

Informacje z miast Unii Metropolii Polskich dotyczące problemu bezdomności

BIAŁYSTOK

Miasto	Białystok				
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	290 400 osób				
Szacunkowa liczba osób bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.	369 osób				
w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	Odnotowano 664 osoby korzystające z usług placówek dla osób w kryzysie bezdomności (z noclegowni: 245 osób, z ogrzewalni: 397 osób, ze schroniska z usługami opiekuńczymi: 22 osoby). Ze względu na fakt, iż każda z tych osób, które skorzystały z ogrzewalni, mogła w połowie nocy przejść do noclegowni i z powrotem będąc trzykrotnie liczoną, przedstawione dane należy uznać za wstęp do bardziej szczegółowego opracowania, tzw. punkt wyjścia.				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	Brak danych				
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	Kobiety i mężczyźni	2	65	Nie	Tak (2 placówki)

Noclegownia	4 dla mężczyzn, 1 dla kobiet	5	189	Nie	Tak (5 placówek)
Schronisko	-	-	-	-	-
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Kobiety i mężczyźni	1	24	Nie	Tak (1 placówka)
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków	Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków		
Jadłodajnia dla osób bezdolnych i ubogich	1	Brak danych	6 dni w tygodniu od godz. 9.00 do godz. 14.00		
Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności					
Streetworking (krótki opis)	Streetworking jest metodą pracy z osobami w kryzysie bezdomności i wykluczonymi społecznie polegającą na docieraniu do środowiska ich przebywania oraz bezpośrednim, zindywidualizowanym kontakcie. Streetworking służy nawiązaniu kontaktu z osobami pozostającymi poza systemem opieki społecznej, dzięki czemu jest jej nieodzownym elementem. Miasto Białystok, na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zleca realizację zadania publicznego pn. „Streetworkerzy z pomocą osobom zagrożonym bezdomnością i w kryzysie bezdomności” podmiotowi uprawnionemu. Celem zadania jest zaspokojenie potrzeb osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością na terenie miasta Białegostoku poprzez wzmocnienie i uzupełnienie systemu wsparcia metodą pracy streetworkingu. Najważniejsze formy pomocy udzielane przez streetworkerów osobom w kryzysie bezdomności to m.in.: - bezpośrednie asystowanie osobom w kryzysie bezdomności w kontaktach i docieraniu do instytucji; - odtwarzanie dobrostanu psychicznego i emocjonalnego, w konsekwencji aktywizacja społeczna i zawodowa; - pomoc w rozwiązywaniu problemów zdrowotnych, psychologicznych oraz formalno-prawnych; - badanie środowiska, w tym poszukiwanie i docieranie do osób doświadczających bezdomności, czyli zapoznanie się i uzyskanie informacji o środowisku poprzez systematyczne patrole miejsc niemieszkalnych; - obecność, monitorowanie, czyli samodzielne wejście w środowisko osób w kryzysie bezdomności z wykorzystaniem wiedzy i umiejętności wcześniej zdobytych; - nawiązywanie pierwszego kontaktu w szerszej perspektywie, nawiązanie długotrwałej relacji; - budowanie i utrzymywanie relacji, poznanie potrzeb i deficytów osób doświadczających bezdomności; - docelowo zakończenie relacji, czyli pracy z osobą w kryzysie bezdomności; - interwencja, czyli działanie w celu ochrony i życia w sytuacjach kryzysowych; - współpraca z innymi instytucjami - Straż Miejska, Policja, MOPS, Urząd Pracy, instytucje pozarządowe itp.; - uświadamianie o przysługujących formach pomocy; - aktywizacja społeczna oraz zawodowa osób w kryzysie bezdomności; - minimalizowanie zachowań ryzykownych wynikających z przebywania osób w kryzysie bezdomności w miejscach niemieszkalnych; - uaktualnianie mapy miejsc niemieszkalnych. Streetworker pracuje w miejscach, gdzie inne służby nie docierają. Jest osobą, która znajduje osoby w kryzysie bezdomności w miejscu ich przebywania, np. na pustostanie, klatce				

	schodowej lub w plenerze.
Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	Brak
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	Brak
Inne (jakie?)	Brak
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	Na podstawie współpracy z organizacjami pozarządowymi, w związku z ustawą o działalności pożytku publicznego o wolontariacie miasto Białystok co roku zleca realizację zadań publicznych uprawnionym podmiotom. W oparciu o zawarte umowy organizacje pozarządowe prowadzą: kluby seniora, placówki wsparcia dziennego, placówki dla osób w kryzysie bezdomności.
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	4 300 000,00 zł Na powyższą kwotę składają się: 4 000 000,00 zł - środki przeznaczone na funkcjonowanie miejsc schronienia na terenie miasta Białegostoku (ogrzewalnie, noclegownie, schronisko z usługami opiekuńczymi, jadłodajnie), 300 000,00 zł - środki przeznaczone na realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej poprzez prowadzenie działań aktywizacyjnych na rzecz osób w kryzysie bezdomności.

BYDGOSZCZ

Miasto	BYDGOSZCZ
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	344 091 osób
Szacunkowa liczba osób	ok. 350 osób

bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.					
w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	ok. 300 osób				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	ok. 50 osób				
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	Kobiety, mężczyźni	2	57	NIE	TAK (2 placówki)
Noclegownia	Mężczyźni	1	50	NIE	TAK (1 placówka)
Schronisko	Kobiety, mężczyźni	2	100	NIE	TAK (2 placówki)
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Kobiety, mężczyźni	1	6	NIE	TAK (1 placówka)
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków		Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków	
Jadłodajnia dla osób bezdomnych i ubogich	2	ok. 380		5 dni w tygodniu (poniedziałek – piątek) od godz. 10.30 do godz. 11.30 od godz. 16.00 do godz. 17.00	
Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności					
Streetworking (krótki opis)	1. W ramach projektu socjalnego „Na ulicach miasta” 2 pracowników socjalnych wraz ze strażnikami miejskimi dwa razy w miesiącu odwiedza miejsca niemieszkalne, w których przebywają osoby w kryzysie bezdomności. Celem projektu jest				

	zdiagnozowanie liczby osób w kryzysie bezdomności, wsparcie rzeczowe, merytoryczne oraz emocjonalne. 2. Formy streetworkingu prowadzone przez organizacje pozarządowe.
Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	Brak
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	1. Mieszkania wspomagane – 8 mieszkań dla łącznie 26 osób w kryzysie bezdomności, prowadzonych przez MOPS w Bydgoszczy. 2. Mieszkania wspierane – 6 mieszkań dla 20 osób w kryzysie bezdomności – zadanie zlecone organizacji pozarządowej.
Inne (jakie?)	Brak
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	1. Lokalny program pomocy społecznej „Wspomaganie osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych wykluczeniem społecznym w formie mieszkań wspieranych na lata 2024–2030” – uchwała Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 13 grudnia 2023 r. nr LXXIV/1545/23. W ramach programu funkcjonują mieszkania wspierane – 6 mieszkań dla 20 osób, które prowadzi organizacja pozarządowa, przeznaczone są one dla osób w kryzysie bezdomności wymagających wsparcia mieszkaniowego. 2. Porozumienie dotyczące partnerskiej współpracy przy realizacji projektu socjalnego „Na ulicach miasta” – edycja II, którego celem jest zwiększenie świadomości osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej o możliwościach pomocy poprzez pracę socjalną oraz wsparcie emocjonalne, informacyjne i instrumentalne, realizowanego w okresie od lutego 2025 r. do grudnia 2025 r. w mieście Bydgoszczy przez MOPS w Bydgoszczy - Dział Pomocy Środowiskowej nr 6 w partnerstwie ze Strażą Miejską w Bydgoszczy. Porozumienie zostało zawarte w dniu 3 lutego 2025 r.
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	4 919 850,00 zł Dotacje łącznie: 3 321 050,00 zł, w tym: • Dotacja celowa – prowadzenie Centrum Pomocy dla Bezdomnych (noclegownia, schronisko): 2 472 000,00 zł, • Dotacja celowa – schronisko z usługami opiekuńczymi: 219 000,00 zł, • Dotacja celowa – schronienie dla bezdomnych w formie ogrzewalni: 330 050,00 zł, • Dotacja celowa – mieszkania wspomagane o profilu wspieranych: 300 000,00 zł, Pomoc finansowa łącznie: 1 277 800,00 zł, w tym: • Zasiłki stałe ok. 953 000,00 zł (wykonanie za I półrocze: 476 475,02 zł), • Zasiłki okresowe ok. 192 500,00 zł (wykonanie za I półrocze: 96.220,51 zł), • Zasiłki celowe ok. 15.000,00 zł (wykonanie za I półrocze: 7 373,47 zł), • Dożywianie ok. 117 300,00 zł (wykonanie za I półrocze: 58 650,00 zł) - 1 świadczenie w wysokości 150,00 zł, zasiłek celowy z Programu rządowego „Posiłek w szkole i domu”. Pomoc niefinansowa łącznie: 321 000,00 zł:

	• Posiłki w mieszkaniach wspomaganych ok. 59 000,00 zł – tj. łącznie 1 240 posiłków w I półroczu (koszt posiłku 23,70 zł); • Usługi opiekuńcze w mieszkaniach wspomaganych dla klientów nieodpłatnie, pełny koszt ponosi gmina – ok. 132 000,00 zł -w I półroczu zrealizowano 1 592 godziny x 41,47 zł = 66 020,24 zł • Utrzymanie mieszkań wspomaganych ok. 130 000 zł (26 osób x 418,00 zł średni miesięczny koszt = 10 868,00 zł miesięcznie).
--	---

GDAŃSK

Miasto	Gdańsk
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	488 651 osób
Szacunkowa liczba osób bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.	830 osób (liczone 1 dnia)
<i>w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności</i>	<i>523 osób (liczone 1 dnia)</i>
<i>- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)</i>	<i>180 osób (liczone 1 dnia)</i>
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności	

Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	Kobiety, mężczyźni	2	35	Nie	Tak (2 placówki)
Noclegownia	Mężczyźni	2	121	Nie	Tak (2 placówki)
Schronisko	Kobiety, mężczyźni	3	204	Nie	Tak (3 placówki)
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Kobiety, mężczyźni	3	205	Nie	Tak (3 placówki)
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków		Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków	
Jadłodajnia dla osób bezdomnych i ubogich	3	70		5 dni w tygodniu (+ prowiant na sobotę i niedziele) 1. od godz. 10.00 do godz. 12.00 2. od godz. 12.30 do godz. 14.00	
Streetworking (krótki opis)	Dane za 2024 r. Zadanie zlecone organizacji pozarządowej w ramach otwartego konkursu ofert. W ramach zadania zatrudnionych jest 6 streetworkerów na pełen etat. W 2024 r. streetworkerzy monitorowali miejsca przebywania osób w bezdomności, czyli dworce, altanki śmietnikowe, zsypy, działki, pustostany i inne. Poza pracą w dni pracujące zapewniono 115 dyżurów interwencyjnych w dni wolne od pracy. Streetworkerzy zostali wyposażeni do pracy w terenie w środowisku osób z bezdomnością w: bilety komunikacji miejskiej, telefon, ulotki informacyjne o ofercie wsparcia i inne. Zidentyfikowano 484 osób przebywających w miejscach niemieszkalnych aktywnych na terenie Gdańska. Streetworkerzy spotkali się 1 918 razy z osobami w bezdomności. Systematycznie motywowali do zmiany sposobu (poprawy jakości) życia osoby w bezdomności. Udzielali informacji o możliwościach wsparcia oraz towarzyszyli osobom w bezdomności w dotarciu do instytucji adekwatnych w danej sytuacji np. łaźni czy noclegowni. Odbываła się współpraca zespołu streetworkerskiego z instytucjami, które w jakikolwiek sposób				

	zaangażowane są w pracę z osobami w bezdomności pozostającymi na ulicy, przede wszystkim MOPR Gdańsk, Policja, Straż Miejska. Zrealizowano 12 wspólnych patroli streetworkerów ze służbami. Streetworkerzy udzielali pierwszej pomocy oraz wzywali pomoc adekwatną do sytuacji osoby w bezdomności np. wzywano Straż Miejską, a w stanie zagrożenia zdrowia lub życia Pogotowie Ratunkowe. Streetworkerzy reagowali na zgłoszenia dotyczące interwencji w miejscach niemieszkalnych od pracowników MOPR czy mieszkańców Gdańska.
Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	Autobus SOS Dane za sezon zimowy 1 listopada 2024 r. – 31 marca 2025 r. Autobus funkcjonuje przez 5 miesięcy w roku. Usługa polegająca na działaniach interwencyjnych w środowisku osób w bezdomności przebywających w miejscach niemieszkalnych na terenie miasta Gdańska. Działania mają polegać na dostarczaniu gorącego posiłku - zupy (zabezpieczenie przez Wykonawcę minimum 140 porcji każdego dnia), zapewnieniu dostępu do pracownika socjalnego / streetworkera oraz lekarza /ratownika medycznego / pielęgniarki/ osoby z kursem kwalifikowanej pomocy przedmedycznej adresatom zadania. Miasto Gdańsk w tym celu zagwarantuje autobus wraz z kierowcą. W sezonie od 1 listopada 2024 r. do 31 marca 2025 r. wydano 21 332 porcji posiłków, średnio dziennie 141 porcji. Średnio dziennie z pomocy korzystało 67 osób. Wydano 3 136 szt. odzieży. Ambulans sanitarno- ratunkowy. W Gdańsku osobom w bezdomności pomaga też wykwalifikowany zespół ambulansu ratunkowo-sanitarnego Stowarzyszenia Na Rzecz Ratownictwa „ADIUTARE”. Usługa została uruchomiona w mieście w trosce o tę grupę społeczną. Od początku lipca 2024 r. do końca czerwca 2025 r. ratownicy udzielili wsparcia łącznie 337 osobom w bezdomności w Gdańsku, odbyło się około 728 porad i wizyt. Zespół ambulansu 2 razy w tygodniu, we współpracy z pracowniczkami i pracownikami socjalnymi Wydziału Reintegracji Osób w Bezdomności MOPR dojeżdża do potrzebujących w mieście. Ratownicy udzielają pacjentom doraźnej pomocy medycznej m.in. opatrują rany, owrzodzenia, wykonują pomiary podstawowych parametrów życiowych (ciśnienia tętniczego, poziomu glukozy we krwi i temperatury), w razie wystąpienia wskazań - także badania EKG. Świadczą też porady w zakresie profilaktyki zdrowia, higieny oraz przeciwdziałania uzależnieniom. Natomiast pracownicy MOPR proponują potrzebującym objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym.
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	Realizacja projektów z zakresu mieszkalnictwa społecznego w ramach Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego. Mieszkania treningowe i wspomagane funkcjonują w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych. Ponadto, w Gdańsku w oparciu o Gdański Program Mieszkalnictwa Społecznego wdrażany jest „Model Mieszkań ze wsparciem” zakładający otrzymanie lokalu z gminnego zasobu mieszkaniowego miasta Gdańska (umowa najmu w oparciu o ustawę o ochronie praw lokatorów), przy jednoczesnym prowadzeniu dodatkowego wsparcia świadczonego przez organizację pozarządową i/lub MOPR. Wsparcie w mieszkaniach prowadzone jest zarówno w oparciu o system „drabinkowy”, jak i formułę „housing first”.

Inne (jakie?)	1. Gdański Program Mieszkalnictwa Społecznego na lata 2016-2023 oraz Gdański Program Mieszkalnictwa Społecznego na lata 2024-2030. Realizacja w całym okresie wynikającym z zapytania. 2. Zabezpieczenie schronienia w placówkach dla osób w bezdomności. 3. 2 Świetlice dla osób w bezdomności. 4. Łaźnia dla osób w bezdomności. 5. Streetworking w środowisku osób bezdomnych. 6. Housing First - Najpierw Mieszkanie w Gdańsku. 7. Autobus SOS. 8. Ambulans sanitarno-ratunkowy.
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	1. W trakcie opracowywania jest Gdański plan deinstytucjonalizacji usług społecznych. 2. Kwartalne spotkania na poziomie miejskim służb mundurowych, NGO's oraz jednostek świadczących pomoc osobom w bezdomności. 3. Kwartalne spotkanie na poziomie wojewódzkim służb mundurowych, NGO's oraz jednostek świadczących pomoc osobom w bezdomności. 4. Koordynacja pracy służb mundurowych podejmujących interwencję wobec osoby w bezdomności na ulicy – służby przywożą osobę w jedno miejsce i tam jest badana przez lekarza, ustalany jest stopień nietrzeźwości i podejmowana decyzja o skierowaniu osoby we właściwe miejsce.
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	24 347 437,00 zł Na powyższą kwotę składają się: Dotacje dla NGO's na prowadzenie jadłodajni - 202 230,00 zł Dotacje dla NGO's na prowadzenie wsparcia w różnych formach mieszkalnictwa w ramach Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego na lata 2024-2030 - 2 476 207,00 zł Dotacje dla NGO's na: prowadzenie zabezpieczenie schronienia, prowadzenia świetlic, łaźni, wsparcia dla osób niekwalifikujących się do pomocy społecznej, wsparcie świąteczne osób w bezdomności ulicznej, wsparcie samotnych matek i kobiet w ciąży - 16 972 830,00 zł Usługa Autobus sos – 377 500,00 zł Dotacja dla NGO's na prowadzenie Ambulansu sanitarno-ratunkowego – 168 900,00 zł Dotacja dla NGO's na prowadzenie Streetworkingu – 590 000,00 zł

	Zasiłki (stałe, okresowe, celowe itp) - 3 762 000,00 zł
--	---

KATOWICE

Miasto	Katowice				
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	278 900 osób				
Szacunkowa liczba osób bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.	477 osób				
w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	334 osoby				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	143 osoby				
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	-			-	-

Noclegownia	Mężczyźni	3	110	Nie	Tak (3 placówki)
Schronisko	Mężczyźni, kobiety i kobiety z dziećmi	2 1	133 126	Tak (1 placówka) Tak (1 placówki)	Tak (1 placówka) Nie
Schronisko z usługami opiekuńczymi	-	-	-	-	-
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków	Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków		
Jadłodajnia dla osób bezdolnych i ubogich	2	230	W jednym przypadku - 7 dni. W drugim przypadku – 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku) od godz. 15.00 do godz. 17.00.		
Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności					
Streetworking (krótki opis)	W 2024 r. oraz 2025 r. realizowany był projekt pn. „Streetworking na rzecz osób bezdomnych” w trybie tzw. „małego grantu”. W ramach realizowanych projektów z zakresu streetworkingu na rzecz osób bezdomnych prowadzone były następujące działania: – wizytowanie miejsc, w których przebywają bezdomni (3 godz. dziennie w dni robocze, w godz. wieczorno-nocnych); – zaopatrywanie osób bezdomnych w środki czystości i higieny osobistej, pieczywo, gorący napój i posiłek, odzież, obuwie, ciepłe koce lub śpiwory; – prowadzenie rozmów wspierająco - motywujących podczas patrolów; – włączanie osób bezdomnych do systemu pomocy społecznej, zmiana ich postawy. Miasto Katowice rok rocznie dofinansowuje spotkania świąteczne dla osób bezdomnych przebywających w noclegowniach prowadzonych przez organizacje pozarządowe. Celem tego działania jest stworzenie namiastki domowego ciepła i rodzinnej atmosfery.				
Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	Brak				
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	Zapisy uchwały Rady Miasta Katowice nr VIII/146/19 z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie przyjęcia „Zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu miasta Katowice" umożliwiają uzyskanie dodatkowych punktów w przypadku osób bezdomnych przebywających w ośrodkach wsparcia i noclegowniach prowadzonych zarówno przez MOPS, jak i organizacje pozarządowe posiadające umowy zawarte z miastem Katowice na świadczenie usług z zakresu udzielania schronienia, po potwierdzeniu tego faktu przez MOPS w Katowicach.				

