

System Roweru Metropolitalnego Metrorower

Największy w **Polsce**
Trzeci w **Europie**

Komisja Transportu Rady Miasta Katowice 09.10.2025



Metrorower w liczbach

START: luty 2024

- 1860 rowerów,
- 267 stacji

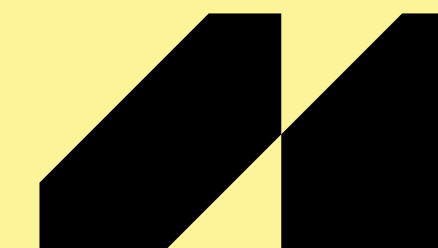
II FAZA: sierpień 2024

- 7000 rowerów,
- 924 stacje

ZASIĘG: 31 gmin GZM

Gmina	Liczba stacji
Katowice	150
Gliwice	91
Sosnowiec	86
Zabrze	80
Bytom	66
Ruda Śląska	54
Tychy	53
Chorzów	45
Dąbrowa Górnicza	40
Siemianowice Śląskie	28
Tarnowskie Góry	28
Świętochłowice	21
Będzin	20
Mysłowice	20
Piekary Śląskie	20
Mikołów	14

Gmina	Liczba stacji
Czeladź	13
Knurów	11
Siewierz	10
Gierałtowice	9
Zbrostawice	9
Pyskowice	8
Łaziska Górne	8
Rudziniec	7
Bieruń	6
Świerklaniec	6
Wyry	6
Wojkowice	5
Sławków	4
Radzionków	3
Chełm Śląski	3



Ponad 2 000 000 wypożyczeń od początku działania systemu Metrorower

Liczba użytkowników
aplikacji Metrorower wzrosła
o 97% (w ujęciu rok do roku
na dzień 1 września)

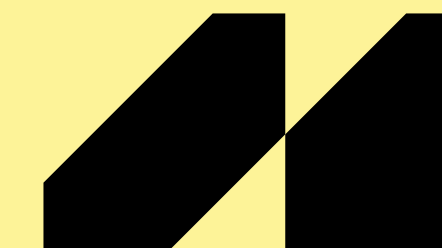


Porównanie Systemów obsługiwanych przez Nextbike w Polsce

- ➔ Metrorower jest największym pod względem liczby rowerów i stacji systemem obsługiwany przez Nextbike

SYSTEM/MIASTO	LICZBA ROWERÓW W SYSTEMIE	LICZBA DOSTĘPNYCH STACJI
METROROWER	7 015*	927*
Warszawa	3 354	339
Wrocław	2 434	246
Łódź	1 350	126
Białystok	634	65

