

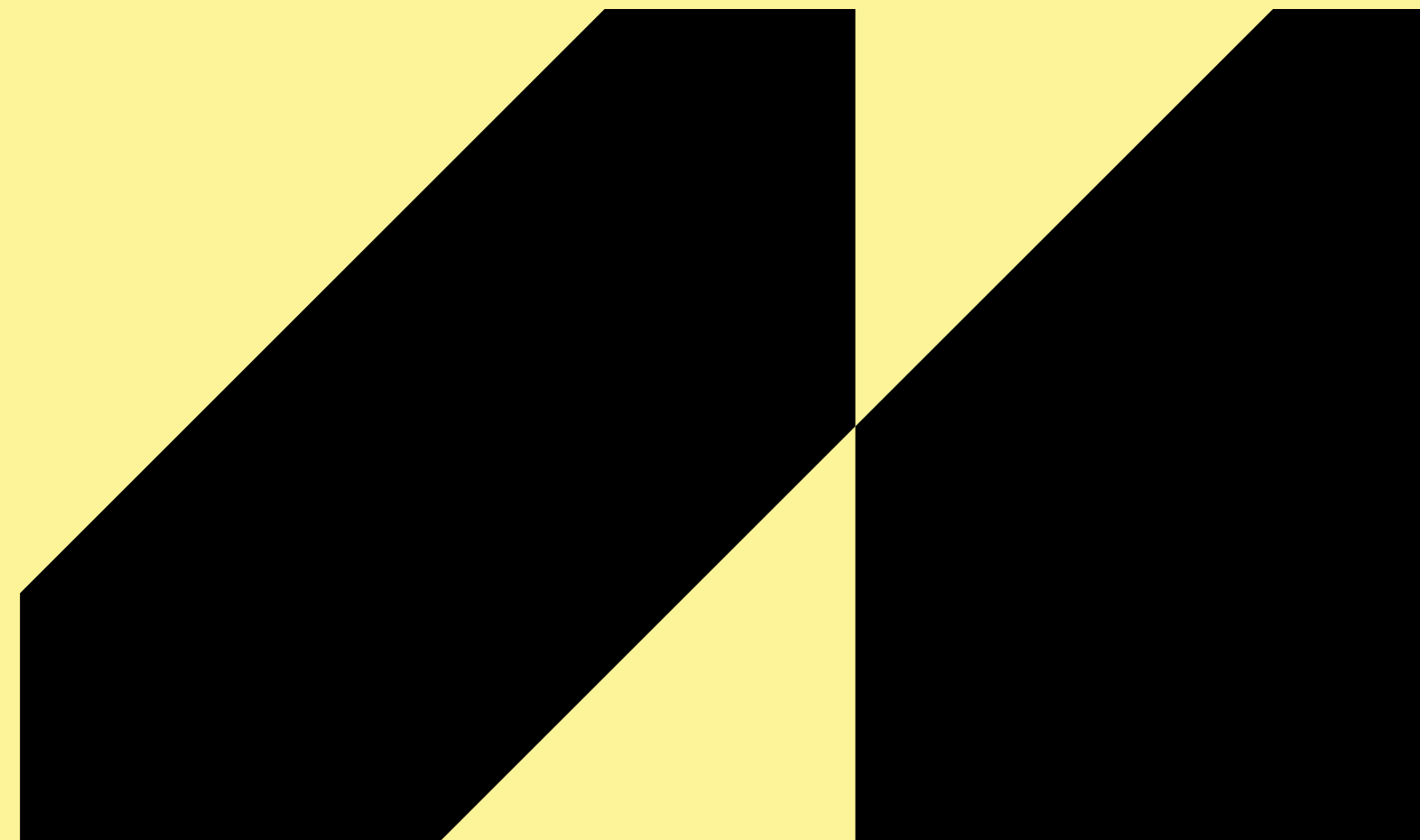
Transport
GZM

Górnślasko-Zagłłbiowska
Metropolia

System Roweru Metropolitalnego Metrorower

Najwił�szy w **Polsce**
Trzeci w **Europie**

12.09.2024



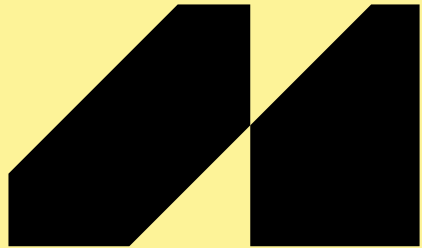
Metrorower w liczbach

25 lutego 2024 roku uruchomiono System liczący 1860 rowerów i 267 stacji.

Od 1 sierpnia 2024 roku System liczy **7000** rowerów oraz **924** stacje.

Metrorower obejmuje **31 gmin** Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii.

Gmina	Liczba stacji	Gmina	Liczba stacji
Katowice	150	Czeladź	13
Gliwice	91	Knurów	11
Sosnowiec	86	Siewierz	10
Zabrze	80	Gierałtowice	9
Bytom	66	Zbrostawice	9
Ruda Śląska	54	Pyskowice	8
Tychy	53	Łaziska Górne	8
Chorzów	45	Rudziniec	7
Dąbrowa Górnicza	40	Bieruń	6
Siemianowice Śląskie	28	Świerklaniec	6
Tarnowskie Góry	28	Wry	6
Świętochłowice	21	Wojkowice	5
Będzin	20	Sławków	4
Mysłowice	20	Radzionków	3
Piekary Śląskie	20	Chełm Śląski	3
Mikołów	14		



Metrorower – 3 największy system rowerów miejskich w Europie

SYSTEM	LICZBA ROWERÓW	LICZBA STACJI
Velib Metropole Paris	19 000 (40% rowerów elektrycznych)	1475
Bicimad Madryt	7 500 (100% rowerów elektrycznych)	611
Metrorower	7 000 (rowery analogowe)	924



Ponad 675 000 wypożyczeń od początku działania systemu Metrorower

Liczba aktywnych użytkowników Metroroweru wzrosła o ponad 80% po uruchomieniu II fazy Systemu



Porównanie Systemów obsługiwanych przez Nextbike w Polsce

- ➔ Metrorower jest największym pod względem liczby rowerów i stacji systemem obsługiwany przez Nextbike

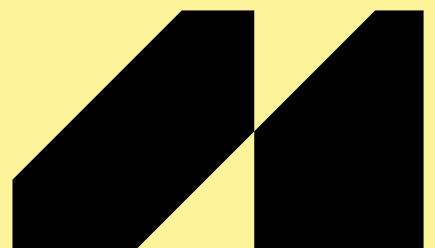
SYSTEM/MIASTO	LICZBA ROWERÓW W SYSTEMIE	LICZBA DOSTĘPNYCH STACJI
METROROWER	7 000	924
Warszawa	3 354	339
Wrocław	2 300	246
Łódź	1 200	126
Białystok	634	65