Inne (jakie?)	Pracownicy Działu ds. Osób Bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach każdego roku prowadzą następujące działania : • rozmieszczane są na terenie dworców PKP, PKS (w porozumieniu z administratorem) plakaty informujące osoby bezdomne przebywające w pomieszczeniach niemieszkalnych oraz mieszkańców Katowic o możliwościach uzyskania pomocy - plakaty, ulotki informacyjne dotyczące form pomocy osobom bezdomnym; • przekazywane są przedstawicielom różnych służb (funkcjonariuszom Policji, Straży Miejskiej, organizacjom pozarządowym, parafiom, pracownikom Pogotowia Ratunkowego) ulotki informacyjne dotyczące form pomocy osobom bezdomnym; • przeprowadzane są akcje informacyjne, w ramach których rozpowszechniany jest apel do mieszkańców Katowic oraz zarządców budynków mieszkalnych, aby informowali wszystkie osoby przebywające na klatkach schodowych, poddaszach, piwnicach o możliwości uzyskania pomocy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej (w apelu tym są podane adresy, pod którymi osoby bezdomne mogą uzyskać schronienie); • informuje się funkcjonariuszy Straży Miejskiej oraz Policji o aktualnym rozmieszczeniu placówek udzielających schronienia, ilości miejsc w poszczególnych placówkach zapewniających schronienie; • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach utrzymuje stałą współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób w kryzysie bezdomności w Katowicach, mającą na celu sprawną koordynację działań podejmowanych wobec tej grupy osób. Ponadto, pracownicy socjalni Działu ds. Osób Bezdomnych wizytują skupiska osób bezdomnych. Wizytacje te odbywają się w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach porannych wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej. Dodatkowo, funkcjonariusze Straży Miejskiej towarzyszą pracownikom socjalnym w przypadku zgłoszonych interwencji lub konieczności podejmowania działań na rzecz osób bezdomnych. Od listopada 2024 r. do lutego 2025 r. wprowadzono dodatkowe objazdy w godzinach popołudniowych, tj. w każdy poniedziałek w godz. od 15.00 do 17.00, aby zwiększyć zasięg działań i dotrzeć do osób przebywających w przestrzeni publicznej w okresie chłódów. W trakcie wizytacji osoby przebywające w pomieszczeniach niemieszkalnych informowane są o możliwości skorzystania z pomocy, w tym: o możliwości uzyskania pomocy w formie schronienia. W ramach wzmocnienia działań na rzecz osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej miasto Katowice co roku dofinansowuje działania Towarzystwa Pomocy im św. Brata Alberta – koła katowickiego, które są skoncentrowane na dostarczaniu do pomieszczeń niemieszkalnych, w których przebywają osoby bezdomne, posiłków, gorącego napoju oraz zachęcaniu osób bezdomnych do skorzystania z oferowanego przez miasto Katowice wsparcia, w tym schronienia. Mając na uwadze trudną sytuację osób bezdomnych oraz konieczność zintegrowanego działania na rzecz tej społecznie wykluczonej grupy osób, wyznaczono pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jako koordynatora działań na terenie
---------------	---

	miasta Katowice w zakresie problematyki bezdomności w godzinach popołudniowych oraz nocnych. Koordynacją powyższych działań na terenie miasta Katowice zajmuje się Kierownik Działu ds. Osób Bezdomnych - Pan Jacek Marciniak. Dodatkowo, Dział ds. osób Bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzi intensywną pracę socjalną z osobami deklarującymi gotowość do współpracy w zakresie rozwiązywania swoich problemów, w szczególności: opracowuje wraz z osobami bezdomnymi indywidualne programy wychodzenia z bezdomności. Ponadto, przyznaje pomoc zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, w związku z koniecznością zabezpieczenia potrzeb zdrowotnych i życiowych osób potrzebujących, obejmuje osoby bezdomne pomocą w formie: schronienia, ubezpieczenia zdrowotnego, jak również innych form wymienionych w ustawie o pomocy społecznej.
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	Problematyka bezdomności została uwzględniona w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022-2027 przyjętej UCHWAŁA NR XLV/1000/22 RADY MIASTA KATOWICE z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022-2027”, a także w jest elementem „Programu zapobiegania przestępczości obywateli i porządku publicznego w 2025 roku.
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	łącznie kwota: 10 781 350,20 zł (w tym: 8 276 167,20 zł środki zaplanowane w MOPS: 6 152 513,00 zł na schroniska dla kobiet i mężczyzn, działalność działu ds. osób bezdomnych, 2 123 654,20 zł świadczenia pomocy społecznej (zasiłki stałe, okresowe, celowe, posiłki) Urząd Miasta: 2 495 183 ,00 zł umowy dotacyjne na prowadzenie schroniska, noclegowni oraz jadłodajni + 10 000,00 zł umowa na prowadzenie streetworkingu w trybie tzw. „małego grantu”)

KRAKÓW

Miasto	Kraków				
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	809 168 osób				
Szacunkowa liczba osób bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.	1 241 osób *				
w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	814 w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności + 108 osób w innych placówkach instytucjonalnych np. szpitale, hospicja, ośrodki interwencji kryzysowej itp. *				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	427 osób *				
*dane z Ogólnopolskiego badania przeprowadzonego w nocy z 28 na 29 lutego 2024 r.					
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	Mężczyźni	3	98	Tak (3)	Nie
Noclegownia	Kobiety, mężczyźni	1	100	Nie	Tak (1 placówka)
		1	12	Nie	Tak (1 placówka)

Schronisko	-	-	-	-	-
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Kobiety	1	80	Nie	Tak (1 placówka)
	i kobiety z dziećmi, mężczyźni	1	40	Nie	Tak (1 placówka)
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków		Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków	
Jadłodajnia dla osób bezdomnych i ubogich	4 kuchnie społeczne (dofinansowane przez GMK)	Ok. 700 posiłków dziennie		6 dni w tygodniu od godz. 11.30 do godz. 14.00	
Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności					
Streetworking (krótki opis)	W Dziale Pomocy Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie zatrudnionych jest 4 pracowników socjalnych pracujących między innymi metodą streetwork. Praca tą metodą została wprowadzona do działań MOPS w Krakowie w 2006 r. Streetworkerzy obejmują swoimi działaniami cały Kraków, ich działania składają się z: monitorowania terenu i tworzenia bazy miejsc pobytu osób bezdomnych i bazy osób bezdomnych funkcjonujących w przestrzeni publicznej, prowadzenia konsultacji z osobami bezdomnymi w punkcie konsultacyjnym, prowadzenia metodycznej pracy socjalnej, działań pomocowych (udzielanie informacji, pomoc w zakresie rozwiązywania trudności), podejmowanie interwencji w sprawie przebywających osób bezdomnych w przestrzeni publicznej, w odpowiedzi na zgłoszenia osób prywatnych, firm i instytucji, współpraca z organizacjami i instytucjami działającymi na polu pomocy osobom bezdomnym. Streetworking realizowany jest także przez Zupeł na Plantach. W każdy czwartek od godziny 17.30 wolontariusze w 2-3 osobowych ekipach docierają ze wsparciem w kilkadziesiąt tzw. miejsc niemieszkalnych (pustostany, działki, altany śmietnikowe, namioty, kanały itp.). W okresie zimowym mają ze sobą ciepłe posiłki i napoje. Wsparcie rzeczowe (ciepłe ubrania, śpiwory, koce, żywność długoterminowa) jest udzielane najbardziej potrzebującym osobom (starszym, schorowanym, z niepełnosprawnościami ograniczającymi mobilność). Działanie jest finansowane przez organizację pozarządową.				

Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	STREETBUS jest okresową formą (od grudnia do marca) zapewnienia osobom bezdomnym lub czasowo pozbawionym schronienia osobom ubogim przebywającym w przestrzeni publicznej, pomocy w formie możliwości ogrzania się, ciepłego napoju i pomocy żywnościowej oraz pomocy rzeczowej, w autobusie poruszającym się na terenie Krakowa, a także poprzez umożliwienie transportu osób bezdomnych lub czasowo pozbawionych schronienia do i z Ogrzewalni dla bezdomnych mężczyzn, zlokalizowanych przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie (w okresie od października do kwietnia). Korzystanie ze STREETBUSA jest bezpłatne. Ponadto, zatrudnione przez MOPS osoby – opiekunowie STREETBUSA, podczas postojów wydają osobom bezdomnym i ubogim kanapki, herbatę, kawę, odzież, koce itp. Osoby bezdomne podczas postoju mogą ogrzać się w autobusie i zjeść przygotowany posiłek. Zadanie realizowane przez MOPS. Natomiast Fundacja Przystań Medyczna świadczy doraźną mobilną pomoc medyczną w: - Przestrzeni publicznej Krakowa (wyjazdy interwencyjne w teren), - Ogrzewalni dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Księcia Józefa 52, - Noclegowni i Schronisku z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn, - Noclegowni i Schronisku z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych Kobiet.
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	W Krakowie funkcją mieszkania treningowe lub podobnego typu dla osób w kryzysie bezdomności: Mieszkanie wspierane dla bezdomnych mężczyzn - Zgromadzenie Braci Albertynów. Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie treningowe dla bezdomnych kobiet - MOPS Kraków. Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn - MOPS Kraków. Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn - MOPS Kraków. Mieszkania typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie wspierane dla kobiet - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie typu treningowego dla mężczyzn - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie typu treningowego dla mężczyzn - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. 8 mieszkań typu treningowego dla bezdomnych kobiet i bezdomnych matek przebywających wcześniej w placówkach - Fundacja

