



Katowice, dnia 17.03.2025 r.

**PIERWSZY WICEPREZYDENT
MIASTA KATOWICE**

NW.0012.3.2025.IG

BIURO RADY MIASTA KATOWICE	
Wpl.	2025 -03- 19
BRM	

**Szanowny Pan
Łukasz Borkowski
Przewodniczący
Rady Miasta Katowice**

W odpowiedzi na pismo z dnia 05.02.2025r. znak: BRM.0012.1.4.2025.PS w załączeniu przesyłam informację do punktu 4 porządku dziennego obrad Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Katowice, która odbędzie się dnia 07.04.2025 r. – „Kontrola działalności Prezydenta Miasta Katowice w zakresie działalności trzech miejskich basenów”.

Z poważaniem

PIERWSZY WICEPREZYDENT
MIASTA KATOWICE

Bogumił Sobuła

Załącznik

- Informacja do punktu 4 porządku obrad posiedzenia Komisji Rewizyjnej w dniu 07.04.2025r.

Do wiadomości

- Dyrektor Biura

Osoba prowadząca sprawę
Iwona Gotszalk
tel. 32 25 93 727



DZIAŁALNOŚĆ SPORTOWA ORAZ ORGANIZACYJNO-EKONOMICZNA KATOWICKICH BASENÓW W LATACH 2020-2025



Basen
Brynów



Basen
Burowiec



Basen
Zadole

MATERIAŁY NA POSIEDZENIE KOMISJI REWIZYJNEJ
RADY MIASTA KATOWICE

Katowice, dn. 14 marca 2025r.

Spis treści

1. Kilka słów o katowickich basenach.	3
1.1. Umowa Koncesji.	3
1.2. Ważne daty w historii katowickich basenów.	3
1.3. Silne strony katowickich basenów.	3
2. Usługi i atrakcje dostępne na katowickich basenach.	4
2.2. Strefa sucha.	4
2.3. Zajęcia organizowane na terenie katowickich basenów w strefie mokrej.	5
2.4. Usługi w ramach systemów kafeteryjnych.	5
3. Administracja w obszarze basenów.	5
3.1. Struktura.	5
3.2. Zadania działów w strukturze basenów.	6
4. Koszty oraz przychody działalności katowickich basenów.	6
4.1. Koszty działalności katowickich basenów.	6
4.2. Przychody wygenerowane w obszarze działalności basenów.	7
5. Statystyki i analiza.	8
5.1. Statystyka - od momentu otwarcia.	8
5.2. Statystyka od roku 2022.	9
5.3. Aktualne dane statystyczne na dzień 3.03.2025r.	9
6. Mierniki strategiczne.	10
6.1. Liczba klientów basenowych.	10
6.2. Liczba ocen klientów basenów w Google.	10
6.3. Procent próbek wody na basenach niespełniających wymagań.	11
7. Nowoczesne rozwiązania na katowickich basenach.	12
7.1. System wykrywania utonięć Swimeye – SDU	12
7.2. Basenowe technologie.	12
8. Podsumowanie	13

1. Kilka słów o katowickich basenach.

1.1. Umowa Koncesji.

Basen Brynów, Basen Burowiec oraz Basen Zadole – to obiekty sportowo-rekreacyjne, które od momentu powstania, cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem. Funkcjonują na podstawie **zawartej z Urzędem Miasta Katowice – Umowy Koncesji**, która jest głównym dokumentem określającym podstawowe zasady tej działalności, tj. zarządzanie w kontekście administrowania oraz obsługi pracowniczej; udostępnianie obiektów w ramach programów: „Jak ryba w wodzie” i „Elita pływacka”; konserwacje i przeglądy urządzeń; sprzedaż usług (wejścia indywidualne i grupowe); najmy torów wodnych i powierzchni, czy podatki i opłaty lokalne.

Aktualnie katowickie baseny działają na podstawie Umowy koncesji podpisanej w dniu 2.12.2024r. na okres trzech lat – od 1.01.2025r. do 31.12.2027r.