Porównanie Systemów obsługiwanych przez Nextbike w Polsce

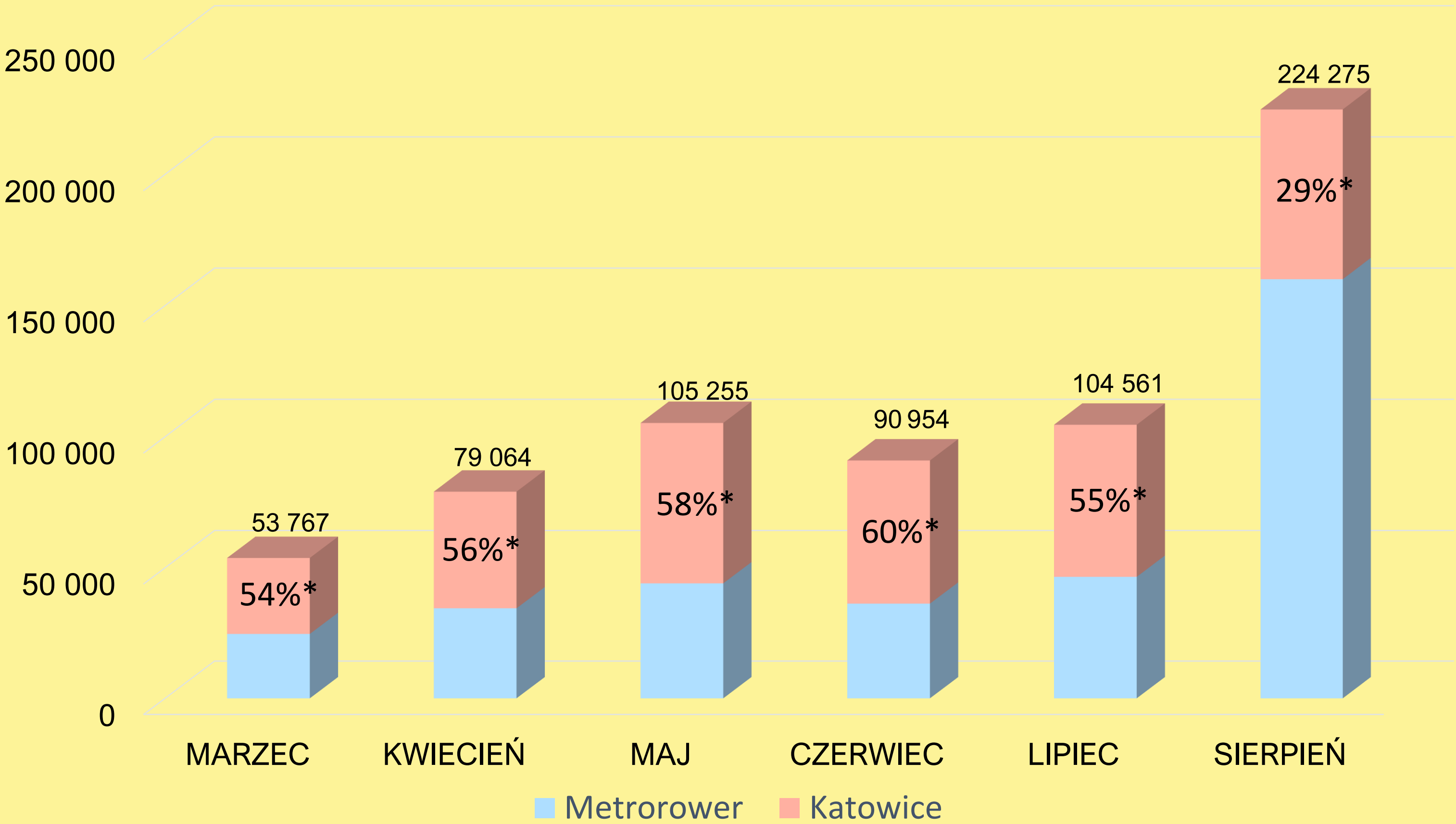
Pod względem liczby wypożyczeń w sierpniu 2024 roku Metrorower znajduje się na 2 miejscu wśród Systemów firmy Nextbike w Polsce

SYSTEM/MIASTO	SIERPIEŃ 2024
Warszawa	704 681
METROROWER	224 725
Wrocław	199 418

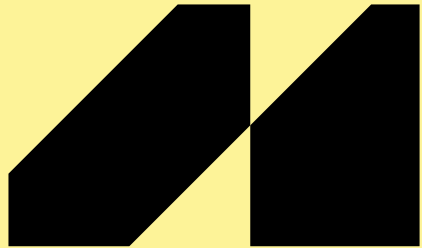


Liczba wypożyczeń rowerów w Systemie Metrorower

Liczba wypożyczeń

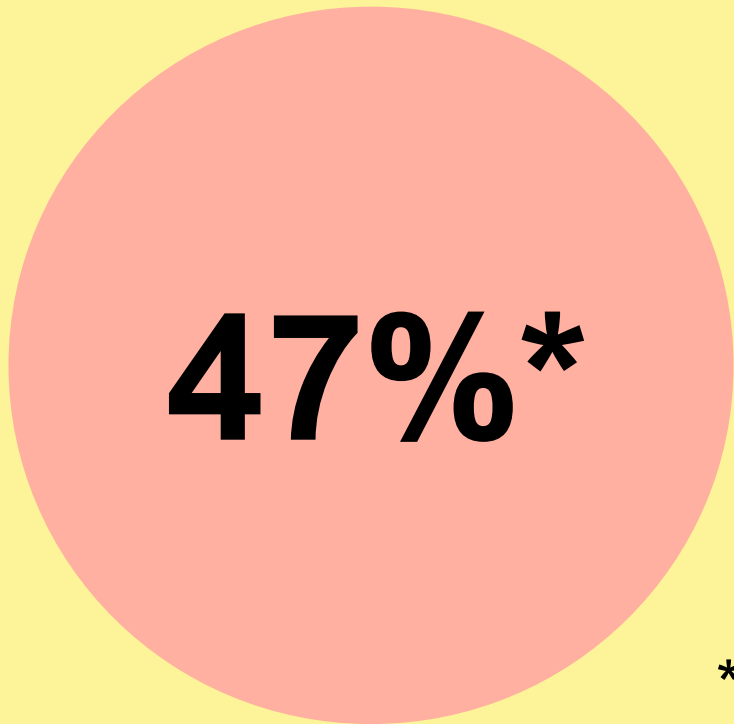


*udział wypożyczeń rowerów w Katowicach w ogólnej liczbie wypożyczeń



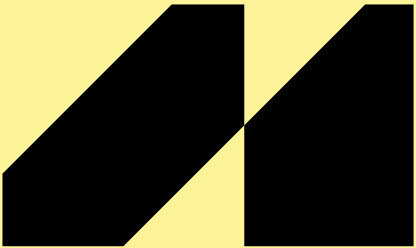
Wypożyczenia Metroroweru w Katowicach

Wszystkie katowickie stacje Metroroweru zostały uruchomione w I fazie działania systemu tj. 25 lutego 2024 roku.



