



Katowice, 28 stycznia 2026 r.

PREZYDENT MIASTA KATOWICE

OZ-III.0012.1.2026.ZM

BIURO RADY MIASTA KATOWICE	
Wpł.	2026 -01- 29
BRM	02-III.20-00097/26

Pan
Łukasz Borkowski
Przewodniczący
Rady Miasta Katowice

Szanowny Panie Przewodniczący,

w związku z planowanym na 2 lutego 2026 r. posiedzeniem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Katowice (pismo z 16 grudnia 2025 r. nr BRM.0012.11.2.2026.PS) - w załączeniu przekazuję materiały w zakresie punktu 3 porządku obrad: „Informacja dotycząca skarg, wniosków i petycji złożonych do Urzędu Miasta Katowice w 2025 r.”.

Z poważaniem

z up. PREZYDENTA MIASTA KATOWICE

Monika Maniecka
Sekretarz Miasta Katowice

Otrzymują:

- 1/ adresat
- 2/ a/a



**Informacja dotycząca skarg, wniosków i petycji złożonych
w Urzędzie Miasta Katowice w 2025 roku**

I. INFORMACJE OGÓLNE

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg, wniosków i petycji regulują przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r., poz. 1691) - dalej K.p.a., rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r., Nr 5, poz. 46) oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870).

Organizacja załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Miasta Katowice w omawianym okresie regulowana była zarządzeniem wewnętrznym Nr 291/2015 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 18 sierpnia 2015 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków oraz petycji w Urzędzie Miasta Katowice.

Zgodnie z procedurą określoną zarządzeniem, skargi i wnioski wpływające do Urzędu Miasta Katowice rejestrowane były w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków, natomiast petycje w Rejestrze Petycji.

II. SKARGI

W rozumieniu art. 227 K.p.a. (zgodnie z którym przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw) w okresie **od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. do Urzędu Miasta Katowice wpłynęło 240 skarg:**

– **136 skarg** rozpatrywał zgodnie z właściwością Prezydent Miasta Katowice (PMK):

- 10 skarg rozpatrzono jako zasadne,
- 92 skargi rozpatrzono w sposób wyjaśniający,
- 30 skarg rozpatrzono jako bezzasadne,
- 4 skargi rozpatrzono częściowo jako zasadne, a częściowo w sposób wyjaśniający.

– **21 skarg** rozpatrywała (będzie rozpatrywać) zgodnie z art. 229 K.p.a. Rada Miasta Katowice (RMK) (*właściwość w zakresie skarg dotyczących zadań lub działalności prezydenta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych*):

- 1 skargę rozpatrzono jako zasadną,
- 13 skarg rozpatrzono jako bezzasadne,
- 1 skargę rozpatrzono w sposób wyjaśniający (*skargę przekazano do rozpatrzenia PMK*),
- 6 skarg pozostaje w toku rozpatrzenia.



Ponadto:

- 19 skarg przekazano do rozpatrzenia zgodnie z właściwością na podstawie art. 231 K.p.a. (*obowiązek organu niewłaściwego do przekazania otrzymanej skargi*),
- 9 skarg przekazano do rozpatrzenia jednostkom podległym na podstawie art. 232 K.p.a. (*przekazanie skargi do załatwienia organowi niższego stopnia*),
- 36 skarg – podtrzymano stanowisko w trybie art. 239 K.p.a. (*ponowienie skargi uznanej uprzednio za bezzasadną*),
- 15 skarg pozostawiono bez rozpoznania (braki formalne),
- 3 skargi zostały wycofane przez skarżących,
- 1 skarga zgodnie z wolą skarżącego została przekazana do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Katowicach.

Liczba skarg dotycząca działalności poszczególnych Wydziałów:

WYDZIAŁ BUDYNKÓW I DRÓG – 37 skarg.

WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO – 33 skargi.

WYDZIAŁ SPRAW OBYWATELSKICH – 11 skarg.

WYDZIAŁ ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA – 10 skarg.

WYDZIAŁ KSZTAŁTOWANIA ŚRODOWISKA – 9 skarg.

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ – 9 skarg.

WYDZIAŁ GOSPODARKI MIENIEM – 8 skarg.

WYDZIAŁ EDUKACJI – 7 skarg.

WYDZIAŁ TRANSPORTU – 6 skarg.

WYDZIAŁ UPRAWNIEŃ KOMUNIKACYJNYCH – 5 skarg.

WYDZIAŁ KSIĘGOWO-RACHUNKOWY – 4 skargi.

WYDZIAŁ EDUKACJI I SPORTU – 4 skargi.

WYDZIAŁ ARCHITEKTURY I BUDOWNICTWA – 3 skargi.

WYDZIAŁ PODATKÓW I OPŁAT LOKALNYCH – 2 skargi.

WYDZIAŁ SPORTU – 2 skargi.

URZĄD STANU CYWILNEGO – 2 skargi.

WYDZIAŁ EGZEKUCJI I ORZECZNICTWA PODATKOWEGO – 1 skarga.

WYDZIAŁ KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ – 1 skarga.

WYDZIAŁ KULTURY – 1 skarga.



WYDZIAŁ MONITOROWANIA INWESTYCJI – 1 skarga.

BIURO KONSERWATORA ZABYTKÓW – 1 skarga.

Problematyka rozpatrywanych skarg dotyczyła m. in.:

- działalności urzędu, w tym zachowania pracowników,
- zakłócania porządku w mieście,
- remontów i modernizacji terenów miasta,
- spraw mieszkaniowych,
- działań pracowników szkół.

III. WNIOSKI

W rozumieniu art. 241 K.p.a. (zgodnie z którym przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności) w okresie od 1.01.2025 r. do 31.12.2025 r. do Urzędu Miasta Katowice wpłynęło 5 wniosków.

Ilość wniosków dotycząca poszczególnych Wydziałów:

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ – 1 wniosek /rozpatrzono w sposób wyjaśniający/.

WYDZIAŁ SPORTU – 1 wniosek /rozpatrzono w sposób wyjaśniający/.

WYDZIAŁ EDUKACJI – 1 wniosek /rozpatrzono w sposób wyjaśniający/.

WYDZIAŁ BUDYNKÓW I DRÓG – 1 wniosek /nie uwzględniono/.

WYDZIAŁ SPRAW OBYWATELSKICH – 1 wniosek /nie uwzględniono/ (sprawę rozpatrywała RMK).

IV. PETYCJE

W rozumieniu art. 2 ustawy o petycjach, w okresie od 1.01.2025 r. do 31.12.2025 r. do Urzędu Miasta Katowice wpłynęło 30 petycji.

Ilość petycji dotycząca poszczególnych Wydziałów:

WYDZIAŁ ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA – 10 petycji.

WYDZIAŁ KSZTAŁTOWANIA ŚRODOWISKA – 7 petycji.

WYDZIAŁ BUDYNKÓW I DRÓG – 4 petycje.

WYDZIAŁ EDUKACJI I SPORTU – 2 petycje.

WYDZIAŁ EDUKACJI – 2 petycje.

WYDZIAŁ GOSPODARKI MIENIEM – 2 petycje.

WYDZIAŁ TRANSPORTU – 1 petycja.

z up. PREZYDENTA MIASTA KATOWICE

Monika Mianiecka
Sekretarz Miasta Katowice

Ze względu na braki formalne (brak danych adresowych) 2 petycje pozostawiono bez rozpoznania.