* W tym 3 stacje i 15 rowerów sponsorskich

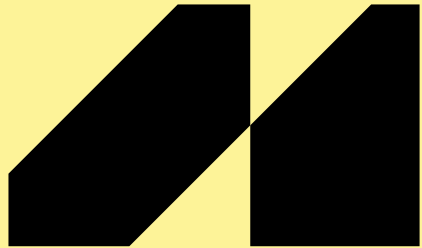
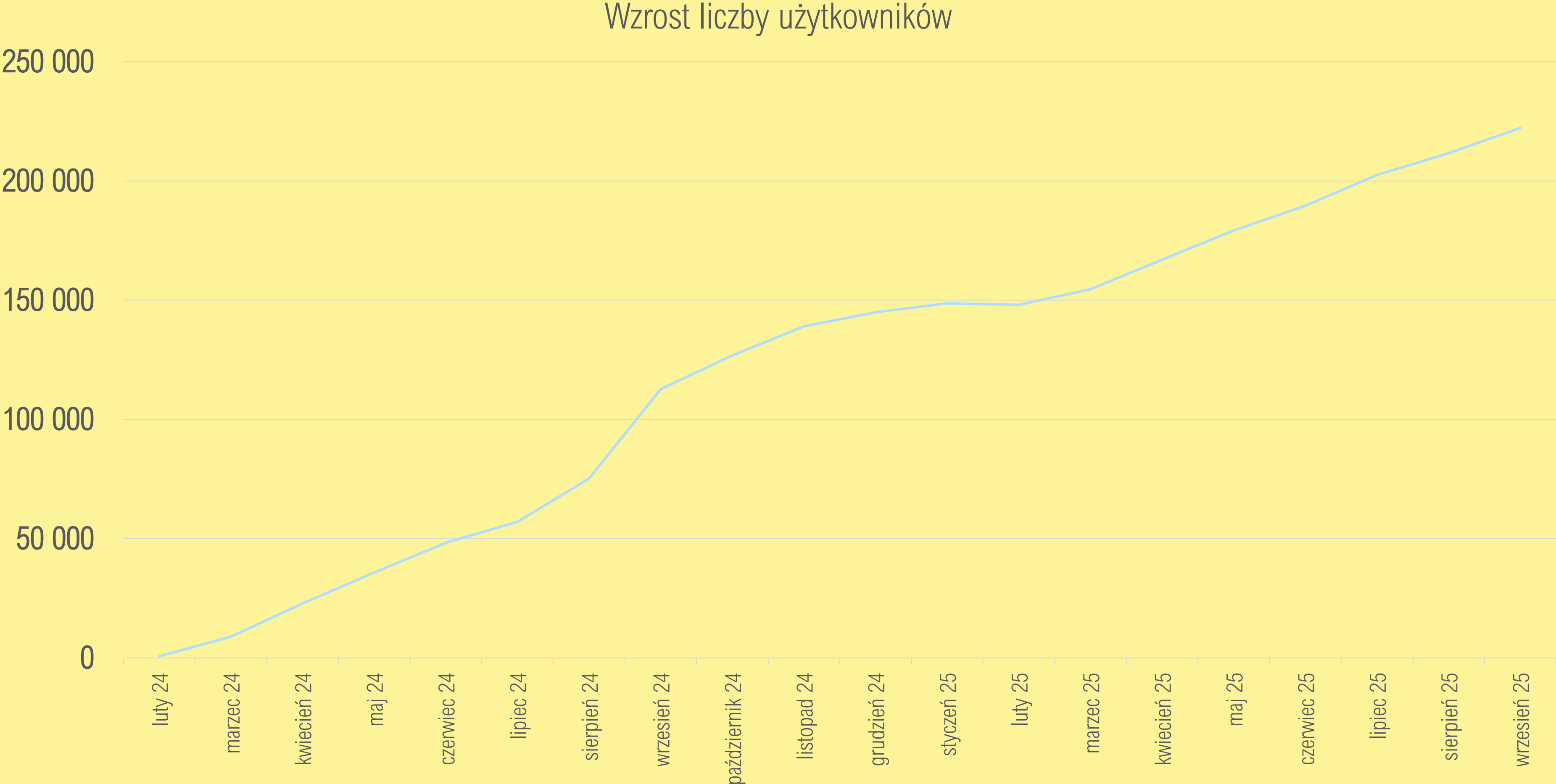


Ponad 220 000 użytkowników Systemu Metrorower
22 890 kont zintegrowanych z Transport GZM



MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA

Wzrost liczby użytkowników Systemu Metrorower⁶

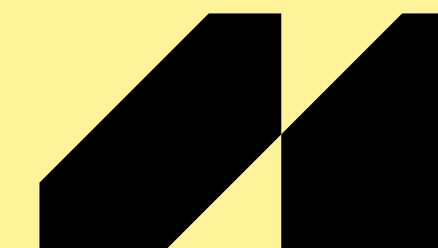


Porównanie Systemów obsługiwanych przez Nextbike w Polsce

Pod względem liczby wypożyczeń w sierpniu 2025 roku Metrorower znajduje się na 3 miejscu wśród Systemów firmy Nextbike w Polsce.

W sierpniu 2024 roku zajęliśmy 2 miejsce.