	Po Pierwsze Człowiek Sióstr Albertynek. Mieszkanie Housing First - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie Housing First - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Mieszkanie Housing First - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Ponadto, organizacja Zupa Na Plantach ze środków własnych organizacji prowadzi mieszkania o charakterze treningowym (w nurcie "Housing first") dla osób z doświadczeniem bezdomności. W ramach programu „Zupowe Mieszkanie” prowadzone są dwa mieszkania i powiązany z nimi (we współpracy z Żywą Pracownią) program aktywizacji społecznej. Dodatkowo, osoby bezdomne (w zależności od problemu współwystępującego) mogą skorzystać ze wsparcia w formie mieszkań wspomaganych dla osób w podeszłym wieku lub dla osób z zaburzeniami psychicznymi, funkcjonującymi na terenie Krakowa. Niektóre ww. przedsięwzięcia są dofinansowane przez miasto Kraków.
Inne (jakie?)	1. Odnośnie innych placówek zapewniających tymczasowe schronienie. Interwencyjnie w okresie zimowym funkcjonują również miejsca schronienia dla kobiet – 10 miejsc. Gmina Miejska Kraków wykupiła miejsce w Schronisku dla osób bezdomnych „Przemienienia Pańskiego" Jankowice - Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia ul. Łopuszańska 17, Warszawa. Inne placówki zapewniające całonocowy pobyt na terenie Krakowa funkcjonujące w ramach działalności charytatywnej (niektóre dofinansowane ze środków miasta Krakowa). - Przytulisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie – Zgromadzenie Braci Albertynów. - Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza” w Krakowie - Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem”. - Przytulisko św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet w Krakowie - Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim Dom Zakonny. - Dom Samotnej Matki w Krakowie – Zgromadzenie Sióstr Najświętszej Rodziny z Nazaretu. - Wspólnota „Emaus” w Krakowie. „Nasz Dom”- Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym „Nasz Dom” im. św. Brata Alberta. - Dom św. Jana Pawła II w Krakowie – Katolicka Wspólnota Chleb Życia. 2. Wigilia dla bezdomnych i samotnych - realizowana przez Caritas Archidiecezji Krakowskiej jako zadanie publiczne zlecone przez MOPS. Celem zadania jest reintegracja społeczna osób bezdomnych i samotnych poprzez uczestnictwo w Wigilii Świąt Bożego Narodzenia corocznie w dniu 24 grudnia oraz zabezpieczenie podstawowych potrzeb życiowych –żywienia.

3. Asystent Osoby Bezdomnej - to usługa oparta na indywidualnym towarzyszeniu i wspieraniu osoby bezdomnej do osiągnięcia samodzielności życiowej. Asystent towarzyszy klientowi w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, motywuje i dopinguje go do podejmowania działań mających na celu poprawę i zmianę sytuacji życiowej. Zadanie jest realizowane w ramach zadań MOPS, ale również przez inne organizacje w ramach ich działalności.

4. Punkty wydawania odzieży:

a) Punkt Wydawania Odzieży MOO PCK

b) Punkt wydawania odzieży Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta koło krakowskie.

c) Magazyn wymiany odzieży Dzieła Pomocy św. Ojca Pio - zadanie z zakresu działalności charytatywnej, dofinansowywane ze środków miasta Krakowa jako zadanie „łaznia”.

d) Magazyn wymiany odzieży Zgromadzenia Braci Albertynów - zadanie z zakresu działalności charytatywnej, dofinansowywane ze środków miasta Krakowa jako zadanie „łaznia”.

5. Doraźna pomoc medyczna - zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków miasta Krakowa:
- Przychodnia dla Osób Bezdomnych i Ubogich - pomoc lekarska (okulista, pulmonolog, chirurg ogólny, laryngolog, stomatolog, dermatolog, kardiolog, psychiatra, ginekolog, neurolog oraz specjaliści chorób naczyń, geriatrii, medycyny rodzinnej), pomoc psychologiczna, pomoc pielęgniarstwa.

- Apteka Darów.

6. Pomoc w formie możliwości dokonywania zabiegów higienicznych i pralni - zadania z zakresu działalności charytatywnej, dofinansowywane ze środków miasta Kraków:

- Łaznia, Pralnia i Magazyn odzieży - Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. Zadania: łaznia, pralnia, magazyn odzieży objęte jedną umową.

- Łaznia dla osób bezdomnych wraz z możliwością wyprania i wymiany odzieży. Zadania: łaznia, pralnia, magazyn odzieży objęte jedną umową.

7. Inne:

- Zupa na Plantach – w każdą drugą niedzielę miesiąca obok Teatru im. Juliusza Słowackiego o godz. 18.30 organizowane jest spotkanie, podczas którego wydawana jest ciepła zupa, gorące napoje, kanapki oraz książki dla chętnych.

- Inicjatywa Polska 2050 - Krakowska Plantacja Dobra – w każdy piątek przy Galerii Krakowskiej o godz. 18.00 wydawana jest gorąca zupa, suchy prowiant, kawa, herbata, słodycze, czasami owoce. Dodatkowo, wydawane są podstawowe środki higieniczne, odzież i obuwie oraz w okresie zimowym: śpiwory, kołdry, koce itp. pochodzące ze zbiorów.

Placówki dziennego pobytu - świetlice dla osób bezdomnych:

	- Świetlica przy Zgromadzeniu Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo. - Świetlica prowadzona przez Dzieło Pomocy św. Ojca Pio. - Świetlica przy Domu Łazarza w Krakowie - Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem”. Na stronie MOPS znajduje się informacja o wsparciu osób w kryzysie bezdomności na terenie Krakowa (plik PDF) https://mops.krakow.pl/instcbi/212532,inst,36169,2462,instcbi.html lub w ramach danych prezentowanych w sprawozdaniu opisowym i ocena zasobów pomocy społecznej. https://mops.krakow.pl/start/211890,artykul,mops_w_liczbach.html
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	Problematyka bezdomności została uwzględniona Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa 2030 przyjętej UCHWAŁA NR XCIII/2554/22 RADY MIASTA KRAKOWA z dnia 31 sierpnia 2022 r. https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=96505 MOPS Kraków współpracuje ze wszystkimi organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Krakowa, mającymi w swym zakresie wsparcie osób w kryzysie bezdomności. Ponadto, współpracujemy z różnymi podmiotami, instytucjami działającymi na polu pomocy osobom bezdomnym m.in. ze Strażą Miejską, Policją oraz Strażą Ochrony Kolei. Celem tych działań było stworzenie kompleksowego systemu wsparcia dostosowanego do różnych potrzeb osób w kryzysie bezdomności.
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	15 571 784,61 zł na powyższą kwotę składa się: 1) 8 990 586,00 zł – środki przeznaczone na działalność ogrzewalni, mobilnej formy wsparcia i 3 mieszkań treningowych prowadzonych przez MOPS w Krakowie oraz środki przeznaczone na dotacje dla NGO na realizację zapewnienia schronienia w schronisku, schronisku z usługami opiekuńczymi i noclegowni oraz działalność charytatywną i wsparcie w zakresie reintegracji społeczno - zawodowej), 2) 6 581 201,61 zł (świadczenia z MOPS w Krakowie obejmujące zasiłki stałe, okresowe, celowe, składki na ubezpieczenia zdrowotne, zapewnienie posiłków).

LUBLIN

Miasto	Lublin				
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	328 305 osób				
Szacunkowa liczba osób bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.	282 osoby – dane pochodzą z ogólnopolskiego badania liczby osób bezdomnych przeprowadzonego z nocy z 28 na 29 lutego 2024 r.				
w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	195 osób				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	87 osób				
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	Kobiety i mężczyźni	3, w tym 1 - dla kobiet 2 – dla mężczyzn	99 (15 dla kobiet, 84 dla mężczyzn)	Nie	Tak (3 placówki)
Noclegownia	Mężczyźni	1	25	Nie	Tak (1 placówka)
Schronisko	Kobiety i mężczyźni	3, w tym 1 – dla kobiet 2 – dla mężczyzn	89 (20 dla kobiet, 69 dla mężczyzn)	Nie	Tak (3 placówki)
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Mężczyźni	1	24	Nie	Tak (1 placówka)

Jadłodajnie- KUCHNIA SPOŁECZNA			
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków	Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków
Jadłodajnia dla osób bezdomnych i ubogich	1	85	Od listopada do marca , 5 dni (od poniedziałku do piątku) od godz. 9.00 do godz. 12.00
Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności			
Streetworking (krótki opis)	Brak		
Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	Brak		
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	Brak		
Inne (jakie?)	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lublinie zawarł porozumienie o współpracy ze Strażą Miejską Miasta Lublin w przedmiocie efektywnego i sprawnego wykonywania obowiązków ustawowych, uwzględniając zadania polegające na niesieniu wszechstronnej pomocy i podejmowaniu działań w szczególności na rzecz osób starszych, niepełnosprawnych, niesamodzielnych i bezdomnych. W ramach ww. porozumienia współpraca realizowana jest poprzez: - wymianę wzajemnych doświadczeń, - wspólne reagowanie na informacje o występujących zagrożeniach dla życia i zdrowia mieszkańców Lublina, w tym a w szczególności dzieci, - udzielanie pomocy i wsparcia osobom bezdomnym m.in. poprzez systematyczne patrole miejsc przebywania osób bezdomnych, informowanie i motywowanie tych osób do skorzystania z ofert pomocy instytucji wspierających osoby bezdomne, a także w razie potrzeb przewożenie tych osób do schronisk i noclegowni, - współdziałanie w usuwaniu stanu zagrożenia poprzez: • zapewnienie stosownego wsparcia osobowego w miejscu zagrożenia (wsparcie pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie oraz w razie konieczności funkcjonariuszy Straży Miejskiej Miasta Lublin), • możliwość doraźnego wsparcia przez Straż Miejską Miasta Lublin w zakresie dowozu osób, którym wskutek zagrożenia życia lub zdrowia należy natychmiastowo zapewnić odpowiednie schronienie w przypadku braku możliwości zapewnienia w danym momencie środka transportu przez inne zobowiązane podmioty i zapewnienie odpowiedniej opieki przez pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lublinie.		
Jakie strategie lokalne,	Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lublin 2021–2030 przyjęta uchwałą nr 776/XXIV/2020 Rady Miasta		

programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	Lublin z dnia 17 grudnia 2020 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lublin 2021-2030 - dokument, którego założeniem jest zdefiniowanie najważniejszych problemów społecznych występujących w mieście oraz wskazanie głównych kierunków działania mających na celu ich stopniowe eliminowanie bądź zmniejszenie nasilenia. Wskazano i scharakteryzowano w niej nie tylko obszary problemowe, ale także priorytetowe kierunki działań oraz wytyczne dla wdrażania planowanych zadań. W Strategii uwzględniono zakres problematyki społecznej, który ma swoje źródło w regulacjach normatywnych, a obszary szczególnego zainteresowania wyznaczone zostały na podstawie analiz danych statystycznych dotyczących całego Miasta, jak również szczegółowych analiz opracowanych przez podmioty administracji samorządowej. W przedstawionym kontekście, planowaniem strategicznym objęto m.in. osoby bezdomne.
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	2 496 530,00 zł powyższa kwota to środki zabezpieczone na działalność ogrzewalni, schronisk, schroniska z usługami opiekuńczymi oraz noclegowni funkcjonujących na terenie miasta Lublina. W powyższej sumie nie uwzględniono kwoty w wysokości: 42 000,00 zł na działalność kuchni społecznej oraz w wysokości: 223 110,00 zł na działalność dziennego ośrodka wsparcia dla osób bezdomnych. Po uwzględnieniu tych placówek suma wynosiłaby: 2 761 640,00 zł.