1.2. Ważne daty w historii katowickich basenów.

- 1.10.2019r. – utworzenie w strukturze Katowickich Wodociągów S.A. – Pionu basenowego i powołanie Dyrektora ds. Eksploatacji i Sprzedaży Usług prowadzącego nadzór nad działalnością basenów,
- 20.04.2020r. – podpisanie pierwszej umowy koncesji z Urzędem Miasta Katowice, na podstawie której powierzono Katowickim Wodociągom S.A. zarządzanie basenami,
- 10.06.2020r. – otwarcie Basenu Brynów (w roku bieżącym – 5-lecie działalności),
- 17.06.2020r. – otwarcie Basenu Burowiec (w roku bieżącym – 5-lecie działalności),
- 16.09.2022r. – otwarcie Basenu Zadole.

1.3. Silne strony katowickich basenów.

Katowickie baseny to **obiekty wielofunkcyjne**. Zawierają nie tylko basen sportowy i rekreacyjny do nauki pływania, ale także atrakcje dostępne w Aquaparkach i usługi w obszarze strefy suchej. Ponadto umiejscowione są w dogodnych lokalizacjach (w różnych dzielnicach miasta z dobrą komunikacją):

- a) *Basen Brynów, ul. Kościuszki 104* – usytuowany blisko centrum miasta, łatwy dojazd tramwajowy, szybki dojazd do/z trasy A4;
- b) *Basen Burowiec, ul. Konna 2* – blisko szybkiej trasy 86 (w bezpośrednim sąsiedztwie Mysłowice, Sosnowiec);
- c) *Basen Zadole, Wczasowa 8a* – dogodna lokalizacja dla studentów i Seniorów – południowe dzielnice miasta (w bezpośrednim sąsiedztwie Mikołów, Ruda Śląska), w przyjaznym usytuowaniu pośród Parku Zadole, gdzie znajduje się m.in. tężnia solankowa.

Bez wątpienia na sukces basenów wpływają także takie czynniki, jak rosnący trend na zdrowy i sportowy tryb życia; czystość, higiena, środki ochronne wg GIS, a także młody, ambitny, miły i uśmiechnięty zespół.

Ważnym aspektem jest także **zróżnicowanie dostępnych usług i atrakcji** w odniesieniu do wszystkich grup docelowych (np. niemowlaki czy seniorzy). Jednakże najważniejszym czynnikiem bez wątpienia jest **atrakcyjna cena**. Mieszkańcy miasta za okazaniem Katowickiej Karty Mieszkańca (KKM) mogą otrzymać aż do 60% zniżki na zakup biletu basenowego.

2. Usługi i atrakcje dostępne na katowickich basenach.

2.1. Strefa sportowo-rekreacyjna.

Strefa basenowa składa się z: 25m basenu sportowego, wypłyconego basenu rekreacyjnego z trzema torami do nauki pływania oraz brodzika dla najmłodszych. Ponadto w tej strefie znajdują się takie atrakcje, jak: 80m zjeżdżalnia, masażery, bicz wodny, jacuzzi.

Strefa saun (znajdująca się w obszarze strefy basenowej) zawiera 2 sauny fińskie i 1 saunę turecką, prysznice wrażeń, beczkę (Basen Brynów i Burowiec), wiadro bosmana (Basen Zadole), a także wypoczywalnie.

Strefa zewnętrzna – w przypadku Basenu Zadole, klienci strefy basenowej mają możliwość skorzystania w sezonie wiosenno-letnim ze strefy zewnętrznej. Korzystając ze strefy basenowej istnieje wówczas możliwość, aby wyjść na teren zewnętrzny oraz zrelaksować się na wolnym powietrzu.

2.2. Strefa sucha.

Poza atrakcjami w strefy mokrej wszystkie obiekty oferują także aktywności w obszarze strefy suchej, tj.:

a) Basen Brynów:

- sala gimnastyczna (zajęcia gimnastyki sportowej),
- EMS (elektryczna stymulacja mięśni).

b) Basen Burowiec:

- hala sportowa – gry zespołowe m.in. piłka nożna, siatkówka, koszykówka, badminton, zajęcia zorganizowane np. karate, najem hali pod wydarzenia specjalne,
- joga i pilates.

c) Basen Zadole:

- hala sportowa – gry zespołowe m.in. piłka nożna, siatkówka, koszykówka, badminton, zajęcia zorganizowane np. karate, najem hali pod wydarzenia specjalne,
- San Spa & Masaż Katowice (studio masażu).

