacyjna** dotyczącą klientów z problemem alkoholowym prowadzona poprzez konsultacje indywidualne.

W 2025 r. realizowane były konsultacje indywidualne dla klientów, u których zaistniały fakty wskazujące na możliwość istnienia problemu alkoholowego.

Konsultacje indywidualne ogółem	65
w tym liczba konsultacji o charakterze diagnostycznym	55
Liczba osób uczestniczących w procesie diagnostycznym	54
Liczba osób z rozpoznany uzależnieniem od alkoholu	35
Liczba osób z rozpoznany piciem szkodliwym	8
Liczba osób bez rozpoznany problemu alkoholowego	8
Liczba osób bez rozpoznania	3

2. Interwencja kryzysowa i pomoc rodzinie z problemem alkoholowym obejmuje pomoc w formie interwencji kryzysowej dla członków rodzin.

Problem nadużywania substancji psychoaktywnych w rodzinie (osoby)	176
---	-----

3. Działalność szkoleniowa/konsultacyjna dla pracowników MOPS

Szkolenia dotyczą problematyki uzależnień oraz specyfiki i sposobów postępowania w pracy socjalnej z osobą z problemem uzależnień oraz jej rodziną.

Na bieżąco realizowane są konsultacje dla pracowników socjalnych w zakresie planowania pracy socjalnej z klientem z problemem alkoholowym.

Liczba pracowników MOPS biorących udział w szkoleniu	13
Liczba konsultacji dla pracowników socjalnych	38

11.2 Inne zadania

- W ramach programu „Spotkanie z interwencją, czyli jak rozmawiać z osobą mającą problem z alkoholem” z poradnictwa skorzystało 12 osób.
 - Konsultant ds. uzależnień brał udział w posiedzeniach grup diagnostyczno-pomocowych w sprawach rodzin, w których współwystępuje problem uzależnień i przemocy.

Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków

W 2025 r. konsultanci ds. uzależnień MOPS konsultowali 4 osoby z problemem używania innych (niż alkohol) substancji psychoaktywnych.

11.3 Ocena realizacji celów oraz efektywność

Celami realizowanymi przez MOPS w Katowicach są: prowadzenie działalności edukacyjno-profilaktycznej w zakresie uzależnień oraz diagnostyczno-motywacyjnej dotyczącej klientów z problemem uzależnień.

Poniżej przedstawiamy ocenę realizacji celów i efektywności działań w tym zakresie.

	2022	2023	2024	2025
Łączna liczba osób objętych pomocą w tym:	89	77	65	60
Osoby z problemem alkoholowym	88	77	64	58
Osoby z rodzin z problemem alkoholowym	0	0	1	2

Liczba osób objętych pomocą konsultantów ds. uzależnień spada. Ma to związek ze spadkiem liczby klientów z problemem alkoholowym kierowanych przez pracowników socjalnych do konsultantów ds. uzależnień.

	2022	2023	2024	2025
Konsultacje indywidualne dla klientów z problemem alkoholowym	107	93	86	65
Liczba osób uczestniczących w procesie diagnostycznym	71	60	62	54

Odpowiednio, liczba osób objętych pomocą w danym roku koreluje z liczbą konsultacji. Spadek liczby klientów kierowanych do konsultantów ds. uzależnień znajduje swoje odzwierciedlenie w spadku liczby konsultacji indywidualnych.

	2022	2023	2024	2025
Liczba pracowników biorących udział w szkoleniach	17	5	7	13
Liczba konsultacji dla pracowników socjalnych	53	49	46	38

Spadek liczby konsultacji dla pracowników socjalnych może świadczyć o wzroście kompetencji zawodowych pracowników w efekcie szkoleń.

Zasadne jest kontynuowanie szkoleń, szczególnie dla nowozatrudnionych pracowników MOPS.

XII. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

MOPS w Katowicach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, jak również zadania związane z pomocą dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy.

12.1 Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia*
Zasiłek rodzinny z dodatkami	2 382	4 047 986,00	X
Zasiłek rodzinny	2 382	2 415 230,70	95 zł na dziecko do 5-go roku życia; 124 zł na dziecko powyżej 5-go roku życia do 18-go roku życia oraz 135 zł na dziecko powyżej 18-go roku życia do 24-go roku życia.
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
Urodzenia dziecka	62	58 900,15	1000 zł
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	17	44 283,75	400 zł
Samotnego wychowywania dziecka	340	629 938,11	193 zł, plus 80 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, lub znacznym stopniem niepełnosprawności
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	523	435 914,17	95 zł
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	293	287 397,85	90 zł dla dziecka do 5 roku życia, 110 zł dla dziecka powyżej 5 roku życia
Rozpoczęcia roku szkolnego	1 474	145 322,16	100 zł
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	51	30 999,11	113 zł, jeżeli dziecko zamieszkuje w miejscowości, w której znajduje się szkoła, 69 zł, jeżeli dziecko dojeżdża do szkoły

**Od 1 stycznia 2016 r., w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do pobierania zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego, świadczenia przyznawane są w niepełnej wysokości według zasady „złotówka za złotówkę”*

Świadczenia opiekuńcze w tym:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Zasiłek pielęgnacyjny	6 484	14 198 386,88	215,84
Świadczenie pielęgnacyjne na zasadach obowiązujących do 31 grudnia 2023 roku	945	31 500 308,91	2 988
Świadczenie pielęgnacyjne na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024 roku	397	14 946 716,00	3 287

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	214	214 000,00	1 000
Świadczenie rodzicielskie	404	2 437 882,26	1 000

Od 1 stycznia 2024 r. został zlikwidowany specjalny zasiłek opiekuńczy, natomiast osoby, które na dzień 31 grudnia 2023 r. posiadały prawo do niniejszego świadczenia mogą je nadal pobierać.

Realizacja specjalnego zasiłku opiekuńczego w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Specjalny zasiłek opiekuńczy	7	50 840,00	620

Obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP w związku z konfliktem zbrojnym, przysługują świadczenia rodzinne.

Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)
Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP w związku z konfliktem zbrojnym	408	3 497 205,52

12.2 Zasiłki dla opiekunów osób niepełnosprawnych

Zasiłek dla opiekuna jest świadczeniem, które przyznawane jest opiekunom osób niepełnosprawnych, którzy utracili prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do tego świadczenia.

Realizacja zasiłków dla opiekunów w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Zasiłek dla opiekuna	3	11 780,00	620

12.3 Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 rż. albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 rż., albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba osób uprawnionych	Wyplacona kwota (w zł)	Średnie świadczenie (w zł)
Fundusz alimentacyjny	887	5 102 146,85	511,08

12.4 Świadczenie wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016 r. do 31 maja 2022 r. MOPS realizował ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach realizacji ustawy przyznawane było świadczenie wychowawcze, które wynosiło 500 zł miesięcznie na dziecko.

Realizacja świadczeń wychowawczych w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Świadczenie wychowawcze	6	17 580,67	500,00

Od 1 czerwca 2022 r. realizację zadania przejął ZUS. Natomiast MOPS przyznaje i wypłaca świadczenia za wcześniejsze okresy w stosunku do spraw, w których postępowanie zostało zawieszone oraz realizuje wypłaty świadczeń przyznanych przez wojewodę w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

12.5 Świadczenie wypłacane w ramach ustawy „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 r. MOPS w Katowicach wypłaca jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Realizacja w/w świadczeń w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba dzieci	Wyplacona kwota (w zł)	Wysokość świadczenia (w zł)
Świadczenie „Za życiem”	20	80 000,00	4 000,00

XIII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

MOPS realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu	642
Liczba dłużników, którzy zgłosili się na wezwanie w celu przeprowadzenia wywiadu	178
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	57
Liczba dłużników, w stosunku do których wystąpiono do prokuratury o ściganie za przestępstwo nie alimentacji (na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów)	52
Liczba dłużników, w stosunku do których wystosowano wniosek do Biura Praw Jazdy i Rejestracji Pojazdów o zatrzymanie prawa jazdy	15

W stosunku do części dłużników trwa postępowanie mające na celu ustalenie organu właściwego dłużnika lub stwierdzono, iż nie istnieje organ właściwy do przeprowadzenia postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego, ponieważ przebywa on w areszcie śledczym, zakładzie karnym (ok. 173 osoby) lub poza granicami RP (ok. 49 osób). W stosunku do 262 dłużników nie ustalono miejsca pobytu.

W celu zwiększenia skuteczności egzekucji MOPS w Katowicach współpracuje z Biurami Informacji Gospodarczej. Dłużnicy, których zaległość przekracza 6 miesięcy wpisywani byli do Krajowego Rejestru Długów, rejestru „InfoMonitor”, rejestru „ERIF” oraz Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.

W wyniku prowadzonego postępowania w 2025 r. od dłużników alimentacyjnych wyegzekwowano kwotę 4 242 346,96 zł z czego na dochody gminy Katowice przekazano kwotę 642 491,01 zł.

Od 2018 r. MOPS, również jako organ pomocy społecznej, składa wnioski do prokuratury o ściganie dłużników alimentacyjnych za przestępstwo nie alimentacji. Od początku realizacji zadania zostało złożonych 3 828 wniosków (w tym 293 w 2025 r.). Na podstawie niniejszych wniosków zostały wniesione do sądu 982 akty oskarżenia.

XIV. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatek mieszkaniowy to forma wsparcia skierowana do osób, które nie są w stanie samodzielnie pokryć wydatków na utrzymanie mieszkania, przyznawana na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

MOPS w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. zrealizował wypłaty dla 3 038 beneficjentów w ramach zadania dodatki mieszkaniowe w następujących kwotach:

	Liczba wypłaconych świadczeń	Wypłacona kwota (w zł)	Średnie świadczenie (w zł)
Dodatki mieszkaniowe	29 733	11 950 248,87	401,92

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przeprowadzono 327 wywiadów środowiskowych u wnioskodawców celem weryfikacji danych zawartych we wniosku.

XV. PROMOCJA OŚRODKA

15.1 Konferencje, seminaria

W 2025 r. 137 pracowników MOPS wzięło udział w następujących konferencjach:

- X Forum Kierowników IT w Administracji,
- Konferencja pt. „Funkcjonowanie i finansowanie Domów i Klubów Seniora w latach 2026-2030”,
- I Edycja Konferencji pt. „Przyszłość sektora opieki senioralnej w Polsce”,
- Konferencja pt. „Pacjent w systemie – wyzwania i rozwiązania współczesnej opieki zdrowotnej i socjalnej”,
- Konferencja Zdrowia Psychicznego pt. „Wielogłos”,
- Konferencja w ramach programu kulturalno-społecznego pt. „Muzeum dla demencji”,
- Konferencja poświęcona rozwojowi superwizji pracy socjalnej w Polsce,
- Konferencja pt. „Gmina Przeciw Przemocy – skuteczne działania i prawo”,
- Konferencja pt. „Aktywność gmin w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii”,
- Spotkanie pt. „Przeciwdziałanie negatywnym skutkom transformacji”,
- Konferencja pt. „Ostrożnie - dziecko! Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci”,
- Konferencja pt. „Interwencje wobec osób z zaburzeniami psychicznymi i niestandardowym zachowaniem - współczesne wyzwania służb”,
- Konferencja pt. „Depresja i samobójstwa wśród dzieci i młodzieży”,
- Konferencja pt. „Czysta głowa, czysta przygoda, czyste wspomnienia, czyli WAKACJE z uśmiechem”,
- Konferencja pt. „Nowe kompetencje – nowa przyszłość. Jak Fundusze Europejskie wspierają rozwój kompetencji?”,
- Konferencja inaugurująca działanie Centrów Integracji Cudzoziemców w województwie śląskim,
- Ogólnopolska Konferencja pt. „Dzieciństwo bez przemocy”,
- XXI Konferencja pt. „Nieznosna lekkość bytu. Młodzi dorośli w burzliwych czasach”,
- Konferencja pt. „Forum mieszkańca i NGO - Sprawiedliwa transformacja”,
- Konferencja pt. „Potrzeby osób żyjących z demencją. Wyzwania i nadzieje”,
- VII Ogólnopolska Konferencja Naukowa pt. „Praca socjalna w teorii i działaniu”,
- Spotkanie pt. „(Nie)zauważeni. Trzy wymiary samotności. Dzień otwarty o samotności, relacjach i kompetencjach przyszłości”,
- XIII Ogólnopolski Zlot Asystentów połączony z konferencją szkoleniową pt. „Pedagogiczne – Psychologiczne aspekty pracy asystenta rodziny”,
- Konferencja pt. „Przemoc seksualna w rodzinie”,
- II Konferencja SPOD 2.0 pt. „RODOwskazy w Falentach”,
- II Edycja konferencji pt. „TUKEJ – konferencja inspiracyjna”,
- IX Kongres Gospodarki Senioralnej,
- Konferencja naukowa pt. „Humanitas Global Congress of Flourishing”,
- Konferencja pt. „Dziedzictwo kulturowe w sprawiedliwej transformacji”,
- Konferencja o budowaniu odporności psychicznej dzieci i młodzieży pt. „Psychoodporni II”,
- Konferencja pt. „Rodzina w kryzysie – zrozumienie dysfunkcji, traum i ich wpływu na system rodzinny”,