*udział wypożyczeń
rowerów w Katowicach
w ogólnej liczbie
wypożyczeń

MIESIĄC	MARZEC	KWIECIEŃ	MAJ	CZERWIEC	LIPIEC	SIERPIEŃ	SUMA
LICZBA WYPOŻYCZEŃ W KATOWICACH	29 114	44 581	61 217	54 673	58 029	64 691	312 305
OGÓLNA LICZBA WYPOŻYCZEŃ	53 767	79 064	105 255	90 954	104 561	224 725	658 326

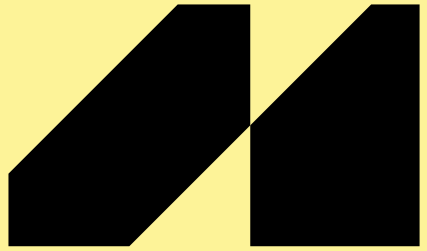
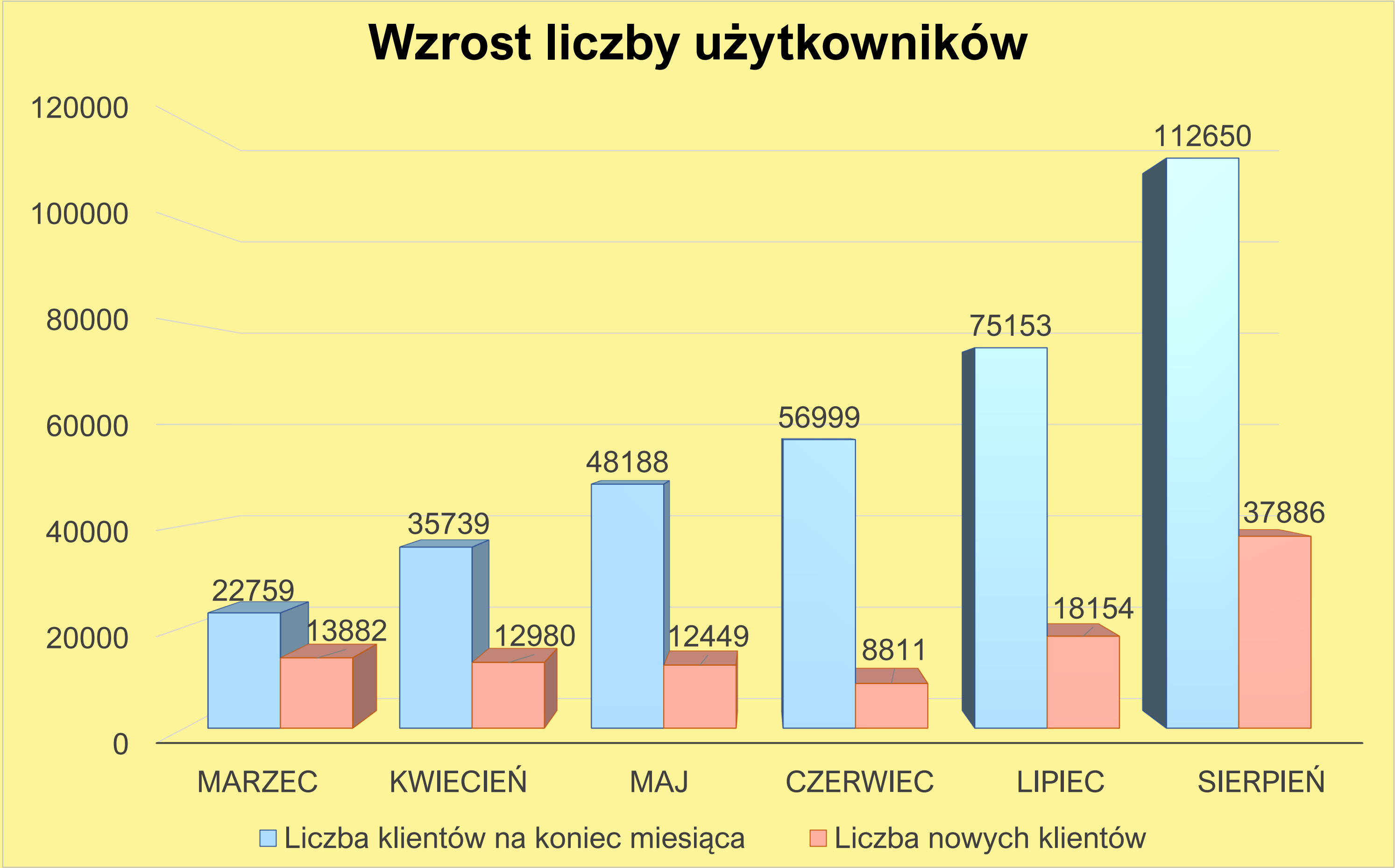


Ponad 113 000 użytkowników Systemu
Metrorower
12 774 kont zintegrowanych z Transport GZM

W sierpniu 2024 roku zarejestrowano
ponad 37 000 nowych użytkowników



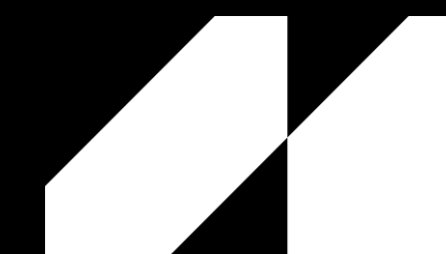
Wzrost liczby użytkowników Systemu Metrorower



Najpopularniejsze stacje Metroroweru w Katowicach

- ➔ STACJA 27689 PLAC MARII I LECHA KACZYŃSKICH
11 315 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27684 KATOWICE RYNEK
10 463 WYPOŻYCZENIA*
- ➔ STACJA 27717 TRZY STAWY – FRANCUSKA
6540 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27203 SIKORSKIEGO – PADEREWSKIEGO
5952 WYPOŻYCZENIA*
- ➔ STACJA 27699 TRZY STAWY WODNY PLAC ZABAW
5904 WYPOŻYCZEŃ*

* Liczba wypożyczeń od początku działania systemu (na dzień 02.09.2024)



Obsługa serwisowa i awaryjność systemu

Wszystkie usterki i reklamacje można zgłaszać przez **Centrum Kontaktu Metrorower (CK)** – czyli uruchomioną przez Operatora usługę zapewniającą Klientom w Systemie Metrorower całodobowy kontakt z Operatorem poprzez:

- infolinię pod nr 800 16 30 30,
- pocztę elektroniczną pod adresem ck@metrorower.transportgzm.pl,
- aplikację mobilną Metrorower.

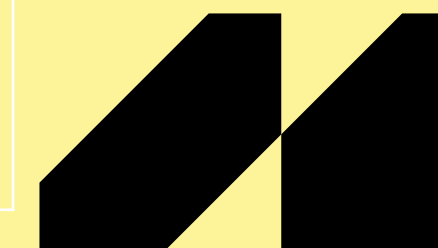
Zgłoszenia reklamacyjne najczęściej dotyczą problemów z wypożyczeniem, otwarciem blokady, opłatą inicjalną.

<1%

Reklamacje dotyczą mniej niż 1% przejazdów

Merytoryczne odpowiedzi na zgłoszenia odebrane przez CK (tel, email, aplikacja) w odniesieniu do liczby wszystkich przejazdów