Punkty gastronomiczne – na wszystkich trzech obiektach funkcjonują punkty gastronomiczne „Cafe Brynów”, „Cafe Burowiec”, „Cafe Zadole”, które są ogólnodostępne i skorzystać z nich mogą zarówno klienci obiektów, jak i osoby z „zewnątrz”. Przestrzenie te urozmaicają Foyer na wszystkich trzech obiektach, a klienci (np. rodzice dzieci podczas zajęć nauki pływania) mogą napić się kawy i obserwować postępy swoich pociech w wodzie.

2.3. Zajęcia organizowane na terenie katowickich basenów w strefie mokrej.

Na terenie obiektów basenowych organizowane są liczne zajęcia dodatkowe (przy współpracy z podmiotami zewnętrznymi), tj.:

- nauka pływania dla dzieci, młodzieży i dorosłych;
- zajęcia w wodzie dla niemowląt;
- aqua aerobik w wodzie;
- treningi Uczniowskiego Klubu Sportowego.

Ponadto baseny uczestniczą w projektach „Jak ryba w wodzie” – nauka pływania dla dzieci z III klas katowickich szkół podstawowych (88% uczniów i klas oraz 87% szkół obsługiwanych jest przez nasze obiekty w Katowicach) oraz „Elita Pływacka Katowic” – zajęcia z doskonalenia pływania (klasy IV).

2.4. Usługi w ramach systemów kafeteryjnych.

W trosce o zapewnienie jak najszerszego dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych, katowickie baseny współpracują z operatorami systemów kafeteryjnych, umożliwiając użytkownikom skorzystanie z oferty basenowej oraz strefy suchej na preferencyjnych warunkach.

W ramach współpracy z Medicover Sport, Benefit Systems, Vanity Style oraz PZU Sport, Klienci posiadający aktywne pakiety abonamentowe mogą korzystać z obiektów zgodnie z zasadami określonymi przez operatorów.

W zależności od rodzaju posiadanego pakietu, użytkownicy mogą skorzystać z:

- wejścia na basen w wariantach: 60 lub 120 minut;
- wynajmu hali sportowej z rabatem 15 zł od kwoty cennikowej.

3. Administracja w obszarze basenów.

3.1. Struktura.

W ramach struktury Katowickich Wodociągów S.A. i Pionu Zarządu funkcjonują trzy działy odpowiedzialne za zarządzanie basenami w Katowicach:

- **Dział Marketingowo-Operacyjny** – 38 pracowników
- **Dział Techniczny** – 22 pracowników
- **Dział Koordynacyjny** – 17 pracowników

Nadzór nad ich działalnością sprawuje Członek Zarządu, Tomasz Szpyrka. Obecnie na obiektach basenowych pracuje łącznie 77 osób.

3.2. Zadania działów w strukturze basenów.

W zadaniach Dział Marketingowo-Operacyjnego znajdują się:

- obsługa Klienta – w strukturze działu zatrudnieni są pracownicy kasy i szatni,
- tworzenie regulaminów, instrukcji (np. kasowych),
- dbałość o jakość świadczonych usług,
- opracowywanie polityki cenowej, strategii marketingowych, promocji i PR (np. prowadzenie strony www i portali społecznościowych) oraz analiza konkurencji,
- kontrola budżetu i optymalizacja kosztów we współpracy z działami Spółki,
- organizacja wydarzeń mających na celu uatrakcyjnienie pobytu Klientów na terenie obiektów,
- współpraca z Najemcami na wszystkich trzech obiektach – zawieranie Umów, tworzenie harmonogramów zajęć na basenie i hali sportowej, rozliczanie Najemców,
- współpraca z Urzędem Miasta w obszarze programów miejskich m.in. „Jak ryba w wodzie”, „Elita pływacka Katowic” itp.

W zadaniach Działu Technicznego znajdują się:

- obsługa techniczna – zapewnienie sprawności maszyn i instalacji, kontrola atrakcji basenowych, przeglądy techniczne, nadzór nad automatyką i gospodarką energetyczną, monitoring jakości wody, remonty, inwestycje oraz zarządzanie dokumentacją techniczną i archiwum,
- zarządzanie infrastrukturą – nadzór nad monitoringiem, dbałość o wyposażenie, utylizacja sprzętu oraz eksploatacja pojazdów służbowych,
- utrzymanie czystości – sprzątanie, dezynfekcja, deratyzacja, nadzór nad firmą sprząającą, prace porządkowe i zakupy związane z utrzymaniem czystości.