ŁÓDŹ – BRAK DANYCH

POZNAŃ

Miasto	Poznań
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	536 151 osób
Szacunkowa liczba osób bezdomnych	Brak danych dot. liczby osób bezdomnych wg stanu na 31 grudnia 2024 r. – w roku 2024 objęto pomocą 1 143 osoby w kryzysie bezdomności; wg ogólnopolskiego badania liczby osób bezdomnych w nocy z 28 na 29 lutego 2024 r. liczba osób bezdomnych

stan na 31 grudnia 2024 r.	w Poznaniu wyniosła 1 083 osoby.				
w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	503 osoby (przebywające w schroniskach, noclegowniach i ogrzewalni w Poznaniu)				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	188 osób				
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	Kobiety, mężczyźni	1	45	Nie	Tak (1 placówka)
Noclegownia	Kobiety, mężczyźni	2	68	Nie	Tak (2 placówki)
Schronisko	Kobiety, mężczyźni	10	231	Tak (1 placówka – 80 miejsc)	Miasto zapewnia miejsca w placówkach prowadzonych przez organizacje pozarządowe (w 9 schroniskach).
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Kobiety, mężczyźni	1	25	Nie	Miasto zapewnia miejsca w schronisku z usługami opiekuńczymi prowadzonym przez organizację pozarządową.
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków		Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków	
Jadłodajnia dla osób bezdolnych i ubogich	4	W 2024 r. z posiłków korzystało dziennie średnio 795 osób (jadłodajnie prowadzone są przez		5 dni (poniedziałek - piątek) od godz. 10.00 do godz. 12.00 (godziny otwarcia poszczególnych jadłodajni nieco się różnią, ale mieszczą się w podanym przedziale czasowym)	

		podmioty niepubliczne, miasto dofinansowuje działalność jadłodajni poprzez przekazanie dotacji).	
Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności			
Streetworking (krótki opis)	Streetworkerzy pracują w miejscach publicznych i Niemieszkalnych z osobami w kryzysie bezdomności. Kontakt i nawiązywanie relacji budowane są przez streetworkerów w celu umożliwienia osobom bezdomnym zmiany sposobu życia, spędzania czasu wolnego oraz uzyskania wsparcia z instytucji pomocy społecznej. Streetworkerzy (osoby z organizacji pozarządowych) ściśle współpracują z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu. Miasto zleca realizację zadania organizacjom pozarządowym.		
Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	1) Mobilny punkt pomocy - projekt dedykowany osobom w kryzysie bezdomności przebywającym na terenie miasta Poznania w przestrzeni publicznej i miejscach Niemieszkalnych (m. in. dworce, ulice, działki, koczowiska, klatki schodowe, pustostany). Przedsięwzięcie jest realizowane od 10 lutego 2017 r. i wznawiane w okresach jesienno-zimowych i zimowo-wiosennych. W 2025 r. ramach projektu realizowane są następujące działania: wydawanie ciepłego posiłku oraz napoju, pomoc przedmedyczna, udzielanie informacji o możliwych formach wsparcia, praca socjalna. Oferta obejmuje również pomoc w dotarciu osób bezdomnych do placówek zapewniających schronienie. Miasto zleca realizację zadania organizacjom pozarządowym. 2) Mobilny punkt pomocy medycznej - projekt skierowany jest do osób wykluczonych społecznie, którzy ze względu na małą życiową zaradność, niskie dochody lub ich brak (ubóstwo), nie są w stanie samodzielnie uzyskać dostępu do świadczeń medycznych oraz podstawowych leków (osoby w kryzysie bezdomności, seniorzy). Projekt zakłada dyżury mobilnego punktu zarówno w stałych punktach (np. w okolicach poznańskich jadłodajni, ogrzewalni i łaźni miejskiej, schronisk dla bezdomnych, parafii itp.), jak również dyżury mobilne, polegające na przemieszczaniu się ambulansu po miejscach bytowania osób bezdomnych. Przedsięwzięcie realizowane jest przez organizację pozarządową. 3) Wspólne patrole MOPR-u i Straży Miejskiej w miejscach Niemieszkalnych, w których przebywają osoby w kryzysie bezdomności (objazdy w okresie listopad – marzec).		
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	W 2025 r. miasto Poznań wspiera w ramach dotacji funkcjonowanie 14 mieszkaniach wspomaganych i treningowych (przeznaczonych dla kobiet i mężczyzn w kryzysie bezdomności), w których pobyt służy przygotowaniu użytkowników do prowadzenia samodzielnego życia lub wspiera w czynnościach dnia codziennego. Wsparcie w tym zakresie świadczą organizacje pozarządowe, którym Miasto przekazuje dotacje.		

	Ponadto, jedno mieszkanie treningowe prowadzi miejska jednostka organizacyjna. Dodatkowo, w ramach Programu: „Najem socjalny lokali ze wsparciem”, który skierowany jest do osób oczekujących wsparcia w obszarze pomocy społecznej i uprawnionych do zawarcia umowy najmu socjalnego lokalu na podstawie ustalonej odrębnym zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania listy osób uprawnionych do najmu socjalnego lub niezrealizowanego wyroku sądowego. Również osoby w kryzysie bezdomności (spełniające warunki programu) są objęte wsparciem w postaci miejsca w mieszkaniu.
Inne (jakie?)	1) Łaźnia miejska i strefa pomocy doraźnej – placówka zapewnia usługi higieniczne, fryzjerskie, prania odzieży, pomoc przedmedyczną oraz uzyskanie informacji o możliwych formach wsparcia. Miasto zleca realizację zadania podmiotowi niepublicznemu. 2) Wsparcie programów ograniczania szkód społecznych i zdrowotnych dla osób uzależnionych w kryzysie bezdomności - Zadanie wieloletnie (2025–2027) ma na celu wsparcie osób uzależnionych w kryzysie bezdomności przebywających w schroniskach/noclegowniach oraz osób nieobjętych pomocą systemową, żyjących poza placówkami (klatki schodowe, dworce, koczowiska) na terenie Poznania. Zadanie realizują organizacje pozarządowe. 3) Wsparcie osób bezdomnych i ubogich w okresie Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia Co roku miasto Poznań zapewnia wsparcie osobom w kryzysie bezdomności w okresie Świąt poprzez zlecenie działań organizacjom pozarządowym polegających na organizacji spotkania świątecznego, zapewnieniu posiłku i wydaniu paczek żywnościowych. Inne działania realizowane na rzecz osób w kryzysie bezdomności w 2024 r.: 1) Wsparcie kobiet w kryzysie bezdomności poprzez pomoc w utrzymaniu higieny W 2024 r. miasto Poznań zleciło realizację zadania: „Zapewnienie wsparcia kobietom w kryzysie bezdomności przebywającym na terenie miasta Poznania poprzez między innymi zaopatrzenie w pakiety higieniczne”. Zadanie polegało na pomocy kobietom w kryzysie bezdomności przebywającym na terenie Poznania w miejscach niemieszkalnych (pustostany, działki itp.) w utrzymaniu higieny. Zadanie obejmowało przekazanie pakietów zawierających artykuły i środki higieniczne, umożliwiające zadbanie o higienę, w szczególności higienę intymną. 2) Wsparcie osób w kryzysie bezdomności w okresie jesienno-zimowym poprzez zapewnienie ciepłej odzieży obuwia i śpiworów W 2024 r. zapewniono wsparcie osobom bezdomnym przebywającym w miejscach niemieszkalnych poprzez dostarczenie posiłków, ciepłej odzieży, obuwia oraz śpiworów. Działania były realizowane w okresie wrzesień – grudzień 2024 r. przez organizacje pozarządowe, którym miasto zleciło realizację

	zadania.
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla miasta Poznania na lata 2019-2025. - Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie zlecania zadań publicznych w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. - Współpraca międzyinstytucjonalna i międzysektorowa (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Straż Miejska, Komenda Miejska Policji, Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, Straż Ochrony Kolei, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, Powiatowy Urząd Pracy, organizacje pozarządowe i inne podmioty niepubliczne).
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	24 415 855,00 zł na powyższą kwotę składa się: 1) 14 022 442,00 zł – środki przeznaczone na działalność miejskiej placówki (Ośrodka dla Bezdomnych) oraz środki przeznaczone na dotacje dla NGO na realizację zapewnienia schronienia w schronisku, schronisku z usługami opiekuńczymi i noclegowni, prowadzenie ogrzewalni, prowadzenie łaźni, streetworking, mobilne formy wsparcia, profilaktyka i pomoc uzależnionym osobom w kryzysie bezdomności, wsparcie w okresie Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia), 2) 10 393 413,00 zł (świadczenia z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie obejmujące zasiłki stałe, okresowe, celowe, składki na ubezpieczenia zdrowotne, zapewnienie posiłków, żywności, leków).