MARZEC	4,90%
KWIECIEŃ	4,80%
MAJ	2,90%
CZERWIEC	2,90%
LIPIEC	3,80%
SIERPIEŃ	3,85%

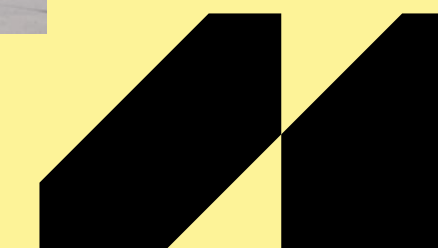
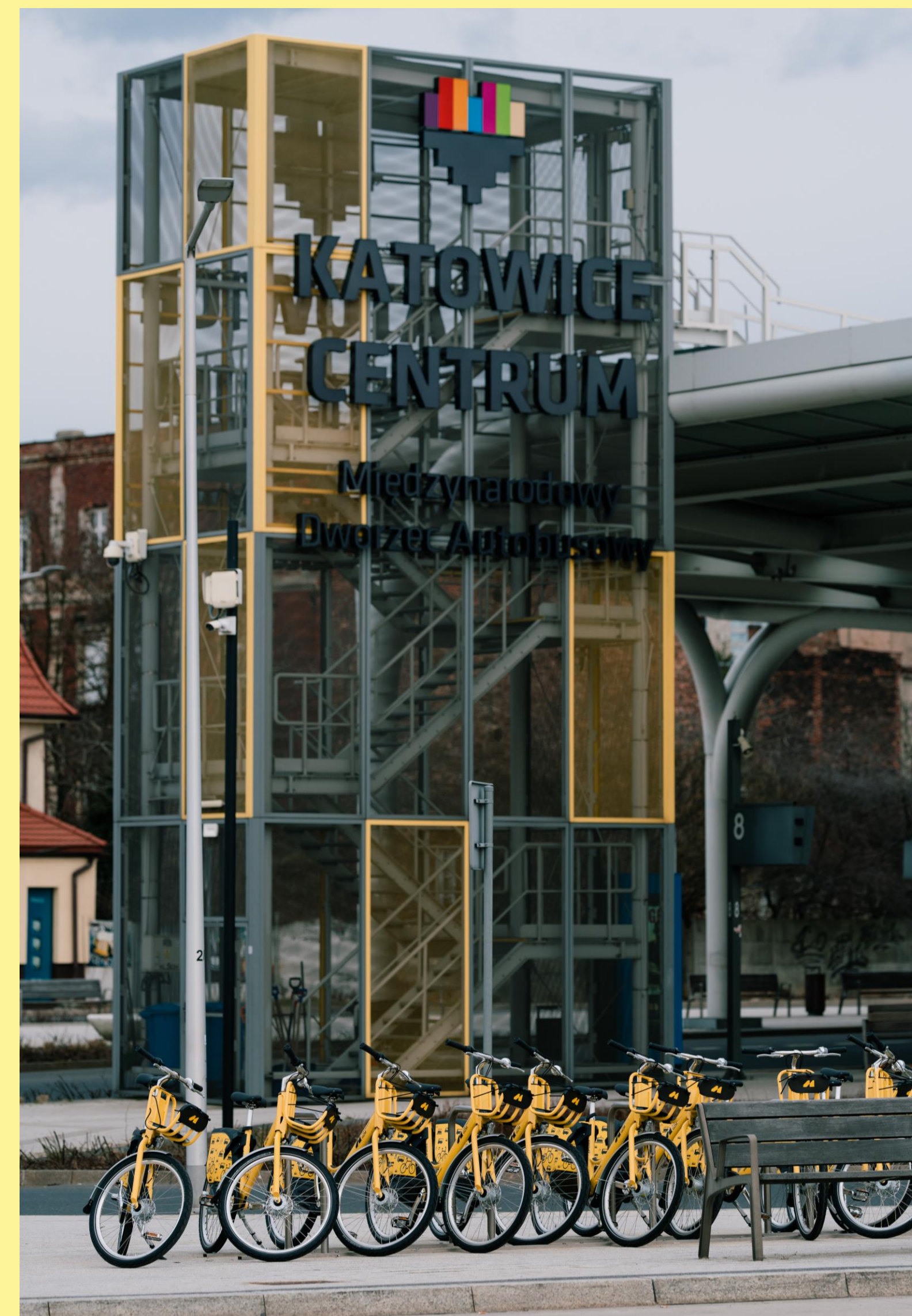


Lokalizacje stacji

Wnioski kierowane do GZM przez gminy często związane są z utworzeniem dodatkowych lokalizacji stacji Metroroweru lub zmianą lokalizacji.

Aktualnie system został uruchomiony w całości i jest możliwość rozszerzenia Systemu poprzez utworzenie Stacji Sponsorskich.

GZM dysponuje pulą 20 bezpłatnych relokacji na rok dla całego Systemu.



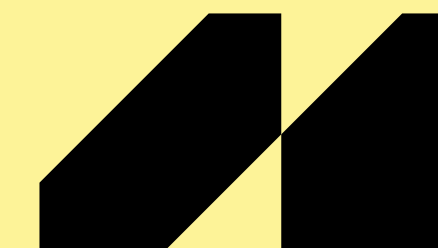
Dewastacje



Zabrze

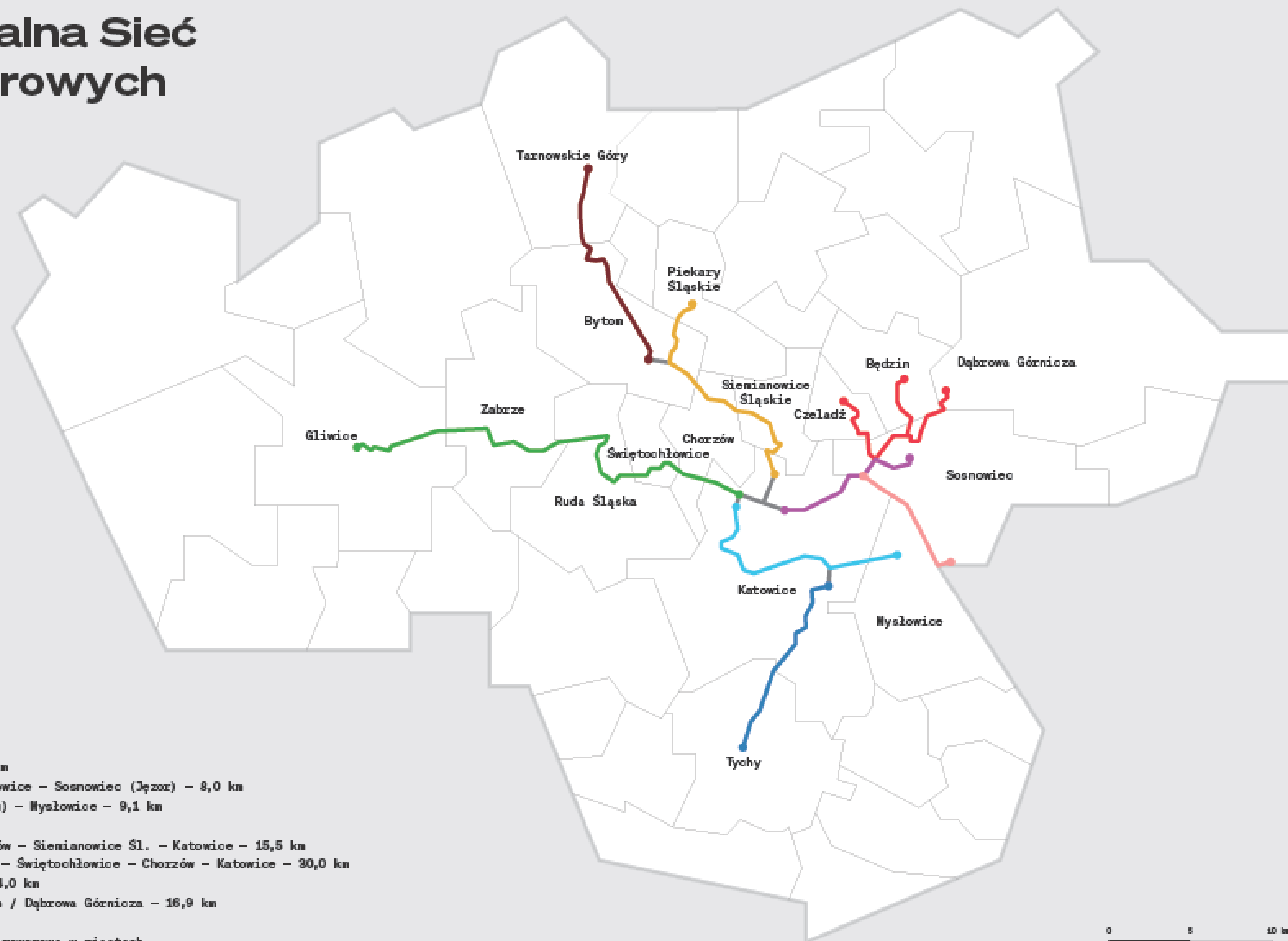


Sosnowiec



Velostrady GZM

Metropolitalna Sieć Tras Rowerowych



Odcinki z ustalonymi przebiegami:

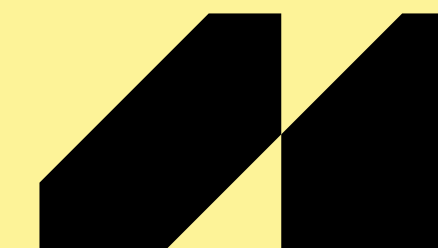
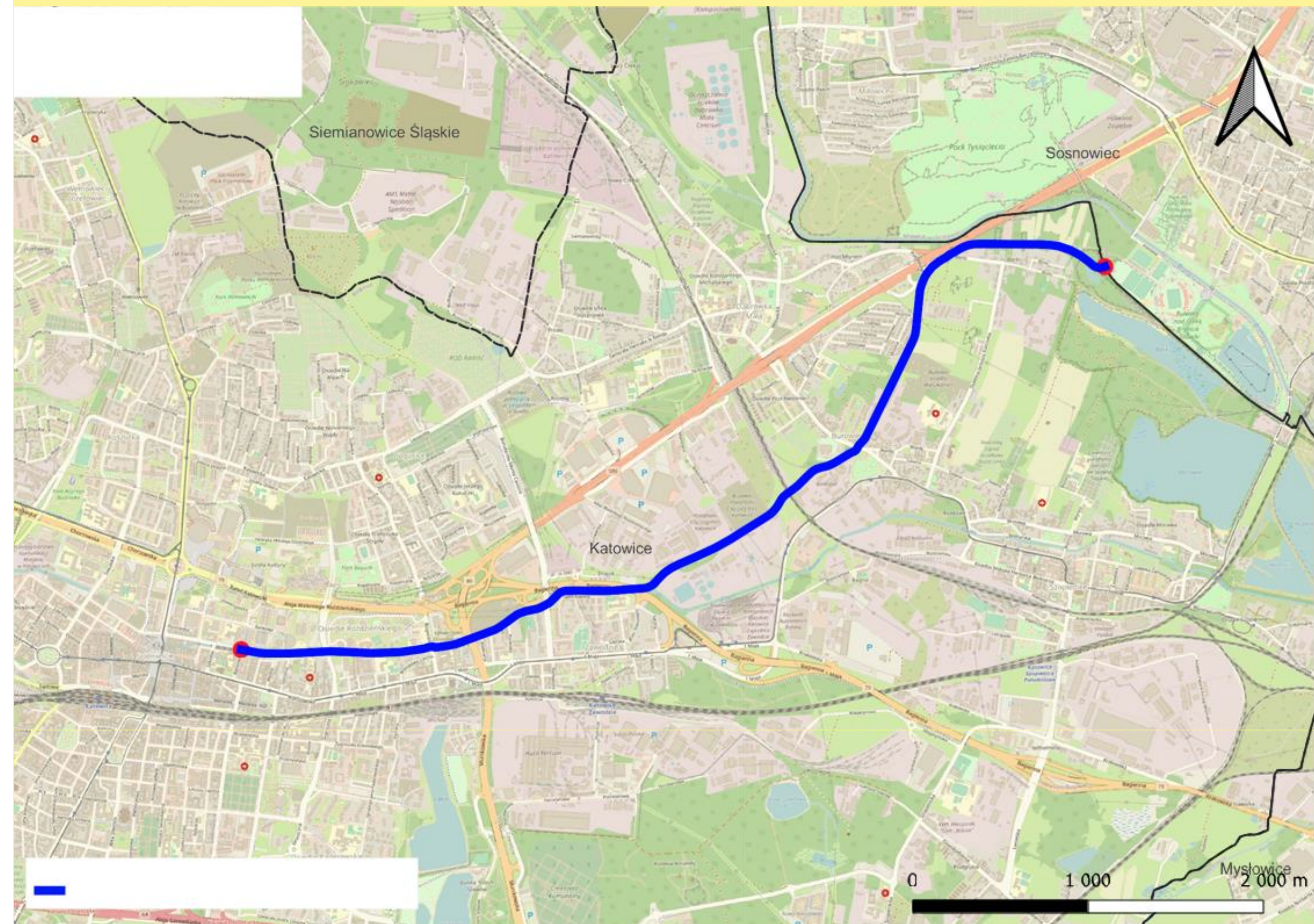
- Katowice - Sosnowiec - 9,7 km
- Katowice / Sosnowiec - Mysłowice - Sosnowiec (Jęzor) - 8,0 km
- Katowice (Brynów - Giszowice) - Mysłowice - 9,1 km
(Załęże - Brynów - 6,6 km)
- Piekary Śl. - Bytom - Chorzów - Siemianowice Śl. - Katowice - 15,5 km
- Gliwice - Zabrze - Ruda Śl. - Świętochłowice - Chorzów - Katowice - 30,0 km
- Tarnowskie Góry - Bytom - 14,0 km
- Sosnowiec - Czeladź / Będzin / Dąbrowa Górnicza - 18,9 km
- Tychy - Katowice - 10-17 km
- Powiązanie z infrastrukturą rowerową w miastach

Velostrada nr 1 Katowice – Sosnowiec

Wykonawca koncepcji technicznej (firma DMK) na zlecenie Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii prowadzi uzgodnienia w sprawie zmian w projekcie pod kątem wytycznych m.in. MZUiM Katowice oraz poszczególnych gestorów branżowych. Chodzi przede wszystkim o przejście przez ulicę Hallera oraz Bogucicką.

Umowa na koncepcję techniczną przewiduje wykonanie zadania do 30.09.2024 r., a następnie realizację dokumentacji projektowej oraz prace budowlane przez Miasto Katowice.