SYSTEM/MIASTO	SIERPIEŃ 2025
Warszawa	702 902
Wrocław	233 413
METROROWER	167 819



MIKRO

MIKRO

MIKRO

MIKRO

MIKRO

METRO

METRO

METRO

METRO

METRO

POLIA

POLIA

POLIA

POLIA

POLIA

MAKRO

MAKRO

MAKRO

MAKRO

MAKRO

METRO

METRO

METRO

METRO

METRO

POLIA

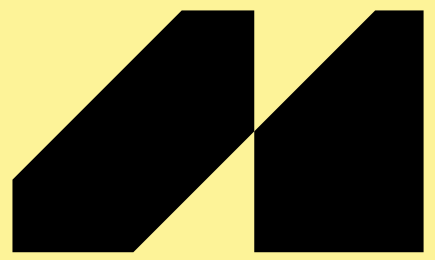
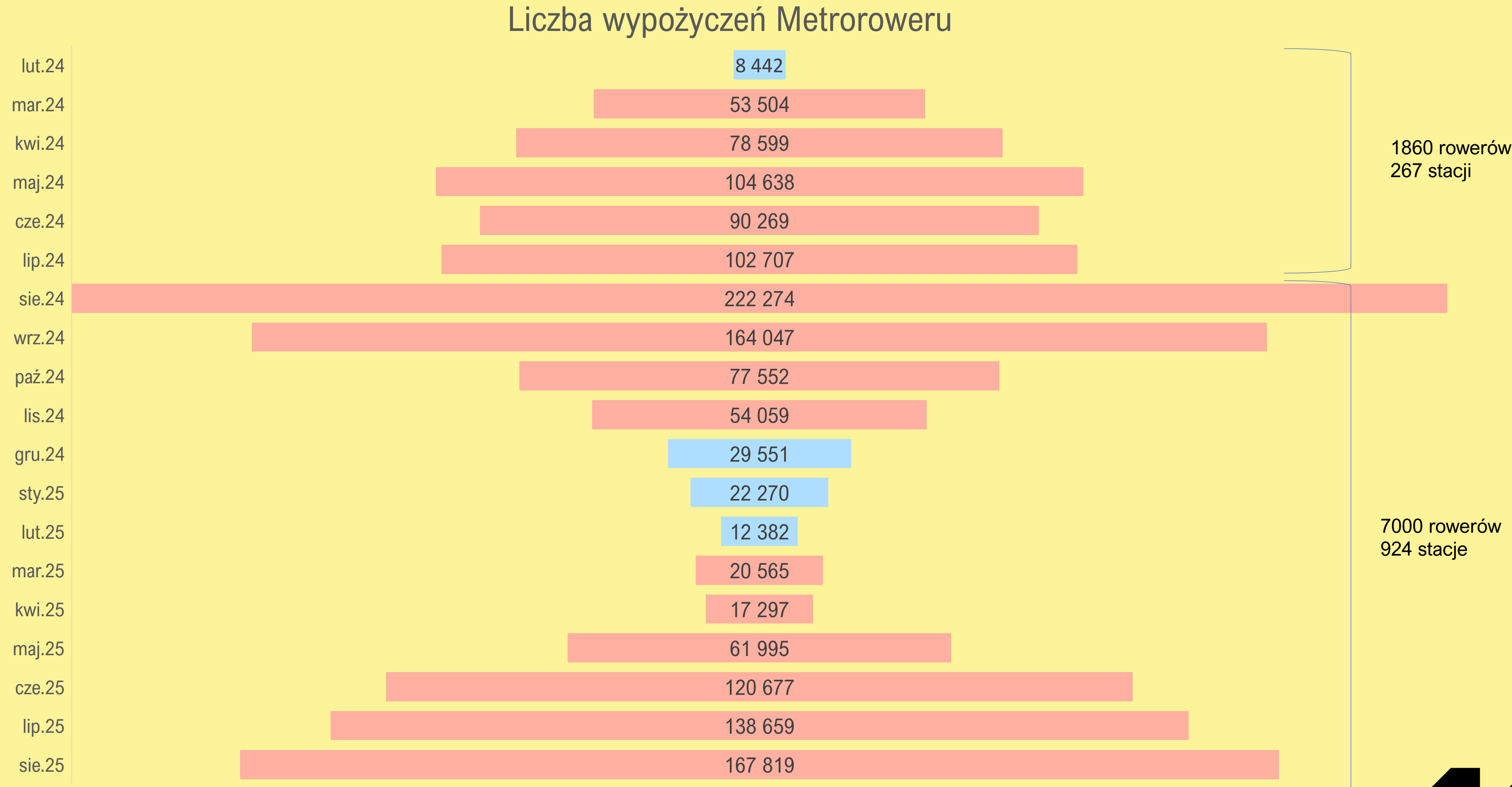
POLIA

