



**SEKRETARZ
MIASTA KATOWICE**

OZ-IV.2000.24.2025.JC

Katowice, 15 grudnia 2025 r.

BIURO RADY MIASTA KATOWICE	
Wpł.	2025 -12- 19
BRM	02 20 - 00073 / 25

Brm
P. A. Z.
wsp. P. Pre
18.12.25

**Pan
Łukasz Borkowski
Przewodniczący Rady Miasta Katowice**

Szanowny Panie Przewodniczący,

w odpowiedzi na wniosek Komisji Polityki Społecznej dotyczący wprowadzenia dyżurów pracownika Urzędu Stanu Cywilnego w soboty i niedziele, z uwagi na potrzeby firm pogrzebowych związane z odbiorem ciała ze szpitala, uprzejmie wyjaśniam, że rozwiązanie to było stosowane w latach 2020-2022, w okresie pandemii COVID-19.

W okresie zwiększonej liczby zgłoszeń zgonów wprowadzono dodatkowy dyżur sobotni, którego celem było usprawnienie obsługi klientów oraz ograniczenie kumulacji spraw w pierwszym dniu roboczym tygodnia. Rozwiązanie to przyniosło zakładany efekt w postaci zmniejszenia obciążenia obsługi w poniedziałki.

W kolejnych latach, wraz z wyraźnym spadkiem liczby zgłaszanych zgonów, zasadność utrzymywania dyżurów sobotnich została ponownie przeanalizowana. Przeprowadzona analiza wykazała, że liczba obsługiwanych spraw w soboty była niewielka i nieproporcjonalna do faktycznego natężenia obsługi realizowanej w dni robocze, w szczególności w poniedziałki. W konsekwencji podjęto decyzję o rezygnacji z dyżurów sobotnich. Należy podkreślić, że decyzja ta nie spotkała się z negatywnym odbiorem. Praktyka pokazała również, że przedsiębiorcy z branży pogrzebowej preferują zgłaszanie kilku spraw jednocześnie w dni robocze, zamiast realizowania pojedynczych zgłoszeń w soboty.

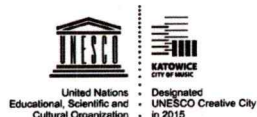
Mając na uwadze powyższe uwarunkowania organizacyjne oraz faktyczne potrzeby interesantów, ponowne wprowadzenie dyżurów – zarówno sobotnich, jak i niedzielnych – nie znajduje obecnie uzasadnienia.

SEKRETARZ MIASTA KATOWICE

Monika Maniecka

Kopia:

1. BRM
2. a/a



Urząd Miasta Katowice
40-098 Katowice, ul. Mysłowska 4
www.katowice.eu tel. (+48 32) 259 39 09
urzed_miasta@katowice.eu

