

Projekt

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia ..... 2025 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji Programu pn. "Katowicka Karta Mieszkańca"  
za 2024 rok.**

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 z późn. zm.), § 8 uchwały nr XXIII/556/20 Rady Miasta Katowice z dnia 7 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” zmienionej uchwałą nr XL/870/21 Rady Miasta Katowice z dnia 28 października 2021 r. zmieniającą uchwałę w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.

**Rada Miasta Katowice**  
**uchwała:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z realizacji Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” za 2024 rok, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

## Sprawozdanie z realizacji Programu pn. "Katowicka Karta Mieszkańca" za 2024 rok



Program „Katowicka Karta Mieszkańca” realizowany jest na terenie miasta Katowice od 1 września 2020 r. (możliwość rejestracji Kart online istnieje od dnia 28 sierpnia 2020 roku).

W 2024 r. program realizowany był na podstawie przyjętej przez Radę Miasta Katowice w dniu 7 września 2020 r. uchwały nr XXIII/556/20 w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” zmienionej uchwałą nr XL/870/21 Rady Miasta Katowice z dnia 28 października 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.

Program adresowany jest do osób:

- zameldowanych w mieście Katowice **na pobyt stały**,
- zameldowanych w mieście Katowice **na pobyt czasowy i rozliczających podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach**,
- **rozliczających podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach**,
- **przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej** w Katowicach (w wieku do 18 roku życia), **wychowawców i dyrektorów** ww. placówki w Katowicach,
- **studentów** uczelni zameldowanych w mieście Katowice na pobyt czasowy,
- zameldowanych na pobyt czasowy w mieście Katowice, które **nie ukończyły 26 roku życia**,
- przebywających w **całodobowych placówkach pomocy społecznej** na terenie miasta Katowice.

Celem Programu jest:

- wzmocnienie poczucia tożsamości lokalnej mieszkańców,
- poprawa warunków i jakości życia mieszkańców poprzez ułatwienie im dostępu m.in. do dóbr kultury, sportu i rekreacji,
- promocja miasta, jako miejsca atrakcyjnego do osiedlania się,
- zachęcenie zarówno mieszkańców, jak i osób spoza Katowic do meldowania się w Mieście i płacenia tu podatków,
- rozwój miasta.

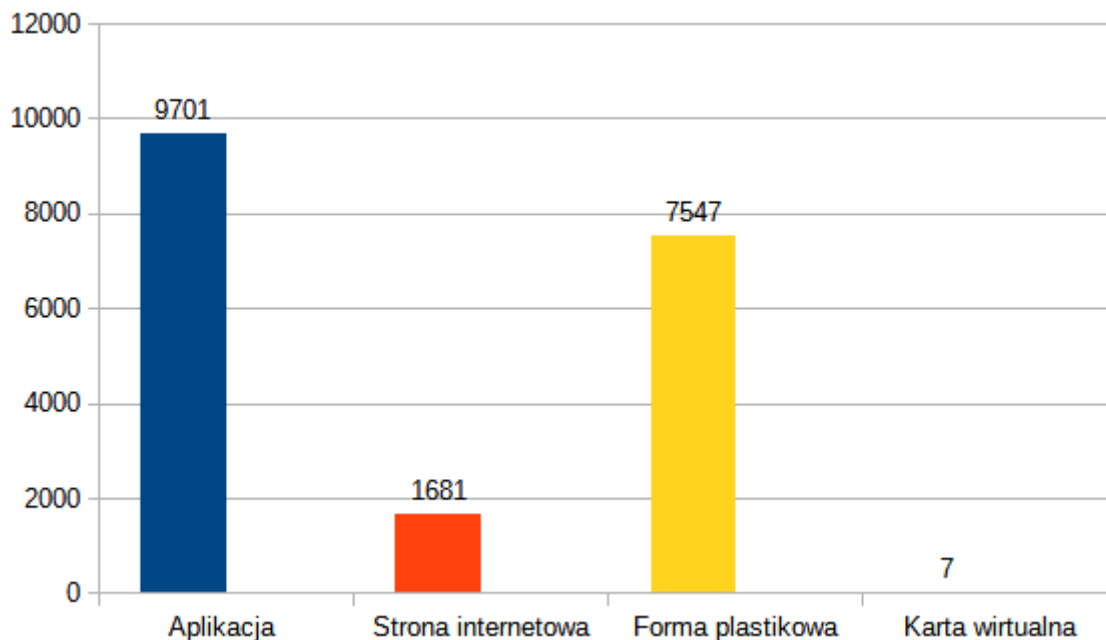
**W 2024 r. podjęte zostały następujące działania:**