Do zadań Działu Koordynacyjnego należą:

- bezpieczeństwo i regulacje – nadzór nad przestrzeganiem norm i regulaminów, kontrola czystości, działania powypadkowe oraz raportowanie incydentów,
- koordynacja outsourcingu ratownictwa i sprzątania, nauki pływania oraz atrakcji wodnych,
- nadzór nad raportowaniem oraz obiegiem dokumentacji finansowej,
- współpraca z Urzędem Miasta Katowice w zakresie realizacji umowy koncesji i umów dzierżawy.

4. Koszty oraz przychody działalności katowickich basenów.

4.1. Koszty działalności katowickich basenów.

Jednym z największych kosztów w działalności katowickich basenów jest energia elektryczna i ciepła, która jest nieodłącznym elementem funkcjonowania takich obiektów. Energia elektryczna jest niezbędna m.in. do oświetlenia obiektów, zasilania urządzeń

technicznych, a także do podgrzewania wody basenowej, co w dużym stopniu wpływa na całkowite wydatki operacyjne.

Znacząca część budżetu operacyjnego basenów (w zestawieniu poniżej jako usługi obce) to usługa ratownictwa, sprzątnia, ochrony czy dzierżawa obiektów. Koszty te są niezbędne do zapewnienia wysokich standardów bezpieczeństwa, utrzymania porządku oraz prawidłowego funkcjonowania obiektów. Dzierżawa obiektów to kluczowy wydatek związany z wynajmem terenu, na którym znajdują się baseny.

Działalność 3. obiektów rekreacyjno-sportowych dostępnych dla Klientów 7 dni w tygodniu wiąże się z zatrudnieniem dużej liczby obsługi oraz pracowników administracyjnych. Koszty związane z wynagrodzeniami obejmują pensje pracowników zatrudnionych na basenach. Wyплаты wynagrodzeń oraz świadczenia na rzecz pracowników są niezbędne do utrzymania stabilności kadrowej i zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi.

Największe koszty katowickich basenów za rok 2024.

Ze względu na stabilność wyników finansowych w poprzednich latach, dane te można uznać za reprezentatywne dla poprzednich okresów. Poniżej zestawienie największych kosztów w obszarze basenowej działalności:

- **Usługi obce:** 8 990 201,94 zł
m.in. ratownictwo: 2 424 374,46 zł, sprzątnia: 1 933 574,92 zł, ochrona: 230 786,27 zł, dzierżawa obiektów: 3 932 313,00 zł
- **Wynagrodzenia i świadczenia na rzecz pracowników:** 6 973 155,67 zł
- **Zużycie energii:** 4 805 098,64 zł
energia elektryczna: 2 620 689,73 zł, energia cieplna: 2 184 408,91 zł
- **Podatki i opłaty:** 648 899,01 zł
- **Chemia basenowa, materiały warsztatowe, wyposażenie i maszyny:** 628 630,80 zł

4.2. Przychody wygenerowane w obszarze działalności basenów.

Największe źródło finansowania działalności opiera się na usłudze zarządzania basenami w kontekście Umowy Koncesji. Przychody z biletów wstępu stanowią największą część dochodów basenów. Są to opłaty, które klienci uiszczają za korzystanie z usług dostępnych na obiektach (np. zakup biletu wstępu na basen). Warto zauważyć, że te przychody mogą się różnić w zależności od sezonu, z wyższymi wpływami w okresie letnim lub podczas ferii.

Spora część przychodów baseny osiągają poprzez udostępnianie torów pływackich dla celów komercyjnych, tj. organizowanie zawodów czy wynajem torów dla grup, szkółek sportowych lub osób prywatnych. Dużą część przychodów stanowi także udostępnianie torów basenowych do realizacji projektów „Jak ryba w wodzie” oraz „Elita pływacka Katowic” (III i IV klasy szkół podstawowych). Przychody te są wynikiem współpracy z miastem, które wspiera edukację pływacką i rozwój talentów sportowych wśród uczniów na terenie miasta.