- Konferencja pt. „Obalamy mity - reaguj na przemoc. Rola instytucji w sytuacji przemocy domowej i uzależnienia”,
- Konferencja pt. „Poczuj żeby zrozumieć”,
- Konferencja pt. „Przemoc domowa i mediacja: ryzyka, dylematy, dobre praktyki”,
- Spotkanie dotyczące projektu pn. „Najpierw mieszkanie”,
- Konferencja pt. „Interdyscyplinarność instytucji – skuteczna pomoc osobom objętym procedurą - Niebieskie Karty”,
- Konferencja pt. „Rodzina w kryzysie”,
- Konferencja naukowa pt. „Osoba terapeuty. Relacja terapeutyczna”,
- 9 Światowy Dzień Ubogich,
- II Katowickie Forum Sprawiedliwej Transformacji,
- Konferencja praw dziecka – osiągnięcia i nowe wyzwania,
- Spotkanie pn. „Program wyrównywania różnic między regionami III”,
- Konferencja w ramach projektu „Wsparcie=Rozwój”, pn. „Między dwoma światami - dziecko w pieczy zastępczej”,
- Forum Pieczy Zastępczej,
- Konferencja pt. „Powiat odporny na kryzysy. Znaczenie OIK w budowaniu silnych społeczności lokalnych”,
- Konferencja pt. „Dzieci w kryzysie - jak rozpoznawać, jak reagować jak pomagać”,
- Śląskie Forum Jednostek Polityki Społecznej,
- Spotkanie pt. „Bezdomność – wyzwania wspólne działania”.

15.2 Artykuły, publikacje, kontakty z mediami

W dniu 25 listopada 2025 r. z okazji Międzynarodowego Dnia Eliminacji Przemocy wobec Kobiet, Kierownik OIK udzielił wywiadu w Radiu Katowice podczas, którego poruszany był temat idei happeningu „Biała Wstążka”, która symbolizuje sprzeciw wobec przemocy. Happening został zorganizowany we współpracy z Policją.

Dział Projektów i Inicjatyw MOPS w 2025 r. realizował działania w ramach zadania „Kreowanie, promocja miejsc, przestrzeni produktów lokalnych oraz wydarzeń określających tożsamość regionalną”, które jest częścią projektów dofinansowanych przez Unię Europejską w ramach Funduszy Europejskich dla Śląskiego 2021 – 2027 (Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji). Zadanie ma na celu kreowanie wizerunku wybranych dzielnic takich jak Bogucice, Szopienice – Burowiec, Dąbrówka Mała, Śródmieście, Załęże i Welnowiec – Józefowiec i Dąb jako miejsc przyjaznych i bliskich mieszkańcom, związanych z lokalnymi tradycjami i wyjątkową tożsamością regionalną. Poprzez promowanie tych wartości dzielnice są pokazane w pozytywnym wymiarze, bliskie zarówno jej mieszkańcom, jak i osobom je odwiedzającym. Działania pozytywnie wpływają na rozwój aktywności społecznej. Działania są zrealizowane m.in. poprzez: produkcję i emisję programów telewizyjnych, spot wizerunkowy promujący każdą dzielnicę, utrwalający jej nowy pozytywny wizerunek, kalendarium.

W 2025 r. na fanpage Facebook projektów na bieżąco umieszczane były rolki, zdjęcia i audycje dotyczące wydarzeń, które były organizowane na terenie dzielnicy. Realizacja w ramach realizacji projektów:

- „Bogucice - moje miejsce na ziemi. W stronę sprawiedliwej transformacji” - 14 (łącznie rolki i audycje),
- „Centrum Społecznościowe Szopki w Szopienicach. W stronę sprawiedliwej transformacji” - 11 (audycje radiowe - 1, rolki - 10),
- „Nowe Centrum Społecznościowe w Dąbrówce Małej. W stronę sprawiedliwej transformacji” - 17 (audycje radiowe - 12, rolki - 15),
- „Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu. W stronę sprawiedliwej transformacji” - 17 (audycje radiowe - 8, rolki/zdjęcia - 9),
- „Centrum Społecznościowe Nasze Załęże. W stronę sprawiedliwej transformacji” - 36 (audycje radiowe - 15, rolki - 21),
- „Program Aktywności Lokalnej Welnowiec – Józefowiec i Dąb. W stronę sprawiedliwej transformacji” - 18 (audycje radiowe - 9, rolki - 9).

Realizator: Wydział Komunikacji Społecznej UM Katowice.

W grudniu 2025 r. dwóch pracowników MOPS w Katowicach w ramach działań nakierowanych na promocję rodzicielstwa zastępczego oraz podjętej współpracy z Fundacją Polscy Wychodźcy i KMO brali udział w nagraniu, który będzie częścią filmu promującego rodzicielstwo zastępcze. Szczegółowe informacje na temat przedsięwzięcia opisane w 15.4.

Działania w zakresie publikacji artykułów oraz kontaktów z mediami realizowane w ramach promocji rodzicielstwa zastępczego zostały opisane w 15.4.

15.3 Nagrody, wyróżnienia

Dyrektor MOPS w Katowicach otrzymał Laur Rady Seniorów Miasta Katowice za rok 2024 podczas III Noworocznej Gali Rady Seniorów, która odbyła się 29 stycznia 2025 r. w Willi Goldsteinów. Laur został przyznany przez Seniorów i był formą podziękowań za współpracę i realizację szeregu działań, inicjatyw i przedsięwzięć dedykowanym seniorom.

W dniu 23 czerwca 2025 r. pracownik TPPS nr 2 otrzymał podziękowanie za ogromną determinację, chęć niesienia pomocy potrzebującym oraz podejmowanie skutecznych działań w imieniu Dyrektora oraz Rady Pedagogicznej Szkoły Podstawowej nr 2 w Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 5 w Katowicach.

W dniu 25 czerwca 2025 r. Kierownik i Pracownicy TPPS nr 9 w Katowicach otrzymali od Świetlicy Specjalistycznej św. Agaty z Ośrodka św. Jacka, podziękowanie za współpracę i zaangażowanie na rzecz podopiecznych świetlicy i ich rodzin oraz wsparcie udzielane placówce.

MOPS w Katowicach został uhonorowany prestiżową statuetką symbolizującą troskę, wdzięczność i solidarność tj. „Srebrnymi Skrzydłami” za wieloletnie i skuteczne wspieranie środowiska senioralnego Miasta Katowice. Statuetkę odebrał Dyrektor MOPS Katowice podczas uroczystego koncertu zorganizowanego z okazji Ogólnopolskiego oraz Międzynarodowego Dnia Seniora w dniu 25 października 2025 r.

W dniu 18 listopada 2025 r. odbyła się finałowa Gala Konkursu „Śląski Prometeusz 2025” - wojewódzka nagroda dla pracowników systemu pomocy i integracji społecznej, organizowana przez ROPS Województwa Śląskiego. Podczas tego wydarzenia uhonorowano najlepszych pracowników pomocy społecznej, ludzi o wielkich sercach i ogromnym zaangażowaniu oraz wyjątkowej misji niesienia pomocy innym. Z MOPS w Katowicach nominowano 3 pracowników do nagrody Śląski Prometeusz w kategorii Pracownik socjalny, Asystent rodziny oraz Innowator. W kategorii Asystent Rodziny pracownik Ośrodka zajął II miejsce.

W dniu 22 listopada 2025 r. pracownik CPS został nominowany w kategorii Koordynator Roku w ramach konkursu Barwy Wolontariatu 2025.

W 2025 r. Dział Projektów i Inicjatyw został nominowany do Nagrody Specjalnej MRPiPS za wybitne, nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej w kategorii zespołowej.

15.4 Kampania Na Rzecz Rodzicielstwa Zastępczego

W 2025 roku MOPS w Katowicach prowadził przy współpracy z Wydziałem Polityki Społecznej UM Katowice kolejną edycję kampanii na rzecz rodzicielstwa zastępczego. Kampania ma na celu pozyskanie z grona mieszkańców Katowic kandydatów do pełnienia funkcji rodziców zastępczych.

W dniu 16 kwietnia 2025 r. odbyło się spotkanie z okazji Świąt Wielkanocnych oraz warsztaty plastyczne dla dzieci z rodzin zastępczych. W spotkaniu wzięło udział 10 rodzin (11 osób), natomiast w zajęciach warsztatowych wzięło udział 10 dzieci z 5 rodzin zastępczych.

W maju 2025 r. wyprodukowano 5 sztuk tekturowych standów z grafiką promującą ideę rodzicielstwa zastępczego oraz wykorzystywano standy w trakcie wydarzeń promocyjnych tj. Konferencji z okazji dnia rodzicielstwa zastępczego.

W dniu 14 maja 2025 r. wysłano pismo adresowane do Wydziału Polityki Społecznej wraz z projektem pisma skierowanego do Administratora Archidiecezji Katowickiej z prośbą o wsparcie kampanii.

Pracownicy CPZ we współpracy z pracownikami CPS stanowili obsadę stoiska promującego rodzicielstwo zastępcze w dniu 31 maja 2025 r. w ramach III Zadolańskiego Dnia Dziecka oraz w dniu 3 czerwca 2025 r. w ramach Dnia Dziecka organizowanego w Parku Giszowieckim. W miesiącu czerwcu pracownicy obsługiwali stoisko promujące rodzicielstwo zastępcze w dniach:

- 7 czerwca 2025 r. w ramach Parafialnego Dnia chorego, V Dzielnicowej Senioriady – zdrowo, bezpiecznie i solidarnie, odbywającej się na terenie Parafii Rzymskokatolickiej św. Józefa.
- 8 czerwca 2025 r. w ramach IV Festiwalu Sportowego odbywającego się w Parku Giszowieckim,
- 14 czerwca 2025 r. w ramach Integracyjnego Pikniku u Sióstr Jadwizek odbywającego się w ogrodzie Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego Zgromadzenia Sióstr Św. Jadwigi.

W okresie od 3 czerwca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. eksponowana była reklama promująca rodzicielstwo zastępcze w infokioskach znajdujących się w 3 centrach przesiadkowych.

W lipcu 2025 r. wyprodukowano gadżety promujące ideę rodzicielstwa zastępczego w Katowicach tj. długopisy, magnesy na lodówkę, opaski odbłaskowe, notesy na spirali z długopisem, torby bawełniane na zakupy, breloki do kluczy, zakładka bambusowa do książek. Gadżety były wykorzystywane przy okazji wydarzeń promujących rodzicielstwo zastępcze.

Z dniem 30.09.2025 r. powołano Katowicki Zespół ds. Pieczy Zastępczej, którego celem jest podejmowanie działań na rzecz rodzicielstwa zastępczego w Katowicach, w tym m. in. promowanie idei rodzicielstwa zastępczego, inicjowanie i wspieranie działań na rzecz rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej. W skład zespołu wchodzi m.in. Dyrektor katowickiego Ośrodka, Główny Specjalista CPZ oraz przedstawiciele zawodowych rodzin zastępczych (2 osoby). W dniu 4 grudnia 2025 r. odbyło się pierwsze spotkanie Katowickiego Zespołu ds. Pieczy Zastępczej.

W dniach 6-7 grudnia 2025 r. na Arenie Katowice odbyły się „Mistrzostwa Polski Domów Dziecka i Rodzin Zastępczych w Futsalu”. CPZ wyłoniło 10 osobową drużynę spośród wszystkich dzieci w wieku 10-14 lat przebywających w katowickich rodzinach zastępczych. Drużyna w dwudniowych rozgrywkach zajęła szóste miejsce.

W 2025 r. nawiązano współpracę z KMO oraz Fundacją Polscy Wychodźcy w zakresie realizacji koncertu Czesława Mozila wraz z dziećmi z rodzin zastępczych oraz nagrania filmu promującego rodzinną pieczę zastępczą w Katowicach. Koncert „Czesław Mozil i Grajkowie Przyszłości” odbył się 18 grudnia 2025 r. Na wydarzenie zostało rozdysponowane 100 bezpłatnych biletów dla 33 rodzin zastępczych.

W 2025 roku promocja Rodzicielstwa Zastępczego była realizowana również poprzez reklamę w mediach społecznościowych, kinach studyjnych, a także w Katowickim Informacyjnym Serwisie SMS, w którym zamieszczono informację dotyczącą prowadzonej kampanii, a wiadomość została wysłana do 6 675 i dostarczona do 6 441 użytkowników.

