



WICEPREZYDENT
MIASTA KATOWICE

BIURO RADY MIASTA KATOWICE	
Wpł.	2025 -09- 29
BRM	PS-11.20-00654/25

Katowice, dnia 25.09.2025 r.

BRM
PAZ
Kop. P. P. P.
23.9.25

**Informacje o Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii przy ulicy Morcinka 19a
na posiedzenie Komisji Polityki Społecznej,
które odbędzie się 7 października 2025 roku o godzinie 12:00**

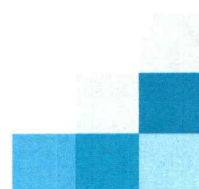
Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii to wyspecjalizowana komórka organizacyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. Utworzona została w 2010 roku w odpowiedzi na liczne wyzwania/zadania spoczywające przed Ośrodkiem. Kluczowe zadania realizowane przez pracowników jednostki to:

- świadczenie poradnictwa specjalistycznego dla mieszkańców Katowic (obejmującego psychoterapię indywidualną, rodzin i par oraz wsparcie psychologiczne, wsparcie pedagogiczne) oraz realizacja programów nakierowanych na wsparcie mieszkańców Katowic mierzących się z różnymi trudnościami i kryzysami;
- wsparcie dla rodzin borykających się z problemami opiekuńczo – wychowawczymi poprzez realizację usługi asystenta rodziny;
- rozwijanie współpracy z podmiotami zewnętrznymi (np. instytucjami rynku pracy, organizacjami pozarządowymi, sądem, placówkami oświatowymi, policją);
- wzmacnianie oddziaływań nakierowanych na promocję Ośrodka i jego oferty poprzez zaangażowanie w realizację kampanii społecznych (np. liczne działania w ramach kampanii promującej rodzicielstwo zastępcze w Katowicach) oraz przedsięwzięć/wydarzeń o charakterze promocyjnym oraz edukacyjnym (np. wydarzenia targowe, obchody dni seniora, pikniki integracyjne, obchody święta rodziny), opracowanie i dystrybucję materiałów promocyjnych i informacyjnych (np. ulotki, plakaty, informatory, poradniki);
- koordynacja i realizacja działań nakierowanych na wzmacnianie rozwoju zawodowego i rozwijanie metodyki pracy kadry Ośrodka (w tym poprzez m.in. organizację i prowadzenie szkoleń zawodowych czy zapewnienie dostępu do superwizji, w tym superwizji pracy socjalnej i superwizji psychologicznej);
- tworzenie opracowań, raportów, programów i strategii oraz przygotowywanie sprawozdań oraz innych materiałów analitycznych oraz planistycznych z obszaru zadań służb pomocy społecznej.

Pracownicy Centrum to grupa specjalistów (w tym asystentów rodziny, psychoterapeutów, psychologów, pedagoga) zaangażowanych w realizację powierzonych zadań, stale podnoszących swoje kwalifikacje, dbających by oferta jednostki stanowiła odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby zarówno mieszkańców miasta, zewnętrznych interesariuszy jak i pracowników Ośrodka. Pracownicy Centrum dbają o zapewnienie najwyższych standardów świadczonych usług, angażują się w realizację zewnętrznych projektów i inicjatyw (czego wyrazem jest ich udział w tworzeniu i realizacji projektów unijnych i rządowych, współpraca z UNICEF, udział w akcjach nakierowanych na wsparcie powodźnian czy uchodźców wojennych). Pracownicy Centrum opracowali i realizują także autorskie programy nakierowane na wsparcie mieszkańców Katowic mierzących się z różnymi trudnościami i kryzysami.

Wybrane programy realizowane przez pracowników Centrum w 2024 roku:

1. **Program „Po naszymu!”** oferował wsparcie edukacyjne i treningowe nakierowane na wzmocnienie/poszerzenie kompetencji i umiejętności, a także rozwinięcie zasobów własnych uczestników w sferach związanych z zapewnieniem właściwej opieki nad dziećmi oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego. Uczestnicy obok zajęć warsztatowych uczestniczyli w zajęciach kulinarnych nawiązujących do zdrowego



żywienia, racjonalnego wydatkowania pieniędzy, a także kuchni śląskiej. Zajęcia prowadzone były przez asystentów rodziny i obejmowały cykl 12 spotkań.

2. **Program „Trening Umiejętności Rodzicielskich (TUR)”** to cykl warsztatów związanych z podnoszeniem kompetencji rodzicielskich. Warsztaty kierowane były do rodziców, którzy w trakcie wychowywania dzieci napotykają na szereg trudności. Trudności te dotyczą zarówno porozumiewania się z dzieckiem, jak i egzekwowania ustalonych zasad, rozwiązywania pojawiających się konfliktów czy problemów wychowawczych. Warsztaty przeznaczone były też dla tych rodziców, którzy nie radzą sobie z własnymi emocjami pojawiającymi się w kontakcie z dzieckiem i których metody wychowawcze okazały się nieskuteczne albo nieprawidłowe.
3. **Program „Słonecznik”** realizowany poprzez pomoc wolontariuszy dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach programu „Słonecznik”. Adresatami programu były osoby starsze, które z powodu swojego wieku oraz osoby niepełnosprawne, które z powodu swych ograniczeń wymagają wsparcia ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. Celami programu było utrzymanie więzi społecznych i bezpieczeństwa w środowisku zamieszkania w odniesieniu do osób starszych i z niepełnosprawnościami, poszerzenie kontaktów społecznych i aktywizacja osób starszych i niepełnosprawnych czy zwiększenie poczucia bezpieczeństwa. Usługi wolontariuszy realizowane były bezpośrednio w środowisku na rzecz osoby starszej, z niepełnosprawnościami wymagającej pomocy i wsparcia.