**1. Na bieżąco przyjmowane były wnioski i wydawane karty Programu:**

**1.1. Przyjęto łącznie 6 678 wniosków.**

**1.2. W 2024 r. zarejestrowano łącznie: 18 936 Kart programu, w tym:**

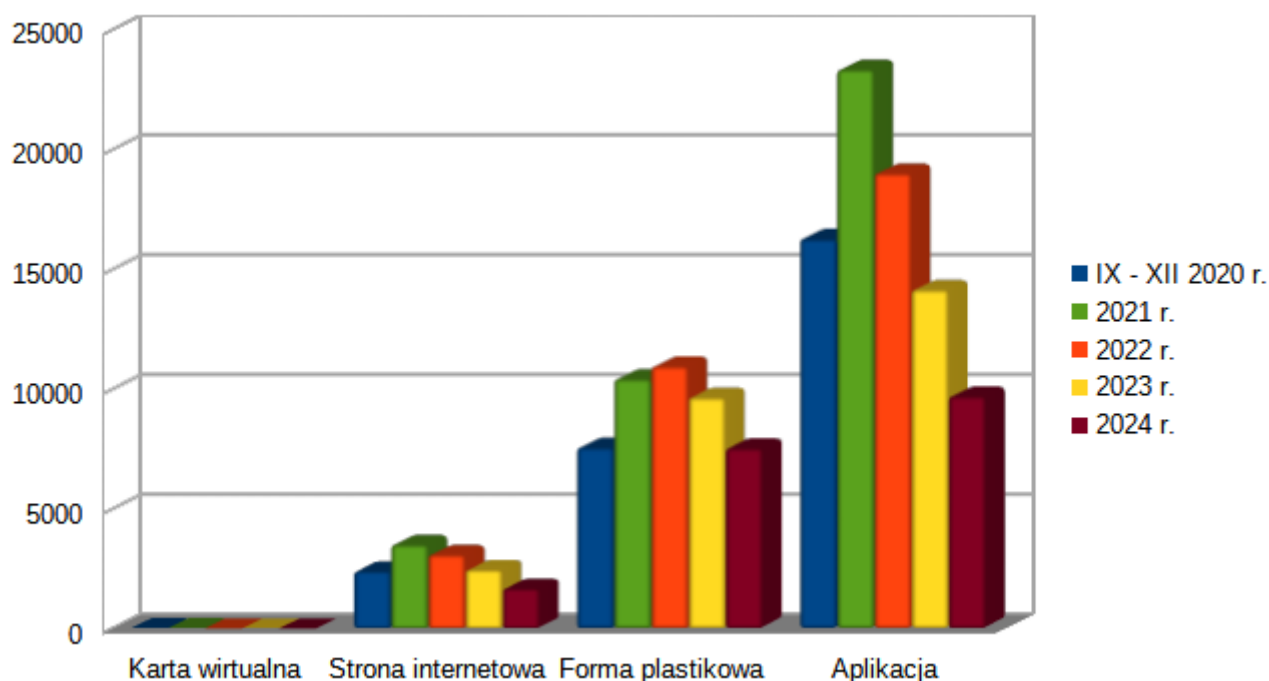
- zarejestrowanych poprzez aplikację: 9 701,
- zarejestrowanych przez stronę internetową: 1 681,
- wydanych w formie plastikowej: 7 547,
- wydanych w formie karty wirtualnej – karta przypisana do karty płatniczej: 7.