W okresie od 1 do 31 grudnia 2025 r. w ramach działań promujących rodzicielstwo eksponowana była reklama typu city side promująca rodzicielstwo zastępcze na 6 autobusach należących do PKM Katowice, przy współpracy z firmą Business Consulting Sp. z o.o.

W okresie od 4 do 30 grudnia 2025 r. w kinach należących do Instytucji Filmowej „Silesia Film” tj. Kino Światowid i Kino Kosmos emitowany był przed seansami kinowymi 38-sekundowy spot promujący ideę rodzicielstwa zastępczego, którego celem było zachęcenie mieszkańców miasta Katowice do zostania rodziną zastępczą. Łącznie na seansach repertuarowych, przed którymi puszczały spot, było 8450 widzów (w Kinie Światowid 3 330; w Kinie Kosmos 5 120). Wspomniany spot został również zamieszczony w mediach społecznościowych oraz na stronie internetowej Ośrodka.

W grudniu 2025 r. w ramach ogłoszonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyłoniono wykonawcę na zadanie pn.: tj. Agencja Reklamowa dsk Sp. z o.o., której zadaniem będzie opracowanie koncepcji kampanii promującej rodzicielstwo zastępcze w mediach społecznościowych. W ramach zakresu usług Agencja Reklamowa m.in. przeprowadzi szczegółową diagnozę, przeprowadzi badania marketingowe, dokona analizy dobrych praktyk w zakresie zidentyfikowania skutecznych i sprawdzonych rozwiązań wykorzystywanych przez inne samorządy w kampaniach promujących rodzinną pieczę zastępczą. Na podstawie przeprowadzonej analizy jej głównym zadaniem będzie opracowanie i realizacja kampanii m.in. przygotowanie spotów promocyjnych, plakatów, ulotek, relacji/postów, podcastów edukacyjnych, spotów radiowych czy też współpraca za Ambasadorem kampanii, którego zapewni firma.

W 2025 r. 21 osób powzięło z CPZ informację o możliwości i warunkach, które należy spełnić, aby zostać rodziną zastępczą.

Informacja dotycząca kampanii zamieszczona była na stronie internetowej Ośrodka oraz na portalach społecznościowych prowadzonych przez Ośrodek. Statystyki dotyczące odsłon strony internetowej MOPS dotyczącej rodzicielstwa zastępczego <https://www.mops.katowice.pl/node/2625> wskazują, że w 2025 r. było 917 odsłon ww. strony. Największą liczbę wyświetleń strony zanotowano w czerwcu 2025 r.

CPZ na bieżąco aktualizował portal społecznościowy Facebook dot. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Katowicach. Na stałe na górze strony był zamieszczony plakat informujący o poszukiwaniu kandydatów na rodziny zastępcze przez miasto Katowice. Ponadto na bieżąco umieszczane były aktualizacje, tj.: informacje o szkoleniach, grupie wsparcia, balu karnawałowym, spotkaniu świątecznym, spotkaniu „Kawiarenki rodzin zastępczych” czy warsztatach sensorycznych i wielkanocnych dla dzieci. Liczba odtworzeń/wyświetleń materiałów tj. rolki, filmy, posty i relacje w 2025 r. wyniosła 35 794.

W 2025 r. do CPZ zgłosiło się 5 osób (2 małżeństwa i 1 osoba niepozostająca w związku), deklarujące chęć pozostania rodzinami zastępczymi zawodowymi dla dzieci przebywających w pogotowiach rodzinnych lub placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W/w poddali się procedurom kwalifikacyjnym i zostali skierowani na szkolenie dla kandydatów na zawodowe rodziny zastępcze.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej w sytuacji konieczności zabezpieczenia dzieci poniżej 10 rż. robili rozeznanie wśród istniejących rodzin zastępczych oraz kandydatów na niezawodowe rodziny zastępcze spełniających warunki wynikające z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W styczniu 2025 r. 1 niezawodowa rodzina zastępcza została przekształcona w zawodową rodzinę zastępczą. Natomiast w lipcu 2025 r. 1 zawodowa rodzina zastępcza została przekształcona w Rodzinny Dom Dziecka. Ponadto

w roku sprawozdawczym 1 niezawodowa rodzina zastępcza opiniowana bez wskazania dziecka przyjęła pod swoją opiekę łącznie 1 dziecko. Dodatkowo 1 rodzina (małżeństwo) – kandydaci na rodzinę zastępczą niezawodową bez wskazania dziecka rozpoczęła proces opiniowania.

W 2025 r. CPZ rozpoczęło współpracę z Grupą Lux Med, która zadeklarowała wolę współpracy w zakresie zapewniania dodatkowego, szybkiego wsparcia medycznego katowickim rodzinom zastępczym. Wsparcie w postaci konsultacji lekarzy rodzinnych i specjalistów, badań ambulatoryjnych i diagnostycznych dedykowane jest przede wszystkim dzieciom ze szczególnymi potrzebami przebywającym w rodzinach zastępczych zawodowych, niezawodowych i spokrewnionych. Pakiety medyczne LUX MED stanowią szybki i bezpośredni dostęp do specjalistów i badań (bez kolejki), co było szczególnie istotne w przypadku zgłaszanych przez rodziny zastępcze potrzeb dotyczących objęcia dzieci szybką diagnostyką i leczeniem, często specjalistycznym. Całkowity koszt pakietu medycznego na jedno dziecko wynosi 144,00 zł miesięcznie. Koszty pakietu ponosi jednocześnie Ośrodek i rodzina zastępcza. Koszty po stronie rodziny zastępczej to 30 zł, koszty po stronie MOPS to 114 zł. W okresie sprawozdawczym z takiej formy wsparcia skorzystały 33 rodziny zastępcze dla 45 dzieci.

W 2025 r. pracownicy CPZ podejmowali działania mające na celu pozyskiwanie sponsorów w zakresie niezbędnym do poprawy sytuacji życiowej rodzin zastępczych poprzez: finansowanie korepetycji przedmiotowych w ramach wsparcia w realizacji obowiązku szkolnego, finansowanie kursów mających na celu realizację hobby oraz niezbędnych do ich realizacji sprzętów, finansowanie wypoczynku, finansowanie treningów umiejętności społecznych, treningów asertywności oraz finansowanie innych potrzeb wychowanków. W dniu 3 lipca 2025 r. MOPS zawarł współpracę z Katowicką Fundacją Inicjatyw Społecznych w zakresie wsparcia katowickich rodzin zastępczych oraz umieszczonych pod ich opieką dzieci. Pomoc finansowa w zakresie niezbędnym do poprawy sytuacji życiowej wychowankom umieszczonym w rodzinnej pieczy zastępczej, zamieszkałym na terenie miasta Katowice, jest udzielana przez Fundację za pośrednictwem jej konta, ze środków pozyskanych od instytucji i organizacji przekazujących na ten cel środki. W ubiegłym roku sponsorami byli m.in.:

- Katowickie Wodociągi S.A., które przekazały upominki dla dzieci umieszczonych w katowickich rodzinach zastępczych w postaci butelek na wodę, kominów, notesów, piórników oraz worków na buty (po 20 sztuk każdego),
- Toyota Katowice, która przekazała środki pieniężne.

Dodatkowo Stowarzyszenie Społecznie Zaangażowani z Łodzi przekazało 10 sztuk gry „Zdobycy Kosmosu” dla dzieci z katowickich rodzin zastępczych.

Pozostałe wydarzenia i działania mające na celu promowanie rodzicielstwa zastępczego w Katowicach zostały szczegółowo opisane w rozdziale 4.2 pt. wsparcie dla rodzin zastępczych.

XVI. SYSTEM WSPARCIA ROZWOJU ZAWODOWEGO DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA

16.1 Szkolenia indywidualne

Pracownicy Ośrodka uczestniczą w różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Prowadzona w MOPS Katowice działalność szkoleniowa ma na celu zwiększenie poziomu specjalistycznej wiedzy pracowników, rozwój umiejętności niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, a także wzmocnienie ich profesjonalizmu w świadczeniu usług społecznych. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług oraz doskonalenie stosowanych metod i form pracy socjalnej są odpowiedzią na wyzwania towarzyszące udzielaniu wsparcia dla mieszkańców Katowic.

W 2025 r. pracownicy uczestniczyli w 83 szkoleniach, w tym 105 pracowników w 50 szkoleniach bezpłatnych oraz 33 pracowników w 33 szkoleniach płatnych. Łącznie na szkolenia płatne Ośrodek przeznaczył 35 276,00 zł.

Pracownicy MOPS uczestniczyli również w szkoleniach organizowanych przez ROPS województwa śląskiego - w sumie uczestniczyło w nich 53 pracowników. Szkolenia organizowane były w ramach:

- projektu pn. „Kształcenie kadr i wsparcie nowych pracowników systemu pomocy i integracji społecznej w województwie śląskim”,
- projektu pn. „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej - ROPS WSL”,
- projektu pn. „Deinstytucjonalizacja i wsparcie wojewódzkiej pieczy zastępczej”.

16.2 Szkolenia grupowe

W ramach dbania o podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka oraz rozwój ich umiejętności zawodowych w 2025 r. zostały zaplanowane, przygotowane i zrealizowane szkolenia specjalistyczne prowadzone zarówno przez pracowników Ośrodka, jak i zlecone do realizacji podmiotom zewnętrznym. Stanowiły one odpowiedź na zidentyfikowane i stale aktualizowane zapotrzebowanie zgłaszane przez pracowników Ośrodka.

	Liczba szkoleń	Liczba uczestników	Koszt szkoleń (w zł)
Szkolenia płatne	14	310	52 540
Szkolenia bezpłatne	40	495	-----
Suma:	54	805	52 540

16.3 Konsultacje indywidualne

W 2025 r. pracownicy jednostek wsparcia (CPS, CRS, OIK, CPZ, Sekcji Prawnej) udzielali konsultacji indywidualnych pracownikom Ośrodka pracującym z różnymi grupami klientów. Celem konsultacji indywidualnych było wsparcie pracownika w pracy z klientem pomocy społecznej, ustalenie zakresu działań podejmowanych na rzecz klienta/rodziny, a także uzyskanie większego wglądu w swoje umiejętności zawodowe.

Rodzaj konsultacji	Liczba godzin konsultacji	Liczba spotkań konsultacyjnych
Psychologiczne i pedagogiczne	376	693
Poradnictwo zawodowe	39	519
Udzielanych przez konsultantów OIK	83	217
Udzielane przez konsultantów CRS	22	18
Udzielane przez konsultantów prawnych	551	1 416

16.4 Studia podyplomowe, specjalizacje

MOPS umożliwia pracownikom podnoszenie kwalifikacji zawodowych w formie kształcenia i doksztalcenia prowadzonego w szkołach dla dorosłych, na studiach licencjackich, magisterskich, magisterskich uzupełniających oraz na studiach podyplomowych.

W 2025 r. zostały zawarte 2 umowy szkoleniowe na podnoszenie kwalifikacji zawodowych i przyznanie dodatkowych świadczeń dla pracowników biorących udział w studiach wyższych II stopnia magisterskich.

Z inicjatywy ROPS województwa śląskiego w 2025 r. 6 pracowników ukończyło szkolenie specjalizacyjne z zakresu Organizacji Pomocy Społecznej.

W 2025 r. w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego 1 pracownik podjął studia podyplomowe.

W 2025 r. 1 pracownik ukończył studia II stopnia magisterskie.

16.5 Superwizje indywidualne i grupowe

W 2025 r. kontynuowano wsparcie rozwoju zawodowego pracowników Ośrodka w formie superwizji psychologicznych i merytorycznych.

Celem superwizji psychologicznych i merytorycznych jest wspieranie pracowników Ośrodka w realizacji zadań, w szczególności w prowadzeniu pracy socjalnej z klientami pomocy społecznej. Superwizje prowadzone były przez superwizorów posiadających niezbędne kompetencje i kwalifikacje.

W superwizjach psychologicznych w 2025 r. brały udział 224 osoby, natomiast w superwizjach merytorycznych uczestniczyło 110 pracowników Ośrodka.

Liczba superwizji psychologicznych	197
Liczba godzin superwizji psychologicznych	437
Liczba superwizji merytorycznych	55
Liczba godzin superwizji merytorycznych	113

16.6 Biblioteka

MOPS w Katowicach dokłada wszelkich starań, aby pracownicy mogli stale podnosić swoje kompetencje, uzupełniać wiedzę. Biblioteka zakładowa Ośrodka posiada na stanie pozycje książkowe, czasopisma specjalistyczne oraz materiały audiowizualne.