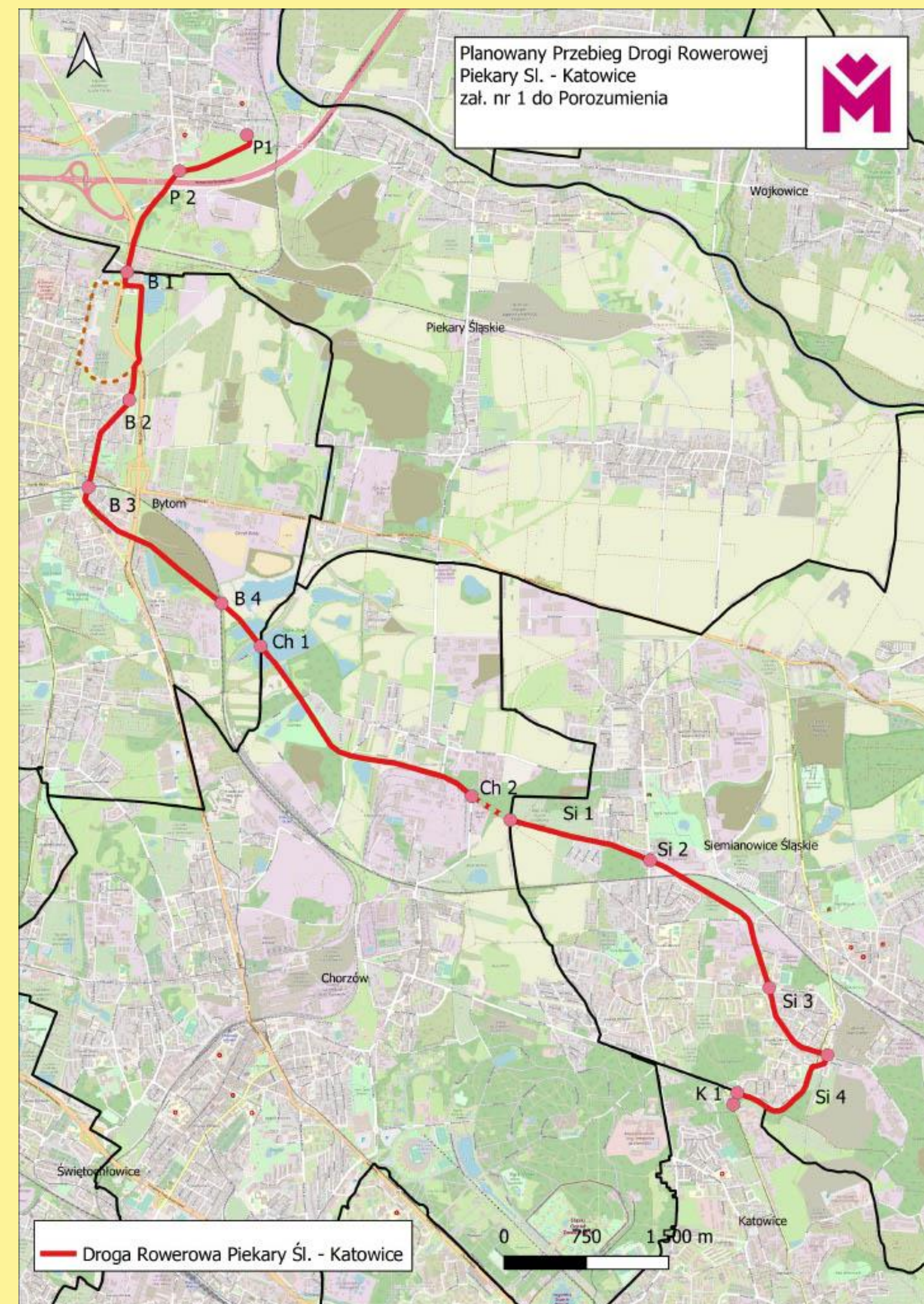
Koncepcja została dostosowana do rozwiązań przewidzianych w ramach Zielonej Strefy Nauki – projekt Uniwersytetu Śląskiego.



Velostrada nr 2 Katowice – Piekary Śląskie

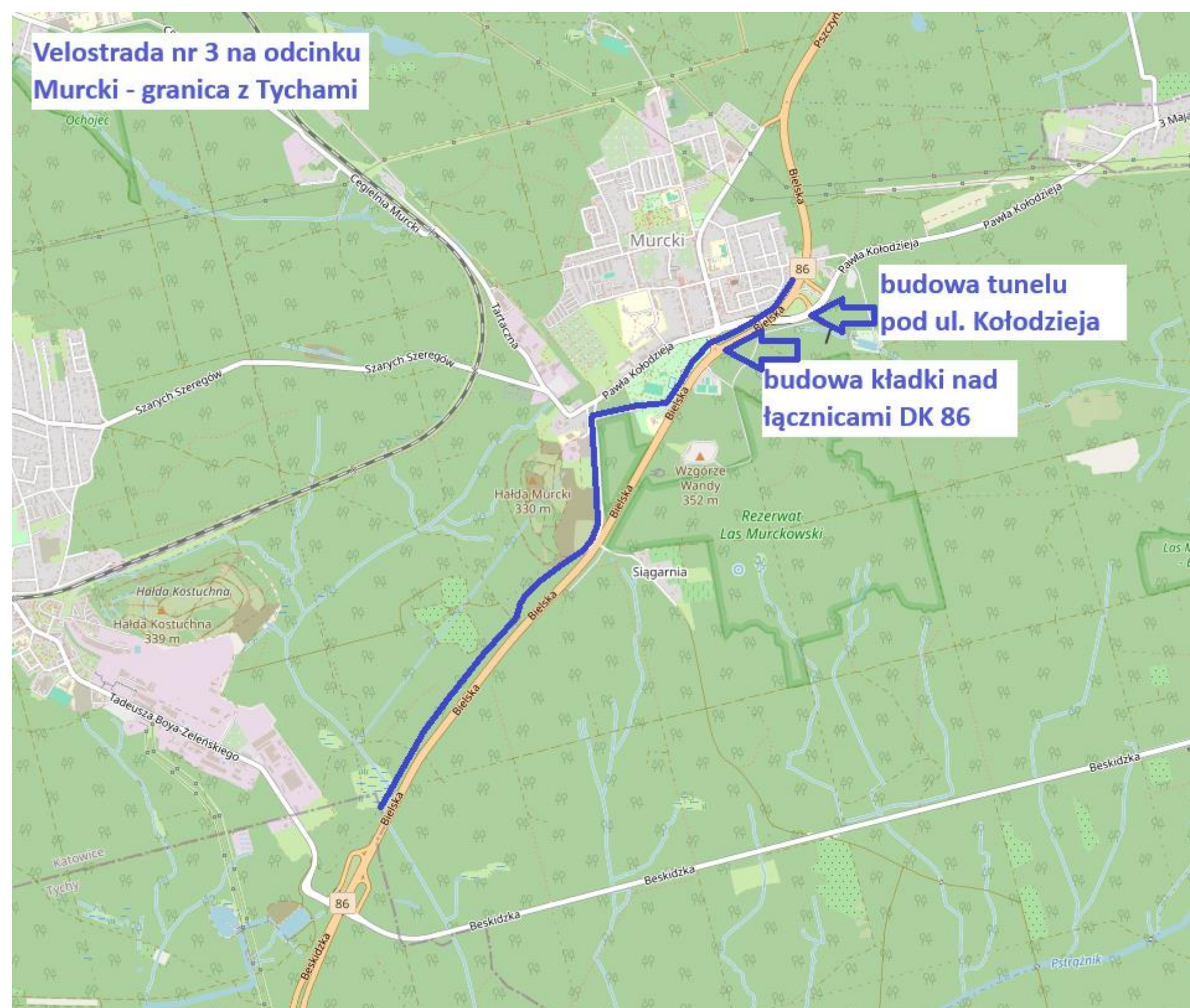
GZM przygotowuje inwestycję etapami. W ramach dotychczasowych prac wykonano koncepcję na część odcinka, również na terenie Miasta Katowice.

Dalsze prace koncepcyjne będą realizowane sukcesywnie, w miarę dostępności budżetu.