W okresie od 1 stycznia 2024 do 31 grudnia 2024 roku ponad 51% użytkowników zarejestrowało swoją Kartę poprzez aplikację (*mobilna forma Karty*), ponad 39% użytkowników skorzystało z możliwości wyrobienia sobie Karty w formie plastikowej. Natomiast nieco ponad 8% użytkowników skorzystało z możliwości zarejestrowania swojej Karty poprzez stronę internetową. Osoby, które skorzystały z możliwości przypisania Karty do karty bankowej (*tzw. karta wirtualna*) stanowiły nieznaczny procent z ogólnej liczby użytkowników, którzy zarejestrowali swoją Kartę w ww. okresie.

Liczba wydanych Kart z podziałem na poszczególne jej formy z podziałem na lata przedstawia się następująco:

Forma Karty	IX – XII 2020 r.	2021 r.	2022 r.	2023 r.	2024 r.
Karta wirtualna ( <i>przypisana do karty płatniczej</i> )	30	25	7	14	7
Strona internetowa	2 406	3 500	3 089	2 462	1 681
Forma plastikowa	7 563	10 437	10 953	9 661	7 547
Aplikacja	16 282	23 345	19 021	14 153	9 701



Jak wynika z powyższego, najmniejszym zainteresowaniem od początku realizacji Programu cieszy się wirtualna forma Karty (przypisanie do karty płatniczej).

Największą popularnością natomiast cieszy się mobilna forma Karty dostępna poprzez aplikację.

Liczba zarejestrowanych Kart w poszczególnych latach przedstawia się następująco:

Okres	Łączna liczba zarejestrowanych Kart
IX – XII 2020 r.	26 281
2021 r.	37 307
2022 r.	33 070
2023 r.	26 290
2024 r.	18 936
Razem	141 884

Z powyższego porównania wynika, że swoisty rekord popularności Karty odnotowano w pierwszych czterech miesiącach działania Programu. Na przestrzeni pierwszych trzech lat działania Programu zainteresowanie posiadaniem Katowickiej Karty Mieszkańca nie utraciło na sile. Od 2024 nie notuje się już wzrostów zarejestrowanych kart przez ich nowych użytkowników w porównaniu do lat poprzednich, gdzie liczba ta oscylowała na podobnym poziomie. Wynika to z faktu, że większa część mieszkańców już kartę tę sobie wyrobiła, a karta dla osób zameldowanych na pobyt stały przedłuża się automatycznie (karta danej osoby liczona jest tylko raz – przy pierwszej jej rejestracji).



## 2. W 2024 r. w programie brało udział:

### 2.1. 12 jednostek miejskich,

Wykaz zniżek w jednostkach miejskich obowiązujących w 2024 r. przedstawia poniższa tabela (w roku 2024 dodano: zniżki na karnet na Basen Brynów, Burowiec oraz Zadole, zniżkę na bilet/karnet na kort do padła MOSiRu, zniżkę na imprezy własne biletowane w MDK „Koszutka”):

L.p	Podmiot udzielający zniżek, ulg, preferencji i uprawnień	Dla biletu normalnego	Dla biletu ulgowego	Dla kogo zniżka
1	Muzeum Historii Katowic	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
2	Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum”	50%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
3	Galeria Sztuki Współczesnej BWA	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
4	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – <b>imprezy własne</b>	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
5	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – <b>współorganizacja Off Festival</b>	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
6	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – <b>współorganizacja Tauron Nowa Muzyka Katowice</b>	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
7	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – <b>współorganizacja Rawa Blues Festival</b>	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
8	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – <b>współorganizacja Międzynarodowy Festiwal Sztuk Performatywnych A Part</b>	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
9	Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – <b>współorganizacja Teatr Korez – Katowicki Karnawał Komедии oraz Letni Ogród Teatralny</b>	20%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
10	Miejski Dom Kultury "Koszutka" – <b>imprezy własne</b>	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych
11	Miejski Dom Kultury "Koszutka" – <b>imprezy własne biletowane</b>	20%	Nie dotyczy	Dla posiadaczy KKM do 60 roku życia
12	Miejski Dom Kultury "Bogucice-Zawodzie"- <b>imprezy własne</b>	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych ( <i>rodziny wielodzietne - Akcja Lato/Zima w Mieście</i> )
13	Miejski Dom Kultury "Szopienice-Giszowiec" – <b>imprezy własne</b>	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych

14	Miejski Dom Kultury "Ligota" – <b>imprezy własne</b>	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych na wybrane zajęcia grupowe organizowane przez MDK "Ligota"
15	Miejski Dom Kultury "Południe" – <b>imprezy własne</b>	50%	Nie dotyczy	Dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych
16	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – <b>siłownia – bilet jednorazowego wstępu</b> (Lodowisko "Jantor", ORW "Zadole", ORW "Rolna", Hala Sportowa "Józefowska", OS "Słowian", OS "Szopienice", OS "Hetman", OS "Kolejarz")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
17	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – <b>siłownia – karnet</b> (Lodowisko "Jantor", ORW "Zadole", Hala Sportowa "Józefowska", OS "Słowian", OS "Szopienice", OS "Kolejarz")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
18	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – <b>lodowisko</b> (Lodowisko "Jantor1", Lodowisko "Jantor2")	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
19	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – <b>korty tenisowe</b> (ORW „Zadole”, OS „Słowian”, OS „Szopienice”, OS „Hetman”, OS „Podlesianka”, Ośrodek Tenisowy)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
20	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – <b>kort do padła – bilet/karnet</b> (O.S. „Słowian”)	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
21	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – <b>ORW Bugła (kąpielisko)</b>	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
22	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – <b>ORW Rolna (siłownia, kąpielisko)</b>	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
23	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji – <b>płatne zajęcia sportowe organizowane przez MOSiR Katowice</b>	50%	50%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
24	Katowickie Wodociągi SA.A - <b>Basen Brynów</b> (ul. Kościuszki 104)	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
	Katowickie Wodociągi SA.A - <b>Basen Brynów</b> (ul. Kościuszki 104) - <b>karnet</b>	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
25	Katowickie Wodociągi S.A. - Basen Burowiec (ul. Konna 2)	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
	Katowickie Wodociągi S.A. - Basen Burowiec (ul. Konna 2) - <b>karnet</b>	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
26	Katowickie Wodociągi S.A. - Basen Zadole (ul. Wczasowa)	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
	Katowickie Wodociągi S.A. - Basen Zadole (ul. Wczasowa) - <b>karnet</b>	60%	60%	Dla wszystkich posiadaczy KKM
27	Miejski Zarząd Ulic i Mostów - <b>parkowanie na parkingach A, B, C w Strefie Kultury w Katowicach</b>	50%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM
28	Miejski Zarząd Ulic i Mostów – <b>najem miejsca postojowego w Zespole Maszyn Parkujących na ul. Tylnej Mariackiej w Katowicach</b>	50%	Nie dotyczy	Dla wszystkich posiadaczy KKM

*\*Zniżki oferowane przez Miejskie Domy Kultury nie obejmują kosztów konsumpcji podczas imprez oraz nie dotyczą zajęć i wydarzeń prowadzonych przez osoby, które otrzymują wynagrodzenie prowizyjne.*

Dodatkowo w Programie uczestniczyła Narodowa Orkiestra Symfoniczna Polskiego Radia udzielająca posiadaczom KKM zniżki w wysokości 20% na imprezy własne.

Katowicka Karta Mieszkańca może pełnić także funkcję karty bibliotecznej stosowanej w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Katowicach.

## 2.2. 151 partnerów prywatnych\*, tj.:

L.p.	Dziedzina oferowanej zniżki	Przykładowe rabaty	Liczba partnerów
1.	Dla pupila	Zniżka na cały asortyment sklepu zoologicznego	1
2.	Uroda	zniżki na usługi kosmetyczne, fryzjerskie, barberskie,	11