Stan całkowity zasobu bibliotecznego	2 598 pozycji
--------------------------------------	---------------

XVII.ROZSZERZENIE OFERTY WSPARCIA OŚRODKA W SZCZEGÓLNOŚCI POPRZECZ POZYSKIWANIE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH

17.1 Projekty realizowane w 2025 r. (źródła finansowania)

Nazwa projektu	Źródło finansowania	Grupa docelowa	Działania	Termin realizacji projektu	Łączne nakłady finansowe (w zł)
Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową	Krajowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej na rok 2025	Osoby mające problem ze złością, agresją i stosujące przemoc	Prowadzenie zajęć w formie grupowej dla osób stosujących przemoc w rodzinie oraz monitoring osób które ukończyły Program i ich rodzin pod kątem występowania przemocy domowej	I-XII 2025 r.	Przyznana dotacja na 2025 r.: 13 000,00 Wykonanie za 2025 r.: 5 999,99

17.2 Projekty konkursowe ze środków EFS+ i FST

Projekty realizowane przez MOPS w 2025 r. to:

(dane na dzień: 31 grudnia 2025 r.)

1. „Bogucice - moje miejsce na ziemi. W stronę sprawiedliwej transformacji”

W okresie sprawozdawczym, w projekcie „Bogucice - moje miejsce na ziemi. W stronę sprawiedliwej transformacji” realizowano działania po stronie MOPS w Katowicach oraz MDK „Bogucice - Zawodzie”.

W roku 2025 w projekcie „Bogucice - moje miejsce na ziemi. W stronę sprawiedliwej transformacji”:

- w ramach zadania „Organizowanie społeczności lokalnej” odbyło się 120 spotkań/wydarzeń w ramach Dzielnicowego Klubu Spotkań Sąsiedzkich,

- w ramach zadania „Dzielnicowa Akademia Aktywnego Mieszkańca” realizowano 23 inicjatywy lokalne, w ramach których odbyły się 92 aktywności,

- zrealizowano zadania publiczne: „Działania podnoszące wiedzę i świadomość na temat wsparcia kompetencji kobiet” oraz „Działania edukacyjne i świadomościowe z zakresu ekologii”,

- w ramach zadania „Działania kulturalne z zakresu tożsamości lokalnej, regionalnej, historycznej” zrealizowano 48 aktywności.

Łącznie ze wsparcia w ramach projektu w okresie sprawozdawczym skorzystało 440 osób.

Koszt projektu: 1 306 992,00 zł

Wykonanie za 2025 r.: 539 790,72

2. „Program Aktywności Lokalnej Welnowiec-Józefowiec i Dąb. W stronę sprawiedliwej transformacji”

W okresie sprawozdawczym, w projekcie „Program Aktywności Lokalnej Welnowiec-Józefowiec i Dąb. W stronę sprawiedliwej transformacji” realizowano działania po stronie MOPS w Katowicach oraz MDK „Koszutka”, filia „Dąb”.

W 2025 r. w projekcie „Program Aktywności Lokalnej Welnowiec-Józefowiec i Dąb. W stronę sprawiedliwej transformacji”:

- w ramach zadania „Organizowanie społeczności lokalnej” zrealizowano 126 spotkań w ramach Dzielnicowego Klubu Spotkań Sąsiedzkich,

- w ramach zadania „Dzielnicowa Akademia Aktywnego Mieszkańca” zrealizowano 30 inicjatyw lokalnych,

- zrealizowano zadania publiczne „Działania podnoszące wiedzę i świadomość na temat wsparcia kompetencji kobiet” oraz „Działania edukacyjne i świadomościowe z zakresu ekologii”,

- w ramach zadania „Działania kulturalne z zakresu tożsamości lokalnej, regionalnej, historycznej” zrealizowano 24 aktywności.

Łącznie ze wsparcia w ramach projektu w okresie sprawozdawczym skorzystało 410 osób.

Koszt projektu: 1 171 015,00 zł

Wykonanie za 2025 r.: 486 757,48 zł

3. „Centrum Społecznościowe Szopki w Szopienicach. W stronę sprawiedliwej transformacji”

W okresie sprawozdawczym, w projekcie „Centrum Społecznościowe Szopki. W stronę sprawiedliwej transformacji” realizowano działania po stronie MOPS w Katowicach, MDK „Szopienice - Giszowiec” oraz Katowickiego Stowarzyszenia Trzeźwościowego „Dwójka”.

W 2025 r. w projekcie „Centrum Społecznościowe Szopki. W stronę sprawiedliwej transformacji”:

- w ramach zadania „Organizowanie społeczności lokalnej” zrealizowano 155 spotkań w ramach Dzielnicowego Klubu Spotkań Sąsiedzkich,
- w ramach zadania „Dzielnicowa Akademia Aktywnego Mieszkańca” rozpoczęto realizację 3 inicjatyw lokalnych a realizację 22 zakończono,
- zrealizowano 16 aktywności w ramach zadania „Działania kulturalne z zakresu tożsamości lokalnej, regionalnej, historycznej”,
- w ramach zadania „Centrum Aktywności i Integracji” zrealizowano 241 aktywności,
- zrealizowano zadania publiczne „Działania podnoszące wiedzę i świadomość na temat wsparcia kompetencji kobiet” oraz „Działania edukacyjne i świadomościowe z zakresu ekologii”.

Łącznie ze wsparcia w ramach projektu w okresie sprawozdawczym skorzystały 462 osoby.

Koszt projektu: 1 864 370,00 zł

Wykonanie za 2025 r.: 783 316,68 zł

4. „Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu. W stronę sprawiedliwej transformacji”

W okresie sprawozdawczym w ramach projektu „Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu. W stronę sprawiedliwej transformacji” realizowano działania po stronie MOPS w Katowicach, Stowarzyszenia na Rzecz Rozwoju Społeczności Lokalnej „Mocni Razem”, Fundacji Rozwoju Ekonomii Społecznej oraz MDK „Bogucice-Zawodzie” - dział Zawodzie.

W 2025 r. w projekcie „Centra Społecznościowe w Śródmieściu i Zawodziu. W stronę sprawiedliwej transformacji”:

- w ramach zadania „Organizowanie społeczności lokalnej” zrealizowano 26 aktywności w ramach Dzielnicowego Klubu Spotkań Sąsiedzkich,
 - w ramach zadania „Dzielnicowa Akademia Aktywnego Mieszkańca” zakończono 10 inicjatyw lokalnych a 5 pozostaje w realizacji,
 - zrealizowano zadania publiczne „Działania podnoszące wiedzę i świadomość na temat wsparcia kompetencji kobiet” oraz „Działania edukacyjne i świadomościowe z zakresu ekologii”,
 - w ramach zadania „Działania kulturalne z zakresu tożsamości lokalnej, regionalnej, historycznej” zrealizowano 2 wydarzenia lokalne,
 - w ramach zadania „Dzielnicowa Akademia Seniora” zrealizowano 198 aktywności,
 - w ramach zadania „Centrum w centrum - seniorzy w sercu Katowic” zorganizowano 84 spotkania.
- Łącznie ze wsparcia w ramach projektu w okresie sprawozdawczym skorzystało 318 osób.

Koszt projektu: 2 445 068,00 zł

Wykonanie za 2025 r.: 1 135 472,65 zł

5. „Nikiszowieckie Centrum Sprawiedliwej Transformacji”

W 2025 r. w projekcie „Nikiszowieckie Centrum sprawiedliwej transformacji” po stronie MOPS jako Partnera zrealizowano:

- w ramach zadania „Działania służące poprawie jakości życia, rozwoju aktywności społecznej i akceptacji procesu transformacji i zmiany klimatycznej z wykorzystaniem potencjału lokalnego, w tym rozwiązywanie zdiagnozowanych problemów społecznych” zrealizowano 108 aktywności, w tym m.in. spacerzy nordic walking, zajęcia sportowe z trenerami, działania o charakterze rekreacyjnym, w tym wyjścia do muzeów, teatru i instytucji związanych ze śląską historią i tradycją, cykl warsztatów edukacyjno-integracyjno-animacyjnych, spotkania integracyjne po śląsku.

Łącznie ze wsparcia w ramach projektu w okresie sprawozdawczym skorzystało 27 osób.

Koszt projektu: 379 500,00 zł

Wykonanie 2025 r.: 193 064,78 zł

6. „Nowe Centrum Społecznościowe w Dąbrówce Małej. W stronę sprawiedliwej transformacji”

W 2025 r. w projekcie „Nowe Centrum Społecznościowe w Dąbrówce Małej. W stronę sprawiedliwej transformacji”:

- w ramach zadania „Organizowanie społeczności lokalnej” zrealizowano 112 aktywności w ramach Dzielnicowego Klubu Spotkań Sąsiedzkich,

- w ramach zadania „Dzielnicowa Akademia Aktywnego Mieszkańca” rozpoczęto realizację 4 inicjatyw lokalnych, a realizację 17 zakończono,

- zrealizowano zadania publiczne „Działania podnoszące wiedzę i świadomość na temat wsparcia kompetencji kobiet” oraz „Działania edukacyjne i świadomościowe z zakresu ekologii”,

- w ramach zadania „Działania kulturalne z zakresu tożsamości lokalnej, regionalnej, historycznej” zrealizowano 33 aktywności.

Łącznie ze wsparcia w ramach projektu w okresie sprawozdawczym skorzystały 283 osoby.

Koszt projektu: 1 017 194,00 zł

Wykonanie za 2025 r.: 412 131,60 zł

7. „Centrum Społecznościowe Nasze Zależę. W stronę sprawiedliwej transformacji”

W okresie sprawozdawczym w ramach projektu „Centrum Społecznościowe Nasze Zależę. W stronę sprawiedliwej transformacji.” realizowano działania po stronie MOPS, Katowickiego Stowarzyszenia Na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „Opoka” oraz MBP w Katowicach, filia Zależę.

W 2025 r. w projekcie „Centrum Społecznościowe Nasze Zależę. W stronę sprawiedliwej transformacji.”:

- w ramach zadania „Organizowanie społeczności lokalnej zrealizowano 85 aktywności w ramach Dzielnicowego Klubu Spotkań Sąsiedzkich,

- w ramach zadania „Dzielnicowa Akademia Aktywnego Mieszkańca” rozpoczęto realizację 4 inicjatyw lokalnych a realizację 15 zakończono,

- zrealizowano zadania publiczne „Działania podnoszące wiedzę i świadomość na temat wsparcia kompetencji kobiet” oraz „Działania edukacyjne i świadomościowe z zakresu ekologii”,

- w ramach zadania „Działania kulturalne z zakresu tożsamości lokalnej, regionalnej, historycznej” zrealizowano 30 aktywności,

- w ramach zadania „Zależę - kuźnią talentów i inspiracją dla innych” zrealizowano 151 aktywności.

Łącznie ze wsparcia w ramach projektu w okresie sprawozdawczym skorzystało 477 osób.

Koszt projektu: 1 668 246,00 zł

Wykonanie za 2025 r.: 747 036,51 zł

8. „Katowice Miasto Otwarte - Pomocna dłoń dla rodziny”

W okresie sprawozdawczym w ramach projektu „Katowice Miasto Otwarte - Pomocna dłoń dla rodziny” realizowano działania po stronie MOPS oraz COPOW.

W 2025 r. w ramach projektu „Katowice Miasto Otwarte - Pomocna dłoń dla rodziny”:

- w ramach zadania „Wsparcie rodziny” z usługi świadczonej przez asystenta rodziny skorzystało 20 osób, logopedy - 31 osób, psychoterapii dla dzieci i młodzieży - 77 osób; prowadzono zajęcia dla 2 grup w formie grupowych treningów opiekuńczo-wychowawczych dla rodziców/opiekunów oraz zrekrutowano 32 osoby na kolejne 4 grupy,

- w ramach zadania „Mieszkanie treningowe dla usamodzielnianych wychowanków” z indywidualnego wsparcia procesu usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych poprzez pobyt w mieszkaniu treningowym skorzystało 11 osób, realizowane były indywidualne treningi psychokorekcyjne dla uczestników,

- w ramach zadania „Wsparcie dzieci i młodzieży w tym przebywającej w instytucjonalnej pieczy zastępczej” odbyła się wycieczka do Kopalni soli w Wieliczce dla 50 uczestników,

- w ramach zadania „Wsparcie dzieci i młodzieży w tym przebywającej w instytucjonalnej pieczy zastępczej” z usługi specjalistów - asystentów usamodzielnienia - skorzystało 11 osób,

- w ramach zadania „Wsparcie dzieci i młodzieży w tym przebywającej w instytucjonalnej pieczy zastępczej” z usługi specjalistycznej- psychoterapii - skorzystało 37 osób.