Skalę realizacji wybranych zadań przez pracowników Centrum obrazują m.in. poniższe dane statystyczne (uzupełnione o krótki opis poszczególnych zadań):

źródło: sprawozdanie MOPS Katowice za 2024 r.

Obszar wsparcie psychologiczno-pedagogiczne

Wsparcie psychologiczne i pedagogiczne miało na celu wzmocnienie poczucia odpowiedzialności osób, w szczególności rodziców za własną sytuację życiową, adekwatne spostrzeganie swoich problemów, a także zmianę stylu wychowania dzieci i zwrócenie uwagi na ich indywidualne potrzeby, dostarczanie wiedzy na temat prawidłowego wypełniania obowiązków rodziców.

Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia psychologiczno-pedagogicznego w 2024 r.	63
Liczba spotkań, podczas których udzielano wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla rodzin i osób w 2024 r.	163
Łączny wymiar godzin udzielonego wsparcia w 2024 r.	163

Obszar psychoterapia

Psychoterapia jest celowym i planowanym oddziaływaniem psychologicznym, zmierzającym do złagodzenia lub usunięcia objawów, z którymi pojawia się klient lub do poprawy funkcjonowania psychicznego i społecznego, wspierającym dążenia osoby lub rodziny do zdrowia i rozwoju. Celem psychoterapii jest zmniejszenie nasilenia objawów zaburzeń psychicznych lub ich usunięcie, wspomaganie, ochrona i stabilizacja zdrowia psychicznego, przepracowanie różnego rodzaju kryzysów i trudności, przywrócenie zdolności do przeżywania i umiejętności cieszenia się życiem, rozwój osobowości pacjenta w kierunku lepszej realizacji swoich celów życiowych, poszerzenie świadomości dotyczącej własnego funkcjonowania, poprawa jakości życia.

Liczba osób biorących udział w terapii w 2024 r.	130
Liczba przeprowadzonych sesji terapeutycznych w 2024 r.	1 999
Liczba godzin przeprowadzonych sesji terapeutycznych w 2024 r.	2 011



Obszar asysta rodzinna

Obszar pracy asystentów obejmuje całe miasto Katowice.. Skierowane przez pracowników socjalnych do usługi rodziny wieloprotokolowe od lat borykają się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, ponadto są zagrożone wykluczeniem społecznym i często umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej z powodu nieprawidłowego wypełniania funkcji rodzicielskich lub innych zaniedbań. Ponadto, w rodzinach tych niejednokrotnie występuje problem bezrobocia, niepełnosprawności, ubóstwa i uzależnień, a także przemocy.

Liczba asystentów rodziny w 2024 r.	16
Liczba rodzin w 2024 r. korzystających z usługi asystenta rodziny	291

Realizacja programu „Trening Umiejętności Rodzicielskich” (opis programu powyżej)

Liczba uczestników programu w 2024 r.	66
Liczba spotkań w ramach programu w 2024 r.	181
Liczba godzin programu w 2024 r.	181

Obszar rozwój zawodowy pracowników Ośrodka

W ramach dbania o podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników Ośrodka oraz rozwój ich umiejętności zawodowych w 2024 roku zostały zaplanowane, przygotowane i zrealizowane szkolenia specjalistyczne prowadzone zarówno przez pracowników Ośrodka, jak i zlecone do realizacji podmiotom zewnętrznym. Stanowiły one odpowiedź na zidentyfikowane i stale aktualizowane zapotrzebowanie zgłaszane przez pracowników Ośrodka.

	Liczba szkoleń	Liczba uczestników
Szkolenia płatne w 2024 r.	11	178
Szkolenia bezpłatne w 2024 r.	40	386
Suma:	51	564

Celem superwizji psychologicznych i merytorycznych jest wspieranie pracowników Ośrodka w realizacji zadań, w szczególności w prowadzeniu pracy socjalnej z klientami pomocy społecznej. Superwizje prowadzone były przez superwizorów posiadających niezbędne kompetencje i kwalifikacje.

Liczba superwizji psychologicznych w 2024 r.	184
Liczba godzin superwizji psychologicznych w 2024 r.	417
Liczba pracowników korzystających z superwizji psychologicznych w 2024 r.	196
Liczba superwizji pracy socjalnej w 2024 r.	75
Liczba godzin superwizji pracy socjalnej w 2024 r.	167
Liczba pracowników korzystających z superwizji pracy socjalnej w 2024 r.	172

WICEPREZYDENT MIASTA KATOWICE

Maciej Stachura

Do wiadomości:

1. Biuro Rady Miasta Katowice





• Designated
• UNESCO Creative City
• in 2015

Urząd Miasta Katowice

40-098 Katowice, ul. Młyńska 4
www.katowice.eu tel. (+48 32) 259 39 09
urzad_miasta@katowice.eu