RZESZÓW

Miasto	Rzeszów
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	198 317 osób
Szacunkowa liczba osób bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.	<i>130 osób</i>

w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	92 osoby				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	38 osób				
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	-	-	-	-	-
Noclegownia	Kobiety i mężczyźni	Kobiety – 1 Mężczyźni - 1	Kobiety – 3 Mężczyźni - 17	Nie	Tak (2 placówki)
Schronisko	Kobiety i mężczyźni	Kobiety – 1 Mężczyźni - 1	Kobiety – 20 Mężczyźni - 80	Nie	Tak (2 placówki)
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Kobiety i mężczyźni	Kobiety – 1 Mężczyźni - 1	Kobiety – 3 Mężczyźni - 7	Nie	Tak (2 placówki)
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków		Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków	
Jadłodajnia dla osób bezdolnych i ubogich	1	Ok. 280 posiłków		5 dni w tygodniu od poniedziałku do czwartku od godz. 11.00 do godz. 13.00 w piątki od godz. 10.00 do godz. 13.00	
Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności					
Streetworking (krótki opis)	Brak				

Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	„Autobus Ciepła” W sezonie jesienno-zimowym w Rzeszowie prowadzona jest akcja – „Autobus Ciepła”. Zapewnia on wsparcie osobom potrzebującym z terenu miasta Rzeszowa poprzez ułatwienie dostępu do ciepłego posiłku. Ciepłe dania oraz gorąca herbata wydawane są w okresie od 15 listopada do 15 marca od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.30 do 15.30 w czterech punktach miasta Rzeszowa, gdzie „Autobus Ciepła” ma wyznaczone miejsca postojowe.
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	Brak
Inne (jakie?)	Brak
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	Brak
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	2 702 486,00 zł w tym: 359 856,00 zł - reintegracja osób dotkniętych wykluczeniem społecznym, 1 934 500,00 zł - zapewnienie miejsc w schroniskach dla bezdomnych kobiet i mężczyzn, 196 370,00 zł - zapewnienie miejsc w schroniskach dla bezdomnych kobiet i mężczyzn z usługami opiekuńczymi, 81 760,00 zł - noclegownia dla osób bezdomnych, 130 000,00 zł - zapewnienie wsparcia osobom będącym w kryzysie bezdomności poprzez wprowadzenie usług streetworkera wraz z pakietem usług socjalnych i medycznych.

SZCZECIN

Miasto	GMINA MIASTO SZCZECIN				
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia 2024 r. (dane z GUS)	Wg danych Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 30 czerwca 2024 r. (dane z kwietnia 2025 r.) liczba mieszkańców Szczecina wyniosła 387 700 osób .				
Szacunkowa liczba osób bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.	Centrum Usług Społecznych w Szczecinie (do 31 maja 2025 r. MOPR w Szczecinie) w 2024 r. objęło pomocą łącznie 875 środowisk o ogólnej liczbie osób 956				
w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	W 2024 r. * (liczby nie sumują się, dana osoba/rodzina mogła skorzystać w roku z kilku placówek): Schroniska: 235 osób Schroniska z usługami: 167 osób Noclegownie: 328 osób Ogrzewalnia: 190 osób				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	W 2024 r. w miejscach niemieszkalnych zlokalizowano 389 środowisk o łącznej liczbie osób 429 *(liczby nie sumują się, dana osoba/rodzina mogła skorzystać w ciągu roku z placówki)				
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	Kobiety i mężczyźni	1	17	Tak (1 placówka)	Nie
Noclegownia	Kobiety	3	100	Nie	Tak (3 placówki)

	i mężczyźni				
Schronisko	Kobiety i mężczyźni + dzieci	4	140	Nie	Tak (4 placówki)
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Kobiety i mężczyźni	1	105	Nie	Tak (1 placówka)
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków		Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków	
Jadłodajnia dla osób bezdomnych i ubogich	4	Okolo 240		7 dni	
Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności					
Streetworking (krótki opis)	W Centrum Usług Społecznych w Szczecinie funkcjonuje Dział Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności, którego pracownicy w ramach swoich obowiązków podejmują działania wobec osób przebywających w przestrzeni publicznej - nawiązują kontakt i oferują wsparcie, pomagają w rozwiązaniu problemów i zaspokojeniu potrzeb.				
Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	W okresie zimowym na terenie miasta funkcjonuje Pogotowie Zimowe, w ramach którego działania podejmowane od 1 listopada do 31 marca mają na celu zlokalizowanie niemieszkalnych przestrzeni miasta, w których przebywają osoby w kryzysie bezdomności, identyfikacja tych osób oraz wsparcie i pomoc. Koordynatorem działań jest Dział Pomocy Osobom w Kryzysie Bezdomności CUS, który współpracuje z organizacją pozarządową – Stowarzyszeniem Feniks dysponującą odpowiednim pojazdem - w razie chęci skorzystania ze wsparcia placówki osoby w kryzysie bezdomności nie mogące samodzielnie do niej dojechać korzystają z transportu placówki. Pogotowie Zimowe - wspólne patrole Centrum Usług Społecznych , OPP i Straży Miejskiej w miejscach niemieszkalnych (m. in. dworce, ulice, działki, koczowiska, klatki schodowe, pustostany), w których przebywają osoby w kryzysie bezdomności (objazdy w okresie listopad – marzec) projekt dedykowany osobom w kryzysie bezdomności przebywającym na terenie miasta Szczecin. W 2025 r. ramach projektu realizowane są następujące działania: wydawanie ciepłego posiłku oraz napoju, udzielanie informacji o możliwych formach wsparcia, praca socjalna. Oferta obejmuje również pomoc w dotarciu osób w kryzysie bezdomności do placówek zapewniających schronienie. Miasto zleca realizację zadania organizacji pozarządowej.				

Programy mieszkaniowe (krótki opis)	Dnia 15 stycznia 2020 r. weszła w życie podjęta 26 listopada 2019 r. Uchwała Nr XII/443/19 Rady Miasta Szczecin w sprawie zasad wynajmowania lokali oraz pomieszczeń tymczasowych wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasto Szczecin. Na jej podstawie poza corocznym naborem wniosków o najem socjalny lokali wywieszane są przez Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych oferty lokali mieszkalnych na czas nieokreślony i lokali mieszkalnych po uprzednim przeprowadzeniu przez przyszłego najemcę prac remontowych z których korzystać mogą mieszkańcy Gminy Szczecin spełniający wymagane uchwałą kryteria. Weryfikacja wniosków odbywa się w pierwszej kolejności wg ogólnych warunków, a następnie uwzględnia się kryteria oceny punktowej wniosku zawarte w powyższej uchwale. Osoby w kryzysie bezdomności mają dodatkowe punkty przy składaniu wniosków o lokal mieszkalny z zasobów gminy. Na terenie Gminy Miasto Szczecin funkcjonują mieszkania treningowe dedykowane osobom i rodzinom w kryzysie bezdomności prowadzone przez CUS w Szczecinie oraz Stowarzyszenie Feniks. Mieszkania treningowe mają na celu przygotowanie osób do samodzielnego życia lub wspieranie ich w codziennym funkcjonowaniu.
Inne (jakie?)	• Łaźnia: Utrzymanie higieny osobistej - pomoc w utrzymaniu czystości i higieny osobistej poprzez prowadzenie łaźni i dystrybucji odzieży oferuje Zachodniopomorski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Szczecinie. Punkt czynny jest trzy razy w tygodniu przez cały rok. • Pomoc rzeczowa: Niezbędna odzież i obuwie – wsparcie zapewniają organizacje pozarządowe, pracownicy CUS w Szczecinie organizują zbiórki. wsparcie żywnościowe: Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. • Aktywizacja społeczna i zawodowa: Centrum Integracji Społecznej „SOS” i CUS w Szczecinie wspólnie wypracowały zasady kierowania osób do uczestnictwa w zajęciach oraz zgłaszania do ubezpieczenia zdrowotnego i opłacania składki za osoby realizujące indywidualny program zatrudnienia socjalnego. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy – zatrudnienie subsydiowane. • Pomoc medyczna: Punkt Pierwszej Pomocy – wyposażony w podstawowe materiały opatrunkowo higieniczne, dostępny 24 godziny na terenie schroniska prowadzonego przez organizację pozarządową, dedykowany mieszkańcom schronisk i innym osobom w kryzysie bezdomności, obsługiwany przez przeszkolone osoby doświadczające bezdomności, z dostępem do lekarza przyjmującego w określonych dniach miesiąca.