Koszt projektu: 2 272 649,00 zł

Wykonanie za 2025 r.: 495 292,55 zł

9. „Senior w wielkim mieście - rozwój usług świadczonych w społeczności lokalnej poprzez sieć Klubów Seniora”

W okresie sprawozdawczym w ramach projektu „Senior w wielkim mieście - rozwój usług świadczonych w społeczności lokalnej poprzez sieć Klubów Seniora”. W okresie sprawozdawczym realizowano działania po stronie MOPS oraz NGO wybranych w ramach otwartego konkursu ofert. We wyniku konkursów realizację Klubów Seniora powierzono:

- Fundacji Animacji Społecznej i Ekonomii Społecznej - w dzielnicach: Kostuchna, Piotrowice-Ochojec, os. Tysiąclecia,
- Fundacji Rozwoju Ekonomii Społecznej - w dzielnicach: Brynów-Załęska Hałda, Koszutka, Ligota-Panewniki,
- Towarzystwu Krzewienia Kultury Fizycznej „Czarni” - w dzielnicach: Giszowiec i Murcki.

Po stronie MOPS w Katowicach projekt realizowano w 8 dzielnicach miasta: Dąb, Dąbrówka Mała, Ligota-Panewniki, Piotrowice-Ochojec, os. Paderewskiego, os. Witosa, Śródmieście oraz Załęże.

W 2025 r. w ramach projektu „Senior w wielkim mieście - rozwój usług świadczonych w społeczności lokalnej poprzez sieć Klubów Seniora” realizowano:

- w ramach cyklu „Senior w działaniu” - zajęcia integracyjne, gry planszowe i karciane, hortiterapię, arteterapię, elementy muzykoterapii oraz spotkania integracyjne,
- w ramach cyklu „Senior w podróży” - wyjazdy do Ogrodów Kapias, wizyty w Panteonie i Egzotarium, wyjścia do kina, grzybobranie oraz wycieczkę do Fabryki Porcelany,
- w ramach cyklu „Na zdrowie” - spotkania z zakresu profilaktyki zdrowotnej i zdrowego stylu życia (m.in. zdrowe odżywianie, aktywność fizyczna, higiena snu, profilaktyka chorób cywilizacyjnych),
- w ramach cyklu „Senior w ruchu” - aktywności na świeżym powietrzu, w tym spacerzy na Zadolu z wizytą w tężni solankowej oraz udział w potańcówce pod Teatrem Śląskim.

Łącznie ze wsparcia w ramach projektu w okresie sprawozdawczym skorzystało 329 osób.

Koszt projektu: 1 864 882,00 zł

Wykonanie za 2025 r.: 390 718,25 zł

10. „TworzyMy rodziny - wsparcie, rozwój i promocja rodzinnej pieczy zastępczej w Katowicach.”

W okresie sprawozdawczym:

- w ramach zadania „Rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej” z usługi świadczonej przez asystenta rodziny skorzystało 9 osób,
- w ramach zadania „Rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej” przygotowano dokumentację do postępowania przetargowego celem wyłonienia Wykonawcy do weekendowych wyjazdów edukacyjno - wytechnieniowych dla rodzin zastępczych,
- w ramach zadania „Wsparcie dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej” przygotowano dokumentację celem przeprowadzenia przetargu na korepetycje przedmiotowe oraz zapytania ofertowego dotyczącego diagnozy FAS/FASD oraz diagnozy psychiatrycznej,
- w ramach zadania „Rozwój rodzinnych form pieczy zastępczej - promocja idei rodzicielstwa zastępczego” ogłoszono przetarg w celu wyłonienia Wykonawcy.

Koszt projektu: 2 708 073 zł

Wykonanie za 2025 r.: 57 486,53 zł

11. „Ramię w ramię - rozwój usług asystenckich w Katowicach”

W ramach projektu w 2025 r. wsparciem zostały objęte osoby z niepełnosprawnościami, w szczególności posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Realizowane w ramach projektu usługi asystencji osobistej polegały na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:

- wsparciu w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej,
- wsparciu w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie,
- wsparciu w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,
- wsparciu w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

W 2025 r. zrealizowano 10 853 godziny dla 74 osób.

Koszt projektu: 3 992 800,00 zł

Wykonanie za IV kwartały 2025 r.: 445 312,83 zł

17.3 Współpraca na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym

Instytucje rynku pracy

W 2025 r. MOPS kontynuował współpracę z PUP na podstawie zawartego w 2009 r. porozumienia, dotyczącego partnerstwa w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób zarejestrowanych w PUP i korzystających ze wsparcia Ośrodka (szczegóły w rozdziale 10.2 niniejszego sprawozdania).

Ramy współpracy ze Śląską Wojewódzką Komendą Ochotniczych Hufców Pracy w Katowicach określa zawarte z tym podmiotem porozumienie. Celem współpracy jest podejmowanie wspólnych działań w zakresie przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat.

MOPS kontynuuje także współpracę z wieloma podmiotami oferującymi wsparcie dla osób aktywnie poszukujących zatrudnienia i instytucjami świadczących usługi pośrednictwa pracy, czego efektem jest zamieszczanie danych kontaktowych w „Informatorze oferty wsparcia dla osób aktywnie poszukujących pracy”, regularnie aktualizowanego i umieszczanego na stronie internetowej Ośrodka.

Instytucje edukacyjne

W 2025 r. pracownicy Ośrodka współpracowali z placówkami oświatowymi, poradniami pedagogiczno-psychologicznymi - na bieżąco monitorując potrzeby dzieci i ich rodzin oraz pełnoletnich wychowanków. Ponadto przedstawiciele szkoły czy przedszkola (tj. wychowawca, pedagog i psycholog) byli zapraszani na posiedzenia w sprawie oceny sytuacji dziecka i zasadności jego dalszego pobytu w pieczy zastępczej.

Pracownicy Ośrodka (w tym pracownicy CPZ, ZAR, pracownicy socjalni) uczestniczyli w spotkaniach poświęconych rodzinom i dzieciom, m.in.: Zespoły ds. Pracy z Rodziną, Grupy diagnostyczno-pomocowe (w przypadku rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”). Regularnie brali udział w spotkaniach grupy w/s współpracy placówek i instytucji wspierających w dzielnicy Dąbrówka Mała (Zespół Szkolno-Przedszkolnym nr 3 w Katowicach ul. Grzegorzka 4) oraz zespołu ds. interwencji w rodzinie w dzielnicy Szopienice.

Pracownicy OIK w ramach ogólnopolskiej kampanii „Dzieciństwo bez Przemocy” w dniu 29 października 2025 r. przeprowadzili warsztaty pt. „Moja rola w grupie ma moc - przemoc STOP” dla 16 uczniów Zespołu Szkół Zawodowych nr 3 im. Adama Kocura w Katowicach.

W marcu 2025 r. pracownicy Ośrodka brali udział w seminarium naukowym pt. „Deinstytucjonalizacja, reinstytucjonalizacja oraz instytucjonalizacja pomocy i wsparcia”, które zainaugurowało XI Ogólnopolski Tydzień Pracy Socjalnej.

Pracownik Ośrodka podejmował działania nakierowane na zainicjowanie szerszej współpracy z Uczelnią Korczaka w Katowicach - działania zainicjowane w 2025 r. w tym zakresie będą kontynuowane w 2026 r.

W 2025 r. w ramach zawartego w styczniu 2021 r. porozumienia o współpracy z Uniwersytetem Śląskim, MOPS Katowice miał status partnera Uczelni. Koordynacja współpracy obu podmiotów rewitalizowana była w oparciu o formułę Rady Programowej (w posiedzeniach tego gremium uczestniczył pracownik Ośrodka). Ponadto pracownik Ośrodka był członkiem kapituły konkursu (komisji oceniającej) w III edycji Festiwalu Liderzy Dobroczynności, brał udział w pracach w/w gremium a zarazem uczestniczył w uroczystości wręczenia nagród, w tym statuetek dla laureatów.

Ponadto w 2025 r. pracownik CPS został powołany w skład Rady Interesariuszy Wydziału Nauk Społecznych Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. W dniu 30 czerwca 2025 r. pracownik wziął udział w spotkaniu Rady.

W 2025 roku OIK współpracował z Uniwersytetem SWPS Filia w Katowicach realizując porozumienie dotyczące przyjmowania studentów psychologii na praktyki jak również w ramach „Targów Pracy i Praktyk”, które odbyły się 11 kwietnia 2026 r. i w których uczestniczyli również koordynatorzy programu wolontaryjnego Słonecznik, promując program wśród studentów.

W ramach kontynuacji dobrej współpracy ze śląskimi uczelniami wyższymi w MOPS odbywają się praktyki zawodowe studentów.

Pozostałe instytucje publiczne

MOPS Katowice regularnie współpracuje z przedstawicielami Komendy Miejskiej Policji oraz Sądu,

W dniu 2 stycznia 2025 r. odbyło się spotkanie pracowników OIK z dzielnicową jednego z katowickich komisariatów Policji, w dniu 13.02.2025 r. odbyło się spotkanie organizacyjne przedstawicieli Komendy Miejskiej Policji oraz OIK, na którym rozmawiano o wspólnych działaniach w ramach Kampanii „MocNaTy”.

W dniu 25 listopada 2025 r. pracownicy OIK oraz zastępca dyrektora wzięli udział w happeningu „Biała Wstążka” przeciwko przemocy domowej podczas obchodów Międzynarodowego Dnia Eliminacji Przemocy wobec Kobiet organizowanym przez Komendę Miejską Policji. Ponadto w dniu 19 listopada 2025 r. kierownik OIK uczestniczył w spotkaniu z Soroptimist International – klub Katowice. Podczas prelekcji pt. „Porozmawiajmy o przeMOCY” przedstawił problematykę przemocy

Z przedstawicielami Komendy Miejskiej Policji regularnie współpracuje również DBD, w celu poprawy sytuacji osób będących w kryzysie bezdomności. Współpraca w tym zakresie odbywa się również ze Strażą Miejską, Wojewódzkim Pogotowiem Ratowniczym oraz Izbą Wyrzeźwiń.

W ramach poszerzenia współpracy z Sądem w 2025 r. zorganizowano trzy spotkania z udziałem Sędziów Wydziału V Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Katowicach oraz kierowników MOPS w Katowicach.

W dniu 5 marca 2025 r. odbyło się spotkanie pracowników socjalnych z zawodowym i społecznym kuratorem sądowym z I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej wykonującego orzeczenia w sprawach karnych przy Sądzie Rejonowym Katowice-Zachód w Katowicach. W dniu 9 kwietnia 2025 r. odbyło się spotkanie pracowników socjalnych z zawodowym kuratorem sądowym z II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej wykonującego orzeczenia w sprawach rodzinnych i nieletnich.

Pracownicy ZAR w dniu 19.03.2025 r. spotkali się z zawodowymi kuratorkami sądowymi z I Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej wykonującego orzeczenia w sprawach karnych z Sądu Rejonowego Katowice-Wschód w Katowicach.

W dniach 4 października 2025 r. oraz 12 listopada 2025 r. kierownik OIK uczestniczył w spotkaniach tematycznych dotyczących zagadnień związanych z pieczą zastępczą oraz przeciwdziałaniem przemocy domowej z sędziami Sądu Rodzinnego w Katowicach.

Pracownicy CPZ także współpracowali z Sądem Rejonowym w Katowice - Zachód (na bieżąco przekazując informacje w temacie zasadności dalszego pobytu dzieci w pieczy zastępczej) oraz II Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej wykonującej Orzeczenia w Sprawach Rodzinnych i Nieletnich (w sprawie oceny sytuacji dziecka i zasadności jego dalszego pobytu w pieczy zastępczej.)

W 2025 r. MOPS kontynuował współpracę z Aresztem Śledczym na bazie zawartego i obowiązującego porozumienia. W dniach 25 lutego, 16 września oraz 26 listopada 2025 r. odbyły się trzy spotkania grupowe z osadzonymi w tej jednostce penitencjarnej z udziałem pracowników Ośrodka.

Organizacje pozarządowe

Ważna dla Ośrodka jest również współpraca z NGO, działającymi na terenie Katowic, jak również spoza miasta.

W 2025 r. Ośrodek kontynuował współpracę ze Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii oraz Fundacją Caritas Katowice w zakresie realizacji CIS w Katowicach (szczegóły w podrozdziale 10.2 niniejszego sprawozdania). W grudniu 2025 r. pracownik CPS uczestniczył w uroczystości z okazji 20-lecia Centrum Profilaktyki i Psychoterapii.

Ośrodek w 2025 r. kontynuował współpracę z Fundacją Wolne Miejsce, która do lipca 2026 r. prowadziła dwa sklepy socjalne, z których jeden od sierpnia działa w formule sklepu społecznego (szczegółowy opis zawarto w podrozdziale 2.6 sprawozdania).

W minionym roku kontynuowana była współpraca ze Stowarzyszeniem Kurka Wodna, prowadzącym sklep społeczny Tyle Tego oraz Centrum Drugiego Obiegu.

W 2025 roku kontynuowana była współpraca z Ekumeniczną Fundacją Bethlehem, która oferuje wsparcie m.in. klientom tut. Ośrodka w postaci konsultacji prawnej, wsparcia psychologa, a także prowadzi Charytatywny Punkt Pomocy Rzeczowej „Otwarta Szafa”.