		zabiegi medycyny estetycznej, masaże	
3.	Turystyka i wypoczynek	zniżki na wyjazdy turystyczne, zakup wycieczek kilkudniowych oraz wczasów, noclegi z wyżywieniem, pobyty sanatoryjne, pobyty lecznicze i zdrowotne, kolonie tematyczne	15
4.	Czas wolny	Zniżki na bilet wstępu na strefę basenową w termach, zniżka na wypożyczenie sprzętu na spływ pontonowy lub kajakowy, na bilet wstępu do parku trampolin, wypożyczenie wrotek, wynajem roweru	8
5.	Kultura i rozrywka	Zniżka na wydarzenia organizowane przez NOSPR, do Centrum Nauki i Zabawy, do Parku Edukacyjno-Rozrywkowego, do Parku Rozrywki,	4
6.	Galerie i muzea	Zniżka na bilet wstępu do Muzeum Prasy Śląskiej, Muzeum Zabawek, Muzeum Miniaturowej Sztuki Profesjonalnej	4
7.	Sport	Zniżka na jednorazowe wejście na siłownię, na zakup karnetu miesięcznego, treningi karate, zajęcia akrobatyki	6
8.	Edukacja/szkolenia/kursy	Zniżka na opłatę wpisową do Uniwersytetu Trzeciego Wieku, kursy pielęgnacji i wizażu, kursy prawa jazdy, szkolenia i kursy operatora podestów ruchomych i ładowarek teleskopowych, na wpisowe dziecka do szkoły programowania, kursy językowe, lekcje i kursy rysowania	11
9.	Usługi różne	Zniżka na naprawę laptopa/tabletu/telefonu, usługi serwisowe dla marek samochodów Volkswagen, Volkswagen Dostawcze, Skoda, Audi, ogrodnictwo i zagospodarowanie terenów zielonych, pakiety „wirtualnego biura”, usługi sprzątania, wypożyczenie elektronarzędzi, usługi pralni, zakup, montaż oraz naprawę klimatyzacji, opiekę nad zwierzętami, usługi budowlano-remontowe, usługi tłumaczeniowe	20
10.	Usługi medyczne/sklepy medyczne	Zniżka na kwalifikację do szczepienia, usługi fizjoterapii i rehabilitacji, na środki do pielęgnacji aparatów słuchowych oraz akcesoria, usługi zdrowotne, abonamenty teleopieki, usługi stomatologiczne, zabiegi trychologiczne, masaż, badania słuchu, psychoterapię, zabieg kriokomory	24
11.	Sklepy	Zniżka na sprzęt AGD, zakup kwiatów, zakup elektroniki, zdrowej żywności, suplementów diety, wystroju okiennego, art. Spożywczych, mebli	18
12.	Restauracje/cukiernie/kawiarnie	Zniżka na organizację imprez okolicznościowych, na dania z bufetu, kawę, ofertę kawiarni/restauracji	14
13.	Salony i studia optyczne	Zniżka na oprawki okularowe, szkła okularowe, okulary przeciwsłoneczne, sportowe	9
14.	Usługi jubilerskie/sklepy z biżuterią	Zniżka na zakup biżuterii, zegarków, artykułów dekoracyjnych	3
15.	Usługi prawne	Zniżka na poradę prawną w siedzibie kancelarii, na poradę prawną online, na reprezentację klienta w sądzie, mediacje	2
16.	Parkowanie	Zniżka na miesięczny abonament parkingowy w Galerii Katowickiej	1

\*dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 r.

**Liczba partnerów prywatnych biorących udział w realizacji Programu w podziale na poszczególne lata:**

<b>Przedział czasowy</b>	<b>Liczba partnerów prywatnych</b>
IX – XII 2020 r. * dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2020 r.	34
2021 r. * dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r.	101
2022 r. * dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 r.	103
2023 r. * dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.	120
2024 r. * dane wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 r.	151

Z powyższej tabeli wynika, iż liczba partnerów prywatnych biorących udział w realizacji Programu z roku na rok ulega zwiększeniu. Nadmienienia wymaga fakt, że w porównaniu do podobnych programów w innych miastach, liczba partnerów biorących udział w programie katowickim jest naprawdę pokaźna. Znaczny wzrost liczby partnerów prywatnych, którzy przyłączyli się do realizacji Programu nastąpił w 2021 r. Wpływ na to miały intensywne działania/rozmowy podjęte zaraz po uruchomieniu Programu, przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej mające na celu pozyskanie nowych, interesujących zniżek dla posiadaczy Karty.

W 2024 roku liczba partnerów prywatnych w stosunku do roku 2023 zwiększyła się o 31 podmiotów, a więc o ponad 26%.

Nadmienić należy także, że przystąpienie, czy też chęć kontynuowania w kolejnych latach współpracy w ramach realizacji KKM jest indywidualną wolą danego podmiotu.