POLIA

POLIA

POLIA

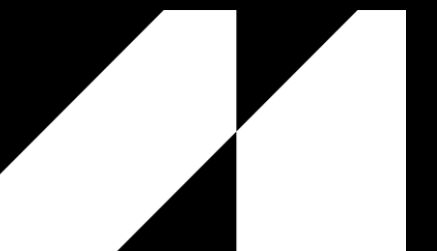
Tendencja liczby wypożyczeń



Najpopularniejsze stacje Metroroweru w Katowicach

- ➔ STACJA 27689 PLAC przed Dworcem PKP
27 627 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27684 KATOWICE RYNEK
23 287 WYPOŻYCZENIA*
- ➔ STACJA 27717 TRZY STAWY – FRANCUSKA
14 282 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27659 ULICA KRASIŃSKIEGO
13 234 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27203 OS. PADEREWSKIEGO UL. SIKORSKIEGO
13 086 WYPOŻYCZEŃ*

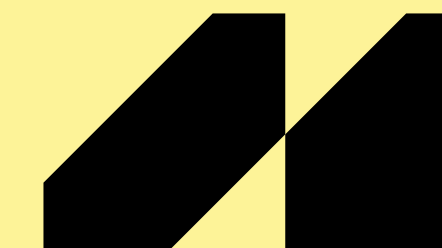
* Liczba wypożyczeń od 25 lutego 2024 do 31 sierpnia 2025



Stacje z najmniejszą liczbą wypożyczeń w Katowicach

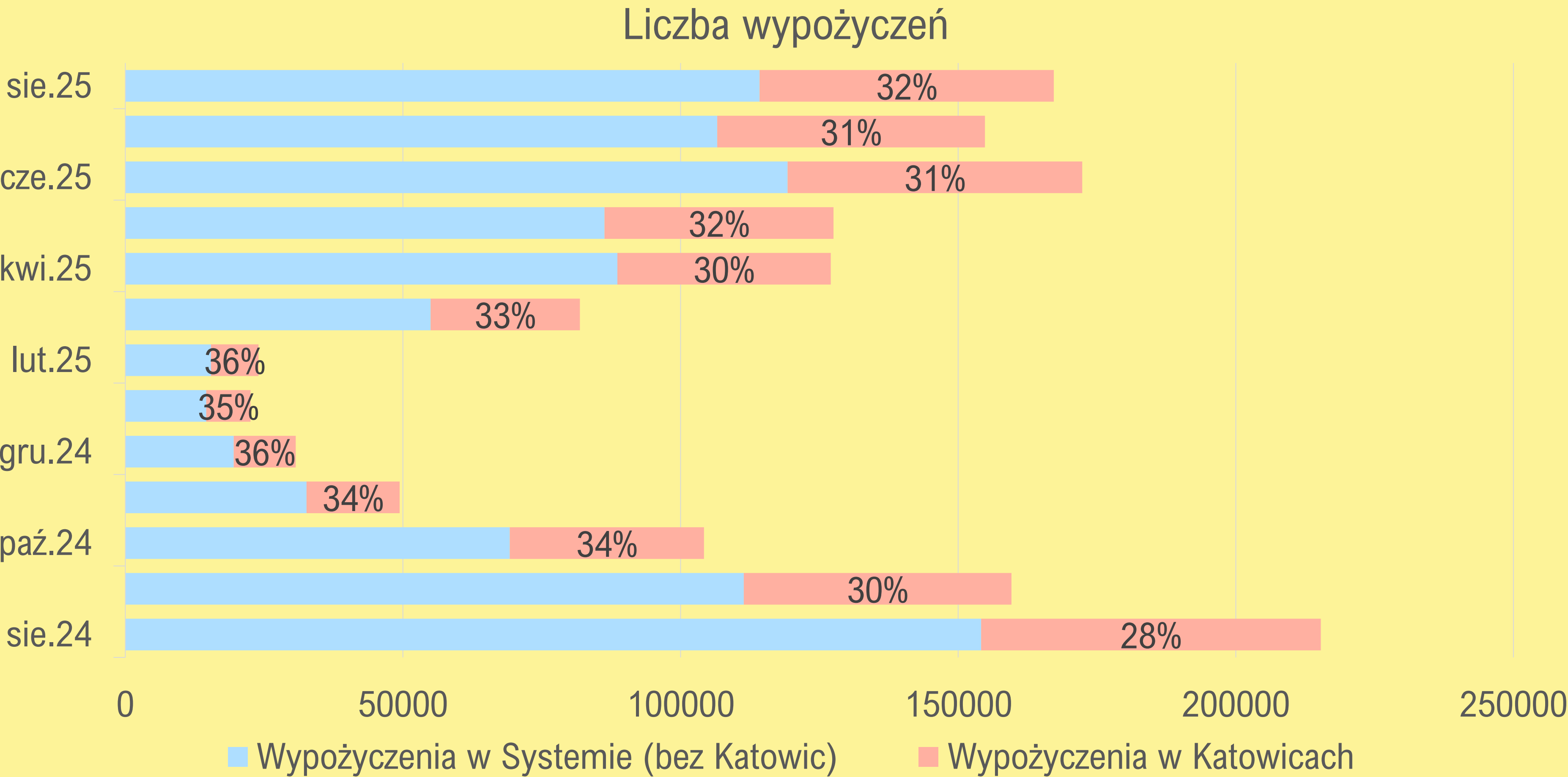
- ➔ STACJA 27383 PARK MURCKI
373 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27479 KOSTUCHNA Ul. T. Boya Żeleńskiego
504 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27172 PODLESIE ZAOPUSTA
506 WYPOŻYCZENIA*
- ➔ STACJA 27360 Ośrodek Sportowy Podlesianka
551 WYPOŻYCZENIA*
- ➔ STACJA 27080 PODLESIE Ul. Uniczowska
616 WYPOŻYCZEŃ*