W 2025 r. kontynuowana była współpraca MOPS ze Stowarzyszeniem „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej oraz Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka” szczegółowo została opisana w podrozdziale 9.3 sprawozdania.

Ośrodek w 2025 r. współpracował również ze Stowarzyszeniem MOST odpowiedzialnym za prowadzenie HUBu Spilno w Katowicach w zakresie możliwości wykorzystania wsparcia tłumaczy języka ukraińskiego. Ze Stowarzyszeniem współpracuje również DBD, w celu poprawy sytuacji osób będących w kryzysie bezdomności. Współpraca w tym zakresie odbywa się również z organizacjami tj., Towarzystwo Pomocy im Św. Brata Alberta Katowice, Górnośląskie Towarzystwo Charytatywne, Caritas Katowice, Zakon Maltański, Siostry Misjonarki Miłości.

W dniach 22-23 września 2025 r. pracownicy ZAR uczestniczyli w XIII Ogólnopolskim Zlocie Asystentów Rodziny, który odbył się w Częstochowie.

W okresie od 25 sierpnia do 14 października 2025 roku Miasto Katowice zrealizowało dla katowickich seniorów 23 wycieczki do Krakowa, w których wzięło udział 1 125 osób. Przedsięwzięcie było realizowane z ramienia Miasta Katowice przez MOPS we współpracy z Katowicką Fundacją Inicjatyw Społecznych.

Pracownicy MOPS koordynujący program wolontaryjny Słonecznik współpracują z Regionalnym Centrum Wolontariatu. W dniu 24 kwietnia 2025 r. pracownik CPS uczestniczył w uroczystym otwarciu biura RCW po remoncie, w którym wzięła udział również Pani Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej. Z członkami zarządu RCW spotkali się również przedstawiciele organizacji tj. Fundacja Wolne Miejsce, Stowarzyszenia MOST, Fundacji Oczami Brata, Forum Razem, Stowarzyszenie Wolnej Herbaty, Centrum Aktywności Społecznej w Mikołowie.

W 2025 r. koordynatorzy programu Słonecznik uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez RCW oraz Tyskie Centrum Wolontariatu we współpracy z RCW, a także w przypadku jednej koordynatorki stażu w trakcie Śląskiego Festiwalu Nauki w Międzynarodowym Centrum Kongresowym.

W dniu 22 listopada 2025 r. jedna z osób koordynujących program została nominowana w kategorii Koordynator Roku w konkursie Barwy Wolontariatu 2025, organizowanego przez Stowarzyszenie Regionalne Centrum Wolontariatu oraz Fundację Oczami Brata.

MOPS podejmował współpracę z organizacjami pozarządowymi, również w ramach realizowanych projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych:

1. Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka”,
2. Stowarzyszeniem na Rzecz Rozwoju Społeczności Lokalnej „Mocni Razem”,
3. Katowickim Stowarzyszeniem Na Rzecz Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „Opoka”.

Pozostałe podmioty

W kwietniu 2025 r. pracownik ZAR został wybrany przez komisję kwalifikacyjną Ministerstwa Sprawiedliwości do grona 12 uczestników szkolenia w ramach prowadzonego przez w/w instytucję konkursu. 9-dniowe szkolenie (czerwiec-listopad 2025 r.) dla trenerów odbywało się w ramach międzynarodowego projektu „Wymiar sprawiedliwości przyjazny dziecku”, realizowanego przez Radę Europy oraz Komisję Europejską / Dyрекcję Generalną ds. Sprawiedliwości i Konsumentów, we współpracy z Ministerstwem Sprawiedliwości.

Ponadto Ośrodek współpracuje z wieloma podmiotami oferującymi wsparcie dla kobiet i ich rodzin w ramach ustawy „Za życiem”, czego efektem jest przygotowany i corocznie aktualizowany przez ZAR informator, przedstawiający przysługujące uprawnienia, formy pomocy oraz bazę instytucji, jednostek, placówek, poradni itp. oferujących specjalistyczne wsparcie.

Pracownik Ośrodka uczestniczył w sesji RoundTable, która odbyła się podczas I Forum Katowickich Małych i Średnich Przedsiębiorstw w trakcie Europejskiego Kongresu Małych i Średnich Przedsiębiorstw w dniu 27.10.br. w Międzynarodowym Centrum Kongresowym w Katowicach.

W 2025 r. kontynuowany był „Program Pomocy Psychologicznej i Terapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży-Mieszkańców Miasta Katowice-do 18. Roku Życia”. OIK koordynuje działania podmiotu realizującego zadania w ramach Programu. Podmiotem tym jest PORADNIAFOCUS.PL. SP. Z O.O.

We wrześniu 2025 r. pracownicy tutejszego Ośrodka zorganizowali stanowisko promocyjne podczas X Katowickiego Dnia Seniora organizowanego przez Urząd Miasta Katowice.

W 2025 r. w ramach współpracy Ośrodek zamieszczał na stronie internetowej oraz w miejscach ogólnodostępnych informacje na prośbę m.in. Krajowego Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom.

W 2025 roku pracownicy CPZ kontynuowali współpracę z ośrodkami adopcyjnymi w zakresie wsparcia w procesach adopcyjnych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych. Zgodnie z art. 129 Ustawy z dnia 09.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej dokonywali oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz w rodzinnym domu dziecka, na które zapraszali przedstawicieli ośrodków adopcyjnych, ponadto monitorowali procedury adopcyjne dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie.

W 2025 roku Ośrodek współpracował z instytucjami i podmiotami w zakresie promocji rodzicielstwa zastępczego, a szczegóły tej współpracy zostały opisane w podrozdziale 15.4.

XVIII. DODATKOWE ZADANIA

18.1 Pomoc dla obywateli Ukrainy, którzy przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej od 24 lutego 2022 roku w związku z konfliktem zbrojnym

W 2025 r. MOPS w Katowicach wydatkował kwotę 690 757,33 zł na zakup produktów żywnościowych dla ludności uchodźczej przebywającej w Akademikach przy ul. Franciszkańskiej 8 i 10 w Katowicach.

W 2025 r. pokryto koszty pogrzebu 4 obywateli Ukrainy, a wydatki na ten cel wyniosły łącznie 13 579,30 zł.

Udzielono pomocy w postaci przyznania zasiłków okresowych na łączną kwotę 33 430,76 zł, zasiłków celowych na łączną kwotę 500,00 zł oraz zasiłków stałych na kwotę 212 592,74 zł. Obywatelom Ukrainy, którzy nie posiadali ubezpieczenia z innego tytułu, opłacono składkę na ubezpieczenie zdrowotne na łączną kwotę 12 822,88 zł. Udzielono również pomocy w postaci świadczenia usług opiekuńczych na łączną kwotę 11 486,82 zł.

W związku z realizacją przez miasto Katowice zadania polegającego na prowadzeniu Punktu Recepcyjnego dla obywateli Ukrainy, o których mowa w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym MOPS uruchomił Punkt Recepcyjny, który do 30 września 2025 r. funkcjonował przy ul. Franciszkańskiej 8 w Katowicach. Od 1 października 2025 r. Punkt Recepcyjny został przeniesiony do obiektu w zarządzie MOSiR przy ul. Józefowskiej 40. Punkt zapewnia doraźne schronienie na czas nie dłuższy niż 72 h dla obywateli Ukrainy, którzy w dniu opuszczenia punktu nie przekroczyli 120 dni od dnia ich pierwszego wjazdu na terytorium RP. Punkt Recepcyjny działał całodobowo przez 7 dni w tygodniu do 31 lipca 2025 r. Od 1 sierpnia 2025 obiekt jest czynny w godzinach od 16.00 do 8.00 przez 7 dni w tygodniu. Od momentu uruchomienia Punktu Recepcyjnego tj. od 15 lutego 2024 r. do 31 grudnia 2025 r. udzielono wsparcia 248 osobom, w roku 2025 udzielono wsparcia 74 osobom. MOPS w Katowicach zapewnia wskazanym osobom schronienie, wyżywienie i środki higieniczne. Wydatki na ten cel w 2025 r. wyniosły 3 908,54 zł.

18.2 Refundacja podatku VAT za gaz

Od 1 stycznia 2023 r. MOPS w Katowicach realizował zadanie jakim jest refundacja kwoty odpowiadającej podatkowi VAT, wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. do odbiorców paliw gazowych, którzy używają paliwa gazowego jako źródła ogrzewania.

W związku z faktem, iż wnioski o refundację były składane po otrzymaniu faktury rozliczeniowej, w 2025 r. nastąpiła realizacja części refundacji za 2024 r.

Realizacja refundacji podatku VAT za gaz w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba osób	Wyplacona kwota (w zł)	Średnia wysokość świadczenia na osobę (w zł)
Refundacja podatku vat	9	3 565,82	396,20

Zadanie zostało zakończone i nie będzie już realizowane w 2026 r.

18.3 Bon energetyczny

Od 24 lipca 2024 r. MOPS kończy realizację zadania z zakresu ustawy o bonie energetycznym. Bon energetyczny był świadczeniem pieniężnym przysługującym jednorazowo gospodarstwu domowemu. Jego wysokość była zależna od rodzaju głównego źródła ogrzewania. Termin na składanie wniosków upłynął 30 września 2024 r.

Realizacja wypłat bonu energetycznego w okresie od stycznia do grudnia 2025 r. przedstawiała się następująco:

	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	Średnia wartość bonu (w zł)
1. Bon określony w art. 2 ust. 7 ustawy (kwota podstawowa) - razem:	251	85 979,92	342,55
2. Bon określony w art. 2 ust. 8 ustawy (kwota podwyższona) – razem:	49	33 274,69	679,08
Ogółem	300	119 254,61	510,82

18.4 Wydawanie zaświadczeń do programu Czyste Powietrze

Od listopada 2020 r. w MOPS w Katowicach wydawane są zaświadczenia o wysokości ustalonego przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego do wniosku o przyznanie dofinansowania z programu „Czyste Powietrze”.

Liczba wydanych zaświadczeń w okresie I-XII 2025 r.			
	Dla gospodarstw wieloosobowych	Dla gospodarstw jednoosobowych	Razem:
Wydane zaświadczenia	72	19	91
Wydane postanowienia o odmowie wydania zaświadczenia	8	0	8

ZAKOŃCZENIE

W 2026 roku Ośrodek planuje skupiać swoją aktywność m.in. na:

- skutecznym wykorzystywaniu zewnętrznych źródeł finansowania w celu intensyfikacji oddziaływań Ośrodka, skierowanych w pierwszej kolejności na wsparcie osób w szczególnie trudnej sytuacji życiowej (ze szczególnym uwzględnieniem możliwości jakie daje pozyskanie środków zewnętrznych), w tym poprzez realizację różnorodnych projektów i programów nakierowanych na aktywizację społeczną mieszkańców poszczególnych dzielnic Katowic, wspierania osób z niepełnosprawnościami, seniorów oraz uchodźców;
- intensywnym wdrażaniu i rozwijaniu rozwiązań nakierowanych na podnoszenie - zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa - jakości świadczonych usług dla mieszkańców, w tym poprzez inwestowanie w dalszy rozwój zawodowy pracowników Ośrodka (m.in. poprzez zapewnienie im możliwości udziału w szkoleniach, superwizjach, konferencjach, wizytach studyjnych), świadczenie w odpowiednich warunkach sprawnej obsługi oraz zapewnienie niezbędnych informacji mieszkańcom Katowic korzystającym ze wsparcia Ośrodka;
- wzmacnianiu aktywnej polityki senioralnej (wzbogacaniu i rozszerzaniu oferty wsparcia dla seniorów, w tym we współpracy z partnerami wśród instytucji i organizacji), czy też aktywnych działań nakierowanych na pogłębianie wsparcia na rzecz rodzin (w tym rodzin uchodźców) oraz osób z niepełnosprawnościami;
- dalszym doskonaleniu funkcjonującego w mieście Katowice od 2023 r. w nowej rzeczywistości prawnej systemu wspierania osób mierzących się z problemem przemocy domowej i różnymi kryzysami, a tym poprzez stałe pogłębianie współpracy z służbami, instytucjami i organizacjami działającymi na tym polu;
- dalszym pogłębianiu współpracy z partnerami zewnętrznymi m.in. w obszarze pomocy osobom w wieku senioralnym, pomocy osobom w kryzysie bezdomności, w obszarze wspierania rodziny, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, aktywizowania bezrobotnych, w tym przy wykorzystaniu oferty CIS;
- stałym wzmacnianiu systemu wsparcia środowiskowego i instytucjonalnego, w tym w oparciu o formułę działań integracyjnych, nakierowanych na optymalne wykorzystanie potencjału społeczności lokalnych (z uwzględnieniem procesu integracji uchodźców) we współpracy z przedstawicielami społeczności, organizacjami i instytucjami, w oparciu o zdiagnozowane potrzeby i zasoby poszczególnych grup społecznych czy społeczności lokalnych;
- wzmocnienie działań nakierowanych na promocję rodzicielstwa zastępczego poprzez prowadzenie w nowej formule kampanii społecznej zachęcającej do zostania rodzicem zastępczym w mieście Katowice.