Z podmiotem, który wyrazi chęć przystąpienia do realizacji Programu zawierane jest porozumienie określające rodzaj, wysokość zniżek, jak również czas ich trwania, dlatego też liczba partnerów prywatnych biorących udział w Programie jest liczbą „ruchomą” zależną od okresu trwania danego porozumienia, jednak zdecydowana większość podmiotów, po upływie terminu zawartego porozumienia kontynuuje dalszą współpracę.

Dodatkowo na uwagę zasługuje fakt dużej różnorodności jeśli chodzi o kategorie oferowanych zniżek, jak również cieszy fakt udzielania zniżek przez partnerów prywatnych dla posiadaczy Katowickiej Karty Mieszkańca także poza terenem naszego miasta (*np. Chochołowskie Termy*).

Wydział Polityki Społecznej na bieżąco podejmuje działania zmierzające do pozyskiwania nowych partnerów Programu - w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. przesłano w sumie **326** zaproszeń skierowanych do potencjalnych nowych partnerów prywatnych Programu.

### **3. Prowadzono następujące formy promocji programu:**

3.1. Strona internetowa programu, na której na bieżąco zamieszczane były informacje m.in. na temat procedury ubiegania się o przyznanie karty programu, jego oferty, regulamin programu.

3.2. Osoby zgłaszające się o przyznanie kart otrzymywały materiały reklamujące program w postaci: broszury z aktualną jego ofertą, ulotki.

3.3. Osoby posiadające KKM w formie mobilnej – co jakiś czas otrzymywały tzw. „push” z informacją o nowych partnerach Programu.

3.4. Billboardy, citylighty, banery rozmieszczone w różnych częściach miasta.

3.5. Naklejki reklamujące – informujące o honorowaniu KKM przekazywane jego partnerom.

3.6. Przesłano 326 pism do potencjalnych partnerów programu z informacją o jego wdrożeniu i propozycją współpracy.

3.7. Wzięto udział w wydarzeniach/piknikach organizowanych na terenie miasta Katowice poprzez organizację i obsługę stoiska Katowickiej Karty Mieszkańca w następujących terminach: 06.03.2024 r. (koncert w NOSPR dla seniorów Jubilatów), 07.09.2024 r. (Piknik Rodzinny Zakonu Bonifratrów), 23.09.2024 r. (Katowicki Dzień Seniora), 24.09.2024 r. (Centralny Klub Pacjenta w MCK).



3.8. Przeprowadzono konkursy z atrakcyjnymi nagrodami dla posiadaczy Katowickiej Karty Mieszkańca: luty 2024 – konkurs plastyczny na przygotowanie pisanki wielkanocnej, sierpień 2024 r – konkurs literacki (wiersz/rymowanka).

#### 4. Skutki finansowe dla budżetu Miasta Katowice

Ubytki dochodów: **7.416.370,24 zł** (z tytułu udziału miejskich jednostek kultury i sportu oraz MZUiM w realizacji programu).

Wydatki Wydziałów Urzędu Miasta Katowice: **638.698,82 zł**, w tym: **357.620,01 zł** (z tytułu wypłaty wynagrodzenia dla pracowników obsługujących beneficjentów Programu).

**Ogółem: 8.055.069,06 zł**

Szczegółowe skutki finansowe za rok 2024 w poszczególnych miejskich jednostkach kultury i sportu przedstawia tabelka poniżej:

Jednostka miejska	Ubytki dochodów
Galeria Sztuki Współczesnej BWA	544,00 zł
Muzeum Historii Katowic	430,00 zł
Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum”	12.960,00 zł
Katowice Miasto Ogrodów-Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek	89.011,60 zł
MOSiR	974.612,75 zł
Basen Brynów	2.406.982,50 zł
Basen Burowiec	1.809.839,00 zł
Basen Zadole	2.009.141,50 zł
MDK „Południe”	450,00 zł
MDK „Bogucice-Zawodzie”	10.180,00 zł
MDK „Ligota”	5.816,89 zł
MDK „Koszutka”	9.295,00 zł
MDK „Szopienice-Giszowiec”	6.590,00 zł
MZUiM	80.517,00 zł
<b>Suma</b>	<b>7.416.370,24 zł</b>

Dodatkowo ubytki dochodów NOSPR, jako partnera Programu wyniosły: 51.260,35 zł.