Pozostałe kwestie przychodowe, to m.in. najem powierzchni na terenie basenów (sala fitness, sala gimnastyczna, hale sportowe, powierzchnie użytkowe, a także punkty gastronomiczne).

Największe przychody katowickich basenów za rok 2024:

1. **Usługa zarządzania:** 13 847 657,04 zł
2. **Bilety wstępu:** 9 982 593,25 zł
3. **Udostępnianie torów - komercja:** 1 403 529,32 zł
4. **Udostępnianie torów do realizacji projektów Miasta Katowice:** 1 016 081,04 zł
5. **Najem powierzchni:** 665 045,05 zł

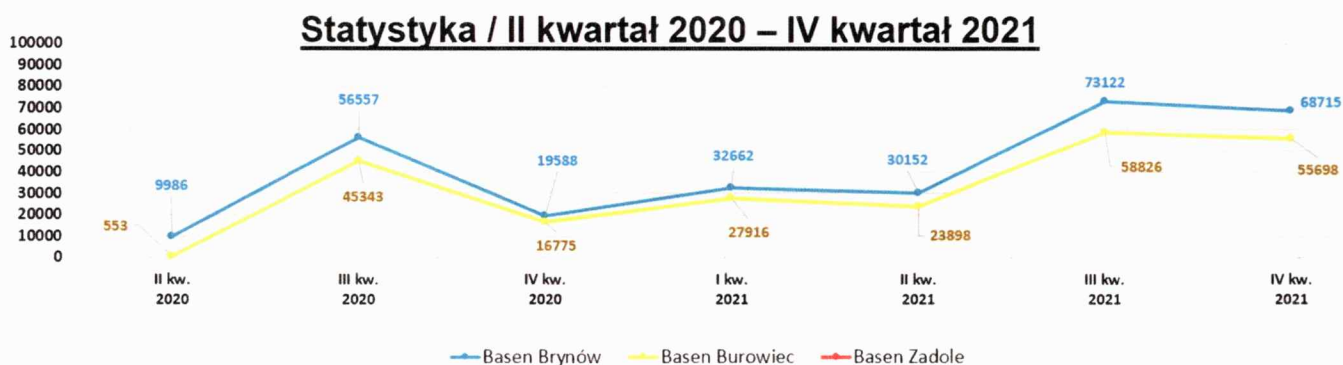
W 2024 roku Basen Brynów, Basen Burowiec i Basen Zadole poniosły łączne koszty w wysokości **26 129 848,75 zł** Natomiast całkowite przychody wyniosły **27 453 370,36 zł**

5. Statystyki i analiza.

5.1. Statystyka – od momentu otwarcia.

Poniżej przedstawiona została statystyka liczby wejść od momentu oficjalnego otwarcia poszczególnych obiektów dla Klientów.

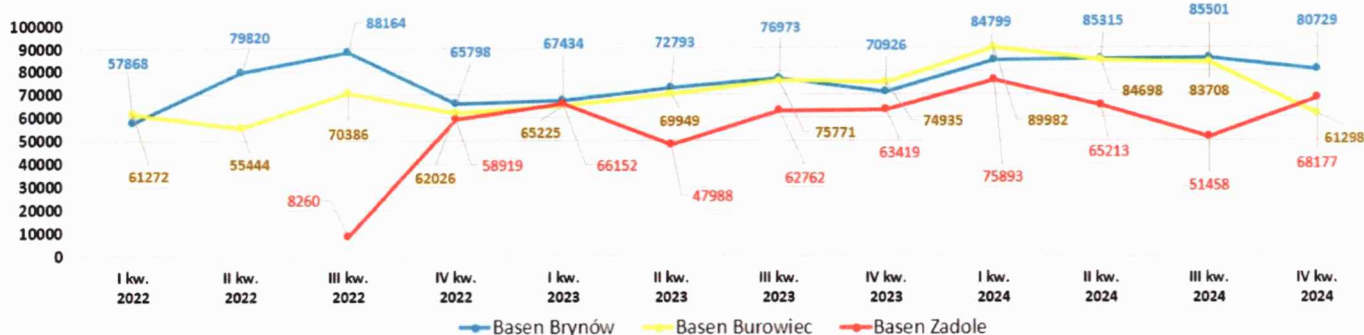
Pierwszy wykres zawiera dane dotyczące okresu od 10.06.2020r. (otwarcie Basenu Brynów) oraz 17.06.2020r. (otwarcie Basenu Burowiec). Okres uruchomienia dwóch pierwszych basenów, stanowił duże wyzwanie dla Zarządzających, a także był czasem licznych zmian związanych z możliwością korzystania z obiektów w kontekście panującej ówczynie pandemii. W latach 2020/2021 wprowadzane były bowiem limity wejść na obiekty (30%, 50% oraz 75% obłożenia obiektu), możliwość korzystania z usług wyłącznie w ramach zajęć nauki pływania lub tylko w przypadku posiadania specjalnych licencji Polskiego Związku Pływackiego, a także całkowite wstrzymanie funkcjonowania obiektów w okresie od 19.03.2021r. do 27.05.2021r.