W 2026 roku - podobnie jak w latach poprzednich - Ośrodek planuje w pełni wykorzystać doświadczenia z realizacji opisanych w sprawozdaniu działań w celu adekwatnego do potrzeb udzielenia wsparcia osobom potrzebującym.

ZAŁĄCZNIK 1 - STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

Struktura zatrudnienia i płace

Na koniec 2025 r. MOPS zatrudniał łącznie **547 osób** w ramach **521,975 etatu**.

Przeciętne zatrudnienie roczne wynosiło 516,71 etatów.

Średnie wynagrodzenie brutto pracowników MOPS wynosiło **6 360,39 zł** (bez środków z Unii Europejskiej i dodatków motywacyjnych).

Spośród 547 pracowników:

- 420 osób posiada wykształcenie wyższe (co stanowi 76,78% ogółu zatrudnionych),
- 113 osób posiada wykształcenie średnie,
- 8 osób (w ramach 5 etatów) posiada wykształcenie zawodowe,
- 6 osób (w ramach 3,5 etatów) posiada wykształcenie podstawowe lub niepełne podstawowe.

Wśród pracowników z wyższym wykształceniem na stanowisku konsultanta, psychologa, pedagoga, zatrudnione były 43 osoby, a na stanowisku pracownika socjalnego (głównego specjalisty pracy socjalnej, starszego specjalisty pracy socjalnej - koordynatora, starszego specjalisty pracy socjalnej, specjalisty pracy socjalnej, starszego pracownika socjalnego, pracownika socjalnego 126 osób. Natomiast pracowników z wykształceniem średnim, zajmujących stanowisko pracownika socjalnego było 15 osób.

Z ogólnej liczby 141 pracowników socjalnych, 120 osób zajmuje się przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych lub prowadzeniem pracy socjalnej w środowisku.

Na stanowisku koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej (młodszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, starszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej) zatrudnione były 22 osoby, a na stanowisku asystenta rodziny (młodszy asystent rodziny, asystent rodziny, starszy asystent rodziny) 18 osób.

W ośrodkach wsparcia zatrudnionych było 71 osób, w tym:

- w Schroniskach dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi 24 osoby,
 - w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn 29 osób,
 - w Dziennych Domach Pomocy Społecznej dla Osób Niskofunkcjonujących i Osób z Autyzmem 18 osób.
- W Świetlicach Specjalistycznych, będącymi placówkami wsparcia dziennego zatrudnione były 44 osoby.

W Dziale Mieszkalnictwa Wspomaganego zatrudnionych było 20 osób.

ZAŁĄCZNIK 2 - INFORMATYZACJA

W 2025 r. w MOPS w ramach informatyzacji wykonywano następujące prace:

- zakupiono komputery i drukarki oraz wymieniono zużyty już sprzęt komputerowy pracujący w Ośrodku;
- w związku z zagrożeniami płynącymi z sieci przedłużono subskrypcje na oprogramowanie antyspamowe oraz zakupiono oprogramowanie antywirusowe z modulem extended detection and response (XDR), jest to zaawansowane narzędzie pozwalające na identyfikacji nietypowych zachowań w sieci Ośrodka;
- zakupiono przedłużenie opieki nad oprogramowaniem sieciowym;
- prowadzono bieżące prace konserwacyjne w ramach obowiązujących umów.

MOPS w Katowicach w kolejnym roku sprawnie realizował zadania zapewniające płynne funkcjonowanie administracji i komunikacji elektronicznej.

Od 2025 r. obowiązuje nowy kanał komunikacji eDoręczenia. Zapewnia on bezpieczną, cyfrową wymianę korespondencji pomiędzy administracją publiczną, obywatelami i przedsiębiorcami, oferując prawnie skuteczne potwierdzenia nadania i odbioru oraz skrócenie czasu obiegu dokumentów i znaczną redukcję kosztów w porównaniu z tradycyjną pocztą. eDoręczenia zastępują ePuap.

Główne kanały komunikacji elektronicznej z Ośrodkiem to:

- elektroniczna skrzynka podawcza ePUAP,
- eDoręczenia - system elektronicznego doręczania korespondencji, który w Polsce zastępuje tradycyjne listy polecone z potwierdzeniem odbioru,
- portal informacyjno usługowy Emp@tia,
- portal SOW System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON.

Za pośrednictwem usług oferowanych przez portale elektronicznej komunikacji można złożyć wnioski w sprawach o przyznanie świadczeń w zakresie zabezpieczenia społecznego, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, dostępu do informacji publicznej oraz innych spraw prowadzonych przez Ośrodek.

Możliwość komunikowania się stron za pomocą środków komunikacji elektronicznej jest szeroko promowana.

Elektroniczna forma komunikowania się z Ośrodkiem stale zyskuje na popularności. Z komunikacji za pośrednictwem portalu Emp@tia skorzystano 1 051 razy. Dużo większym zainteresowaniem cieszy się komunikacja poprzez portal ePuap. Z tej formy komunikacji skorzystano kilkakrotnie więcej tj. 6 154 razy, a poprzez eDoręczenia 5 789 razy.

ZAŁĄCZNIK 3 - ZESTAWIENIE REMONTÓW I INWESTYCJI ZREALIZOWANYCH W 2025 ROKU

Lp.	Zakres rzeczowy remontu		Opis	Wykonanie w 2025 r. (w zł)
	Adres	Obiekt		
1.	Dębowa 16c	TPPS nr 5	Projekt techniczny oraz wykonanie oświetlenia ewakuacyjnego w budynku w korytarzach bez dostępu światła dziennego oraz montażu przeciwpożarowego wyłącznika prądu	61 643,91
2.	Głogowska 23	DDPS nr 2	Wykonanie projektu technicznego oraz remont zewnętrznej instalacji sanitarnej	238 909,89
3.	Orkana 7a	Świetlica Specjalistyczna nr 1	Projekt techniczny oraz wykonanie naprawy instalacji kanalizacyjnej zewnętrznej. Remont pomieszczenia kuchennego świetlicy. Remont łazienki w świetlicy	306 810,00
4.	Czecha 2	TPPS nr 6, DDPS nr 1, Świetlica Specjalistyczna nr 5, Specjalistyczny Klub Młodzieżowy nr 3	Wykonanie dokumentacji projektowej wzmocnienia gruntu w poziomie posadowienia ścian części tarasowej w systemie iniekcji niskociśnieniowych oraz robót naprawczych i wykończeniowych uszkodzonych ścian wraz z realizacją robót na podstawie sporządzonego projektu	298 213,50
5.	Gliwicka 74a	Świetlica Specjalistyczna nr 3	Remont sali świetlicy. Remont ubikacji, korytarza i szatni w świetlicy	36 600,00
6.	Świdnicka 35a	Świetlica Specjalistyczna nr 4	Remont pomieszczenia łazienki i toalet w świetlicy	29 520,00
7.	Łętowskiego 6a	TPPS nr 8	Wymiana instalacji c.o. i wody użytkowej w piwnicy oraz z piwnicy na parter (w segmencie A)	119 800,00
8.	Wojewódzka 23	CRS	Remont pomieszczeń (malowanie i wymiana wykładzin)	63 873,94
9.	Andrzeja 10	TPPS nr 1	Remont pomieszczeń (malowanie i wymiana wykładzin)	45 748,60
10.	Wita Stwosza 7 remont	Siedziba MOPS	Remont nawierzchni chodnikowo-parkingowej przy budynku	30 310,00
11.	Wita Stwosza 7 inwestycja	Siedziba MOPS	Ocieplenie stropodachu budynku	43 249,88
			Razem:	1 274 679,72

ZAŁĄCZNIK 4 - WYKAZ POTRZEB GMINY KATOWICE W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ NA ROK 2026

(zgodnie z art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 179 i art. 182 ust. 5 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej)

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej	Potrzeby 2026
Ogółem:	212 786 512
Ogółem wydatki bieżące, w tym:	212 206 512
1. Zadania własne	206 261 559
2. Zadania zlecone	5 944 953
Ogółem inwestycje	580 000
1. Zadania inwestycyjne	300 000
2. Zakupy inwestycyjne	280 000

Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - 85117 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	1 050 128	
Zakup usług w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych	1 050 128	Finansowanie pobytu dzieci będących pod opieką pieczy zastępczej w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych

Zwalczanie narkomanii - 85153 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	4 811 760	
Świetlice MOPS	1 683 691	5 Świetlic Specjalistycznych i 4 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 186 miejsc
Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży – Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	3 128 069	2 Świetlice Specjalistyczne (w tym 1 świetlica częściowo), 3 Świetlice Opiekuńcze, 4 Kluby Specjalistyczne, 2 placówki prowadzone w formie Koła Zainteresowań, 4 placówki prowadzone w formie Pracy Podwórkowej

Przeciwdziałanie alkoholizmowi - 85154 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	6 885 524	
Świetlice MOPS	1 820 623	5 Świetlic Specjalistycznych i 4 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 186 miejsc
Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży – Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	2 987 946	6 Świetlic Specjalistycznych (w tym 1 świetlica częściowo)
Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy – Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	108 832	Prowadzenie poradnictwa dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy domowej
Pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży w zakresie ich zdrowia psychicznego wraz z prowadzeniem infolinii dla mieszkańców w kryzysie psychicznym – Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	431 186	„STREFA ZMIANY” Poradnia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli mieszkańców Katowic

Prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn - Dotacja celowa z budżetu na dofinansowanie zadania zleconego do realizacji organizacji pozarządowej	250 000 (schronisko)	Środki niezbędne na zawarcie czterech umów na realizację w 2026 r. zadań - prowadzenie noclegowni dla bezdomnych mężczyzn 1) Noclegownia GTCH - 40 osób, 2) Noclegownia CHSD - 40 osób, 3) Noclegownia TPBA - 30 osoby, - prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (częściowo) Schronisko Caritas - 50 osób <i>*pozostała część kwoty w wysokości: 480 000,00 zł finansowana jest z innej klasyfikacji budżetowej</i>
Pomoc osobom uzależnionym - bezdomność	108 597	Koszty 1 etatu psychologa
OIK	1 178 340	Koszty utrzymania pomieszczeń, wynagrodzeń zatrudnionych specjalistów świadczących poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi oraz pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży
CRS		
CPS		

Domy pomocy społecznej - 85202 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	30 519 728	
Zapewnienie opieki w niepublicznych domach pomocy społecznej	30 519 728	DPS-y mieszczące się na terenie innych powiatów

Domy pomocy społecznej - 85202 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	25 644 328	
Zapewnienie całodobowej opieki mieszkańcom DPS Przysań	9 686 337	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych - 88 miejsc
Zadania inwestycyjne	100 000	Wymiana instalacji przeciwpożarowej - DPS Przysań
Zakupy inwestycyjne	30 000	zakup pieca konwekcyjnego - DPS Przysań
Zapewnienie całodobowej opieki mieszkańcom DPS Zacisze	9 835 477	DPS dla osób w podeszłym wieku - 98 miejsc
Zakupy inwestycyjne	20 000	Zakup i montaż konsoli recepcyjnej - DPS Zacisze
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym - prowadzenie domów pomocy społecznej	5 972 514	Prowadzenie domu pomocy społecznej na terenie Katowic o zasięgu ponadgminnym dla osób w podeszłym wieku - 83 osoby

Ośrodki wsparcia - 85203 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	18 710 707	
Schroniska dla bezdomnych mężczyzn	3 055 415	83 miejsc
Schroniska dla bezdomnych kobiet i kobiet z dziećmi	2 558 626	126 miejsc
Koszty obsługi	1 096 322	w tym: koszty użyczenia pomieszczeń organizacjom działającym na rzecz pomocy społecznej
Remont	288 500	Remont obiektu przy ul. Głogowskiej 23 i Krakowskiej 138
Program dla osób starszych i niepełnosprawnych Grupa wsparcia „Radość życia - wszystko mogę”	49 850	
Usługi społeczne dla osób z niepełnosprawnościami od 16 r.ż. świadczone przez Katowickie Centrum Usług Społecznych „Integracja”	2 457 146	Prowadzenie 2 DDPS: - Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla osób z autyzmem - 10miejsc - Dzienny Dom Pomocy Społecznej dla niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością - 10 miejsc
Prowadzenie DDPS	6 928 648	Prowadzenie 8 DDPS przez 3 podmioty, liczba miejsc dziennego pobytu wynosi 329