Przez okres czterech lat realizacji Programu łącznie w jednostkach miejskich biorących udział w Programie posiadacze Karty skorzystali (w okresie od 01.09.2020 do 31.12.2024 roku) z ponad 983 tysięcy zniżek, które pozwoliły im zaoszczędzić w sumie prawie 19 mln zł.

Wśród miejskich instytucji mieszkańcy najchętniej skorzystali z Basenu Brynów, w który zliczono ponad 381 tys. transakcji i udzielono zniżek na kwotę ponad 6,1 mln zł. Niewiele mniej popularny był Basen Burowiec, w którym z Katowickiej Karty Mieszkańca skorzystano ponad 247 tys. razy, co pozwoliło mieszkańcom zaoszczędzić przeszło 6,3 mln zł. Natomiast Basen Zadole, który działa od września 2022 r. udzielił ponad 202 tys. zniżek na łączną kwotę ponad 3,8 mln zł.

#### 5. Analiza liczby wydanych Kart w 2024 roku na podstawie sposobu weryfikacji mieszkańca

Analizę liczby zarejestrowanych Kart na podstawie sposobu weryfikacji mieszkańca przedstawia tabela poniżej:

Źródło weryfikacji	Liczba rejestracji
Pobyty stałe	16011
Rozliczający podatek dochodowy od osób fizycznych a Katowicach	1235
Dziecko do 18 roku życia	785
Rozliczający podatek dochodowy od osób fizycznych a Katowicach z meldunkiem czasowym	546
Przebywający w placówce opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorzy, wychowawcy	84
Studenci uczelni zameldowani czasowo w Katowicach	233
Osoby zameldowane na pobyt czasowy w Katowicach, które nie ukończyły 26 r. ż.	33
Osoby przebywające w całodobowych placówkach pomocy społecznej na terenie miasta	9

Katowice	
<b>Suma</b>	<b>18936</b>

Z powyższe tabeli wynika, iż:

- ponad 84% wszystkich zarejestrowanych w 2024 roku Kart otrzymały osoby zameldowane w mieście Katowice na pobyt stały,
- kolejno ponad 6% wszystkich zarejestrowanych w 2024 roku Kart stanowiły karty przyznane osobom rozliczającym podatek lecz niezameldowanym w mieście Katowice,
- pozostałe stanowiły nieznacznym procent z ogólnej liczby zarejestrowanych Kart.

W celu oceny wpływu wprowadzania KKM na liczbę osób meldujących się w Katowicach przeanalizowano dane statystyczne dotyczące liczby osób zameldowanych oraz wymeldowanych na pobyt stały oraz na pobyt czasowy w Katowicach w latach 2019 do 2024.

W porównaniu do 2023 roku odnotowano wzrost odsetka wydanych kart dla osób rozliczających podatek w Katowicach z 4% na 6%, a więc o 2 punkty procentowe.

Dane te przedstawia poniższa tabelka:

Okres czasu	Zameldowania - pobyt stały	Wymeldowania - pobyt stały	Zameldowania - pobyt czasowy	Wymeldowania - pobyt czasowy	Bilans – pobyt stały	Bilans – pobyt czasowy
<b>2019 r.</b>	2827	2339	2144	3065	<b>dodatni 488</b>	<b>ujemny 921</b>
<b>2020 r.</b>	2508	1864	1658	3855	<b>dodatni 644</b>	<b>ujemny 2197</b>
<b>2021 r.</b>	3440	5047	7085	7134	<b>-ujemny1607</b>	<b>ujemny 49</b>
<b>2022r.</b>	2067	2385	217	176	<b>ujemny 318</b>	<b>dodatni 41</b>
<b>2023 r.</b>	2625	2167	216	188	<b>dodatni 458</b>	<b>dodatni 28</b>
<b>2024 r.</b>	2599	2291	266	261	<b>dodatni 308</b>	<b>dodatni 5</b>

*\*statystyki dotyczą liczby osób zameldowanych w Katowicach wyłącznie jako przemeldowania z innej gminy*

Z powyższej tabeli wynika, iż:

- w 2019 roku i w 2020 roku więcej osób zameldowało się na pobyt stały, niż wymeldowało z pobytu stałego (**bilans dodatni**), oraz więcej osób wymeldowało się z pobytu czasowego niż zameldowało (bilans ujemny);
- w 2021 roku więcej osób wymeldowało się z pobytu stałego jak zameldowało (bilans ujemny), podobnie jak w przypadku pobytu czasowego (bilans ujemny);
- w 2022 roku więcej osób wymeldowało się z pobytu stałego jak zameldowało (bilans ujemny), jednocześnie więcej osób zameldowało się na pobyt czasowy niż wymeldowało z pobytu czasowego (**bilans dodatni**),
- w 2023 roku więcej osób zameldowało się na pobyt stały, niż wymeldowało z pobytu stałego (**bilans dodatni**), oraz więcej osób zameldowało się na pobyt czasowy, niż wymeldowało z pobytu czasowego (**bilans dodatni**),
- w 2024 roku więcej osób zameldowało się na pobyt stały, niż wymeldowało z pobytu stałego (**bilans dodatni**), oraz więcej osób zameldowało się na pobyt czasowy, niż wymeldowało z pobytu czasowego (**bilans dodatni**).

Reasumując, w ciągu ostatnich dwóch lat utrzymuje się tendencja dodatniego bilansu osób zameldowanych na pobyt stały i czasowy w mieście Katowice.

Wpływ na znaczną liczbę meldunków na pobyt stały w mieście Katowice mogło mieć wiele czynników, w tym jednym z nich mogła być realizacja Programu Katowickiej Karty Mieszkańca.

Analiza wpływu wprowadzenia Katowickiej Karty Mieszkańca na liczbę osób meldujących się w Katowicach będzie kontynuowana i przedstawiana w kolejnych sprawozdaniach z realizacji Programu.

## 6. Podsumowanie

Realizowany w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku program „Katowicka Karta Mieszkańca” stał się ważnym elementem polityki promocyjnej i społecznej realizowanej przez miasto Katowice. Dzięki programowi uprawnione osoby korzystać mogły w 2024 r. z tańszych wejść na wybrane zajęcia oraz imprezy kulturalne i sportowe organizowane przez miejskie jednostki organizacyjne kultury i sportu, jak również z

licznych ulg i rabatów oferowanych przez pozostałych partnerów programu, co z pewnością korzystnie wpłynęło na ich budżet oraz zachęciło do meldowania się w naszym mieście i pozostawiania tu swojego podatku.

Podsumowując, w 2024 r.:

1. Prowadzono bezpośrednią obsługę mieszkańców w Biurze Obsługi Klienta KKM w Biurze Obsługi Mieszkańców przy Rynku 1,

2. Na bieżąco prowadzono działania promocyjne zachęcające mieszkańców, jak i nowych partnerów do udziału w Programie.

3. W trakcie roku dodano dwie nowe zniżki oferowane przez jednostki miejskie: zniżka na płatne zajęcia sportowe organizowane przez MOSiR Katowice oraz zniżka na najem miejsca postojowego w Zespole Maszyn Parkujących przy ul. Tylnej Mariackiej.

Wynik realizacji programu w 2024 roku był satysfakcjonujący – w 2024 roku zarejestrowanych zostało w sumie 18 936 Kart, natomiast od początku trwania Programu do 31 grudnia 2024 roku zarejestrowanych zostało 141 884 Karty.

## UZASADNIENIE

Przedstawienie Radzie Miasta Katowice sprawozdania z realizacji Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” wynika z § 8 Uchwały nr XXIII/556/20 Rady Miasta Katowice z dnia 7 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.

Sprawozdanie zawiera informacje na temat działań podjętych w tym okresie, tj. m.in.:

- a) liczby zarejestrowanych kart w podziale na poszczególne jej rodzaje (aplikacja, strona internetowa, karta plastikowa, karta wirtualna przypisana do karty płatniczej),
- b) liczby jednostek miejskich, które brały udział w realizacji programu,
- c) liczby partnerów (instytucji publicznych, prywatnych przedsiębiorców, klubów sportowych, organizacji pozarządowych) pozyskanych do realizacji programu,
- d) stosowanych zasad promocji programu,
- e) skutków finansowych dla budżetu Miasta Katowice.