* Liczba wypożyczeń od 25 lutego 2024 do 31 sierpnia 2025

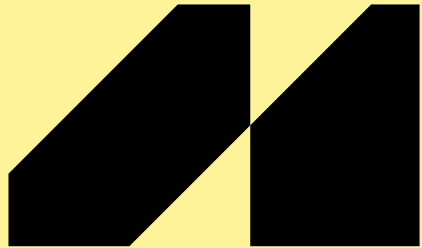


MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA

Liczba wypożyczeń Metroroweru w Katowicach



*wartości procentowe przedstawiają udział wypożyczeń rowerów w Katowicach w ogólnej liczbie wypożyczeń



Obsługa serwisowa i awaryjność systemu

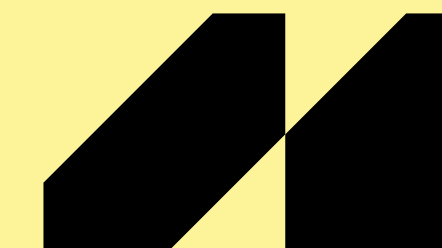
- Wszystkie usterki i reklamacje można zgłaszać przez **Centrum Kontaktu Metrorower (CK)** – czyli uruchomioną przez Operatora usługę zapewniającą Klientom w Systemie Metrorower całodobowy kontakt z Operatorem poprzez:
 - Infolinię: 800 16 30 30,
 - Mail: ck@metrorower.transportgzm.pl,
 - aplikację mobilną Metrorower.

Zgłoszenia reklamacyjne najczęściej dotyczą problemów z wypożyczeniem, otwarciem blokady, opłatą inicjalną.

W aplikacji można zgłaszać porzucone rowery.

<0,5%

Uznane reklamacje
dotyczą mniej niż
0,5% przejazdów



Lokalizacje stacji

Wnioski kierowane do GZM przez gminy oraz mieszkańców często związane są z utworzeniem dodatkowych lokalizacji stacji Metroroweru lub zmianą lokalizacji.

GZM dysponuje pulą 20 bezpłatnych relokacji na rok dla całego Systemu.

Planowane jest przeprowadzenie relokacji najmniej popularnych stacji w Systemie oraz optymalizacja liczb bazowych rowerów na stacjach w celu zwiększenia wydajności Systemu. Rozpoczęcie działań zaplanowano na IV kwartał 2025 roku.

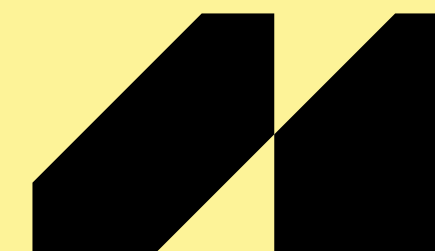


Dodatkowe stacje

Do 25 października br. GZM podejmie decyzję o ewentualnym rozszerzeniu Systemu w ramach prawa opcji wynikającego z umowy.

Dodatkowe lokalizacje stacji mogą zostać włączone do Systemu poprzez utworzenie tzw. Stacji sponsorskich finansowanych przez Gminę lub podmioty prywatne.

Aktualnie w Katowicach funkcjonują dwie stacje sponsorskie finansowane przez prywatnych inwestorów, utworzone na podstawie odrębnych umów z Wykonawcą Systemu.



Dziękuję za uwagę