5.2. Statystyka od roku 2022.

Kolejny wykres zawiera statystykę liczby wejść na początku roku 2022, w którym otwarty został Basen Zadole (wrzesień 2022r. – III kwartał).

Statystyka / I kwartał 2022 – IV kwartał 2024



Kluczowym jest fakt, że zgodnie z analizą dokonaną od samego początku – katowickie baseny cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem ze strony Klientów. Otwarcie 16 września 2022r. Basenu Zadole miało „odciążyć” działalność pozostałych dwóch obiektów (Basenu Brynów i Basenu Burowiec), a docelowo – spowodowało pozyskanie jeszcze większej, stałej rzeszy nowych Klientów.

Na różnice we frekwencji jednego kwartału w stosunku do drugiego kwartału wpływ ma kilka czynników, tj. przerwy technologiczne, które organizowane są ok. 1 raz w roku dla utrzymania sprawności urządzeń i zachowania odpowiedniej jakości świadczonych usług, okresy przerw zimowych oraz letnich, a także mniejsze czynniki tj. przerwy świąteczne czy organizowane na terenie obiektów wydarzenia (np. zawody sportowe).

5.3. Aktualne dane statystyczne na dzień 3.03.2025r.

Liczba wejść na obiekty od momentu ich otwarcia:

- Basen Brynów - 1 305 204 (w tym 543 098 KKM – 42%)
- Basen Burowiec - 1 217 807 (w tym 447 255 KKM – 37%)
- Basen Zadole - 673 825 (w tym 321 677 KKM - 48%)

Powyższe dane wskazują na fakt, że statystycznie na wszystkich trzech obiektach ponad 40% klientów to mieszkańcy Katowic. Pomimo braku zniżek dla Klientów spoza miasta (nie posiadający KKM) katowickie baseny cieszą się bardzo dużą popularnością.

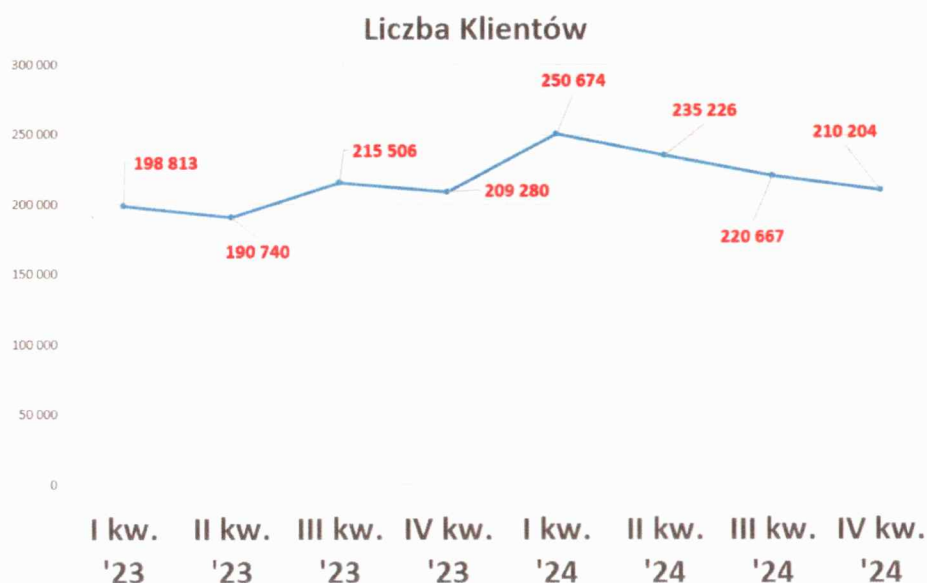
6. Mierniki strategiczne.

