



WICEPREZYDENT
MIASTA KATOWICE
PS-II.8120.1.235.2025.KS

BIURO RADY MIASTA KATOWICE
Wpł. 2025 -11- 03
BRM

Katowice, dnia 29.10.2025 r.

Ban
P. Aż - e-sej
KMP + mail
Lopla P. Przew

3.11.25

Szanowna Pani
Magdalena Skwarek
Wiceprzewodnicząca Komisji Polityki
Społecznej

Szanowna Pani Przewodnicząca

W odpowiedzi na zapytanie Wiceprzewodniczącej Komisji Polityki Społecznej Pani Magdaleny Skwarek podczas posiedzenia Komisji Polityki Społecznej z dnia 7 października 2025 roku wyjaśniam co następuje:

1. *Liczba zatrudnionych asystentów rodziny:*

- 15 asystentów rodziny zatrudnionych na dzień 31.12.2023 t.j. przeciętnie w 2023 roku 15,53 etatu (15,85 osób);
- 14 asystentów rodziny zatrudnionych na dzień 31.12.2024 r. t.j. przeciętnie w 2024 roku 15,86 etatu (16,29 osób).

2. *Rotacja pracowników wykonujących zawód asystenta rodziny:*

- Wskaźnik rotacji w Zespole ds. Asysty Rodzinnej wyniósł w 2023 roku 12,87 %;
- Wskaźnik rotacji w Zespole ds. Asysty Rodzinnej wyniósł w 2024 roku 12,61 %.

W 2023 roku pracę na stanowisku asystenta rodziny zakończyły dwie osoby.

W 2024 roku pracę na stanowisku asystenta rodziny zakończyły dwie osoby.

3. *Ile rodzin przypada na jednego asystenta rodziny?*

- Średnia liczba rodzin przypadających na jednego asystenta rodziny (czyli średnia liczba rodzin, z którymi faktycznie prowadził pracę asystent rodziny) (stan na 31.12.2023) – około 12.
- Średnia liczba rodzin przypadających na jednego asystenta rodziny (czyli średnia liczba rodzin, z którymi faktycznie prowadził pracę asystent rodziny) (stan na 31.12.2024) – około 13.

4. *Ilość faktycznych usług świadczonych przez asystenta:*

- Średnia liczba rodzin, dla których świadczył usługę asystent rodziny (stan na 31.12.2023) – około 14.
- Średnia liczba rodzin, dla których świadczył usługę asystent rodziny (stan na 31.12.2024) – około 15.



W danych zawartych w odpowiedzi na pytanie nr 4 uwzględniono dodatkowo działania podejmowane przez asystentów rodziny w ramach monitoringu prowadzonego po zakończeniu usługi asystenta rodziny.

5. *Czy jest możliwość przyznania asystentom rodziny dodatku za pracę w terenie?*

Asystenci rodziny rok po roku w ramach rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny” otrzymują dodatkowe środki stanowiące formę rekompensaty za wykonywane zadania oraz ustawowo przysługuje im prawo do dodatku motywacyjnego. Od strony formalno-prawnej brak jest zasadności przyznania tej grupie zawodowej dodatku za pracę w terenie, gdyż przyznanie dodatku nie ma umocowania w obowiązujących przepisach prawa. Opisane rozwiązanie powraca w postulatach tej grupy zawodowej oraz podmiotów ją reprezentujących np. Stowarzyszenia OSAR, przyjmując formę projektów poselskich (obecnie w różnych stadiach procedowania).

6. *Czy jest możliwość przygotowania kampanii informacyjnej o działalności Centrum, tak aby przeciętny mieszkaniec Katowic otrzymał informację o możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy?*

Działania nakierowane na promocję zadań w ramach Centrum są podejmowane i przynoszą wymierne efekty, czego odzwierciedleniem jest lista osób oczekujących na bezpłatne usługi w ramach poradnictwa specjalistycznego. Stosowane są różne formy docierania z tą informacją do mieszkańców np. za pośrednictwem stale aktualizowanej strony internetowej Ośrodka, za pośrednictwem przygotowywanych i aktualizowanych materiałów promocyjnych tj. ulotek, informatorów, plakatów, które dystrybuowane są podczas m. in. wydarzeń plenerowych np. Dnia Seniora, pikników i festynów rodzinnych, a także konferencji i targów. O ofercie Centrum informują także pracownicy Ośrodka m.in. pracownicy socjalni w ramach prowadzonej pracy socjalnej. Powyższe działania promocyjne to wybrane elementy szerszych oddziaływań tutaj Ośrodka nakierowanych na promocję usług społecznych przez niego realizowanych, które można określić mianem kampanii promocyjnej. Ośrodek zamierza rozwijać nadal opisane działania by dotrzeć do jak najszerszej grupy mieszkańców.

Z poważaniem

WICEPREZYDENT MIASTA KATOWICE

Maciej Stachura

Do wiadomości:

1. Biuro Rady Miasta Katowice