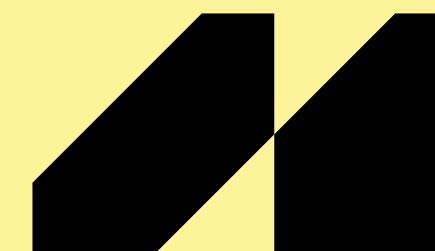


Velostrada nr 3 Katowice – Tychy

GZM zamawia koncepcję techniczną trasy na odcinku katowickim (obejmuje 2 odcinki; Katowice, gr. z miastem Tychy – Katowice-Murcki oraz Katowice-Murcki – Katowice-Giszowiec).

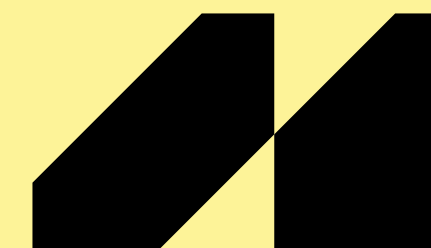
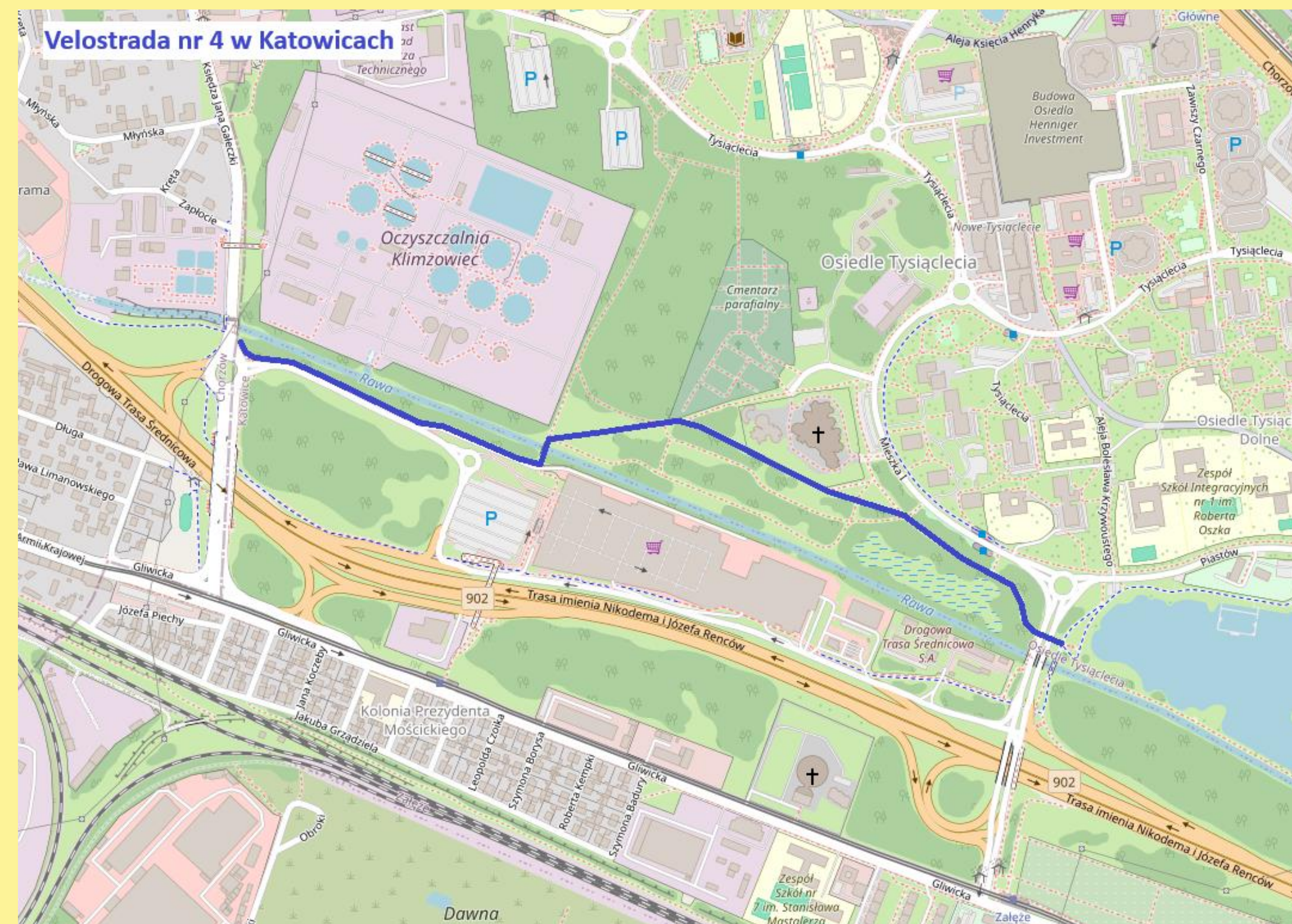


Przebieg ma być zgłoszony do finansowania z projektu z Funduszu na rzecz Zrównoważonej Transformacji, ma powstać do 2029 r. trasa będzie przebiegać wzdłuż DK 86 i łączyć się z Velostradą nr 6, a także łączyć infrastrukturą rowerową południowe dzielnice Katowic z centrum miasta.



Velostrada nr 4 Katowice – Gliwice

Wykonano pierwsze prace koncepcyjne. Przebieg będzie realizowany w miarę dostępności środków finansowych, w tym funduszy zewnętrznych. Cała Velostrada nr 4 ma liczyć 30 km, dzięki czemu będzie najdłuższa w Metropolii, stanowiąc trasę równoległą do autostrady A4 oraz Drogowej Trasy Średnicowej.