Stosowanie mierników umożliwia uzyskanie odpowiedzi na pytanie czy działalność basenowa zmierza we właściwym kierunku i w jakim tempie. Mierniki pozwalają określić stopień osiągnięcia celu strategicznego oraz założonych efektów.

6.1. Liczba klientów basenowych.

Miernik ten określa całkowitą (kwartalną) liczbę klientów odwiedzających strefę moką basenów Brynów, Burowiec i Zadole. Dane są ewidencjonowane za pomocą Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK) – systemu Fitnet, który rejestruje wejścia użytkowników na podstawie transponderów (opasek).

- Miernik ten pozwala na ocenę frekwencji oraz trendów odwiedzin na przestrzeni roku.
- Miernik może stanowić podstawę do analizy efektywności promocji i zarządzania obiektami.

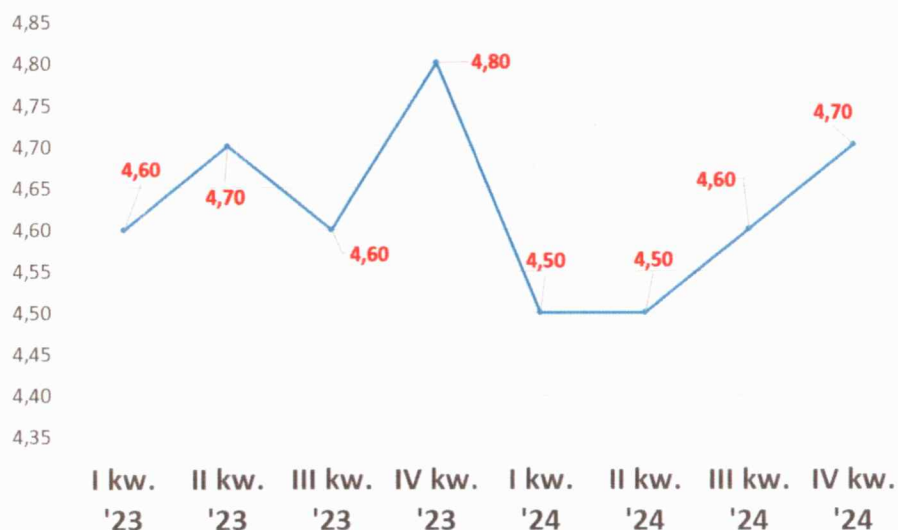


6.2. Liczba ocen klientów basenów w Google.

Miernik ten odnosi się do liczby ocen wystawianych przez klientów basenów Brynów, Burowiec i Zadole w wyszukiwarce Google. System pozwala użytkownikom na przyznanie obiektowi oceny w skali od 1 do 5 gwiazdek.

- Oceny te odzwierciedlają poziom zadowolenia klientów i mogą stanowić podstawę do analizy jakości usług oraz ewentualnych obszarów do poprawy.
- Śledzenie tendencji w ocenach pozwala podejmować działania w celu zwiększenia poziomu satysfakcji użytkowników.

Średnia liczba ocen Klientów na Google



6.3. Procent próbek wody na basenach niespełniających wymagań.

Miernik ten odnosi się do jakości wody na basenach, mierzonej poprzez analizę pobranych próbek. Każda próbka, która nie spełnia co najmniej jednego z wymaganych parametrów, klasyfikowana jest jako niespełniająca norm.

- Regularna kontrola jakości wody jest kluczowa dla bezpieczeństwa użytkowników basenów.
- W przypadku wykrycia nieprawidłowości podejmowane są działania naprawcze, takie jak ponowne pobranie próbek i regulacja parametrów wody.

Procent próbek niespełniających wymagań



Analiza powyższych mierników pozwala na bieżącą ocenę funkcjonowania basenów pod kątem frekwencji, jakości obsługi oraz standardów higienicznych. Regularne monitorowanie tych wskaźników umożliwia szybkie reagowanie na ewentualne problemy oraz dostosowanie działań operacyjnych do potrzeb klientów.