	• Doradztwo: prawne, psychologiczne, pedagogiczne przez pracowników CUS w Szczecinie, organizacje pozarządowe. w Mieście Szczecin w 2025 roku funkcjonuje 12 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej (NPP) oraz 4 punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (NPO). • Całodobowy telefon interwencyjny w CUS w Szczecinie Dział Interwencji Kryzysowej – przyjmowanie zgłoszeń w tym dotyczących bezdomności, interwencja, możliwość otrzymania całodobowego wsparcia, rozmowy z psychologiem, terapeutą. • Wsparcie osób bezdomnych i ubogich w okresie Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia Co roku miasto Szczecin zapewnia wsparcie osobom w kryzysie bezdomności w okresie Świąt poprzez zlecenie działań organizacjom pozarządowym polegających na organizacji spotkań świątecznych, zapewnieniu posiłku i wydaniu paczek żywnościowych.
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	Strategie, programy lokalne • Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miasto Szczecin do roku 2027 • Program współpracy Gminy Miasto Szczecin z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na 2025 rok • Miejski Program Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2022-2027 Formy współpracy Współpraca z organizacjami pozarządowymi: forma finansowa – dotyczy realizacji zadań publicznych przez trzeci sektor (zlecenia zadania publicznego łącznie z udzieleniem dotacji na sfinansowanie jego realizacji; zlecenia zadania publicznego wraz z udzieleniem dofinansowania jego realizacji); forma niefinansowa – wzajemna wymiana informacji, konsultacje, zespoły, projekty socjalne, działalność promocyjna (ulotki, broszury). Współpraca międzyinstytucjonalna i międzysektorowa Współdziałanie Centrum Usług Społecznych , Straży Miejskiej, Komendy Miejskiej Policji, OPP, Straży Ochrony Kolei,

	Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Szczecin, Powiatowego Urzędu Pracy, Placówek Ochrony Zdrowia i innych podmiotów publicznych i niepublicznych; wymiana informacji i doświadczeń, szkolenia pracowników, realizacja i/lub uczestnictwo we wspólnych projektach. Najlepsze efekty: Miejski Program Przeciwdziałania Bezdomności na lata 2022-2027 z określonymi celami i wskaźnikami pozwala na monitorowanie postępów i ocenę skuteczności działań pomocowych na terenie miasta. Akt prawa lokalnego obliguje partnerów do wzajemnego poznania, wzajemnej wymiany informacji, uzyskania korzyści płynących ze współpracy. Opracowane Procedury współpracy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w sytuacjach trudnych, kryzysowych stanowią szybki drogowskaz dla działań obu stron. Publikowanie informacji, raportów i sprawozdań z realizacji zadań.
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	Ogólna kwota wydatków na 2025 r. to ok. 11 381 000 zł , w tym planowane przez WSS: 7 371 000,00 zł oraz przez Centrum Usług Społecznych w Szczecinie na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności – 4 010 000,00 zł (świadczenia pieniężne i niepieniężne).

WARSZAWA – BRAK DANYCH

WROCŁAW

Miasto	WROCŁAW
Liczba mieszkańców stan na 31 grudnia	672 900 osób

2024 r. (dane z GUS)					
Szacunkowa liczba osób bezdomnych stan na 31 grudnia 2024 r.	900 osób				
w tym: - przebywających w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności	Odnotowano 602 osoby korzystające z usług placówek dla osób w kryzysie bezdomności (noclegownia, ogrzewalnia, schronisko, ośrodek wsparcia, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży)				
- przebywających w miejscach niemieszkalnych (np. garażach, ogródkach działkowych, pustostanach)	298 osób				
Placówki dla osób w kryzysie bezdomności					
Rodzaj placówki	Adresaci (kobiety; kobiety z dziećmi; mężczyźni)	Liczba placówek	Liczba miejsc	Czy placówki prowadzone są przez miasto? (jeśli tak to ile?)	Czy placówki zlecone są do prowadzenia organizacjom pozarządowym? (jeśli tak to ile?)
Ogrzewalnia	Kobiety i mężczyźni	1	50	Nie	Tak (1 placówka)

Noclegownia	Mężczyźni	1	100 (+ 80 dodatkowych w okresie zimowym)	Nie	Tak (1 placówka)
Schronisko	Dla kobiet i mężczyzn	3	199	Nie	Tak (3 placówki)
Schronisko z usługami opiekuńczymi	Dla kobiet i mężczyzn	2	3	Nie- wykupienie miejsc w innej gminie	Planowane we Wrocławiu otwarcie w styczniu 2026 r.
Jadłodajnie					
Rodzaj placówki	Liczba jadłodajni	Liczba dziennie wydawanych posiłków		Liczba dni, w których wydawane są posiłki Godziny wydawania posiłków	
Jadłodajnia dla osób bezdomnych i ubogich	3	Ok. 200 posiłków Ok. 461 posiłków Ok. 575 posiłków RAZEM DZIENNIE: 1236 POSIŁKÓW		1) 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00-14.00., z wakacyjną przerwą w miesiącu sierpniu. 2) od poniedziałku do soboty, od godz. 8.00 do godz.14.00. - posiłek wydawany był od godz. 12.00 do 14.00. 3) Posiłki były wydawane w godz. od 12.00 do 14.00 (do wyczerpania porcji). Od godziny 11.30 po odbiór posiłków, zgłaszali się pracownicy socjalni MOPS, którzy przekazali beneficjentom posiłek , którzy nie mogli przyjść do jadłodajni. Jadłodajnia była czynna od poniedziałku do soboty.	

Pozostałe formy wsparcia osób w kryzysie bezdomności	
Streetworking (krótki opis)	Streetworking jest metodą pracy z osobami w kryzysie bezdomności i wykluczonymi społecznie polegającą na docieraniu do środowiska ich przebywania oraz bezpośrednim, zindywidualizowanym kontakcie. Streetworking służy nawiązaniu kontaktu z osobami pozostającymi poza systemem opieki społecznej, dzięki czemu jest jej nieodzownym elementem. Miasto Wrocław, na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zleca realizację zadania publicznego pn. „STREETBUS - ULICZNY AUTOBUS DLA OSÓB W KRYZYSIE ULICZNEJ BEZDOMNOŚCI WRAZ Z USŁUGAMI STREETWORKERÓW” podmiotowi uprawnionemu, który świadczy usługi wsparcia interwencyjnego z wykorzystaniem metody streetworkingu dla osób bezdomnych, w miejscu ich przebywania na terenie Miasta Wrocław. Polega to na wsparciu bezpośrednio w miejscu pobytu osób bezdomnych przez mobilne zespoły specjalistów lub informowaniu o możliwości skorzystania z pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, transporcie do placówek zapewniających nocleg, posiłek lub schronienie na terenie Miasta Wrocław, jak również na współpracy z innymi instytucjami - Straż Miejska, Policja, MOPS, Urząd Pracy, instytucje pozarządowe itp.; - uświadamianie o przysługujących formach pomocy; - aktywizacja społeczna oraz zawodowa osób w kryzysie bezdomności; - minimalizowanie zachowań ryzykownych wynikających z przebywania osób w kryzysie bezdomności w miejscach niemieszkalnych; - uaktualnianie mapy miejsc niemieszkalnych. Streetworker pracuje w miejscach, gdzie inne służby nie docierają. Jest osobą, która znajduje osoby w kryzysie bezdomności w miejscu ich przebywania, np. na pustostanie, klatce schodowej lub w przestrzeni publicznej.
Mobilne formy wsparcia (krótki opis)	Autobus miejski o nazwie StreetBus, od listopada przez cały okres realizacji zadania tj. do marca, siedem dni w tygodniu, jeździ wyznaczoną na mapie miasta Wrocławia trasą, zatrzymując się na kilku przystankach, na których pasażerowie (głównie osoby w kryzysie bezdomności ulicznej) mogą skorzystać z ciepłego posiłku (gorącej zupy i napoju). Trasa przejazdu jest zaplanowana w taki sposób, aby jej przebieg mógł zapewnić beneficjentom zadania w miarę możliwości bezpieczne i dogodne dojście do pojazdu w godzinach wieczorno-nocnych. Przystanki są odpowiednio oznaczone. Autobus kończy kurs przy nisko-progowej ogrzewalni we Wrocławiu. Codzienny kurs rozpoczyna się w porze wieczornej o godz. 19.00 i trwa ok. 4 godzin, nie dłużej niż do godz. 23.00. Każdy kurs jest obsługiwany przez jednego streetworkera odpowiedzialnego za organizację w pojeździe StreetBusa oraz drugiego streetworkera wspierającego beneficjentów również w środowisku

	poza pojazdem. Do obsługi zadania jest zatrudnionych również dwóch asystentów Streetworkerów oraz asystenci, wolontariusze. W ramach realizacji zadania zapewniamy systematyczne wsparcie dla osób w kryzysie bezdomności ulicznej poprzez umożliwienie im skorzystania z ciepłego posiłku (zupa, ciepły napój) w godzinach wieczornych w okresie niskich temperatur oraz poprzez umożliwienie im transportu do niskoprogowej placówki interwencyjnej (Ogrzewalni). Liczba osób korzystających ze wsparcia każdego dnia wynosi ok. 150 osób. Liczba wszystkich posiłków wydanych w trakcie realizacji zadania to 27 800. W trakcie realizacji zadania do niskoprogowej placówki interwencyjnej (Ogrzewalni) zostało przewiezionych 23 osoby. Ponadto zespół streetworkerów w Streetbusie zapewnia możliwość rozmowy wspierającej oraz informacyjnej odnośnie możliwych form pomocy osobom w kryzysie bezdomności. Dodatkowo zespół pracowników ogrzewalni zapewnia potrzebującym pasażerom Streetbusa wsparcie przedmedyczne.
Programy mieszkaniowe (krótki opis)	1) Droga do samodzielności: Projekt będzie wspierał osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym (w tym osoby LGBTQ-Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Queer-lesbijki, geje, osoby biseksualne, osoby transpłciowe, osoby queerowe) oraz zwiększy ich zaradność i samodzielność życiową poprzez zapewnienie minimum 30 miejsc. Zadanie realizowane w 6 lokalach użyczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu. Obsługa 6 lokali – m.in.: - wyposażenie lub doposażenie mieszkań w niezbędne meble, urządzenia AGD i inne przedmioty gospodarstwa domowego; - ponoszenie opłat związanych z eksploatacją mieszkań (między innymi woda, ścieki odpady komunalne, ogrzewanie miejskie, trwałe zarząd i tym podobne); - utrzymanie mieszkań w należytym stanie oraz prawidłowe ich eksploataowanie; - prowadzenie mieszkań zgodnie z przepisami sanitarno-porządkowymi, przeciwpożarowymi, budowlanymi, ochrony środowiska; - prowadzenie drobnych napraw dla utrzymania mieszkania w dobrym stanie technicznym i wizualnym; - określenie indywidualnego programu usamodzielnienia dla każdego uczestnika oraz wsparcie personelu zatrudnionego

przez podmiot realizujący zadanie;

- prowadzenie usług wspierających osoby przebywające w mieszkaniach w tym m.in.:

- ✓ treningi umiejętności praktycznych prowadzenia mieszkań (m.in.: sprzątanie, zakupy, budżet domowy) – minimum 54 godzin;
- ✓ innych treningów w przypadku wystąpienia takiej potrzeby;
- ✓ wsparcie psychologiczne – minimum 270 godzin.