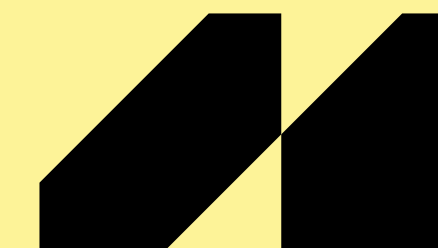
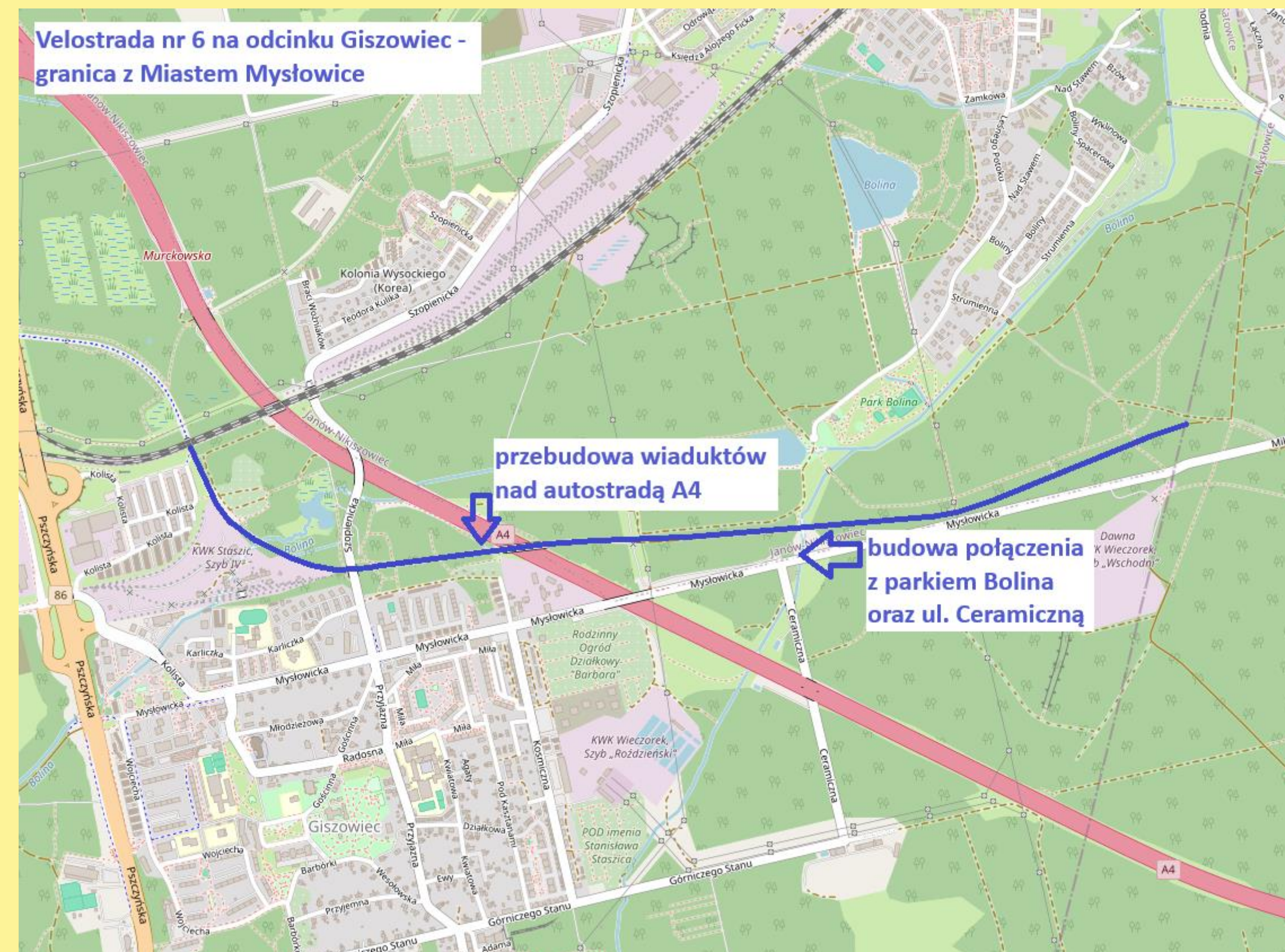
Velostrada nr 6 Katowice – Mysłowice

Na zlecenie GZM firma Collect Consulting S.A. przygotowała koncepcję techniczną odcinka od Giszowca do centrum Mysłowic. Na dzień 30.08.2024 r. trwa procedura odbiorowa.

Następnie koncepcja zostanie przekazana Miastu Katowice do realizacji prac projektowych i budowlanych.

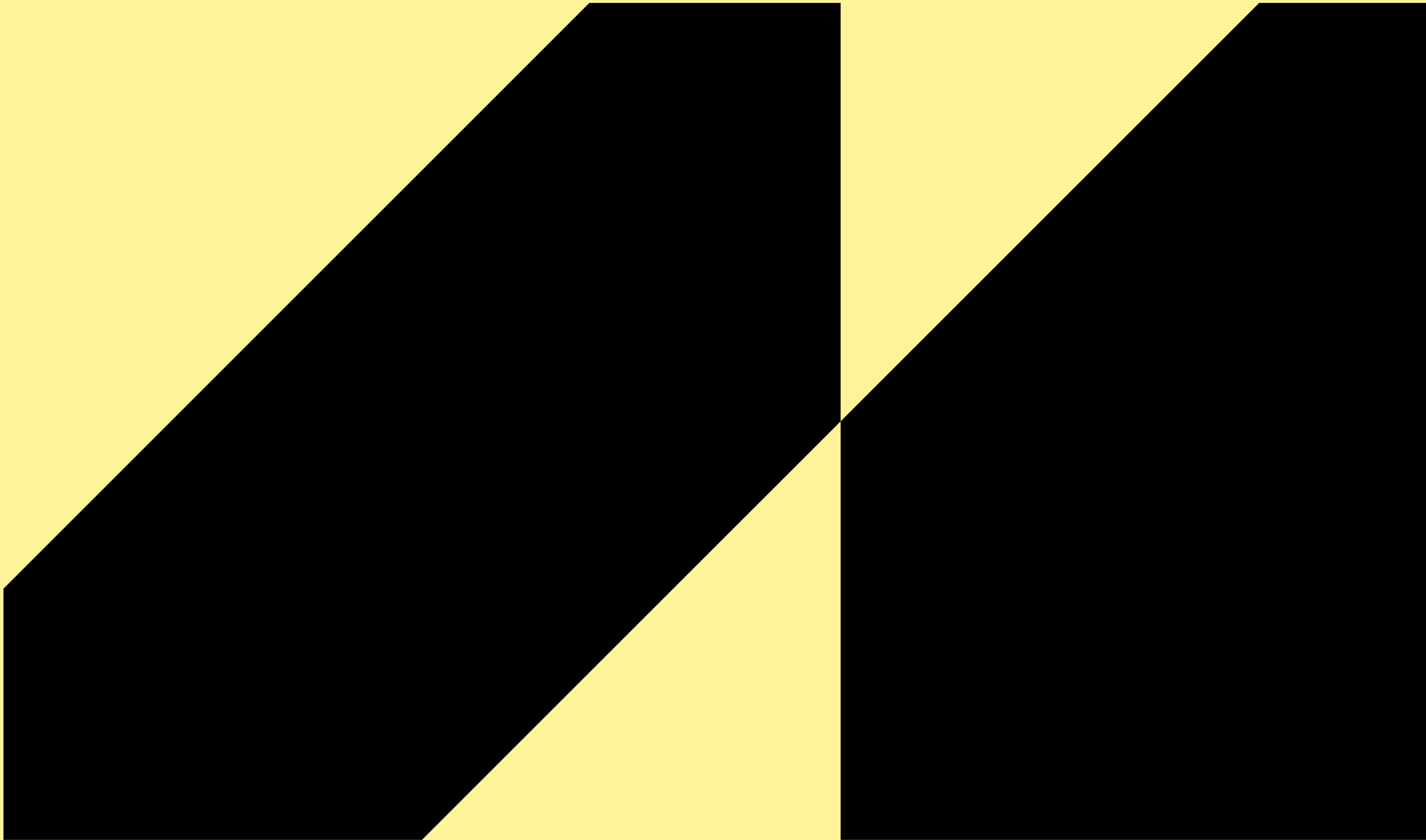
Przebieg ma być zgłoszony do finansowania z projektu z Funduszu na rzecz Zrównoważonej Transformacji, ma powstać do 2029 r.

Trasa jest kontynuacją Velostrady nr 6 z Brynowa do Giszowca. Długość obydwu odcinków wynosi 9,1 km. Miasto Katowice przygotowuje się, ze wsparciem GZM, do rozwiązania zagadnienia przejścia vellostrady nad autostradą A4.



Dziękuję za uwagę

Departament Projektów i Inwestycji

Two large, solid black geometric shapes are positioned in the bottom right corner of the slide. The first shape is a parallelogram-like form with a slanted top edge. The second shape is a trapezoid-like form with a slanted top edge, partially overlapping the first one.