7. Nowoczesne rozwiązania na katowickich basenach.

7.1. System wykrywania utonięć Swimeye – SDU

W trosce o bezpieczeństwo użytkowników basenów Katowickie Wodociągi S.A. jako pierwsze w Polsce wdrożyły na obiektach Brynów, Burowiec i Zadole nowoczesny system wykrywania utonięć SwimEye – SDU (Swimmer Detection Unit).

Wykonawcą systemu jest Konica Minolta wraz z norweskim SwimEye.

SwimEye to inteligentny system monitoringu basenowego, który wykorzystuje podwodne kamery i analizę obrazu do wykrywania sytuacji potencjalnego zagrożenia dla osób przebywających w wodzie.

Zalety i funkcjonalność systemu:

- *Szybka detekcja zagrożenia* – system może wykryć osobę w stanie tonięcia nawet w ciągu kilku sekund, co znacząco zwiększa szanse na skuteczną interwencję.
- *Redukcja ryzyka błędu ludzkiego* – ratownicy otrzymują dodatkowe narzędzie wspomagające ich pracę, co zwiększa skuteczność działań ratunkowych.
- *Archiwizacja nagrań* – system zapisuje obraz i analizuje sytuacje, co pozwala na późniejszą weryfikację zdarzeń oraz doskonalenie procedur bezpieczeństwa.

7.2. Basenowe technologie.

Katowickie baseny zostały zaprojektowane w nowoczesny i funkcjonalny sposób, tak aby działać w sposób ekonomiczny i niezależny.

Kwestie argumentujące to założenie, to np. proces uzdatniania oparty na produkcji własnego podchlorynu sodu w procesie elektrolizy.

Dzięki zastosowaniu takich technologii, jak pompy dozujące preparaty chemiczne na każdy obieg wody, filtry podciśnieniowe z węglem aktywnym i złożem żwirowym czy lampy UV – baseny mogą pochwalić się dbałością o najwyższą jakość wody zgodną z odpowiednimi parametrami.

8. Podsumowanie.

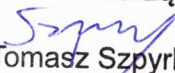
Zgodnie z misją, która przyświeca od początku działalności katowickim basenom – celem basenów jest tworzenie przyjaznej przestrzeni, w której każdy Klient będzie czuł się bezpiecznie i komfortowo, a także zaspokajanie potrzeb mieszkańców poprzez zapewnienie dostępu do usług sportowo-rekreacyjnych.

Przez prawie **5 lat działalności** dwóch basenów (Brynów i Burowiec) oraz 2,5 roku działalności Basenu Zadole udało się stworzyć miejsca, w których nie tylko można aktywnie spędzić czas, ale i zrelaksować się w pozytywnej atmosferze – a co za tym idzie, skorzystać nie tylko „sportowo” z basenu czy hali sportowej (np. podczas gier zespołowych tj. siatkówka, piłka nożna czy badminton), ale także wypocząć w strefie saun, skorzystać z masażu i SPA, a nawet dobrze zjeść.

Warto również wspomnieć, że średnio trzy obiekty basenowe odwiedza 2 500 Klientów dziennie, a w ubiegłym roku katowickie baseny osiągnęły sukces przewyższający jakiegokolwiek oczekiwania. W styczniu 2024, baseny odwiedził 2 milionowy Klient, a po 10 miesiącach – 3 milionowy. To dowód na to, jak ogromne znaczenie mają te obiekty w życiu mieszkańców Katowic i okolicznych miejscowości.

Poza podstawową działalnością organizowane są przez nas liczne wydarzenia które wzbogacają nasz kalendarz. Wśród nich znajdują się stałe imprezy, jak zawody pływackie dla dzieci czy saunowe seanse w sezonie jesienno-zimowym, ale także większe wydarzenia współorganizowane z naszymi Partnerami. Wśród nich warto wymienić „Otylia Swim Tour”, Puchar Polski „Masters”, Grand Prix Polski w Ratownictwie Wodnym, a także rozmaite eventy, takie jak warsztaty jogi, taneczne czy Break Generation (zawody w break dance). Dodatkowo baseny angażują się w wydarzenia organizowane przez Miasto Katowice, jak promocja lokalnej edycji gry Monopoly czy „Senioriada” z MOSiR Katowice.

Członek Zarządu


Tomasz Szpyrka

Wiceprezes Zarządu


Krzysztof Latko