Zadanie inwestycyjne	170 000	Wymiana dźwigu osobowego wraz z projektem technicznym w obiekcie przy ul. Głogowskiej 23
Prowadzenie noclegowni oraz schroniska dla bezdomnych mężczyzn. Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	1 596 200 (noclegownie) 480 000 (schronisko)	Środki niezbędne na zawarcie czterech umów na realizację w 2026 r. zadań - prowadzenie noclegowni dla bezdomnych mężczyzn 1) Noclegownia GTCH - 40 osób, 2) Noclegownia CHSD - 40 osób, 3) Noclegownia TPBA - 30 osoby, - prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (częściowo) * 250 000 zł. <i>finansowana jest z innej klasyfikacji budżetowej</i> Schronisko Caritas - 50 osób
Streetworking na rzecz osób bezdomnych - Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	30 000	Prowadzenie streetworkingu na rzecz osób bezdomnych

Ośrodki wsparcia - 85203 - zadania zlecone gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	3 817 074	
Prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi - dotacja na prowadzenie ŚDS	3 817 074	Środki niezbędne na zawarcie czterech umów w 2026 r. na realizację zadania - prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. 1) ŚDS CONVIVERE - 25 osób 2) ŚDS CARITAS - 20 osób. 3) ŚDS PRZYSTAŃ - 34 osoby 4) ŚDS SIÓDEMKA - 20 osób

Ośrodki wsparcia - 85203 - zadania zlecone powiatu	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	1 216 121	
Dotacja na prowadzenie ŚDS Prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi - dotacja na prowadzenie ŚDS	1 216 121	Środki niezbędne na zawarcie w roku 2026 aneksu do umowy na zadanie - prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. AD VITAM DIGNAM - 34 osoby

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej - 85205 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	530 034	
OIK - przeciwdziałanie przemocy	530 034	Koszt obsługi organizacyjno-technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej - 85205 - zadania zlecone powiatu	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	11 800	
OIK - przeciwdziałanie przemocy	11 800	Koszt wynagrodzeń specjalistów realizujących program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej - 85213 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	749 569	
Ubezpieczenia zdrowotne	749 569	Ubezpieczenie zdrowotne dla osób uprawnionych do pobierania zasiłku stałego, dla uprawnionych osób bezdomnych realizujących program wychodzenia z bezdomności, dla dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, dla osób objętych indywidualnym ubezpieczeniem zdrowotnym

Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - 85214 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	4 740 735	
Świadczenia z pomocy społecznej na bieżące utrzymanie rodzin	4 556 736	Zasiłki i pomoc w naturze
Pomoc dla dzieci	129 999	Wypoczynek dzieci
Zasiłki celowe z tytułu zdarzenia losowego	54 000	Wyплаты zasiłków losowych dla około 15 rodzin

Zasiłki stałe- 85216 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	6 801 403	
Zasiłki stałe	6 801 403	Zasiłki stałe dla osób uprawnionych, ilość osób rocznie około 1 017 osoby

Ośrodki pomocy społecznej - 85219 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	34 073 422	
Praca socjalna	10 747 875	Koszty świadczenia pracy socjalnej dla mieszkańców Katowic
Remonty	303 200	Remonty obiektu przy ul.Krakowskiej 138
Koszty obsługi	22 972 347	Koszty utrzymania i wynagrodzeń pracowników Działów centralnych i Terenowych Punktów Pomocy Społecznej
Zakupy inwestycyjne	50 000	Zakupy informatyczne

Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - 85220 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	1 748 001	
Poradnictwo specjalistyczne (Sekcja Psychologiczno-Pedagogiczna)	525 441	Koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc dla rodzin
CRS	911 192	Koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc na rzecz osób zaburzonych psychicznie
OIK - przeciwdziałanie kryzysowi	311 368	Koszt utrzymania i wynagrodzeń specjalistów świadczących pomoc na rzecz osób będących w sytuacji kryzysowej

Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - 85220 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	2 951 483	
Mieszkania wspomagane dla osób starszych, z upośledzeniem umysłowym i niepełnosprawnych	1 832 468	3 mieszkania przeznaczone dla 18 osób
Mieszkanie treningowe dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej	86 230	Koszty użyczenia mieszkania prowadzonego przez organizację pozarządową
Mieszkanie treningowe dla osób z niepełnosprawnością intelektualną	610 385	1 mieszkanie przeznaczone dla 5 osób na 1 „turnus”
Prowadzenie mieszkań wspomaganych dla seniorów - Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	422 400	2 mieszkania przeznaczone dla 11 seniorów przy Pijarskiej 6 w Katowicach

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - 85228 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	17 959 814	
Usługi opiekuńcze	16 621 757	Usługi opiekuńcze świadczyć będzie 2 podmioty w 5 rejonach. Miesięcznie wykonywane będzie około 31 592 godzin.
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 011 483	Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczyć będą 2 podmioty w 5 rejonach. Miesięcznie wykonywane będzie około 1 708 godzin
Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich	326 574	Usługi sąsiedzkie świadczone 20 osobom po 35 godzin miesięcznie

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - 85228 - zadania zlecone gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	899 958	
Zakup usług opiekuńczych-specjalistycznych	161 537	Miesięcznie wykonywane jest około 257 godzin
Usługi specjalistyczne wykonywane przez CRS	738 421	Koszty wynagrodzeń dla osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze

Pomoc w zakresie dożywiania - 85230 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	5 440 101	
Posiłek dla potrzebujących	2 342 455	Posiłki w Środowiskowych Domach Samopomocy oraz posiłki dla osób starszych i niepełnosprawnych z dowozem do miejsca zamieszkania
Posiłek dla potrzebujących	2 752 946	Dożywianie w żłobku i przedszkolu, obiady szkolach
Posiłek dla potrzebujących bez wywiadu (bez decyzji)	20 000	Dzieci dożywiane w szkołach - dożywianie bez wywiadu
Prowadzenie jadalni dla osób ubogich i bezdomnych - Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	324 700	Środki niezbędne na zawarcie dwóch umów pokonkursowych na realizację w 2026r zadania: prowadzenie jadalni dla osób ubogich i bezdomnych: 1. Jadalnia GTCH – 100 osób, 2. Jadalnia TPBA – 50 osób

Pozostała działalność - 85231 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	100 000	
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	100 000	Realizacja zadań : środki przeznaczone na prowadzenie punktu informacyjnego dla cudzoziemców

Pozostała działalność - 85295 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	1 336 256	
Opieka na odległość	10 000	
Prace społecznie-użyteczne	142 560	
Projekty okolicznościowe	130 000	Dofinansowanie organizacji Śniadania Wielkanocnego, Dnia Ubogich, organizacji Wigilii i organizacja wycieczek dla seniorów
Projekty socjalne	20 000	Paczki żywnościowe dla seniorów
Aktywizacja społeczności lokalnych	568 696	
Dotacje celowe z budżetu na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	6 000,00 zł (punkt charytatywny Podaj Dalej) 84 000,00 zł (FEPŻ) 375 000,00 zł (Centrum Pomocy dla osób samotnych i potrzebujących pomocy))	Realizacja zadań: środki przeznaczone na realizację zadań z zakresu działalności charytatywnej, w tym: unijny program FEPŻ, punkt charytatywny Podaj Dalej i Centrum Pomocy dla osób samotnych i potrzebujących pomocy

Wspieranie rodziny - 85504 - zadania własne gminy	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	3 116 329	
Świetlice MOPS	1 261 106	5 Świetlic Specjalistycznych i 4 Kluby Młodzieżowe, łącznie na 186 miejsca
Funkcjonowanie ZAR	1 786 923	Koszt wynagrodzeń i działalności ZAR
Remonty	58 300	Remont obiektu przy ul. Krakowskiej 138
Działalność na rzecz rodziny, macierzyństwa i praw kobiet, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka - Dotacje celowe z budżetu na dofinansowanie w 2026 r. zadań zleconych do realizacji organizacjom pozarządowym	10 000	Środki przeznaczone na realizację zadań z zakresu działalności na rzecz rodziny, macierzyństwa i praw kobiet, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka

Rodziny zastępcze - 85508 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania, w tym:	17 060 364	
Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych	707 831	Kontynuacja nauki, pomoc na usamodzielnienie, pomoc na zagospodarowanie
Świadczenia dla rodzin zastępczych	6 928 595	Świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i zawodowych
Szkolenia dla kandydatów na rodziny zastępcze i grupa wsparcia dla rodzin zastępczych	46 370	Zakup usług

Wynagrodzenia zawodowych rodzin zastępczych	3 452 194	Wynagrodzenia dla zawodowych rodzin zastępczych w tym koszty pracodawcy
Funkcjonowanie CPZ	3 261 868	Koszty wynagrodzeń i funkcjonowania Zespołu
Wypożyczenie i przygotowanie do zamieszkania kolejnego mieszkania dla rodziny zastępczej	212 018	2 mieszkania
Użyczanie pomieszczeń	157 948	Koszty użyczenia pomieszczeń organizacjom/rodzinom zastępczym działającym na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej
Zadanie bieżące realizowane na podstawie porozumień (umów) między jednostkami samorządu terytorialnego – środki przeznaczone na pokrywanie wydatków związanych z umieszczeniem dziecka pochodzącego z Katowic w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu	2 293 540	Przeciętny koszt pobytu dziecka w rodzinie zastępczej poza Katowicami wynosi 2 125,00 zł miesięcznie

Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych - 85510 - zadania własne powiatu	Potrzeby 2026	
Ogółem zadania bieżące, w tym:	22 611 873	
Pomoc dla usamodzielnianych wychowanków placówek	468 592	Kontynuacja nauki, pomoc na usamodzielnienie, pomoc na zagospodarowanie
Zadanie bieżące realizowane na podstawie porozumień (umów) między jednostkami samorządu terytorialnego środki przeznaczone na pokrywanie wydatków związanych z umieszczeniem dziecka pochodzącego z Katowic w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu (porozumienia)	193 380	Przeciętny koszt pobytu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej poza Katowicami wynosi 4 844,00 zł. miesięcznie
Zapewnienie opieki dzieciom przez publiczne całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze - DOM 1 - 12 wraz z obsługą realizowaną przez COPOW	18 631 229	W 12 placówkach liczba osób 150+1
Zakupy inwestycyjne	180 000	Zakup samochodu osobowego na potrzeby COPOW i DOM 1-12
Zadania inwestycyjne	30 000	Wiata śmietnikowa w DOM 10 i DOM 9
Dotacje celowe – środki na finansowanie wydatków związanych z utrzymaniem dziecka pochodzącego z Katowic w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie Katowic prowadzonej na zlecenie miasta Katowice	3 108 672	Liczba miejsc w 3 placówkach - 42

UZASADNIENIE

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, zgodnie z art. 110 ust. 9 oraz art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 z późn. zm.), zobowiązany jest do składania Radzie Miasta Katowice corocznego sprawozdania z działalności Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach przedstawia w załączeniu sprawozdanie za 2025 rok, które stanowi podsumowanie szeregu realizowanych przez Ośrodek działań, przedsięwzięć, inicjatyw, projektów, a także pozwala na zaprezentowanie przyjętych/wdrożonych rozwiązań (metod, narzędzi). Odzwierciedla stale rozbudowywaną ofertę wsparcia, rosnący potencjał kadry Ośrodka i otwartość do angażowania się w różnorodne przedsięwzięcia.

Na sposób działania, skalę realizacji ustawowych zadań przez Ośrodek nadal miała wpływ rosyjska agresja na Ukrainie. Działania Ośrodka wpisywały się w założenia przyjęte przez miasto Katowice wykorzystania w pełni potencjału i zasobów dostępnych na terenie miasta, sprawnego koordynowania przepływu informacji i dopasowywania wsparcia w odpowiedzi na zidentyfikowane potrzeby.

Podkreślić należy zarazem, że mimo opisanych wyżej wyzwań, Ośrodek realizował (zwracając szczególną uwagę na kwestię jakości i dostępności oferowanego wsparcia) usługi społeczne, pomoc finansową i pozafinansową dla mieszkańców Katowic w zakresie adekwatnym do występujących, zdiagnozowanych potrzeb. W 2025 roku, podobnie jak w 2024 roku, największe wydatki zostały poniesione na realizację pomocy na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami, a także na rzecz wsparcia rodzin oraz pieczy zastępczej.

W 2025 roku Ośrodek nadal wykorzystywał środki zewnętrzne do realizacji zadań, w efekcie rozbudowując ofertę wsparcia dla mieszkańców, w szczególności skierowaną do seniorów, osób z niepełnosprawnościami, rodzin oraz społeczności lokalnych. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej aktywnie współpracował z podmiotami zewnętrznymi, dzięki którym funkcjonuje rozbudowany system wsparcia dla mieszkańców miasta.