- zapewnienie usług wspierających dla uczestników projektu (np. praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, usługi opiekuńcze, usługi asystenckie) – w zależności od ich potrzeb;

- zapewnienie gotowości do świadczenia usługi mieszkaniowej dla minimum 5 osób LGBTQ – jeśli osoby takie zgłoszą się, przy założeniu dostępności pokoi;

- zapewnienie kadry trenerskiej i specjalistycznej (między innymi trenerzy, psychologowie, terapeuci, opiekunowie, asystenci) w tym kadry posiadającej doświadczenie w pracy z osobami LGBTQ w zależności od potrzeb adresatów zadania.

2) PROWADZENIE WSPARCIA DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI W OPARCIU O WŁOSKĄ METODĘ LABORATORIO

ABBASTANZA: Zadanie polega na realizacji programu usamodzielnienia mieszkaniowego i ekonomicznego osób w kryzysie bezdomności z zastosowaniem modelu Laboratorio AbbaStanza zwanym dalej „ABBA”. Zadanie adresowane jest do minimum 30 osób bezdomnych wcześniej przebywających w placówkach lub ośrodkach wsparcia. Adresaci zadania muszą zostać objęci wsparciem w postaci:

- Zakwaterowania w 1 z 10 mieszkaniach partycypacyjnych.

- Udziału w treningach pracy oraz treningach umiejętności osobistych i społecznych realizowanych w oparciu o włoską metodę ABBA.

- Zapewnienia indywidualnych, zintegrowanych usług specjalistycznych (między innymi: psychologa/terapeuty, prawnika, lekarza, doradcy zawodowego i innych – dopasowanych do indywidualnych potrzeb uczestnika).

- Zapewnienia indywidualnej pomocy koordynatorów usamodzielnia realizujących działania w zakresie:

a) przygotowania uczestników zadania do samodzielnego życia,

b) doskonalenia ich umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego,

c) wsparcia w radzeniu sobie z codziennymi trudnościami i gospodarowaniu, posiadanymi środkami finansowymi,

d) wsparcia w integracji ze środowiskiem lokalnym.

- Działań aktywizacyjnych na rzecz podjęcia lub utrzymania zatrudnienia.

3) Housing First

Zadanie polega na prowadzeniu wsparcia, w tym wsparcia mieszkaniowego, zgodnie z metodą Housing First – najpierw mieszkanie, w nurcie redukcji szkód dla osób w kryzysie bezdomności. Metodę Housing First opracowano z myślą o zapewnieniu osobom w kryzysie bezdomności możliwie największego stopnia wyboru oraz kontroli w procesie wychodzenia z bezdomności. Uczestnicy programów „najpierw mieszkanie” są aktywnie zachęceni do redukcji szkód związanych z alkoholem i innymi substancjami psychoaktywnymi oraz podejmowania leczenia uzależnień, jednak nie jest to wymogiem udziału w zadaniu publicznym. Wsparcie udzielane będzie w 10 lokalach mieszkalnych (zwanym dalej mieszkaniem ze wsparciem), użyczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu.

Zakres realizacji zadania:

- prowadzenie działań wspierających na rzecz uczestników, zgodnie z metodą Housing First – dostępność usługi 7 dni w tygodniu, 24h na dobę, w nurcie redukcji szkód;

- zapewnienie wsparcia dla łącznie minimum 10 adresatów zadania w 10 mieszkaniach ze wsparciem w postaci: asystenta, poradnictwa specjalistycznego dostosowanego do indywidualnych potrzeb uczestników, pomocy w utrzymaniu stabilności mieszkaniowej, kontynuacji wsparcia specjalistycznego i asystenckiego uczestników zadania w indywidualnych

	mieszkaniach osób (na przykład w przypadku otrzymania przez uczestnika mieszkania socjalnego); - opracowywanie diagnozy – planu pracy - zapoznanie z osobą/rodziną i poznanie jej oczekiwań; zawarcie umowy cywilnoprawnej (pomiędzy uczestnikiem a realizatorem zadania w celu udostępnienia mieszkania i określenia sposobu i poziomu odpłatności); - udzielanie wsparcia zależnego od diagnozy i indywidualnych potrzeb mieszkańców.
Inne (jakie?)	Pracownicy Zespołu ds. Osób w Kryzysie Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wrocławiu każdego roku prowadzą następujące działania : 1) wraz ze Strażą Miejską – w okresie letnim – 1 x w tygodniu wspólny patrol miejsc, gdzie przebywają osoby w kryzysie bezdomności. W okresie zimowym są to działa zwiększone do: 1 x w tygodniu patrol poranny, 2 x w tygodniu patrol w godzinach popołudniowych (15:00-20:00), gdzie w ramach współpracy rozdawane są również (samopodgrzewające) pakiety żywnościowe; 2) wraz z Komendą Wojewódzką Policji – Komisariatem Kolejowym we Wrocławiu wspólne patrole 1 x na dwa tygodnie-terenu Dworca PKP oraz Dworca PKS+ pakiety żywnościowe (samopodgrzewające). <u>Dodatkowo na terenie miasta w ramach zleconego zadania publicznego:</u> 3) ORGANIZOWANIE I PROWADZENIE ŁAŻNI ORAZ MAGAZYNU WYDAJACEGO ODZIEŻ DLA OSÓB NAJUBOŻSZYCH I OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI NA TERENIE GMINY WROCŁAW - Zadanie polega na organizowaniu i prowadzeniu łaźni dla osób bezdomnych i najuboższych poprzez realizację następujących działań: - Udostępnienie miejsca do bezpłatnej kąpieli osobom bezdomnym i najuboższym, które będą chciały skorzystać z łaźni. - Zapewnienie środków czystości i ręczników. - Udostępnienie miejsca do drobnych przepierek odzieży.

- Zapewnienie odpowiednich środków chemicznych do prania.

- Prowadzenie punktu wydawania odzieży osobom tego potrzebującym.

Łaźnia funkcjonuje co najmniej 3 x w tygodniu, minimum osiem godzin dziennie.

4) PROWADZENIE MAGAZYNÓW PRZEKAZUJĄCYCH ŻYWNOSĆ ORGANIZACJOM POZARZĄDOWYM PROWADZĄCYM DZIAŁALNOŚCI NA RZECZ OSÓB NAJUBOŻSZYCH

Zadanie polega na:

- prowadzeniu magazynów, w których przechowywana jest żywność przeznaczona do przekazania organizacjom pozarządowym prowadzącym działalność na rzecz osób najuboższych z Gminy Wrocław;
- nieodpłatnym przekazywaniu żywności organizacjom pozarządowym;
- pozyskiwaniu żywności od osób fizycznych i prawnych (na przykład: przedsiębiorców, dystrybutorów żywności).

5) PROWADZENIE PUNKTU WYDAWANIA ŻYWNOSCI NIEPRZETWORZONEJ – ŚRÓDMIEŚCIE

Zadanie polega na prowadzeniu punktu wydawania żywności nieprzetworzonej na terenie dzielnicy Śródmieście we Wrocławiu. Żywność jest wydawana osobom potrzebującym – w kryzysie bezdomności, ubogim mieszkańcom Wrocławia.

Podmiot realizujący zadanie zajmuje się również edukowaniem i szerzeniem idei niemarnowania żywności. Podmiot realizujący zadanie magazynuje żywność nieprzetworzoną pozyskaną w ramach prowadzonej działalności (darowizny oraz żywność otrzymana w ramach współpracy z Bankiem Żywności). Organizuje również punkt wydawania tej żywności w postaci paczek żywnościowych. Punkt jest czynny minimum 4 dni w tygodniu minimum 4 godziny dziennie.

6) PROWADZENIE PUNKTU WYDAWANIA ŻYWNOSCI NIEPRZETWORZONEJ – STARE MIASTO

Zadanie polega na prowadzeniu punktu wydawania żywności nieprzetworzonej na terenie dzielnicy Stare Miasto we Wrocławiu. Żywność jest wydawana osobom potrzebującym – w kryzysie bezdomności, ubogim mieszkańcom Wrocławia.

Podmiot realizujący zadanie zajmuje się również edukowaniem i szerzeniem idei niemarnowania żywności. Podmiot realizujący zadanie magazynuje żywność nieprzetworzoną pozyskaną w ramach prowadzonej działalności (darowizny oraz

	żywność otrzymana w ramach współpracy z Bankiem Żywności). Organizuje również punkt (lub punkty) wydawania tej żywności w postaci paczek żywnościowych. Punkt (lub punkty) są czynne minimum 4 dni w tygodniu minimum 4 godziny dziennie.
Jakie strategie lokalne, programy społeczne, formy współpracy międzyinstytucjonalnej i z organizacjami pozarządowymi zostały wdrożone w Państwa miastach i które z nich przynoszą najlepsze efekty?	W trakcie opracowywania jest wrocławski plan deinstytucjonalizacji usług społecznych. Do czasu jego powstania na podstawie współpracy z organizacjami pozarządowymi, w związku z ustawą o działalności pożytku publicznego o wolontariacie <i>miasto Wrocław</i> co roku zleca realizację zadań publicznych uprawnionym podmiotom. W oparciu o zawarte umowy organizacje pozarządowe prowadzą: kluby seniora, placówki wsparcia dziennego, placówki dla osób w kryzysie bezdomności, <i>łaźnie, punkty wydawania żywności, jadłodajnie itd.</i>
Ogólna kwota wydatków planowanych na 2025 r. na system pomocy osobom w kryzysie bezdomności	14 468 801,00 zł (w tym: środki zaplanowane w MOPS -pomoc finansowa + umowy dotacyjne na prowadzenie placówek + jadłodajni, punktów wydawania żywności oraz wymienionych wyżej zadań publicznych)

Wiceprezydent Miasta Katowice

Waldemar Bojarun

/podpisano elektronicznie/

